

Dar e receber feedback

Como criar uma cultura de feedback

PwC's Academy em Angola
De profissionais para profissionais

A qualidade de qualquer relação depende da quantidade e qualidade do feedback recebido

Objectivos:

- Reconhecer o feedback como factor de desenvolvimento, motivação e desempenho dos outros;
- Utilizar a metodologia do feedback como ferramenta de gestão;
- Distinguir o feedback do feedforward;
- Reconhecer a importância de uma cultura feedback dentro da organização.

Destinatários

Profissionais com responsabilidade de coordenação e gestão de equipas.

Online com formador,
14 e 16 de Outubro de 2020



Programa

1 Boas vindas e introdução à plataforma

2 Feedback

Feedback eficaz

Objectivos do feedback

A importância do feedback no desenvolvimento e gestão de equipas de alto desempenho

Análise da relação entre feedback e commitment

Análise da relação entre feedback e empowerment individual e coletivo

3 Feedback VS Feedforward

Planeamento de um processo de feedback

Aspetos a considerar quando damos e recebemos feedback

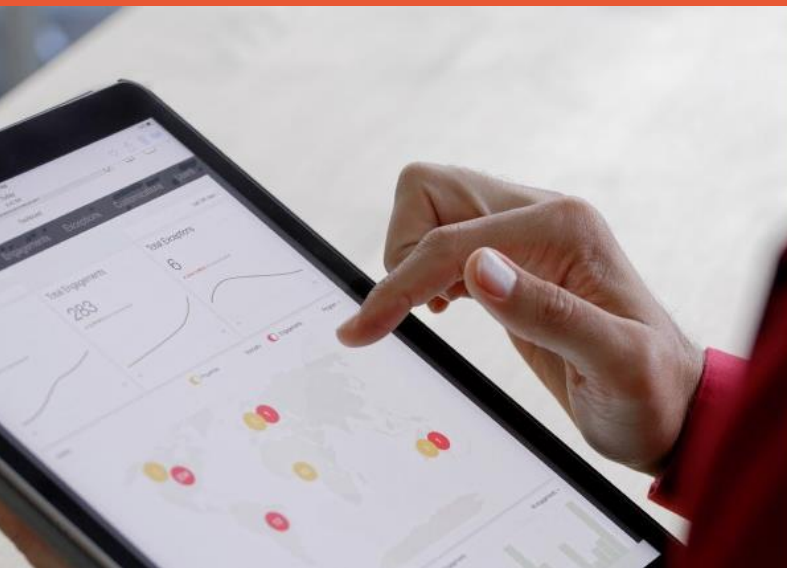
4 Feedback como ferramenta de melhoria contínua

Feedback vs cultura organizacional

Técnicas de como dar feedback eficaz

Como facilitar a receção do feedback

Como receber feedback



Duração: 7 horas



Horário: 09h00-12h30

Valor: 250.000 AOA*



Inclui: envio de materiais de apoio e certificado de formação PwC

Inscreva-se em: www.pwc.com/ao/academy ou envie um email para: academy.pwc@ao.pwc.com

A PwC reserva-se ao direito de admissão

*Reservamo-nos ao direito de efectuar a correcção cambial, através de emissão de factura adicional com o diferencial do valor em AOA à data do efectivo pagamento da factura e o valor à data da emissão da mesma, caso se registem variações cambiais de desvalorização do AOA em relação a USD face à taxa de câmbio utilizada na data de emissão das facturas em AOA.

A presença na acção de formação fica sujeita ao pagamento antecipado do valor da inscrição.

Equipa



Catarina João Morgado
Senior Manager

Licenciada em Sociologia pelo ISCTE e em Gestão pelo ISCAL é Mestre em Gestão pelo ISG, com especialização em Gestão do Potencial Humano e Pós-graduada em TIC e Educação pela Universidade de Lisboa. Liderou vários projectos de formação e recursos humanos na PwC.

Actualmente lidera a equipa da PwC's Academy, desenvolvendo soluções de aprendizagem para o mercado. Atua ainda como Champion na área de Learning Technologies da firma.

É formadora certificada, tem a certificação DISC da Success Insights, o Master em Instructional Design da ATD e é Associate Certified Coach (ACC).

Dos projectos à medida desenvolvidos, destaca-se a concepção de formação em elearning e monitoria de formação comportamental para entidades como o BNA, BAI e Unitel.



João Menescal Dantas
Senior Executive

Licenciatura em Ciências Psicológicas pelo ISPA, com especialização através do mestrado em Psicologia Social e das Organizações. Nos últimos 9 anos desenvolveu atividade na área da consultoria de gestão, desenvolvimento de competências e formação. Esteve envolvido no desenvolvimento de programas de aprendizagem com base na aplicação de jogos, "Gamification" com o objetivo de trabalhar a área da gestão da performance, liderança, atendimento ao cliente e qualidade.

Desde 2013 desenvolve actividade como professor convidado em algumas universidades, como a faculdade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, Instituto Superior de Ciências da Administração e Instituto Superior de Gestão, em cadeiras de Recursos Humanos.

Actualmente é responsável pelo desenho de soluções do portefólio de Desenvolvimento de talento da PwC's Academy.

Contactos

Informações

PwC's Academy Luanda

Tel: +244 227 286 109

academy.pwc@ao.pwc.com

Luanda

PricewaterhouseCoopers|Edifício Presidente,
Largo 17 de Setembro, nº 3, 1º andar - Sala 137
Luanda - República de Angola



Visite-nos nas redes sociais

<http://www.pwc.com/ao/academy>