

Boletín de Asesoría Gerencial*

SAP® Safeguarding: herramienta para reducir riesgos en la implementación o actualización del sistema SAP

No. 04 - 2009

Contenido Cerrar Imprimir Página anterior Página siguiente



ESPIÑEIRA, SHELDON Y ASOCIADOS

Firma miembro de

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Contenido

Haga click en los enlaces para navegar a través del documento



Haga click en los enlaces para llegar directamente a cada sección

- ▶ [Introducción](#)
- ▶ [¿Qué es SAP Safeguarding?](#)
- ▶ [Proceso de identificación y remediación de riesgos](#)
- ▶ [Conclusión](#)
- ▶ [Créditos / Suscribirse](#)

Boletín de Asesoría Gerencial

SAP® Safeguarding: herramienta para reducir riesgos en la implementación o actualización del sistema SAP



Introducción

En la actualidad las cambiantes condiciones del negocio obligan a las empresas incorporar soluciones tecnológicas para apoyar sus procesos.

Sin embargo, en un proceso de implementación o actualización de las soluciones tecnológicas existen factores de riesgo y control de costos que pudieran afectar al proyecto. Es por ello que la empresa SAP desarrolló un conjunto de evaluaciones, servicios y herramientas denominada SAP Safeguarding que se encarga de reducir los riesgos técnicos y costos de actualización, migración, implementación y operación de las soluciones SAP.

¿Qué es SAP Safeguarding?

SAP Safeguarding es una herramienta que ayuda a identificar problemas potenciales asociados a alguna actualización a la que sea sometido el sistema de manera anticipada, es decir, antes de que ocurra algún problema de negociación. Estos servicios requieren de un manejador de calidad técnica SAP, que representa la clave fundamental y completa que facilitará la comunicación y enlace entre estos servicios de apoyo.

Dentro de los objetivos de esta herramienta se encuentran dar continuidad al negocio, mitigar riesgos y aprovechar las funcionalidades del sistema, apoyar en la estabilidad del sistema, obtener la eficiencia de los procesos centrales de negocio que se van a implementar, e identificar proactivamente los riesgos técnicos y funcionales que puedan impedir la implementación adecuada del sistema.

Con esta herramienta, SAP analiza y monitorea todos los componentes críticos e interfaces que hacen parte de los procesos básicos de negocios, enfocándose en los siguientes aspectos:

- Identificación y establecimiento de prioridades para los problemas críticos.
- Monitoreo del desempeño del sistema para la eliminación de cuellos de botella y el mantenimiento de la estabilidad.
- Recomendaciones para la prevención de los cuellos de botella y aumento de la estabilidad.
- Ejecución de un análisis profundo sobre los problemas técnicos de relevancia.
- Recomendación de soluciones durante la verificación de la implementación y del impacto de las citadas recomendaciones.

Boletín de Asesoría Gerencial

SAP® Safeguarding: herramienta para reducir riesgos en la implementación o actualización del sistema SAP



¿Qué es SAP Safeguarding? (continuación)

Esta herramienta posee varios servicios de acuerdo al tipo de proyecto, los cuales se describen a continuación:

Para la implementación del sistema

SAP GoingLive Check: Es un servicio de soporte que se encarga de analizar los componentes que inciden en el sistema para la puesta en marcha. El servicio esta formado por 3 sesiones que se realizan de forma remota, a continuación la descripción de ellas:

Análisis: Se comprueban los componentes principales de la instalación del sistema SAP, se verifica su disponibilidad y la capacidad del sistema.

Optimización: Se analizan los aspectos técnicos de los procesos de negocio y las transacciones correspondientes.

Verificación: Se habilitan todas las modificaciones de la fase de implementación del sistema y las 2 fases anteriores.

En la culminación de cada sesión se obtiene un informe de los resultados obtenidos y las modificaciones que se deben realizar.

SAP Safeguarding Planning: se encarga de determinar los servicios adecuados de protección de SAP Active Global Support destinados a cumplir los requerimientos específicos del proyecto de implementación.

SAP Feasibility Check: identifica y cuantifica el riesgo técnico de un proyecto una vez definido el anteproyecto.

SAP Technical Integration Check: evalúa la interoperabilidad e integración de procesos empresariales básicos en toda la infraestructura de sistema.

SAP Technical Safeguarding for Implementation: identifica y gestiona riesgos durante proyectos de implementación complejos y proporciona soporte más allá de las fases de implementación iniciales.

Para la Actualización

SAP GoingLive Functional Upgrade Check: prepara el sistema para su actualización y asegura que funcione eficientemente en el nuevo entorno. Proporciona soporte en la migración a otra versión, este proceso se lleva a cabo en 3 sesiones:

Boletín de Asesoría Gerencial

SAP® Safeguarding: herramienta para reducir riesgos en la implementación o actualización del sistema SAP



¿Qué es SAP Safeguarding? (continuación)

Planificación: Se ejecutan controles de compatibilidad y se proporcionan recomendaciones sobre los requisitos de hardware necesarios para un correcto funcionamiento.

Análisis: Se verifica que los recursos de hardware existentes son adecuados para la nueva versión y se ofrecen recomendaciones para la nueva configuración.

Verificación posterior a la actualización: Se comprueba el rendimiento del sistema una vez realizada la actualización y se compara con el rendimiento anterior.

SAP Upgrade Weekend Support: Su función es proporcionar soporte especializado durante el período de actualización en productivo, que por lo general se realiza un fin de semana. Para ésta ejecución se designa un consultor SAP para resolver problemas que el cliente pueda experimentar durante este período.

Para la mejora de soluciones

SAP Solutions Management: Realiza el mapeo del conjunto de soluciones a procesos empresariales básicos identificando puntos débiles y su impacto sobre los procesos.

SAP OS/BD Migration Check: Prepara los sistemas para la migración a nuevos sistemas operativos o bases de datos y asegura un buen funcionamiento sobre la nueva plataforma. Se encarga de ofrecer asistencia durante los procesos de migración de bases de datos o de sistemas operativos, el servicio se compone de 3 sesiones:

Auditoría del Proyecto: Se verifica el proceso de migración.

Análisis: Comprueba que la dimensión del hardware será suficiente para el sistema de destino.

Verificación: Comprueba el rendimiento del sistema con la nueva combinación de sistemas operativos y/o bases de datos.

Para la Migración

SAP Codepage Conversion Check: Soporta la conversión de páginas de códigos del formato EBCDIC a ASCII y cualquier actualización necesaria.

Boletín de Asesoría Gerencial

SAP® Safeguarding: herramienta para reducir riesgos en la implementación o actualización del sistema SAP



¿Qué es SAP Safeguarding? (continuación)

Para la Operación

SAP EarlyWatch Alert (EWA): Es un instrumento indispensable en las actualizaciones para controlar el rendimiento del sistema y las transacciones más significativas de la solución SAP de forma proactiva y sin ningún costo. Regularmente se generan informes que indican mediante un código de colores los resultados obtenidos por EWA, así como sugerencias y recomendaciones. Los resultados obtenidos con EWA representan una información indispensable para un correcto y preciso mantenimiento de la Solución SAP, además de construir una base fundamental para la toma de decisiones sobre software y hardware necesarios. La herramienta EWA se encuentra integrada en el Solution Manager dentro del área de seguimiento.

SAP EarlyWatch Check: Analiza los componentes de las soluciones, los sistemas operativos y las bases de datos para determinar cómo optimizar el rendimiento y minimizar el coste total de propiedad. Al término de una sesión de EarlyWatch, se redacta un informe detallado con representaciones gráficas y recomendaciones para optimizar la configuración del sistema y evitar cuellos de botella en el sistema productivo.

Proceso de identificación y remediación de riesgos

En la figura No. 1 se puede visualizar el proceso de monitoreo continuo utilizado por la herramienta SAP Safeguarding para la identificación y remediación de riesgos en el desempeño de la operación del sistema SAP.



Para visualizar la Figura No. 1 haga click en el icono.

Figura N° 1
Proceso de identificación y remediación de riesgos

Boletín de Asesoría Gerencial

SAP® Safeguarding: herramienta para reducir riesgos en la implementación o actualización del sistema SAP

Conclusión

La automatización e innovación son conceptos fundamentales para lograr el éxito en el mercado, es por ello que las empresas que posean el sistema SAP o aquellas que deseen adoptarlo conozcan todas sus herramientas para que puedan aprovecharlas al máximo y así poder obtener una empresa confiable con un manejo operativo óptimo desde cualquier punto de vista, que le asegure la competencia en el mercado con grandes organizaciones y permita el logro de sus objetivos.

Una de las herramientas que tiene SAP, es SAP Safeguarding, que facilita el monitoreo de desempeño del sistema SAP y permite un desarrollo de las operaciones de forma óptima, eficiente y con beneficios en los procesos de negocio, tales como: soluciones de tecnología de información más confiables, reducción de costos de implementación y perfeccionamiento, más rápido rendimiento sobre la inversión, reducción en los costos de operación, mejor aprovechamiento de las inversiones de tecnología de información, entre otros.



Boletín de Asesoría Gerencial

SAP® Safeguarding: herramienta para reducir riesgos en la implementación o actualización del sistema SAP

Si desea suscribirse haga click en la barra

El Boletín Asesoría Gerencial es publicado por la Línea de Servicios de Asesoría Gerencial (Advisory) de Espiñeira, Sheldon y Asociados, Firma miembro de PricewaterhouseCoopers.

El presente boletín es de carácter informativo y no expresa opinión de la Firma. Si bien se han tomado todas las precauciones del caso en la preparación de este material, Espiñeira, Sheldon y Asociados no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones; tampoco asume ninguna responsabilidad por daños y perjuicios resultantes del uso de la información contenida en el presente documento. *connectedthinking es una marca registrada de PricewaterhouseCoopers. Todas las otras marcas mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños. PricewaterhouseCoopers niega cualquier derecho sobre estas marcas

Editado por Espiñeira, Sheldon y Asociados
Depósito Legal pp 1999-03CS141
Teléfono master: (58-212) 700 6666



© 2009. Espiñeira, Sheldon y Asociados. Todos los derechos reservados. "PricewaterhouseCoopers" se refiere a la firma venezolana Espiñeira, Sheldon y Asociados, o según el contexto, a la red de firmas miembro de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. RIF: J-00029997-3

Figura N° 1

Proceso de identificación y remediación de riesgos

