

Тренинг "Управление изменениями"

В нашу нестабильную эпоху новые вызовы и тенденции являются следствием воздействия многочисленных факторов, которые находятся за пределами контроля отдельной организации. Каждая организация может выиграть за счет более эффективного управления изменениями. Ведущие корпорации мира внедряют передовую практику управления изменениями как организационную компетентность и считают ее одним из своих конкурентных преимуществ.



Цель тренинга

Тренинг "Управление изменениями" в Академии PwC – это уникальная возможность приобрести **ценный практический опыт на основе комплексной программы управления изменениями** с использованием конструктивной передовой методик и эффективного инструментария. По окончании тренинга участники научатся **успешно управлять своими организациями в условиях многочисленных кардинальных изменений** за счет применения передовой международной практики в области безошибочного формулирования и оперативного реформирования стратегии управления изменениями и планов мероприятий по управлению изменениями с учетом новых реалий. Полученные навыки будут способствовать повышению эффективности процесса коммуникаций, управления взаимоотношениями с заинтересованными лицами, коучинга и профессионального обучения персонала организации.

Целевая аудитория

Эта **двухдневная учебная программа** по управлению изменениями разработана для менеджеров по изменениям и инновациям, руководителей проектов, линейных менеджеров, внутренних консультантов и стратегических менеджеров.

Уникальность предложения PwC

Мы отдаем предпочтение использованию практического опыта, накопленного в реальных жизненных ситуациях, поэтому участникам тренинга будет предоставлена оптимальная возможность реализовать их собственные проекты по управлению изменениями в процессе обучения. Мы ориентированы на создание атмосферы интерактивного взаимодействия, открытого диалога, результативного обмена мнениями и основанного на практическом опыте обучения. Анкета, заполняемая участниками тренинга до его начала, поможет нам скорректировать учебную программу с учетом интересов и пожеланий целевой аудитории, а также наиболее актуальных с точки зрения целевой аудитории вопросов.

В результате прохождения тренинга Вы узнаете, как:

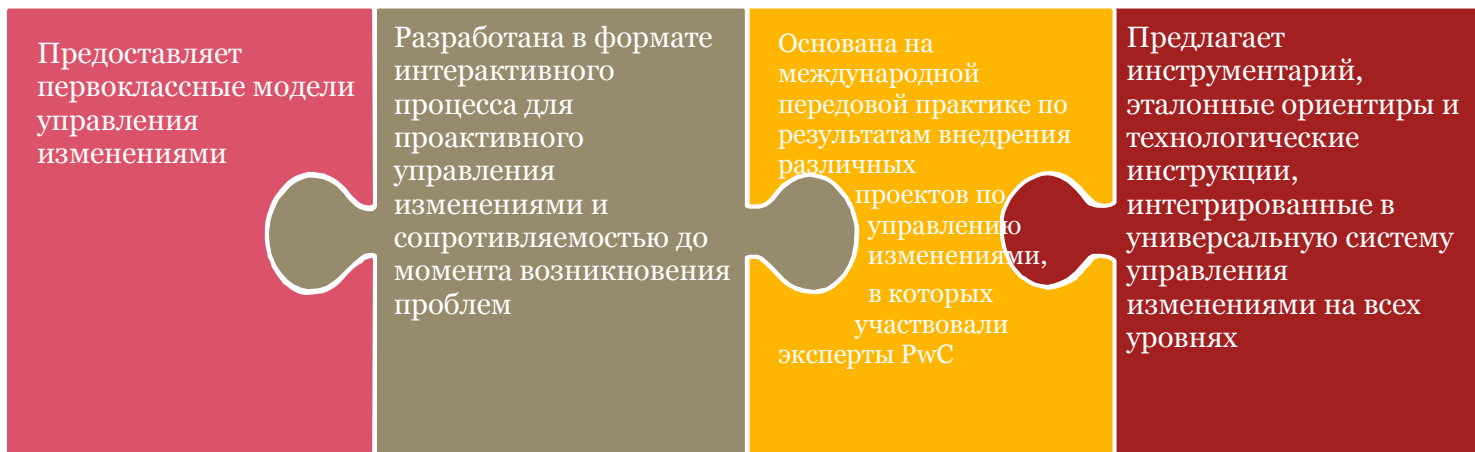
- сэкономить 30% бюджета Вашего проекта
- повысить уровень вовлеченности Вашего персонала на 50%
- повысить индекс удовлетворенности клиентов.

*"Выживают не сильнейшие и не умнейшие виды, а те, кто быстрее всего адаптируются к изменениям."
Чарльз Дарвин*

Основные темы тренинга

- Психология изменений
- Теория и теоретические концепции
- 8 шагов управления изменениями (Д. Коттер)
- Организационная компетентность в управлении изменениями
- Взаимосвязь между управлением изменениями и бизнес-проектами и проектным управлением
- Определение Вашей стратегии управления изменениями
- Подготовка Вашей команды по управлению изменениями
- План коммуникации
- Управление взаимоотношениями с заинтересованными лицами
- План по управлению сопротивляемостью изменениям
- План обучения
- Комплексный план по управлению изменениями
- Аргументация изменений
- Сбор и анализ результатов обратной связи
- Диагностика областей неэффективности и управление сопротивляемостью
- План внедрения

Характеристики и содержание программы тренинга



Модуль I

- Введение
- Необходимость управления изменениями
- Окупаемость управления изменениями
- Обзор передовой практики
- Принципы управления изменениями
- Вид оценки изменений
- Оценка характеристик изменений
- Оценка организационных особенностей
- Вызовы и риски
- Практические примеры

Модуль II

- Разработка стратегии управления изменениями
- 8 шагов управления изменениями (Д. Коттер)
- Формирование команды по управлению изменениями
- Работа с заинтересованными лицами
- План коммуницирования
- План по управлению сопротивляемостью изменениям
- План обучения
- Практические занятия на примере реальных ситуаций – на основе данных участников тренинга
- Итоговый экзамен

Место тренинга

Киев, PwC офис

Язык тренинга

Английский

Регистрация

Просим Вас заполнить регистрационную форму на нашем сайте
<http://www.pwc.com/ua/ru/forms/registration.html>

Наши контакты



ул. Жилианская, 75, 10 эт., Киев



+380 44 354 04



education.ukraine@ua.pwc.com



www.pwc.com/ua

