

5 Dakika'da Avrupa İnsan Sermayesi Etkinlik Raporu (European Human Capital Effectiveness Report)

PricewaterhouseCoopers Türkiye sunar. İş hayatında önem kazanan konular hakkında bilmeniz gereken herşey.

Temmuz 2010

PwC tarafından, Avrupa'da faaliyet gösteren yaklaşık 800 firmanın verileri derlenerek yayınlanan 2009-2010 Avrupa İnsan Sermayesi Etkinlik Raporu çarpıcı sonuçlar içeriyor.

Ekonomik durgunluğun etkileri yavaş yavaş azalırken çalışan başına elde edilen ciro bir önceki yıla göre %11,8 artarken bu büyüme özellikle finansal hizmetler, teknoloji, iletişim ve medya sektörlerinde belirgin bir şekilde görülüyor. İlaç, kimya ve perakende sektörlerinde ise aksi yönde bir hareket söz konusu.

Üretkenlik açısından bakıldığında ise küçük ve orta büyüklükteki şirketlerdeki artışa karşın büyük şirketlerde gerileme yaşandığı ortaya çıkıyor. Bankacılık, perakende ve kimya sektörlerinde çalışan sayılarında ciddi azalmalar göze çarpıyor.

Çalışanların Finansal ve Verimlilik Etkisi, Çalışan Bağlılığı, İnsan Kaynakları Birimi Etkinliği ile Çalışan Yapısı ana başlıkları altında farklı alanlardaki verileri ve sonuçları içeren rapora elektronik ortamda ulaşmak mümkün.

PricewaterhouseCoopers'ın (PwC) insan kaynakları alanındaki ölçme ve kıyaslama kolu olan Saratoga; 25 yılın üzerinde bir süredir dünya genelinde kullanılan metodolojisi ile şirketlere insan kaynağının kurumsal performans gelişimi ve rekabet avantajını artırmadaki etkileri üzerine çalışmalar yürütüyor. İlki 1994 yılında yayınlanan Avrupa İnsan Sermayesi Etkinlik Raporu'nun 2009-2010 dönemini yansıtan son yayınında öne çıkan sonuçlar şu şekilde;

Çalışan başına düşen ciroya bakıldığında sigorta sektörü yaklaşık 600.000 Euro ortalama ile en üstte yer alırken, en düşük değer 128.000 Euro ile teknoloji alanında ortaya çıkıyor. Tüm katılımcıların medyan değeri ise 159.090 Euro. Aynı ölçüt (metrik) için ülkeler bazında inceleme yapıldığında en yüksek değer İrlanda'da olduğu görülüyor. Şirket büyüklüklerine göre yapılan analizlerde ise çalışan sayısı veya ciro değerlerine göre bir farklılaşma göze çarpıyor.

Çalışan başına düşen vergi öncesi kar değerinde sigorta ve bankacılık sektörleri açık ara önde görünürken diğer sektörlerin değerleri birbirine yakın. En düşük değer perakende sektöründe görülüyor. Ülkeler bazında baktığımızda ise ciro değerinde ortalarda olan Avusturya'nın kar değerinde ilk sırada olduğunu görüyoruz.

Çalışan Sermayesi Yatırımının Geri Dönüş Oranı (HC ROI) değerinde ortalama değer 1,17 olarak gerçekleşmiş durumda. Sigorta ve bankacılık bu alanda da en önde yer alırken teknoloji sektörü en düşük değere sahip.

Çalışan başına düşen eğitim süresinde ortalama değer 20 saat olarak belirtilirken bu metrik bankacılık sektöründe 33,8 saat olarak en yüksek değerine erişiyor. Eğitimin genel olarak yöneticiler ve beyaz yakalı çalışanlara veriliyor olması da araştırmanın önemli bir başka bulgusu. Eğitimde önemli bir göstergesi olan yaygınlık oranı, ilgili dönemde en az 1 gün eğitim alan çalışanların oranını gösteriyor. Bu göstergenin medyan değeri %64,8. İlaç sektörü %88,7 ile en yüksek değere sahip iken kimya sektörü %54,2 ile en düşük durumda. Ülkeler bazında Polonya ilk sırada yer alırken Macaristan %31,2 ile en düşük oranın sahibi. Büyümesi negatif olan şirketlerin

eğitim yaygınlık oranlarının daha yüksek gerçekleşmesi de raporda ortaya çıkan ilginç bulgulardan biri.

İnsan Kaynakları Fonksiyonu'na baktığımızda "İK Çalışanı Başına Düşen Çalışan Sayısı" öne çıkan bir metrik olarak takip ediliyor. Bütüne baktığımızda 98 olan medyan değeri perakende sektöründe 132 ile en yüksek olurken 75 ile iletişim ve ilaç sektörleri en düşük değerlere sahip.

İK departmanı giderleri toplamının şirket bütün giderlerine oranına baktığımızda ise ortalama değer olarak %0,31'e ulaşıyor. Bu metrik %0,85 ile uluslararası firmalarda en yüksek değere sahip.

Yönetici-çalışan oranlarında ise ulaşılan sonuç her 9,9 çalışana bir yönetici şeklinde. Bu, bankacılık sektöründe 6 ile en düşük olarak belirlenmiş durumda.

Sorularınız ve detaylı bilgi için:

Murat Demiroğlu

PricewaterhouseCoopers Türkiye
İnsan Kaynakları Hizmetleri Bölüm Yöneticisi
Tel: +90 212 355 5858
E-mail: murat.demiroglu@tr.pwc.com

Murat Karakas

PricewaterhouseCoopers Türkiye
İnsan Kaynakları Hizmetleri Müdürü
Tel: +90 212 355 5858
E-mail: murat.karakas@tr.pwc.com

www.pwc.com/tr/5dakika