

Doğru olanı yapmak PwC yolu

İř Etiği Kuralları

Profesyonel biçimde hareket etmek. Dürüst bir şekilde iş yapmak. Kendi itibarımızla beraber müşterilerimizinkini de korumak. İnsanlara ve çevreye saygılı olmak. Sosyal sorumluluk bilinci ile hareket etmek. Birlikte çalışmak ve çalışma şeklimiz hakkında düşünmek. Faaliyetlerimizin etik boyutlarını göz önünde bulundurmak. Bunlar, İş Etiği Kurallarımız ile ifade edilen "PwC deneyimi"ni oluşturur.



Değerlerimizi harekete geçirmek

Değerlerimiz:

Mükemmellik, ekip çalışması ve liderlik

Mükemmelliği yakalama

Vaatlerimizi yerine getirmek ve beklenenin ötesinde değer katmak. Yenilik getirerek, öğrenerek ve adaptasyon sayesinde mükemmelliği yakalarız.

Ekip çalışmasını geliştirme

En iyi çözümler çalışma arkadaşlarımız ve müşterilerimiz ile birlikte çalışarak elde edilir. Etkin ekip çalışması sağlam ilişkilerin kurulmasını, saygı ve paylaşmayı gerektirir.

Liderliğe ilham verme

Müşterilerimizle, çalışanlarımızla ve düşüncelerimizle lider olmak. Liderlik cesaret, vizyon ve dürüstlük gerektirir.

İş Etiği Kuralları

PwC¹ dünyanın en seçkin profesyonel hizmet sağlayan şirketlerinden biridir. Profesyonel danışmanlar olarak müşterilerimizin karmaşık iş dünyası sorunlarını çözmelerine yardımcı olur ve değer yaratma, risk yönetimi ve performans geliştirme becerilerine katkı sağlamayı hedefleriz.

Danışmanlar olarak dünya sermaye piyasalarında önemli bir rol oynamaktayız. Hizmetlerimizin iş dünyasında şeffaflık, güven ve tutarlılık kavramlarının gelişmesine yardımcı olarak değer katması gurur kaynağımızdır. Başarılı olmak için hem bireysel hem de mesleki olarak ilerlemeli ve gelişmeliyiz. Temel değerlerimiz olan Mükemmellik, Ekip Çalışması ve Liderlik bu gelişimi sağlayabilmemize yardımcı olurlar.

Profesyonel standartlar, kanunlar ve düzenlemeler ile birlikte PwC politikaları ve standartları çerçevesinde işimizi yaparız. Ancak, bu standartların, kanunların, düzenlemelerin ve prosedürlerin her türlü tutum ve davranışı kapsamayabileceğinin farkındayız. Dolayısıyla, dünyadaki tüm PwC personeli ve ofisleri için geçerli olan İş Etiği Kurallarımız ("Code of Conduct") bulunmaktadır. Bu kurallar değerlerimiz üzerine kuruludur ve değerlerimizi uygulayıp PwC Deneyimine katkı sağlayarak bunları bir adım daha öteye taşır. İş Etiği Kuralları, aynı zamanda, farklı coğrafyalara özgü konularda PwC şirketlerinin ekler oluşturabilmesi için çerçeveyi de çizmektedir.

PwC çalışanları olarak her birimiz İş Etiği Kuralları kapsamındaki ilkeleri bilmenin ve anlamının yanı sıra bu ilkelerin dayandığı değerleri de kavramak ile yükümlüyük. Sadece bilmek ve anlamak da yeterli değildir. Bu kuralların metnine ve ruhuna da uygun davranmak, çalışma arkadaşlarımızın da bu şekilde hareket etmesine yardımcı olmak mecburiyetindeyiz. Bireyler olarak herhangi bir konu ile ilgili soru, çelişki ve endişelerimizi uygun mecralar aracılığıyla paylaşma konusunda teşvik edilmekteyiz.

Kurallar dürüstlük ve çalışma etiğinin çerçevesine dair önemli bir referans olarak yer alsada hiç bir kurallar bütünü bireylerin karşılaşabileceği tüm özel durumlara birebir cevap veremez. Dolayısıyla, Kurallar'ın bizlerin doğru karar vermemize dair sorumluluk ve yükümlülüğümüzün ikamesi olduğunu düşünmemeliyiz. Yol gösterici olmaları için görevlendirilen kişilerden iş etiğine dair destek alınması noktasında teşvik ediliyor olduğumuzu hatırlamalıyız. PwC'nin gücü, ortak bilgi birikimimize ve bu birikim ve tecrübelerimizin paylaşımına dayanmaktadır.

¹ PwC tüm dünyada müşterilerine en üst düzey sektör uzmanlığı ile denetim, vergi ve danışmanlık alanlarında değer katar. PwC ağında mensup 154 ülkede 161.000 çalışmamız, yeni bir yaklaşım ve pratik tavsiyeler üretmek üzere düşünce, deneyim ve çözümlerini paylaşırlar. PwC 1981 yılından beri faaliyet gösterdiği Türkiye'de, 5 ofis ve 1.100 kişilik profesyonel kadrosu ile Türk iş dünyasına değer katmak için çalışmaktadır.

Bu yayında "PwC", "biz" ve "bizim" sözcükleri her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişilik olan PricewaterhouseCoopers International Limited üyesi şirketler ağını ifade etmektedir.

PwC İsmiini Korumak

Müşterilerimiz ve çalışma arkadaşlarımız, itibarımızı oluşturan temel taşlar olan profesyonel yeterliliğimiz ve dürüstlüğümüze dayanarak PwC'ye güvenmektedir. Bu itibarımızı sürekli yüceltmeye çalışmalıyız.

Sadece hizmet vermeye yetkin olduğumuz, hizmetlerimize değer veren ve meşruiyet/dürüstlük kriterlerine uyan müşterilere hizmet vermeyi amaçlarız.

Dinleyenlerin doğal olarak PwC adına konuşmamızı beklediği ortamlarda genel olarak kendi görüşümüzü değil sadece PwC'nin görüşlerini ifade ederiz.

PwC'ye ve müşterilerimize ait olan tüm maddi, fikri ve elektronik varlıkları iş dünyası gereklerine uygun, yasal amaçlar ve müsaade edilen konular dahilinde sorumluca kullanırız.

Profesyonelce Davranmak

Profesyonel hizmetlerimizi PwC politikaları ve ilgili teknik ve profesyonel standartlara uygun olarak sunarız.

Sadece verebileceğimiz hizmetleri sunmayı teklif ederiz ve taahhütlerimizin tamamını yerine getirmek için gerekli çabayı gösteririz.

Etkin bir şekilde ancak sadece yasal ve etik olarak uygun işleri yaparak rekabet ederiz.

Sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek için gerekli özeni gösterir ve hizmetlerimizin karşılığını dürüstçe belirler ve raporlarız.

Müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve iş yaptığımız diğer kişi ve kurumların gizliliklerine ve özel bilgilerine saygı gösteririz. Gizlilik ve özel bilgi seviyesininin gereklerini muhafaza etmek için geçerli kanunlar, düzenlemeler ve profesyonel standartlara uygun hareket ederiz.

Çıkar çatışmasından kaçınmaya çalışırız. Olası çıkar çatışmasının saptanması halinde, eğer uygun prosedürlerin uygulanması ile ilgili tarafların çıkarlarının güvenilir şekilde korunabileceğine inanıyorsak, bu prosedürleri mutlaka uyguluyoruz.

Düşünce yapımızın bağımsızlık üzerine kurulu olmasına en üst düzeyde değer veririz. İşimiz için gerekli olan nesnellik konusunda başarılı olabilmemizi sağlamak üzere oluşturulmuş düzenleyici ve mesleki standartlarımıza bağlı kalarak müşterilerimizin ve diğer paydaşlarımızın güvenini sağlarız. Bunu yaparken, bağımsızlığımızın aynı şekilde muhafaza edildiğinden ve bu şekilde algılandığından emin olmak için çaba sarf ederiz. Nesnellüğimizi zedeleyen veya zedelendiği izlenimi yaratan konuları hemen belirler gerekli önlemleri alırız.

Karmaşık veya PwC'yi risk altında bırakabilecek durumlarla karşılaştığımızda harekete geçmeden önce uygun PwC personeline danışırız. Geçerli teknik ve idari danışma prosedürlerini izleriz.

Bizim için rüşvet teklif etmek, almak, vaat etmek ya da vermek kesinlikle kabul edilemez.

Başkalarına saygı

Çalışma arkadaşlarımıza, müşterilerimize ve birlikte çalıştığımız diğer kişilere saygı, itibar, adalet ve nezaket ile yaklaşırız.

Çalışma arkadaşlarımızın çeşitliliğinden gurur duyar, bunun beslenip geliştirilmesi gereken bir rekabet avantajı olduğunu düşünürüz.

Ayrımcılık, taciz ve misillemeden arınmış bir çalışma ortamı sağlamayı taahhüt ederiz.

İş yaşamı ile özel yaşamı dengelemeye ve tüm çalışma arkadaşlarımızın da aynısını yapmasını sağlamaya çalışırız.

Yetenek ve yetkinliklerimizin sürekli olarak gelişmesi için yatırım yaparız.

Çalışanlarımız için güvenli bir çalışma ortamı sağlarız.

Kurumsal vatandaşlık

Temel insan hakları konusundaki desteğimizi açıkça ifade ederiz ve insan haklarına aykırılık gösterebilecek faaliyet alanlarında yer almaktan kaçınırız.

Sosyal sorumluluk kavramına uygun bir şekilde, faaliyette bulunduğumuz ülkelerin kanunlarına, geleneklerine uygun bir şekilde iş yaparız ve bu toplumların gelişmesine sorumlu bir şekilde katkıda bulunmaya çalışırız.

Faaliyetlerimizin çevreye verebileceği zararları en aza indirmek konusunda çaba gösteririz.

Toplumsal yararı olan hizmetleri, eğitim ve hayır işlerine ilişkin konularda yapılan çalışmalarını destekleriz.

Mali suçların ve yolsuzlukların ortadan kaldırılması konusunda gösterilen yerel ve uluslararası çabaları destekleriz.

Sorumluluklarımız

PwC İş Etiği Kuralları farklı ortam ve durumlarda nasıl davranmamız ve işlerimizi nasıl gerçekleştirmemiz gerektiğini belirlemektedir. İzleyen “Etik Açıdan Karar

Verilirken İzlenecek Yol ve Yöntemler” bölümü bu kuralları tamamlamakta ve sorunların çözümünde bizlere yardımcı olmaktadır.

İş Etiği Kuralları’na ve PwC politikalarına uygun davranmak ve diğerlerinin de bu şekilde davranmasına yardımcı olmak hepimizin bireysel olarak sorumluluğudur. İş Etiği Kuralları’na uygun olmayan davranışlar rapor edildiğinde veya bu konuda soru işaretleri olduğunda konunun araştırılmasına ve, gerek duyulduğunda, yaptırımlara yönelik gerekli adımlar atılacaktır.

Hepimiz düşüncelerimizi paylaşmamız ve rapor edilmesi gereken durumları adil, dürüst ve saygılı bir şekilde hemen bildirmemiz konusunda teşvik ediliz. PwC bildirimler sonrasında bireyleri misillemeye karşı korumayı taahhüt eder. Bilgilendirilen makamlarda bulunan kişiler kendilerine iletilen konulara ilişkin hususları takip etmekten sorumludurlar.

İş Etiği Kurallarını veya PwC politikalarını ve prosedürlerini ihlal edenler gerekirse işten ayrılmalarının istenmesi derecesine varabilecek çeşitli disiplin cezalarına tabi olacaklardır. Disiplin cezaları uygunsuz davranışları ve kuralları bozmaya neden olan fiilleri onaylayan, yönlendiren veya bu konularda bilgi sahibi olup gerekli bildirimini uygun şekilde yapmayan kişilere de uygulanacaktır.

PwC firmaları arasındaki işbirliği ruhuna ve ortak faaliyet hedeflerine bağlıyız. Uluslararası projelerde iş yapma etiğine ilişkin soru işaretleri olduğunda öncelikle işin yapıldığı ülkede yerleşik prosedürler izlenmelidir. Eğer bu ülkedeki prosedürlerin izlenmesi sonucunda gelinecek noktadan tatmin olunmuyorsa, kendi ülkemizde çözüm yolları bulmaya çalışmalıyız. Konu daha sonra ilgili ülkelerin liderleri arasında ele alınacaktır.

Etik açıdan karar verilirken izlenecek yol ve yöntemler

Bir hareket planına karar vermek açısından yol gösterici olacak aşağıdaki adımları izlemeniz ve kendinize bu soruları sormanız gerekmektedir:

Olayı, Kararı veya Problemi Belirlemek. Sizden yanlış olabileceğini düşündüğünüz bir şey mi yapmanız istendi? PwC bünyesinde veya müşterilerinizde potansiyel olarak yasal olmayabilecek veya iş yapma etiğine uymayan bir durumdan mı haberdarsınız? Bir karar vermeye çalışıyorsunuz ve iş yapma etiğine uygun olarak nasıl davranmanız gerektiği konusunda şüpheleriniz mi var?

Karar Vermeden Önce Düşünün. Problemi veya sorunuzu açıkça belirlemeye çalışın ve özetleyin. Neden bir ikilem olduğunu kendinize sorun. Seçenekleri ve sonuçlarını düşünün. Kimlerin etkilenebileceğini düşünün. Diğerlerine danışın.

Bir Hareket Planı Üzerinde Karar Verin. Sorumluluklarınızı belirleyin. İlgili tüm gerçekleri ve bilgileri gözden geçirin. Uygun PwC politikalarına ve profesyonel standartlara başvurun. Riskleri değerlendirin ve nasıl azaltabileceğiniz üzerinde düşünün. En iyi hareket planını oluşturmaya çalışın. Diğerlerine danışın.

Kararınızı Test Edin. Etik açıdan sorulması gereken soruları gözden geçirin. Üç temel PwC değeri çerçevesinde kararlarınızı gözden geçirin. PwC politikalarını, kanunları ve profesyonel standartları dikkate aldığınızdan emin olun. Diğerlerine danışın – ve görüşlerini planladığınız hareket planı içerisinde değerlendirin.

Kararlılıkla Devam Edin. Kararınızı gerekçelerinizle birlikte ilgili kişilerle paylaşın. Öğrendiklerinizi paylaşın. Başarı hikayenizi diğerleriyle paylaşın.

Kendimize sormamız gereken sorular

1. PwC veya profesyonellik standartlarına aykırı mı?
2. Yapılan size doğru geliyor mu?
3. Kanunlara uygun mu?
4. Size veya PwC'ye olumsuz olarak mı yansıtacak?
5. Başka kimler bundan etkilenebilir?
(PwC bünyesinde diğer çalışanlar, müşteriler, siz vs.)
6. Bu davranışta bulunduğunuzu başkaları bilseydi utanır mıydınız?
7. Etik açıdan çatışma yaratmayacak başka bir davranış biçimi var mı?
8. Gazetelere nasıl yansır?
9. Makul bir kişi aynı koşullarda ne düşünürdü?
10. Geceleri rahat uyuyabiliyor musunuz?