



แม่ไม้การเงิน

■ ชัดนัวร์

shewarat@hotmail.com

## อิทธิพล

เทคโนโลยีเข้ามาสร้างการเปลี่ยนแปลงโลก ในส่วนของภาคธุรกิจการเงิน และสถาบันการเงินเริ่มมีการเปลี่ยนแปลงแล้วและต้องปรับตัว ปัจจุบันสาขาของธนาคารแทบไม่มีความจำเป็นเพราะธุรกรรมการเงินสามารถที่จะดำเนินการได้บนโทรศัพท์มือถือ

บริษัท PwC Consulting (ประเทศไทย) ระบุว่าภายใน 5 ปี หรือในปี 2563 เทคโนโลยีจะมาเปลี่ยนโฉมธุรกิจบริการทางการเงิน (Financial Services) ทั่วโลก สำหรับเทคโนโลยีสำคัญที่จะเข้ามามีอิทธิพลสร้างการเปลี่ยนแปลงได้แก่

1.ฟินเทค (Financial Technology)

2.บล็อกเชน (Blockchain) ระบบโครงข่ายในการทำธุรกรรมและเก็บบัญชีธุรกรรมออนไลน์

3.ระบบดิจิทัล เช่น การลงทุนผ่านหุ่นยนต์ที่ปรึกษา ระบบควบคุมการปล่อยสินเชื่อเพื่อการบริโภค ระบบการชำระเงินและธุรกรรมด้านความปลอดภัยต่างๆ

4.การนำหุ่นยนต์และระบบปัญญาประดิษฐ์ มาใช้แทนแรงงานมนุษย์

5.ระบบคลาวด์ ระบบการฝากข้อมูลสาธารณะ

