



สุทธิชัย หยุ่น

เวทีแลกเปลี่ยนความเห็นว่าด้วยเหตุการณ์บ้านเมืองของเราอย่างเปิดกว้างและรอบด้าน

Permalink : <http://www.oknation.net/blog/black>

🕒 วันจันทร์ ที่ 25 กรกฎาคม 2559

เราพร้อมสำหรับ Future Shockรอบใหม่เพียงใด?

Posted by สุทธิชัย หยุ่น , ผู้อ่าน : 241 , 14:30:29 น.

หมวด : วิทยาศาสตร์/ไอที



วันก่อน เขียนถึง Future Shock หนังสือของ "นักทำนายอนาคต" อัลวิน ทอฟเลอร์ (ที่เพิ่งเสียชีวิตไป) ที่โด่งดังจากการคาดการณ์แม่นยำเมื่อกว่า 40 ปีก่อนว่าอินเทอร์เน็ตจะครองโลก และ "คลื่นลูกที่สาม" (The Third Wave) คือ "ข้อมูลข่าวสาร"

ผมจินตนาการไปเองว่า หากได้สนทนากับทอฟเลอร์ก่อนท่านจากไปเรื่องศัพพยากรณ์ถึงอนาคตของโลก เขาจะเห็นด้วยกับเรื่อง Internet of Things (IoT) และ "ปัญญาประดิษฐ์" หรือ Artificial Intelligence (AI) กับการปฏิวัติรอบใหม่ของวิถีชีวิตของมนุษย์หรือไม่

แต่หากย้อนไปอ่านที่เขาเขียนทำนายเอาไว้ ผมเชื่อว่าทอฟเลอร์คงจะสนุกกับการได้วิพากษ์และวิเคราะห์อนาคตที่กำลังเป็นหัวข้อถกเถียงกันอย่างน่าตื่นตาตื่นใจในหลายวงการ

สำหรับผมเรื่องที่ยากจะเห็นก่อนจะลาจากโลกนี้ไปคือการได้เห็นมนุษย์ขึ้นไปสร้างเมืองบนดวงจันทร์และดาวอังคารอย่างที่นักวิทยาศาสตร์อย่าง Stephen Hawking ได้เสนออย่างจริงจัง และนักธุรกิจอย่าง Elon Musk ลงทุนด้วยเงินมหาศาลเพื่อสร้างยานอวกาศพร้อมจะทำความฝันให้เป็นความจริง

หลายคำทำนายที่ผมเห็นพ้องด้วยคือที่ Price WaterHouse Consulting (PwC) ที่มองแนวโน้มของความเปลี่ยนแปลงที่จะสร้างความ "ปั่นป่วน" (disruption) ให้กับทุกวงการของโลกได้โดยเฉพาะทางการเงินที่จะมีผลกระทบต่อทุกคนโดยไม่มีข้อยกเว้นเช่น

เทคโนโลยีทางการเงินจะเป็นตัวขับเคลื่อนธุรกิจการเงินรูปแบบใหม่ (FinTech) บริการด้านฟินเทคโดยเฉพาะอย่างยิ่งในธุรกิจธนาคารเพื่อรายย่อย (Consumer Banking) และธุรกิจบริหารความมั่งคั่ง (Wealth Management) ที่จะกดดันให้ทั้งธนาคารขนาดใหญ่และผู้เล่นรายใหม่ที่มีศักยภาพหันมาจับมือเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในอุตสาหกรรมนี้มากขึ้น

อีกด้านหนึ่งคือ "เศรษฐกิจแบ่งปัน" หรือ The sharing economy ที่เริ่มเข้ามาเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของคนทั่วไปมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นเรื่องบริการแท็กซี่หรือการจองห้องพักที่อยู่อัตโนมัติ ต่อจากนี้ก็คือการเงินการธนาคารจะกลายเป็นส่วนหนึ่งของ "เศรษฐกิจแบ่งปัน" มากขึ้นทุกที เพราะการกู้หรือให้กู้หรือกิจกรรมเงิน ๆ ทอง ๆ จะเป็นเรื่องระหว่างบุคคลมากกว่าระหว่างคนกับสถาบันการเงิน

ขณะเดียวกันผมก็เชื่อว่า "บล็อกเชน" (Blockchain) หรือระบบโครงข่ายในการทำธุรกรรมและเก็บบัญชีธุรกรรมออนไลน์จะเป็นแกนสำคัญในการประกอบธุรกรรมในโลกการเงินยุคใหม่ เพราะสามารถพัฒนาต่อยอดธุรกรรมทางการเงินที่จะช่วยลดต้นทุนการให้บริการและเพิ่มความโปร่งใสให้กับการทำธุรกรรม

ผมไม่มีความสงสัยว่าวิทยาการหุ่นยนต์และปัญญาประดิษฐ์ (Robotics and Artificial Intelligence) จะเป็นปรากฏการณ์ที่มาแทนแรงงานมนุษย์ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอย่างกว้างขวางลดต้นทุน และเปลี่ยนโฉมหน้าของเศรษฐกิจและสังคมโลกไปอย่างหนักหน่วงรุนแรง

นี่เป็นเพียงไม่กี่เรื่องที่จะสร้างความ "ปั่นป่วน" ให้กับสังคมไทยในวันข้างหน้าอันใกล้ได้อย่างปฏิเสธไม่ได้ ปัญหาที่เราพร้อมแค่ไหน ระบบการศึกษาเราปรับตัวกับ "สึนามิ" แห่งเทคโนโลยีเพียงใด และระบบการเมืองกับสังคมไทยพร้อมจะ "ปฏิรูป" เพื่อตั้งรับกับ "ความปั่นป่วน" ที่รวดเร็วและเรื้อรังอย่างไม่เคยปรากฏมาก่อนหรือไม่

ถามผมวันนี้ คำตอบคือเราไม่พร้อมครับ