

บริษัทPwCประเทศไทย (ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส) หนึ่งในเครือข่ายบริษัทผู้ให้บริการด้านการตรวจสอบบัญชี บริการให้คำปรึกษาด้านภาษี และบริการให้คำปรึกษาทางธุรกิจรายใหญ่ของโลก เผยผลสำรวจเรื่อง **Capital Markets 2020: Will it change for good?**

ผลสำรวจนี้ได้สำรวจผู้บริหารตลาดทุนและผู้นำในแวดวงอุตสาหกรรมการเงินทั่วโลกกว่า 250 ราย

แบ่งออกเป็นผู้บริหารในสายอุตสาหกรรมตลาดทุนที่มีส่วนร่วมในการทำธุรกรรมให้แก่ลูกค้า (Participants) อาทิ วาณิชธนกิจ นายหน้าค้าหลักทรัพย์ โบรกเกอร์ หรือ ตลาดหลักทรัพย์ และกลุ่มที่เป็นผู้ใช้บริการ (Users) อาทิ กองทุนไพรเวทอควิตี้ กองทุนบำนาญ บำนาญ เฮจฟัน



PwCเผย 5 ปี 'เอเซีย' ผงาดศูนย์กลางการเงิน

ด์ บริษัทประกัน ธุรกิจการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร และบริษัทจดทะเบียน ต่างๆ

ผลจากการสำรวจ สรุปออกมาเป็น “เม็คโครเทรนด์ 4 ประการ” ประกอบด้วย

ความผันผวนของเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม , การเพิ่มขึ้นของกฎระเบียบข้อบังคับ , ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการขาดแคลนทรัพยากร จะเปลี่ยนแปลงตลาดทุนทั่วโลกในปี2563 โดยจะเป็น “ตัวเร่ง” หรือ ผลักดันให้เกิดการ “ปฏิวัติ” บัจจุบันพื้นฐานของอุตสาหกรรมบางประการในอนาคต ซึ่งผู้เล่นทั้งหลายต้องเตรียมรับมือกับความเสี่ยงตั้งแต่นั้นนี้ หากต้องการให้ธุรกิจอยู่รอด

ความท้าทาย 3 ประการที่ผู้บริหารในแวดวงตลาดทุนทั่วโลกต่างให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ **การเพิ่มผลกำไรให้แก่ลูกค้า (36%) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ(33%)และการดึงดูดและ**



“ในอีก 5 ปีข้างหน้า “เอเซีย” จะกลายเป็นภูมิภาคที่มีบทบาทสำคัญในตลาดทุนมากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก

รักษาพนักงานที่เป็นทาลেন্ট(33%) จะเป็นปัจจัยที่กดดันบริษัทที่ประกอบธุรกิจในตลาดทุนในอีก 5 ปีข้างหน้า แนวโน้มการเพิ่มขึ้นของธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน(Non-bank entrants) อาทิ การระดมทุนในรูปแบบใหม่ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตเช่นCrowdfunding, การกู้ยืมแบบPeer-to-peerและ ธนาคารเงา จะเป็น

อุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ในอนาคต

โดยผู้บริหารตลาดทุนถึง 70% เชื่อว่าธุรกิจ "นอกภาคธนาคาร" เหล่านี้จะเป็นภัยคุกคามทั้งในระดับกลางถึงระดับรุนแรงต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์แบบดั้งเดิม เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็วได้สร้างความกังวลให้ผู้บริหารตลาดทุนเป็นอย่างยิ่ง 93% ของผู้บริหารระบุว่า การ

ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือที่เป็น

ประโยชน์ต่อการสร้างความได้เปรียบใน

การแข่งขันและอำนวยความสะดวกต่อการ

ดำเนินงาน อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงที่เกิดการ

ใช้เทคโนโลยี จะทำให้ตลาดทุนต้องเผชิญ

กับภัยคุกคามในโลกไซเบอร์ (Cyber

threat) อย่างต่อเนื่อง ซึ่งการถูก

โจมตีอาจทำให้ระบบ

ปฏิบัติการ หรือระบบ

โครงสร้างพื้นฐานเกิด

ความเสียหาย หรือ

หยุดชะงักได้

ผลสำรวจยังพบ

ว่า ในอีก 5 ปีข้างหน้า

"เอเชีย" จะกลายมาเป็น

ภูมิภาคที่มีบทบาทสำคัญใน

ตลาดทุนมากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก

โดยผู้บริหารตลาดทุนถึง 76% คาดว่า ภายในปี 2563 จะมีศูนย์กลางทางการเงินแห่งใหม่เกิดขึ้นและกลายมาเป็นคู่แข่งที่สำคัญของตลาดยักษ์ใหญ่ เช่น ลอนดอนและนิวยอร์ก ซึ่งผู้บริหารตลาดทุนมองว่า เอเชียจะเป็นศูนย์กลางทางการเงินที่ทรงอิทธิพลแห่งที่สามของโลก 6 ภารกิจหลักที่ผู้บริหารตลาดทุนต้องให้ความสำคัญและนำมาปรับใช้กับองค์กรเพื่อรับมือการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นเหล่านี้ในปี 2563 ได้แก่

- 1.จัดการความเสี่ยงเชิงรุก ทั้งความเสี่ยงจากธุรกิจ กฎระเบียบ และเงินทุน
- 2.สร้างพฤติกรรมและวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง
- 3.ปรับนิยามรูปแบบการทำธุรกิจโดยนำเทคโนโลยีมาปรับใช้
- 4.ปรับรูปแบบการปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์
- 5.ส่งเสริมให้เกิดการใช้นวัตกรรมใหม่ๆ
- 6.ใช้ประโยชน์จากข้อมูลในด้านต่างๆ เพื่อการวิเคราะห์ คู่แข่งและลูกค้า