

Marketeer

HOME INSIGHT MARKETEER TODAY WORLD RESEARCH CHANNEL

WORLD

เวียดนาม : ทำเลทอง OUTSOURCE

WEB CONTENT 1 — 27/04/2015



แม้จะเป็นประเทศที่เคยย่อยยับจากสงครามเมื่อหลายสิบปีก่อน แต่ปัจจุบันเวียดนาม คือหนึ่งในชาติสมาชิกอาเซียนที่มีอัตราการเติบโตสูงๆ เสมอเมื่อมีการจัดอันดับทางธุรกิจ โดยล่าสุดถูกยกให้เป็นประเทศที่น่าไปลงทุนในกิจการธุรกิจรับจ้างบริหารระบบธุรกิจ (Outsource) มากสุดในโลก หลังเป็นประเทศที่มีดัชนีกิจการธุรกิจรับจ้างบริหารระบบธุรกิจและศูนย์บริการธุรกิจรวมในปี 2015 (Business Process Outsourcing – BPO & Shared Service Location Index) สูงสุดตามการจัดอันดับของ Cushman & Wakefield บริษัทที่ปรึกษาด้าน

อสังหาริมทรัพย์ระดับโลกสัญชาติอเมริกัน ซึ่งถือเป็นการขยับอันดับอย่างต่อเนื่อง จากที่ไม่ติดอยู่อันดับเลยเมื่อปี 2013 และขยับมาอยู่อันดับ 5 เมื่อปีที่แล้ว

รายงานดังกล่าวที่มีทั้งหมด 36 ประเทศติดอันดับ ประเมินจากค่าใช้จ่าย บัณฑิตเสียงและเงินไขต่างๆ ของแต่ละประเทศที่บรรดานักลงทุนต้องตัดสินใจเพื่อการทำธุรกิจ BPO โดย Jonathan Tizzard หัวหน้าฝ่ายวิจัยและประเมินมูลค่าของ Cushman & Wakefield ประจำเวียดนามระบุว่า เวียดนามมีจุดแข็งด้านนโยบายบายที่เอื้อประโยชน์ต่อการทำธุรกิจ BPO และนโยบายด้านการศึกษาที่ทำให้เกิดแรงงานฝีมือและคนรุ่นใหม่ที่มีความมุ่งมั่น ซึ่งสูงกว่าทั้งอินเดียและจีน โดยคาดกันว่าข้อตกลงเปิดเสรีทางการค้าซึ่งรัฐบาลจะลงนามกับหลายประเทศในปีนี้ และปีหน้า จะทำให้นักลงทุนต่างชาติหันไหลเข้ามาจนกิจการ BPO เติบโตยิ่งขึ้น



ทั้งนี้ตามรายงาน “โลกในปี 2050” ของ PricewaterhouseCoopers บริษัทตรวจสอบบัญชียักษ์ใหญ่ระบุว่า ข้อได้เปรียบในเรื่องค่าใช้จ่ายในกระบวนการผลิตที่ถูกกว่าจีนและการเมืองที่นิ่งซึ่งดึงดูดการลงทุนจากบริษัทญี่ปุ่น จะทำให้ในอนาคตเวียดนามมีโอกาสเป็นหนึ่งในชาติที่เศรษฐกิจเติบโตเร็วที่สุดในโลก ส่วนตลาด BPO ทั่วโลก ปีนี้ ตามการประเมินของ Ovum บริษัทวิจัยตลาดในอังกฤษ คาดว่าจะทำรายได้เพิ่มขึ้นเป็น 93,400 ล้านดอลลาร์ (ราว 2.9 ล้านล้านบาท)

ที่มา : vietnamnet.vn , geroc-ltd.com