

ซีอีโอโลกตอบรับ “เมกะเทรนด์”

● ลุยลงทุนเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่ม ● ทุ่มเงินไปสู่ความสำเร็จองค์กร

นายสิระ อินทรกำธรชัย ประธานกรรมการบริหาร และ หุ่นส่วนบริษัทไพร์ซวอร์เตอร์เฮาส์(PwC) ประเทศไทยเปิดเผย ถึงรายงานผลสำรวจ Global CEO Survey ครั้งที่ 18 ที่สำรวจ ซีอีโอบริษัทเอกชน 700 บริษัททั่วโลกว่า ซีอีโอบริษัทเอกชนเริ่ม ตระหนักว่าเมกะเทรนด์ ที่เป็น “กระแสร่วม” ซึ่งส่งผลกระทบ ต่อทั้งประเทศ เศรษฐกิจ และสังคม ประกอบด้วย 5 แนวโน้มหลัก ได้แก่ 1.ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี 2.การเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง ประชากรศาสตร์ 3.การเปลี่ยนอำนาจทางเศรษฐกิจของโลก 4.การขยายตัวของชุมชนเมือง 5.การขาดแคลนทรัพยากรและ การเปลี่ยนแปลงทางสภาพอากาศ โดย 5 เมกะเทรนด์ ถือเป็น ปัจจัยที่ท้าทายของธุรกิจในอนาคต

“ทุกวันนี้ธุรกิจอยู่บนโลกที่ไร้พรมแดน เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ในประเทศหนึ่ง ส่งผลกระทบไปยังหลายประเทศทั่วโลกมุม โลกอย่างรวดเร็วและเมกะเทรนด์ที่กำลังเกิดขึ้นทั่วโลก จะกลายเป็นแรงผลักดันให้การดำเนินธุรกิจในอนาคตเปลี่ยนแปลงไป จากอดีตที่ถือเป็นทั้งความเสี่ยงและโอกาสสำหรับผู้นำที่มองต่าง จากคนอื่น”

ทั้งนี้ จากผลสำรวจพบว่าซีอีโอ 80% ระบุว่า ณ วันนี้ธุรกิจ ของพวกเขากำลังเผชิญกับความเสี่ยงหรือภัยคุกคามการเติบโต

ของรายได้ ทั้งจากการแข่งขันและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ เปลี่ยนไป โดย 3 ปัจจัยแรกที่ซีอีโอทั่วโลกกังวลมากที่สุด ได้แก่ กฎระเบียบที่เข้มงวดมากเกินไปจากภาครัฐ ถือเป็นปัจจัยเสี่ยง ที่อยู่เหนือการควบคุม การขาดแคลนแรงงานที่มีทักษะ ความไม่ แน่นนอนทางการเมือง ฯลฯ และเห็นตรงกันว่า หากยังทำธุรกิจใน รูปแบบเดิมๆ หรือมองข้ามการลงทุนด้านเทคโนโลยีที่สำคัญๆ จะทำให้ธุรกิจไม่สามารถเดินหน้าได้ หรือเสียเปรียบคู่แข่ง

นายสิระ กล่าวว่า ในปีนี้ซีอีโอบริษัทเอกชนเริ่มตื่นตัวสร้าง นวัตกรรมใหม่ๆ และปรับโครงสร้างการทำงาน ให้เข้ากับเทคโนโลยี ดิจิตอล ที่มีความหลากหลายมากขึ้น โดยเชื่อว่าการลงทุนใน เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) จะช่วยสร้าง มูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรได้ และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการ ทำงาน ส่วนประเภทของเทคโนโลยีที่ผู้บริหาร จะนำมาปรับใช้มาก ที่สุด ได้แก่ เทคโนโลยีบนมือถือ การทำงานบนอุปกรณ์ไร้สาย เทคโนโลยีในการค้นหาและวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงและเทคโนโลยี การรักษาความปลอดภัย ของข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ การลงทุนด้านดิจิทัลแล้ว การมองหาบุคลากรที่มีความสามารถ ด้านเทคโนโลยีก็ยังถือเป็นกุญแจสำคัญของการทำธุรกิจให้ประสบ ความสำเร็จในอนาคต.