

● หนุนผู้ประกอบการไทยรับมือเศรษฐกิจดิจิทัล

หามมองข้าม 3 เทคโนโลยี

ไพร์ชวอเตอร์แฮตเผยผลสำรวจความเห็นซีอีโอและผู้บริหารฝ่ายไอทีทั่วโลก เผย 3 เทคโนโลยีสำหรับธุรกิจประจำปีนี้ที่มองข้ามไม่ได้ ได้แก่ อุปกรณ์สวมใส่อัจฉริยะ การจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และการติดตั้งเซ็นเซอร์ ย้ำผู้ประกอบการไทยต้องปรับตัวลงทุนด้านไอที เพื่อสร้างแต้มต่อการแข่งขันและเพิ่มโอกาสธุรกิจ รองรับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า บริษัท PwC Consulting (ประเทศไทย) หรือไพร์ช วอเตอร์แฮต คูเปอร์ หนึ่งในเครือข่ายบริษัทผู้ให้บริการด้านการตรวจสอบ บัญชี บริการให้คำปรึกษาด้านภาษี และบริการให้คำปรึกษาทางธุรกิจรายใหญ่ของโลก เผยรายงานล่าสุด 3 เทคโนโลยีสำหรับธุรกิจในปี 2558 ที่ไม่ควรมองข้ามหรือ Three surprising digital best for 2015 ระบุ อุปกรณ์สวมใส่อัจฉริยะสำหรับพนักงานในขณะปฏิบัติงาน (Enterprise Wearable), การจัดการและออกแบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ผ่าน NoSQL (NoSQL database) และการติดตั้งเซ็นเซอร์บนอุปกรณ์เพื่อใช้งานในองค์กร (Business Sensor) จะเป็น 3 เทคโนโลยีที่สำคัญสำหรับธุรกิจที่ไม่ควรมองข้ามในปี 2558

ซึ่งหากผู้ประกอบการมีการปรับตัวในการลงทุน จะช่วยเพิ่มแต้มต่อในการแข่งขันสำหรับยุคดิจิทัล อีกทั้งช่วยเพิ่มผลผลิตและกำไร เพราะประสิทธิภาพในการทำงาน

สูงขึ้นผู้ประกอบการไทยจึงควรมองหาช่องทางลงทุนด้านนี้ หลังรัฐเร่งผลักดันนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล

ทั้งนี้ รายงานดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของผลสำรวจประจำปี Digital IQ Survey ซึ่งทำการสำรวจความคิดเห็นของซีอีโอและผู้บริหารระดับสูงฝ่ายไอทีจำนวน 503 ราย ใน 14 ประเทศทั่วโลก

ผลจากการสำรวจที่น่าสนใจ ได้แก่ 3 เทคโนโลยีสำหรับธุรกิจในปี 58 ที่ไม่ควรมองข้าม ได้แก่ อุปกรณ์สวมใส่อัจฉริยะสำหรับพนักงานในขณะปฏิบัติงาน (Enterprise Wearable), การจัดการและออกแบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ผ่าน NoSQL และการติดตั้งเซ็นเซอร์บนอุปกรณ์เพื่อใช้งานในองค์กร (Business Sensor)

ไพร์ช วอเตอร์ แฮต ระบุปัจจุบันผู้บริหารและนักธุรกิจส่วนใหญ่ ยังคงมุ่งเน้นการลงทุนไอทีขั้นพื้นฐาน เช่น การป้องกันภัยคุกคามในโลกไซเบอร์ (Cybersecurity) ความปลอดภัยต่อการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Private Cloud) และการทำเหมืองข้อมูล (Data Mining) ซึ่งอาจไม่เพียงพออีกต่อไป ในการเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรในการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัลที่การแข่งขันทวีความรุนแรงขึ้น และมีการเปลี่ยนแปลง

ทางด้านต่างๆ อย่างรวดเร็ว

ขณะเดียวกัน อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบสวมใส่จะเข้ามามีบทบาทไม่จำกัดเฉพาะสินค้าผู้บริโภค (Consumer product) แต่กลายมาเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์ในการทำงานเพิ่มมากขึ้นในระยะ 2-3 ปีข้างหน้า ซึ่งการพัฒนาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบสวมใส่ สำหรับการใช้งานของพนักงานในองค์กรนั้น จะช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงาน เพิ่มผลผลิต และยกระดับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยด้านกายภาพของพนักงานได้อีกทางหนึ่งด้วย

ขณะที่การนำเทคโนโลยี NoSQL มาใช้ จะช่วยให้องค์กรเข้าใจพฤติกรรมของผู้บริโภค และทำให้ผู้บริหารได้ข้อมูลที่มีประโยชน์ เพื่อช่วยให้สามารถตัดสินใจในการบริหารธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากระบบฐานข้อมูล NoSQL ถูกออกแบบมาเพื่อจัดการกับข้อมูลที่มีเพิ่มมาก

ขึ้นอย่างมหาศาลจากการใช้งานในโลกออนไลน์ของผู้บริโภคยุคใหม่ โดยระบบฐานข้อมูลนี้จะทำหน้าที่ในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปวิเคราะห์หาความสัมพันธ์และขยายผลต่อไป

ส่วนเทคโนโลยีเซ็นเซอร์ที่ติดตั้งในอุปกรณ์ต่างๆหรือใช้เพื่อการเก็บข้อมูลทางธุรกิจ จะกลายเป็นอีกหนึ่งเทรนด์ที่ได้รับความสนใจในการลงทุนเป็นอย่างมากในปีี้และระยะข้างหน้าเพราะจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้แก่องค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในธุรกิจค้าปลีกและธุรกิจให้บริการ

ไพร์ชวอเตอร์เข้าสั้ยังระบุว่าผู้ประกอบการไทยต้องให้ความสำคัญต่อการลงทุนด้านเทคโนโลยีเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ตามนโยบายของภาครัฐ เพราะนวัตกรรมใหม่ๆ จะสร้างแต้มต่อในการแข่งขันและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจให้อยู่เหนือคู่แข่งได้.