

ประชาชาติธุรกิจ

เอชอาร์-ซีเอสอาร์-การศึกษา

หน้าแรก | หุ่น-การเงิน | เศรษฐกิจในประเทศ | เกาะกระแสโลก | นวัตกรรม | การตลาด | นวัตกรรม | ไอซีที

ผลสำรวจ ซีอีโอทั่วโลก Diversity & Inclusion = ภัยแฝงองค์กร



updated: 26 ก.พ. 2558 เวลา 17:30:16 น.

ประชาชาติธุรกิจออนไลน์

PwC เปิดเผยผลสำรวจ Global CEO Survey ครั้งที่ 18 ซึ่งใช้ในการประชุม World Economic Forum (WEF) ประจำปี 2558 โดยสำรวจความคิดเห็นซีอีโอทั่วโลก จำนวน 1,322 คน ใน 77 ประเทศ ในจำนวนนี้เป็นซีอีโอจากภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ทั้งหมด 76 คน ใน 7 ประเทศ

"ศิระ อินทรกำธรชัย" ประธานกรรมการบริหาร และหุ้นส่วน โพรวิซิโอเนอส์เฮาส์เพอร์ส ประเทศไทย (PwC) กล่าวถึงผลสำรวจแรกในเรื่องความเชื่อมั่นของซีอีโอต่อการเติบโตของเศรษฐกิจโลกในปีที่พบว่า 37% มองว่าจะดีขึ้น แต่ลดลงจากปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่ 44% และซีอีโอ 17% คาดว่าจะแย่ลง เป็นตัวเลขเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่ 7%



"ปัจจัยความกังวลได้แก่ความวุ่นวายในตะวันออกกลาง นโยบายการเงินในประเทศแกนนำของโลก ไม่สอดคล้องกัน ซึ่งสหรัฐอเมริกาเริ่มแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น ตรงข้ามกับยุโรปตะวันตก และญี่ปุ่นที่เศรษฐกิจยังคงอ่อนแอ รวมถึงมีปัจจัยมาจากเศรษฐกิจในกลุ่มประเทศเกิดใหม่ขยายตัวช้าลง เห็นได้จากเศรษฐกิจจีนที่คาดว่าจะชะลอตัวลงในปีนี้"

ส่วนความเชื่อมั่นของซีอีโอต่อการเติบโตของรายได้เท่ากับปีที่แล้ว คือ ซีอีโอ 39% มองว่ารายได้ของตัวเองไม่เติบโต อันมาจากปัจจัยเสี่ยงที่สร้างความกังวล ได้แก่ กฎระเบียบของภาครัฐ และหน่วยงานที่กำกับดูแล การขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะ ภาวะหนี้และขาดดุลการคลังของประเทศ และความวุ่นวายทางการเมืองที่รวมถึงการสู้รบในประเทศตะวันออกกลาง

อย่างไรก็ตาม ซีอีโอทั่วโลกมองว่ามี 3 ปัจจัยที่จะพัฒนาธุรกิจไปสู่ความสำเร็จ ได้แก่ การสร้างมูลค่าเพิ่ม และหาประโยชน์ผ่านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการหาพันธมิตรทางธุรกิจจากอุตสาหกรรมที่หลากหลาย ตลอดจนเรื่องการบริหารความหลากหลายของบุคลากร (Diversity & Inclusion) เพื่อให้การทำงานมีความสร้างสรรค์



"ซีอีโอทั่วโลก 50% มีแผนเพิ่มพนักงาน แต่ความท้าทายคือการหาคนที่เก่ง และมีทักษะแน่นอนว่า ย่อมมีความแตกต่างทั้งด้านอายุ เชื้อชาติ ภาษา วัฒนธรรม ตอนนี้ซีอีโอเริ่มตระหนักแล้วว่า การบริหารความหลากหลายของบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้เขาทำงานร่วมกันได้ โดยซีอีโอ 85% เชื่อว่ากลยุทธ์บริหารจัดการความหลากหลายของบุคลากรจะทำให้ผลการดำเนินงานโดยรวมขององค์กรดีขึ้น"

นอกจากนี้ ยังมีการสำรวจถึงตลาดที่น่าลงทุน นอกเหนือจากกลุ่ม BRIC ในสายดาซีอีโอทั่วโลก พบว่า 5 อันดับแรก ได้แก่ อินเดีย, เม็กซิโก, โคลอมเบีย, ไทย และเกาหลีใต้ โดยไทยขยับมาจากอันดับ 6 ของปีที่แล้ว คาดว่ามาจากปัจจัยการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รวมถึงภูมิศาสตร์ของไทยที่เป็นฮับในการเข้าไปสู่ประเทศอื่นในอาเซียน ตลอดจนเรื่องความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน ค่าครองชีพ กับคุณภาพแรงงานมีทิศทางดีขึ้นตลอด

ขณะที่มุมมองของซีอีโออาเซียน 49% เชื่อว่าเศรษฐกิจโลกปี 2558 จะดีขึ้น เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว ซึ่งมีความเชื่อมั่นอยู่ที่ 45% แต่ปัจจัยที่จะเป็นอุปสรรคต่อเศรษฐกิจและนโยบาย ได้แก่ ความวุ่นวายทางการเมือง ซึ่งเสถียรภาพทางการเมืองของหลายประเทศในอาเซียนยังไม่นิ่ง รวมถึงแรงกดดันจากนโยบายการจำกัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิภาพ และกฎระเบียบที่เข้มงวดเกินไปทั้งจากภาครัฐ และหน่วยงานที่กำกับดูแล

"โดยซีอีโอมองว่าเศรษฐกิจในอาเซียน และเศรษฐกิจในประเทศหลักจะฟื้นตัว เม็ดเงินลงทุนจากต่างชาติยังไหลเข้ามาอย่างต่อเนื่อง ขณะที่การขยายตัวของสังคมเมือง และกำลังซื้อของชนชั้นกลางที่เพิ่มขึ้น ยังเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของภูมิภาคนี้"

ส่วนความเชื่อมั่นของซีอีโออาเซียนต่อการเติบโตของรายได้ พบว่า ซีอีโอ 47% มองว่ารายได้จะเพิ่มขึ้น โดยเป็นตัวเลขเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วซึ่งอยู่ที่ 45% นอกจากนั้น ซีอีโอ 54% เชื่อมั่นว่า รายได้ 3 ปีข้างหน้าจะเติบโตต่อเนื่อง

"ซีอีโออาเซียนถึง 58% มีความกังวลเรื่องการแข่งขันข้ามสายธุรกิจ โดย 3 ปีข้างหน้าคู่แข่งอาจไม่จำกัดอยู่ภายในอุตสาหกรรมเดียวกัน แต่จะมีคู่แข่งข้ามภาคอุตสาหกรรมมาแข่งขันด้วย ทั้งนี้ ซีอีโออาเซียนยังมองถึงเรื่องการตัดสินใจ และคอร์รัปชัน กับการขาดแคลนแรงงานที่มีทักษะจะเป็นอุปสรรคสำหรับธุรกิจอีกด้วย"

สำหรับปัจจัยสนับสนุนให้ธุรกิจอาเซียนประสบความสำเร็จในปี 2558 มีอยู่ 2 เรื่องหลัก คือ พันธมิตรทางธุรกิจ โดยซีอีโออาเซียนจะมีกลยุทธ์ในการหาพันธมิตรธุรกิจร่วมทุน (Joint Ventures) และความร่วมมือกันทางการค้ารูปแบบอื่น ๆ มากขึ้น เพราะมองว่าจะทำให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าและตลาดใหม่ โดยพันธมิตรสำคัญเป็นผู้ผลิตสินค้า และวัตถุดิบ กับกลุ่มเครือข่ายธุรกิจหรือองค์กรการค้า

ส่วนปัจจัยที่สอง คือ การบริหารความหลากหลายของบุคลากร ซีอีโออาเซียน 67% มีแผนจะเพิ่มพนักงาน โดยซีอีโอประมาณ 55% มีการใช้กลยุทธ์บริหารจัดการความหลากหลายของบุคลากร ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับซีอีโอทั่วโลก

ทั้งนั้น ซีอีโออาเซียนคาดหวังให้ภาครัฐเข้ามามีกระดัดขีดความสามารถในการแข่งขันให้เทียบเท่าสากล และจัดระบบภาษีให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมการพัฒนาทักษะแรงงานของคนในประเทศให้ดียิ่งขึ้น