



ใส่นาฬิกาไฮเทค เจ้านาย-ลูกน้องใคร "ได้ประโยชน์"

โดย ASTVผู้จัดการออนไลน์



15 ธันวาคม 2557 11:07 น.



เป็นลูกน้องยุคนี้อาจโชคดีมีนาฬิกาอัจฉริยะสวม แต่อาจเจอเจ้านายที่ไฮเทคกว่า ใช้ข้อมูลจากบรรดา Wearable Tech ที่ลูกน้องสวมมาวัดประสิทธิภาพในการทำงานของลูกน้องอีกที

มีการคาดการณ์อนาคตของตลาด Wearable Tech ที่กำลังมาแรงแบบจู่โจมอยู่ ทั้งนาฬิกา แว่นตา สายรัดข้อมือ แหวน ต่างๆ ไปจนกระทั่งการผนวกชิป หรือเซ็นเซอร์พิเศษไว้ในเสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย โดยทาง IDTechEx ได้ประเมินว่า ในอีก 10 ปีข้างหน้าเม็ดเงินในตลาด Wearable Tech นี้อาจสูงถึง 70,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐเลยทีเดียว

นอกจากนั้น จากการศึกษาของไพรวอดเดอร์เฮาส์แคปเปอร์ (PwC) ในอเมริกันชนวัยผู้ใหญ่ 1,000 คน พบว่า 77 เปอร์เซ็นต์ของผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่า ข้อดีอันดับหนึ่งของ Wearable Tech คือการช่วยให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างผลงานได้มากขึ้น และมีถึง 46 เปอร์เซ็นต์ที่ระบุว่า องค์กรควรลงทุนซื้อ Wearable Tech ให้พนักงาน

ฟังแล้วน่ายินดี แต่อย่าดีใจมากเกินไปนัก เพราะการมาถึงของของเล่นใหม่ๆ สำหรับคนใน พ.ศ.นี้ คนที่ตื่นเต้นมากกว่าอาจเป็นหัวหน้างาน เพราะแค่ลองจินตนาการถึงเฟรมบุ๊กที่สามารถเช็คอินได้ ก็อาจทำให้ลูกน้องที่ขอมห็นงานไปเดินห้างเล่นหนาวกันมาแล้ว

ยิ่งมาถึงยุค Wearable Tech ภาพเหล่านี้จะยิ่งชัดเจนมากขึ้น อย่าลืมว่า แม้มันจะมีชื่อเรียกแตกต่างกันไปว่า Apple Watch, Samsung Gear, สายรัดข้อมือ ฯลฯ หรืออะไรก็ตาม แต่สุดท้ายแล้วมันก็คืออุปกรณ์เก็บข้อมูลของคนคนนั้นอย่างละเอียดนั่นเอง ซึ่งเป็นไปได้ว่าผู้บริหารอาจใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์ไฮเทคเหล่านี้มาวัดประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในองค์กร รวมถึงตรวจได้ว่าใครแอบดูงาน ใครแอบเล่นเฟซบุ๊ก ใครหนีไปเที่ยว ใครอ้างป่วยขอลาพักแต่ที่จริงยังวิ่งอยู่ในฟิตเนส เป็นต้น

แต่หากมองในแง่ดีแล้ว การมาถึงของของเล่นอัจฉริยะเหล่านี้อาจทำให้มีคนรักการออกกำลังกายเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเมื่อออกกำลังกายมากขึ้นก็มีสุขภาพดี และแข็งแรงมากพอที่จะทำงานดีๆ ให้องค์กรมากขึ้นนั่นเอง

อีกสิ่งหนึ่งที่ทำให้นายจ้างยิ้มได้ก็คือ Wearable Tech จะคืน “มือ” และ “สมอง” ให้แก่พนักงาน เพราะปฏิเสธไม่ได้ว่าทุกวันนี้ในห้องประชุมจะต้องมีพนักงานบางคนหยิบสมาร์ทโฟนขึ้นมาใช้อย่างผิดที่ผิดทาง ซึ่งพอมีคนหนึ่งหยิบก็อาจมีอีกหลายคนหยิบตามมา และทำให้การประชุมไม่ได้ประสิทธิภาพเท่าที่ควร แต่เมื่ออุปกรณ์เช่นสมาร์ทโฟนลดบทบาทลงไป การประชุมอาจได้ข้อสรุปดีๆ ตามมา

ภาพทั้งหมดนี้ อาจเริ่มเห็นได้ชัดเจนขึ้นตั้งแต่ปีหน้า พ.ศ. 2558 เป็นต้นไป