

PwCเผยภัยโลกไซเบอร์พุ่ง ด้านงบป้องกันความปลอดภัย

PwC เผยภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ทั่วโลกในปี เพิ่มขึ้น 48% พบมีการโจมตีทางไซเบอร์โดยเฉลี่ย 117,339 ครั้งต่อวัน โดยยุโรปเป็นทวีปที่เกิดภัยโลกไซเบอร์สูงสุด ชี้นำความกังวลด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ เพิ่มขึ้น แต่งบลงทุนด้านไอทีทั่วโลก สกปรกถึงการนิ่งนอนใจของธุรกิจโลก

นางสาว วิไลพร ทวีลาภพันทอง หัวหน้าสายงานธุรกิจที่ปรึกษา บริษัท PwC Consulting (ประเทศไทย) กล่าวถึงผลสำรวจ The Global State of Information Security Survey 2015 ที่ผ่านการสำรวจความคิดเห็นบรรดานักธุรกิจและผู้นำบริษัทไอทีชั้นนำทั่วโลกกว่า 9,700 ราย ครอบคลุม 154 ประเทศว่า จำนวนภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ ทั่วโลกในปีสูงขึ้นถึง 42.8 ล้านรายการ เพิ่มขึ้น 48% จากปี 2556 และมีการโจมตีเฉลี่ย 117,339 ครั้งต่อวัน หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น 66% จากปี 2552 ที่เริ่มทำการสำรวจภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์เป็นครั้งแรก

"ปีนี้เป็นปีที่สร้างความกังวลที่สุดปีหนึ่งก็ว่าได้ หลังเราพบว่าภาคธุรกิจมีการลงทุนด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลลดลง ส่วนทางกับความเสี่ยงและความเสียหายทางการเงินที่มีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อยๆ"

แม้ทุกวันนี้ไซเบอร์คราฟต์จะกลายเป็นภัยที่แทบจะไม่มีธุรกิจไหนที่ไม่รู้จัก เพราะปัจจุบันโลกเข้าถึงอินเทอร์เน็ตมากขึ้น แต่ความเสี่ยงที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขในระยะยาว คือ ความตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันและรับมือกับอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ที่มีรูปแบบการก่อเหตุที่หลากหลายและสร้างความเสียหายให้แก่ธุรกิจไม่ว่าเล็ก-ใหญ่มานักต่อนัก

ทั้งนี้ ภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด โดยเฉพาะในยุโรปพบว่า ภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น 41% อเมริกาเหนือ 11% และในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก 5% ด้วยเหตุนี้เองทำให้มูลค่าความเสียหายทางการเงินที่เกิดจากภัยคุกคามความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศทั่วโลกในปีนี้มีมูลค่าถึง 2.7 ล้านดอลล่าร์สหรัฐ หรือประมาณ 87 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 34% จากปี 2556 และมีจำนวนบริษัทที่ตกเป็นเหยื่อไซเบอร์โดยรายงานความเสียหายเป็นมูลค่าถึง 20 ล้านดอลล่าร์ หรือราว 646 ล้านบาทขึ้นไปเพิ่มขึ้นเกือบเท่าตัวจากปีที่ผ่านมา

ซึ่งเป็นที่น่ากังวลอย่างยิ่งที่องค์กรทั่วโลกตระหนักถึงความสำคัญ



วิไลพร ทวีลาภพันทอง

ด้านความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ลดลง โดยผลสำรวจในปีที่พบว่า การลงทุนด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูล ในปี 57 ปรับตัวลดลงถึง 4% มาที่ 4.1 ล้านดอลล่าร์ หรือประมาณ 132 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2556 ขณะที่ค่าใช้จ่ายด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลในส่วนของบริษัทไอทีคิดตัวอยู่ที่ 4% หรือน้อยกว่านั้น ติดต่อกันมาเป็นเวลา 5 ปี

จากผลสำรวจพบว่า ภาคอุตสาหกรรมที่ลดงบด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมคอมพิวเตอร์มากที่สุด ได้แก่ อุตสาหกรรมการบินและการป้องกันประเทศ โดยลดลง 25% เทคโนโลยีลดลง 21% ค่าปลีกและสินค้าอุปโภคบริโภค ลดลง 15% ส่วนหนึ่งอาจเป็นเพราะแนวโน้มธุรกิจของบางอุตสาหกรรมมีทิศทางไม่สดใสเปรียบเทียบกับอดีต

ในทางกลับกัน อุตสาหกรรมที่มีการเพิ่มงบประมาณด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลมากที่สุด ได้แก่ อุตสาหกรรมบริการด้านสุขภาพ โดยเพิ่มขึ้นถึง 66% ทั้งนี้เพื่อรักษาฐานข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน การแพทย์ และครอบครัวของผู้ใช้บริการ รองมา ได้แก่ อุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ เพิ่มขึ้น 15% และอุตสาหกรรมสาธารณูปโภค เพิ่มขึ้น 9%

"ปัจจุบันการลงทุนด้านความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญขององค์กรในระยะยาวที่ผู้บริหารทั้งไทยและเทศต้องใส่ใจ หากต้องการป้องกันความเสี่ยง รักษาความปลอดภัยของข้อมูลลับ และลดผลกระทบจากภัยบนโลกอินเทอร์เน็ตที่เมื่อเกิดขึ้นแล้ว จะส่งผลเสียมูลค่ามหาศาลต่อตัวองค์กรและพนักงาน"

หากพิจารณาจากขนาดขององค์กรจะพบว่า องค์กรขนาดใหญ่ มีความเสี่ยงที่จะตกเป็นเป้าหมายในการก่ออาชญากรรมคอมพิวเตอร์ เพิ่มขึ้น จากผลสำรวจพบว่า องค์กรที่มีรายได้ 1,000 ล้านดอลลาร์ หรือ ประมาณ 32,000 ล้านบาทขึ้นไป เกิดภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและ อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น 44% แต่เนื่องจากองค์กรขนาดใหญ่ มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่แน่นหนา จึงทำให้จำนวนภัยคุกคาม น้อยกว่าองค์กรขนาดกลางที่มีรายได้ 100 -1,000 ล้านดอลลาร์ หรือ ประมาณ 3,200 - 32,000 ล้านบาทซึ่งในปีนี้เกิดภัยคุกคามเพิ่มขึ้น 64%

แม้ว่าแนวโน้มการลงทุนด้านความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศและ อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ของภูมิภาคจะเพิ่มสูงในช่วงหลายปีที่ผ่านมา แต่ในปีล่าสุด กลับมีทิศทางปรับตัวลดลงถึง 13% ส่วนทางกลับมูลค่า ความเสียหายทางการเงินที่เกิดจากภัยคุกคามความปลอดภัยของข้อมูล สารสนเทศที่เพิ่มขึ้นถึง 22% สะท้อนให้เห็นถึงความไม่ต่อเนื่องของการ บริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดจากภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและ อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

สำหรับประเทศไทย มีแนวโน้มที่จะเกิดอาชญากรรมทาง คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นเช่นกัน เนื่องจากอัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของคน ไทยเพิ่มขึ้นทุกปี ประกอบกับการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตต่างๆ นั้นสามารถ ทำได้จากโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต ทำให้การเข้าอินเทอร์เน็ตเป็นเรื่อง ง่าย ยอดผู้ใช้บริการ Facebook ของไทยที่เพิ่มขึ้นทุกปี โดยปัจจุบันอยู่ที่ ประมาณ 28 ล้านคน ติดอันดับที่ 9 ของโลกจากการจัดอันดับของเว็บไซต์ จัดอันดับสถิติโซเชียลเน็ตเวิร์ค ZocialRank

จากข้อมูลของกองบัญชาการปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวข้อง กับเทคโนโลยี (ปอท.) พบว่า ในปี 2556 มีการขโมย ชื่อ-ขายสินค้าผ่าน อินเทอร์เน็ตมากที่สุดจำนวนกว่า 250 คดี รองลงมา เป็นการหมิ่นประมาท ด้วยการโฆษณาจำนวน 100 คดี มีมูลค่าการเสียหายกว่า 100 ล้านบาท

ทั้งนี้ สิ่งที่น่าเป็นห่วงคือ แนวโน้มอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ใน ไทยที่เพิ่มขึ้น กลับสวนทางกับความพร้อมในการรับมือภัยจากโลกไซเบอร์ เพราะมาตรการรักษาความปลอดภัยที่มีนั้น อาจไม่ทันสมัย หรือเพียงพอต่อ การก่ออาชญากรรมที่พัฒนารูปแบบไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ไซลูชั่น ที่ใช้งานกันอย่างแพร่หลาย ก็อาจกลายเป็นบ่อเกิดของภัยคุกคามเสียเอง ทั้งจากการใช้งานผู้ให้บริการภายนอก แอปพลิเคชันมือถือ การเข้า รหัสข้อมูล และการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร ดังนั้น ภาคธุรกิจ และหน่วยงานของรัฐฯต้องหันมาให้ความสำคัญและแนวทางรับมือภัย คุกคามความปลอดภัยอย่างจริงจัง

“ยิ่งธุรกิจไทยนำบริการออนไลน์มาให้บริการแก่ผู้บริโภคมากเท่า ไหร่ ยิ่งจำเป็นต้องลงทุนเพื่อป้องกันความปลอดภัยด้านข้อมูลสารสนเทศ ของผู้ใช้บริการมากขึ้นเท่านั้น ผู้บริหารต้องปรับกระบวนการทัศน์และกลยุทธ์ ให้มีความสามารถในการปรับตัวเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลง และ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากภัยคุกคามไซเบอร์ในรูปแบบใหม่ ๆ ที่เกิด ขึ้นแทบทุกวัน”