ประชาชาติธุรกิจ
WWW.PRACHACHAT.NET ออนไลน์

วันที่: 29 ตุลาคม 2557
แหล่งที่มา: เว็บไซต์ ประชาชาติธุรกิจ
http://www.prachachat.net/news_detail.php?newsid=1414555289

องค์กรพันล้านดอลลาร์ เสี่ยงเจอภัยคุกคามทางไซเบอร์

PwC เผยภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศ และอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ทั่วโลกในปี 2557 เพิ่มขึ้น 48% พบมีการโจมตีทางไซเบอร์โดยเฉลี่ยถึง 117,339 ครั้งต่อวัน โดยยุโรปเป็นทวีปที่เกิดภัยโลกไซเบอร์สูงสุด ชี้แม้ความกังวลด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศเพิ่มขึ้น แต่พบทั่วโลกลดงบลงทุนด้านไอทีสะท้อนให้เห็นว่าภาคธุรกิจยังนิ่งนอนใจกับการป้องกันภัย โดยเฉพาะอุตสาหกรรมการบิน-อวกาศและการป้องกันประเทศ ด้านไทยอาชญากรรมคอมพิวเตอร์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเช่นกัน หลังคนไทยเข้าถึงอินเตอร์เน็ตมากขึ้น

นางสาว วิไลพร ทวีลาภพันทอง หุ้นส่วนสายงานธุรกิจที่ปรึกษา บริษัท PwC Consulting (ประเทศไทย) เปิดเผยถึงผลสำรวจ The Global State of Information Security Survey 2015 จัดทำโดย PwC ร่วมกับนิตยสาร CIO และ CSO ผ่านการสำรวจความคิดเห็นบรรดานักธุรกิจและผู้นำบริษัทไอทีชั้นนำทั่วโลกกว่า 9,700 ราย ครอบคลุม 154 ประเทศ โดยแบ่งเป็นผู้ถูกสำรวจจากทวีปอเมริกาเหนือ (35%) ยุโรป (34%) เอเชียแปซิฟิก (14%) อเมริกาใต้ (13%) และ ตะวันออกกลางและแอฟริกาใต้ (4%) ว่า จำนวนภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (Information security) ทั่วโลกในปี 2557 สูงถึง 42.8 ล้านรายการ เพิ่มขึ้นถึง 48% จากปี 2556 และมีการโจมตีเฉลี่ย 117,339 ครั้งต่อวัน หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น 66% จากปี 2552 ที่เริ่มทำการสำรวจภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์เป็นครั้งแรก

“ปี 2557 ที่ผ่านมาถือเป็นปีที่สร้างความกังวลที่สุดปีหนึ่งก็ว่าได้ หลังเราพบว่า ภาคธุรกิจมีการลงทุนด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลลดลง สวนทางกับความถี่และความเสียหายทางการเงินที่มีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อยๆ”

ทั้งนี้ ภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด โดยเฉพาะในยุโรปพบว่า ภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น 41% อเมริกาเหนือ 11% และในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก 5% ด้วยเหตุนี้เอง ทำให้มูลค่าความเสียหายทางการเงิน (Financial losses) ที่เกิดจากภัยคุกคามความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศทั่วโลกในปีนี้มีมูลค่าถึง 2.7 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือประมาณ 87 ล้านบาท (อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 27 ต.ค.57 ที่ 1 ดอลลาร์เท่ากับ 32.32 บาท) เพิ่มขึ้น 34% จากปี 2556 และมีจำนวนบริษัทที่ตกเป็นเหยื่อไซเบอร์โดยรายงานความเสียหายเป็นมูลค่าถึง 20 ล้านดอลลาร์ หรือราว 646 ล้านบาทขึ้นไปเพิ่มขึ้นเกือบเท่าตัวจากปีที่ผ่านมา

นางสาววิไลพรกล่าวต่อว่าเป็นที่น่ากังวลอย่างยิ่งที่องค์กรทั่วโลกตระหนักถึงความสำคัญด้านความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ลดลงโดยผลสำรวจในปีนี้พบว่าการลงทุนด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูล (Information security budgets) ในปี 57 ปรับตัวลดลง 4% มาที่ 4.1 ล้านดอลลาร์ หรือประมาณ 132 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2556 ขณะที่ค่าใช้จ่ายด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลในส่วนของงบด้านไอทีคงตัวอยู่ที่ 4% หรือน้อยกว่านั้น ติดต่อกันมาเป็นเวลา 5 ปี

ผลสำรวจพบว่าภาคอุตสาหกรรมที่ลดงบด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมคอมพิวเตอร์มากที่สุดได้แก่ อุตสาหกรรมการบิน-อวกาศและการป้องกันประเทศ โดยลดลง 25% เทคโนโลยี ลดลง 21% ค้าปลีกและสินค้าอุปโภคบริโภค ลดลง 15% สาเหตุส่วนหนึ่งอาจเป็นเพราะแนวโน้มธุรกิจของบางอุตสาหกรรมมีทิศทางไม่สดใสเปรียบเทียบกับอดีต

ในทางกลับกันอุตสาหกรรมที่มีการเพิ่มงบประมาณด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลมากที่สุด ได้แก่ อุตสาหกรรมบริการด้านสุขภาพ โดยเพิ่มขึ้นถึง 66% ทั้งนี้เพื่อรักษาฐานข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน การแพทย์ และครอบครัวของผู้ใช้บริการ รองมาได้แก่ อุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ เพิ่มขึ้น 15% และอุตสาหกรรมสาธารณูปโภค เพิ่มขึ้น 9%

“ปัจจุบันการลงทุนด้านความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ถือเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญขององค์กรในระยะยาวที่ผู้บริหารทั้งไทยและต่างประเทศต้องใส่ใจหากต้องการป้องกันความเสี่ยง รักษาความปลอดภัยของข้อมูลลับ และลดผลกระทบจากภัยบนโลกอินเตอร์เน็ตที่เมื่อเกิดขึ้นแล้ว จะส่งผลสียมูลค่ามหาศาลต่อตัวองค์กรและพนักงาน” นางสาววิไลพร กล่าว

ทั้งนี้ หากพิจารณาจากขนาดขององค์กรจะพบว่า องค์กรขนาดใหญ่มีความเสี่ยงที่จะตกเป็นเป้าหมายในการก่ออาชญากรรมคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น จากผลสำรวจพบว่า องค์กรที่มีรายได้ 1,000 ล้านดอลลาร์ หรือประมาณ 32,000 ล้านบาทขึ้นไป เกิดภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น 44% แต่เนื่องจากองค์กรขนาดใหญ่มีฐานทุน พร้อมทั้งมาตรการรักษาความปลอดภัยที่แน่นหนากว่า จึงทำให้จำนวนภัยคุกคามน้อยกว่าองค์กรขนาดกลางที่มีรายได้ 100-1,000 ล้านดอลลาร์ หรือประมาณ 3,2000-32,000 ล้านบาทซึ่งในปีนี้เกิดภัยคุกคามเพิ่มขึ้น 64%

สำหรับประเทศไทย มีแนวโน้มที่จะเกิดอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นเช่นกัน เนื่องจากอัตราการเข้าถึงอินเตอร์เน็ตของคนไทยเพิ่มขึ้นทุกปี ประกอบกับการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตต่างๆ นั้นสามารถทำได้จากโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต ทำให้การเข้าเน็ตเป็นเรื่องง่าย ดูได้จากยอดผู้ใช้บริการ Facebook ของไทยที่เพิ่มขึ้นทุกปี โดยปัจจุบันอยู่ที่ประมาณ 28 ล้านคน ติดอันดับที่ 9 ของโลกจากการจัดอันดับของเว็บไซต์จัดอันดับสถิติโซเชี่ยลเน็ตเวิร์ก ZocialRank นอกจากนี้ ข้อมูลของกองบัญชาการปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี (ปอท.) พบว่า ในปี 2556 มีการฉ้อโกง ซื้อ-ขายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุดจำนวนกว่า 250 คดี รองลงมา เป็นการหมิ่นประมาทด้วยการโฆษณาจำนวน 100 คดี มีมูลค่าการเสียหายกว่า 100 ล้านบาท

ทั้งนี้ สิ่งที่ต้องจับตาในระยะต่อไปคือ แนวโน้มอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ในไทยที่เพิ่มขึ้น ที่กลับสวนทางกับความพร้อมในการรับมือภัยจากโลกไซเบอร์ เพราะมาตรการรักษาปลอดภัยที่มีนั้น อาจไม่ทันสมัย หรือเพียงพอต่อการก่ออาชญากรรมที่พัฒนารูปแบบไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ โซลูชั่นที่ใช้งานกันอย่างแพร่หลาย ก็อาจกลายเป็นบ่อเกิดของภัยคุกคามเสียเอง ทั้งจากการใช้งานผู้ให้บริการภายนอก แอพพลิเคชั่นมือถือ การเข้ารหัสข้อมูล และการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร ดังนั้น ภาคธุรกิจและหน่วยงานของรัฐฯต้องหันมาให้ความสำคัญและแนวทางรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยอย่างจริงจัง

“ยิ่งธุรกิจไทยนำบริการออนไลน์มาให้บริการแก่ผู้บริโภคมากเท่าไหร่ยิ่งจำเป็นต้องลงทุนเพื่อป้องกันความปลอดภัยด้านข้อมูลสารสนเทศของผู้ใช้บริการมากขึ้นเท่านั้น ผู้บริหารต้องปรับกระบวนทัศน์และกลยุทธ์ให้มีความสามารถในการปรับตัวเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากภัยคุกคามไซเบอร์ในรูปแบบใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นแทบทุกวัน” นางสาววิไลพรกล่าวทิ้งท้าย