

“พิศับลิวซี” เผยภัยคุกคามข้อมูล
สารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ทั่วโลกปีนี้ เพิ่มขึ้น 48% พบมีการโจมตีทางไซเบอร์โดยเฉลี่ยถึง 117,339 ครั้งต่อวัน โดยยุโรปเป็นทวีปที่เกิดภัยโลกไซเบอร์สูงสุด ซึ่งแม้ความกังวลการรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศเพิ่มขึ้น แต่พบทั่วโลกกลับลดลงลงทุนด้านไอที สะท้อนภาคธุรกิจยังนิ่งนอนใจกับการป้องกันภัย โดยเฉพาะอุตสาหกรรมการบิน-อวกาศและการป้องกันประเทศ ขณะที่ไทย อาชญากรรมคอมพิวเตอร์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง หลังคนไทยเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพิ่ม

นางสาววิไลพร ทวีลาภพันทอง หัวหน้าส่วนสายงานธุรกิจที่ปรึกษา บริษัท PwC Consulting (ประเทศไทย) เปิดเผยถึงผลสำรวจ The Global State of Information Security Survey 2015 สำรวจความเห็นบรรดานักธุรกิจและผู้บริหารไอทีชั้นนำทั่วโลกกว่า 9,700 ราย ครอบคลุม 154 ประเทศ โดยแบ่งเป็นผู้ดูแลจากทวีปอเมริกาเหนือ 35% ยุโรป 34% เอเชียแปซิฟิก 14% อเมริกาใต้ 13% และตะวันออกกลางและแอฟริกาใต้ 4% ว่า จำนวนภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ทั่วโลกปี 2557 สูงถึง 42.8 ล้านรายการ เพิ่มขึ้นถึง 48% จากปี 2556 และมีการโจมตีเฉลี่ย 117,339 ครั้งต่อวัน หรือเติบโตเพิ่มขึ้น 66% จากปี 2552

ธุรกิจลดงบลงทุนซีเคียวริตี้

“ปี 2557 ที่ผ่านมามีเป็นปีที่สร้างความกังวลที่สุดปีหนึ่งก็ว่าได้ หลังเราพบว่า ภาคธุรกิจมีการลงทุนด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลลดลง สวนทางกับความถี่และความเสียหายทางการเงินที่มีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อยๆ”

นางสาววิไลพร กล่าว

ทั้งนี้ ภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด โดยเฉพาะในยุโรปพบว่า ภัยคุกคามเพิ่มขึ้น 41% อเมริกาเหนือ 11% และในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก 5% ด้วยเหตุนี้เองทำให้มูลค่าความเสียหายทางการเงินที่เกิดจากภัยดังกล่าวปีนี้มีมูลค่าถึง 2.7 ล้านดอลลาร์หรือประมาณ 87 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 34% จากปี 2556 และมีจำนวนบริษัทที่ตกเป็นเหยื่อไซเบอร์ โดยรายงานความเสียหายเป็นมูลค่าถึง 20 ล้านดอลลาร์ หรือราว 646 ล้านบาทขึ้นไปเพิ่มขึ้นเกือบเท่าตัว

ภัยโลกไซเบอร์'พุ่ง'โจมตี'แสนครั้ง'ต่อวัน



เป็นที่น่ากังวลอย่างยิ่งที่องค์กรทั่วโลกตระหนักถึงความสำคัญด้านความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ลดลง ผลสำรวจปีนี้ที่พบว่า การลงทุนด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลในปี 57 ปรับตัวลดลง 4% มาที่ 4.1 ล้านดอลลาร์ หรือประมาณ 132 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2556

“การบิน-อวกาศ”ลดงบมากที่สุด

ขณะที่ค่าใช้จ่ายด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลในส่วนของบริษัทไอทียังคงตัวอยู่ที่ 4% หรือน้อยกว่านั้น ติดต่อกันมาเป็นเวลา 5 ปี ผลสำรวจพบว่า ภาคอุตสาหกรรมที่ลดงบด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมคอมพิวเตอร์มากที่สุด ได้แก่ อุตสาหกรรมการบิน-อวกาศและการป้องกันประเทศ ลดลง 25% เทคโนโลยี ลดลง 21% ค่าปลีกและสินค้าอุปโภคบริโภค ลดลง 15% สาเหตุส่วนหนึ่งอาจเป็นเพราะแนวโน้มธุรกิจของบางอุตสาหกรรมมีทิศทางไม่สดใส เปรียบเทียบกับอดีต

กลับกัน อุตสาหกรรมที่มีการเพิ่มงบประมาณด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลมากที่สุด ได้แก่ อุตสาหกรรมบริการด้านสุขภาพ โดยเพิ่มขึ้นถึง 66% ทั้งนี้เพื่อรักษาฐานข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน การแพทย์ และครอบครัวของผู้ใช้บริการ รวมทั้งได้แก่ อุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ เพิ่มขึ้น 15% และอุตสาหกรรมสาธารณูปโภค เพิ่มขึ้น 9%

ทั้งนี้ หากพิจารณาขนาดองค์กรพบว่า องค์กรขนาดใหญ่เสี่ยงตกเป็นเป้าหมายก่ออาชญากรรมคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น องค์กรที่มีรายได้ 1,000 ล้านดอลลาร์ หรือ 32,000 ล้านบาทขึ้นไป เกิดภัยคุกคามไซเบอร์เพิ่มขึ้น 44% ขณะที่ องค์กรขนาดกลางที่มีรายได้ 100-1,000 ล้านดอลลาร์ หรือ 3,200-32,000 ล้านบาท ปีนี้เกิดภัยคุกคามเพิ่มขึ้น 64%

“อินไซด์เดอร์” (Insider) หรือกลุ่มผู้ใช้ข้อมูลภายใน ถือเป็นต้นเหตุที่ทำให้เกิดอาชญากรรมคอมพิวเตอร์มากที่สุด เกิดจากการกระทำที่รู้เท่าไม่ถึงการณ์ เช่น พนักงานทำการใช้ข้อมูลผ่านมือถือ หรือถูกโจมตีแบบฟิชชิง จากผลสำรวจพบว่า ภัยคุกคามด้านความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ที่เกิดจากพนักงานองค์กรเพิ่มขึ้น 10%

สิ่งเหล่านี้สะท้อนให้เห็นว่า ภาคธุรกิจไม่ตระหนักถึงความสำคัญโดยขาดการสื่อสารแบบบนลงล่างอย่างมีประสิทธิภาพ

เน็ตไทยแรงยอดไซเบอร์คราฟพุ่ง

สำหรับเอเชียแปซิฟิก ผลสำรวจพบว่า ผู้บริหารถึง 66% มีการนำกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยข้อมูลมาใช้ควบคู่ไปกับรูปแบบและความต้องการในการดำเนินของธุรกิจ ขณะที่ 73% กล่าวว่า ผู้บริหารระดับสูงในที่ทำงานของตนมีการสื่อสารเรื่องความสำคัญของการรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร

นอกจากนี้ แนวโน้มการลงทุนด้านความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรม

ทางคอมพิวเตอร์ของภูมิภาคในปีล่าสุดยังมี
ทิศทางลดลงถึง 13% ส่วนทางมูลค่าความเสียหายทางการเงินที่เกิดจากภัยคุกคามดังกล่าวที่เพิ่มขึ้น 22% สะท้อนให้เห็นถึงความไม่ต่อเนื่องของการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดจากภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

สำหรับไทย มีแนวโน้มที่จะเกิดอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น เนื่องจากการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตคนไทยเพิ่มขึ้นทุกปี โดยเฉพาะผ่านอุปกรณ์อย่างมือถือ แท็บเล็ต ทำให้การเข้าถึงเป็นเรื่องง่าย

สิ่งที่ต้องจับตาในระยะต่อไป คือ แนวโน้มอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ในไทยที่เพิ่มขึ้นสวนทางความพร้อมรับมือภัยจากโลกไซเบอร์ นอกจากนี้ ไซลูชั่นที่ใช้กันกันอยู่อย่างแพร่หลาย ก็อาจกลายเป็นบ่อเกิดของภัยคุกคามเสียเอง