

ยักยอกทรัพย์สิน-ทุจริตจัดซื้อภัยร้ายธุรกิจ

●ไทยติดชั้นอันตรายความเสี่ยงสูง ●ผู้บริหารต้องหามาตรการสกัด

PwC เผยธุรกิจไทยเกือบครึ่งตกเป็นเหยื่อภัยทุจริต ชี้ยักยอกสินทรัพย์-ทุจริตจัดซื้อ-รับสินบนพุ่งแนะผู้บริหารต้องตื่นตัวป้องกันภาครัฐต้องเข้มงวดในการปราบปรามผู้กระทำการทุจริต-คอร์รัปชัน

PwC ประเทศไทย (ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์โฮลเดอร์ส) เผยผลสำรวจอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ Thailand Economic Crime Survey ประจำปี 2557 ซึ่งถูกจัดทำขึ้นเป็นปีที่สองสำหรับประเทศไทย พบว่ามีบริษัทไทยที่ทำการสำรวจถึง 37% ที่ตกเป็นเหยื่อการทุจริตโดยเปรียบเทียบกับโดยเฉลี่ยในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกที่ 32% และโลกที่ระดับเดียวกัน

การทุจริตที่พบมากที่สุด 5 อันดับแรกของไทย ได้แก่ การยักยอกสินทรัพย์ 71%, การทุจริตจัดซื้อ 43%, การรับสินบนและคอร์รัปชัน 39%, อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ 18% และการทุจริตทางบัญชี 18%

นายวรงค์ สุธานนท์ หัวหน้าส่วนสายงาน Forensics Advisory บริษัท PwC Consulting (ประเทศไทย) และผู้จัดทำผลสำรวจ กล่าวว่า แนวโน้มอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ (Economic crime) เป็นปัญหาหลักในการประกอบธุรกิจของบริษัทไทยขณะนี้ ปัญหาทุจริตองค์กรในไทยที่พบถึง 89% เกิดจากการกระทำของคนที่อยู่ในองค์กรสูงมากเมื่อเทียบกับระดับเอเชียแปซิฟิกที่ 61% และระดับโลกที่ 56%

“ไทยถือเป็นประเทศที่มีอัตราความเสี่ยงในการประกอบทุจริตอยู่ในระดับกลางถึงระดับสูง ประกอบกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและแนวโน้มการฉ้อโกงที่ซับซ้อนมากขึ้นส่งผลให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตยากลำบาก”

การทุจริตคอร์รัปชันยังกระทบต่อชื่อเสียงคุณภาพสินค้าและบริการรวมถึงขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานโดยเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริตค่อนข้างสูง เช่น อุตสาหกรรมการผลิตที่ส่งผลกระทบต่อระบบซัพพลายเชน โดยเฉพาะถ้ามีผู้จัดการแผนกจัดซื้อ หรือฝ่ายควบคุมคุณภาพเข้ามามีส่วนร่วมกับการฉ้อโกง ปัญหาที่ตามมาคือความไม่ปลอดภัย การเรียกคืนสินค้า หรือความเสี่ยงอื่นๆ ที่ไม่สามารถคาดเดาได้

การทุจริตจัดซื้อถือเป็นปัญหาและภัยร้ายแรงที่พบมากที่สุดเป็นอันดับ 2 ทั้งในไทยและระดับโลกเป็นอุปสรรคในการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และความมั่นคงของชาติ การเพิ่ม



วรงค์ สุธานนท์

มาตรการในการตรวจสอบและพิจารณาสรุหาผู้ขายหรือผู้จำหน่าย รวมทั้งการตรวจสอบประวัติบริษัทและที่มาจะช่วยป้องกันปัญหาการทุจริตจัดซื้อได้อย่างมีประสิทธิภาพ

“การที่ภาครัฐเตรียมแก้ไขร่างกฎหมายระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง ถือเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีเพราะเป็นปัญหาที่น่าเป็นห่วงมากสำหรับไทย หากทำได้ จะช่วยให้กระบวนการทำงานของรัฐเกิดประสิทธิผลสูงสุด”

เมื่อมองปัญหาการรับสินบนและคอร์รัปชันผลสำรวจระบุว่า มีบริษัทไทยเกือบหนึ่งในสาม หรือ 28% ที่ถูกถามให้จ่ายสินบนในระยะเวลา 24 เดือนที่ผ่านมา ถือเป็นอัตราที่สูงกว่าทั้งระดับภูมิภาคและระดับโลกที่ 18% ขณะเดียวกันมีผู้ถูกสำรวจอีก 24% กล่าวว่าสูญเสียโอกาสทางธุรกิจให้แก่คู่แข่งที่ตนเชื่อว่าการจ่ายสินบน

การตระหนักต่อภัยไซเบอร์คริมโดยเฉลี่ยของไทยที่ 39% ถืออยู่ในระดับต่ำกว่าเอเชียแปซิฟิกที่ 45% อย่างไรก็ตาม อัตราดังกล่าวของไทยปรับตัวดีขึ้นจากการสำรวจครั้งก่อนที่ 27% ขณะที่ค่าเฉลี่ยของทั่วโลกอยู่ที่ 48%

การที่บริษัทต่างๆ หันมาใช้ระบบคลาวด์ในการจัดเก็บอี-เมลและข้อมูลต่างๆ แทนการใช้เซิร์ฟเวอร์ภายในองค์กรโดยปราศจากการป้องกันที่รัดกุม ทำให้มีความเสี่ยงจากการจารกรรมข้อมูลจากบุคคลภายนอกมากขึ้น ผลสำรวจระบุว่าไซเบอร์คริมสร้างความสูญเสียให้แก่ประเทศโดยเฉพาะกลุ่มการเงินโดยมีบริษัทอย่างน้อยหนึ่งรายที่ประเมินมูลค่าความเสียหาย มากกว่า 1 ล้านดอลลาร์ หรือราว 3.2 พันล้านบาท และอย่างน้อย 20% สูญเสียราว 5 หมื่นดอลลาร์ หรือ 1.6 ล้านบาท

การทุจริตภายในองค์กรส่วนใหญ่ เกิดขึ้นจากการกระทำผิดของพนักงานระดับผู้จัดการหรือผู้บริหารระดับกลางมากที่สุดที่ 56% โดยเป็นไปในทิศทางเดียวกับภูมิภาคที่ 52% และระดับโลกที่ 42% เมื่อถามถึงปัจจัยที่กระตุ้นให้เกิดการทุจริต บริษัทไทย 76% เชื่อว่าขึ้นอยู่กับโอกาส มากที่สุด ตามด้วยแรงจูงใจในการกระทำผิดที่ 24% ขณะที่การใช้เหตุผลสนับสนุนเพื่อความชอบธรรมในการกระทำ ความผิดของตนไม่มีผลต่อการกระทำผิดตามทฤษฎีสามเหลี่ยมทุจริต