

Date: 7 March 2014

Source: Website Prachachat Turakij

http://www.prachachat.net/news_detail.php?newsid=1394191644

“ซีอีโอ” สื่อสารโลกมองภาวะเสี่ยง ขาดบุคลากรทักษะ-ภัยไซเบอร์โครม

บริษัท PwC ประเทศไทย (ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส) เผยผลสำรวจซีอีโอกลุ่มอุตสาหกรรมไอที-สื่อสาร-เทคโนโลยีทั่วโลก ล่าสุดพบว่า มีผู้บริหารชั้นนำที่ทำการสำรวจมากถึงร้อยละ 90 ที่แสดงความมั่นใจต่อการเติบโตของรายได้ทางธุรกิจ (Revenue Growth) ในระยะ 12 เดือนข้างหน้า หลังได้รับอานิสงส์จากสัญญาณการฟื้นตัวของเศรษฐกิจสหรัฐ-ยุโรป ที่ช่วยกระตุ้นกำลังซื้อและดีมานด์ผู้บริโภค แต่ความกังวลเรื่องของการขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะ การปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา ค่าแรงเพิ่มสูง และภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศหรือไซเบอร์โครม ยังคงเป็นปัจจัยเสี่ยงหลักของผู้ประกอบการในระยะ 3-5 ปีข้างหน้า

“วิลเลียม ทวีลาทพันทอง” หัวหน้าส่วนสายงานธุรกิจที่ปรึกษา บริษัท PwC Consulting (ประเทศไทย) กล่าวถึงผลสำรวจ Fit for The Future 17th Annual Global CEO Survey-Key Findings in the Technology Industry ว่าความเชื่อมั่นในหมู่ซีอีโอกลุ่มอุตสาหกรรมไอที-สื่อสาร-เทคโนโลยีทั่วโลกเริ่มฟื้นคืนกลับมาในปีนี้ หลังเห็นสัญญาณบวกจากแรงผลักดันเศรษฐกิจโลกฝั่งตะวันตกอย่างสหรัฐอเมริกาและยุโรป เปรียบเทียบกับภาพรวมที่อ่อนแอในปีที่ผ่านมา

เมื่อมองภาพรวมในระยะ 3 ปีข้างหน้า ผลสำรวจยังระบุว่า มีซีอีโอถึงร้อยละ 91 ที่เชื่อมั่นว่ารายได้ทางธุรกิจของตนจะมีแนวโน้มเติบโตไปจนถึงปี 2560 จากผู้ถูกสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 117 รายใน 42 ประเทศ

“ต้องยอมรับว่าภาพรวมของอุตสาหกรรมไอที-สื่อสาร-เทคโนโลยีในปีนี้ดูดีขึ้นมาก เราเห็นได้จากความมั่นใจของผู้บริหารและบรรดาซีอีโอที่มีต่อแนวโน้มผลประกอบการมีการปรับตัวดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ แม้ว่าทราบริโกลในบางประเทศโดยเฉพาะกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่จะมีการชะลอตัวอยู่บ้าง”

“ปัจจัยสนับสนุนการฟื้นตัวของตลาดพัฒนาแล้วอย่างสหรัฐในช่วงที่ผ่านมา มีสาเหตุมาจากภาคการบริโภคที่ปรับตัวดีขึ้นประกอบกับสัญญาณบวกของการใช้จ่ายของภาคเอกชน ดีมานด์การซื้อบ้าน ตลาดหุ้นที่ปรับตัวเพิ่มขึ้น รวมทั้งปริมาณการให้กู้ยืมจากธนาคารและระบบสถาบันการเงินที่มีมากขึ้น”

“ขณะเดียวกันการลดค่าใช้จ่ายของภาครัฐ และนโยบายการเก็บภาษีที่ผ่อนคลายเป็นพิเศษ มีส่วนช่วยปรับสมดุลเศรษฐกิจในกลุ่มสหภาพยุโรป (อียู) ให้กลับมามีทิศทางที่เป็นบวกมากขึ้น”

ในส่วนของความเชื่อมั่นต่อการฟื้นตัวของสถานะทางเศรษฐกิจโลก (Global Economy) ผลสำรวจยังระบุว่า มีซีไอเอถึงร้อยละ 93 ในปีนี้นับมองว่า เศรษฐกิจโลกจะปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เปรียบเทียบกับปีก่อนที่ร้อยละ 74 และมีซีไอเอเพียงร้อยละ 7 เท่านั้น ที่เชื่อว่าเศรษฐกิจโลกจะมีการปรับตัวลดลง เปรียบเทียบกับปีก่อนที่ร้อยละ 23

ถึงแม้ภาพรวมจะดูสดใสขึ้น แต่เทรนด์ของอุตสาหกรรมในปีนี้ยังคงมีปัจจัยเสี่ยงจากทั้งภายในและภายนอก ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการขาดแคลนลูกจ้างพนักงานที่มีทักษะ ปัญหาการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา ค่าแรงเพิ่มสูง รวมทั้งภัยคุกคามจากการจารกรรมข้อมูลองค์กรต่าง ๆ นอกเหนือไปจากการชะลอตัวทางเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่

ดังนั้นต่อทิศทางการขยายตัวของกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ (Emerging Economies) จึงต้องเผชิญกับความอ่อนแอในปีนี้ ขณะที่ซีไอเอกลุ่มไอที-สื่อสาร-เทคโนโลยีทั่วโลก ยังคงมองเป็นตลาดที่มีการเติบโตสูง (High Growth Markets) นอกเหนือไปจากกลุ่มประเทศ BRIC (บราซิล, รัสเซีย, อินเดีย และจีน) ในอีก 3-5 ปีข้างหน้า ได้แก่ แอฟริกาใต้, เม็กซิโก และอินโดนีเซีย

ถึงตรงนี้ “วิไลพร” จึงมองเฉพาะส่วนของประเทศไทย ที่แม้พายุเศรษฐกิจ-การเมือง และอัตราการชะลอตัวในกลุ่มประเทศกำลังพัฒนา จะทำให้ธุรกิจไอที-เทคโนโลยี-สื่อสารประสบกับความขบเซาอยู่บ้าง แต่ยังคงเชื่อว่าการขยายตัวของสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต รวมไปถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจะยังทำให้ตลาดนี้เติบโตได้ในระยะยาว แม้ส่วนของภาครัฐกิจที่ต้องการลงทุนในระบบเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ อาจจะยังชะลอแผนไปก่อนในช่วงนี้ จึงต้องจับตาดูให้ดี

ที่มา: <http://www.prachachat.net>