

ธุรกิจไอที-สื่อสารทั่วโลกอนาคตสดใส

PwC เปิดผลสำรวจ “ซีไอโอไอที-สื่อสาร” มั่นใจรายได้-ศก.โลกปี'57 โต เล็งจ้างงานเพิ่ม ยุคเทคโนโลยีหมุนเร็ว “ซีไอโอไอที-สื่อสารทั่วโลก” เชื่อมกันเติบโต รายได้ปีนี้เติบโตแข็งแกร่ง หลังสัญญาณการฟื้นตัวของเศรษฐกิจสหรัฐ-ยุโรป กระตุ้นดีมานด์ผู้บริโภค-กำลังซื้อ แต่ความกังวลเรื่องของการขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะ การปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา ค่าแรงเพิ่มสูง และภัยไซเบอร์จะเป็นปัจจัยเสี่ยงหลักของผู้ประกอบการในปีอีก 3-5 ปีข้างหน้า

น.ส.วิไลพร ทวีลาภพันธ์ทอง หัวหน้าสายงานธุรกิจที่ปรึกษา บริษัท PwC Consulting (ประเทศไทย) เปิดเผยถึงผลสำรวจ Fit for the future 17 Annual Global CEO Survey-Key findings in the technology industry ล่าสุดพบว่าความเชื่อมั่นในหมู่ซีไอโอกลุ่มอุตสาหกรรมไอที-สื่อสาร-เทคโนโลยีทั่วโลกเริ่มฟื้นคืนกลับมาในปีนี้ หลังเห็นสัญญาณบวกจากแรงผลักดันเศรษฐกิจโลกฝั่งตะวันตกอย่างสหรัฐอเมริกาและยุโรป เปรียบเทียบกับภาพรวมที่อ่อนแอในปีที่ผ่านมาเมื่อมองภาพรวมในระยะ 3 ปีข้างหน้า ผลสำรวจยังระบุว่า มีซีไอโอถึงร้อยละ 91 ที่เชื่อมั่นว่ารายได้ทางธุรกิจของตนจะมีแนวโน้มเติบโตไปจนถึงปี 2560 จากผู้ถูกสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 117 รายใน 42 ประเทศ

“ต้องยอมรับว่าภาพรวมของอุตสาหกรรมไอที-สื่อสาร-เทคโนโลยีในปีนี้ดูดีขึ้นมาก เราเห็นได้จากความมั่นใจของผู้บริหารและบรรดาซีไอโอที่มีต่อแนวโน้มผลประกอบการมีการปรับตัวดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ แม้ว่ากรณีบริบทในบางประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่จะมีการชะลอตัวอยู่บ้าง”

ปัจจัยที่สนับสนุนการฟื้นตัวของตลาดพัฒนาแล้วอย่างสหรัฐ ในช่วงที่ผ่านมา มีสาเหตุมาจากภาคการ

บริโภคที่ปรับตัวดีขึ้น ประกอบกับสัญญาณบวกของการใช้จ่ายของภาคเอกชน ดีมานด์การซื้อบ้าน ตลาดหุ้นที่ปรับตัวเพิ่มขึ้น รวมทั้งปริมาณการให้กู้ยืมจากธนาคารและระบบสถาบันการเงินที่มีมากขึ้น ในขณะที่เดี่ยวก้นที่การลดค่าใช้จ่ายของภาครัฐฯ และนโยบายการเก็บภาษีที่ผ่อนคลายเป็นพิเศษมีส่วนช่วยปรับสมดุลเศรษฐกิจในกลุ่มสหภาพยุโรป (อียู) ให้กลับมาฟื้นตัวขึ้น

ภาพรวมจะดูสดใสขึ้น เรย์กิงมองว่าเทรนด์ของอูตา ในปีนี้ก็ยังจะมีปัจจัยเสี่ยงจากทั้งภายในและภายนอก ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของขาดแคลนลูกจ้าง พนักงานที่มีทักษะ ปัญหาการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา ค่าแรงเพิ่มสูง รวมทั้งภัยมืดจากการจารกรรมข้อมูลองค์กรต่างๆ นอกเหนือไปจากการชะลอตัวทางเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่

ถึงแม้ทิศทางขยายตัวของกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ (Emerging economies) จะเผชิญกับความอ่อนแอในปีนี้ ประเทศที่ซีไอโอไอที-สื่อสาร-เทคโนโลยีทั่วโลกยังคงมองเป็นตลาดที่มีการเติบโตสูง (High growth markets) นอกเหนือไปจากกลุ่มประเทศ BRIC (บราซิล รัสเซีย อินเดีย และจีน) ในอีก 3-5 ปีข้างหน้า ได้แก่ แอฟริกาใต้, เม็กซิโก และอินโดนีเซีย

ในส่วนของประเทศไทย แม้พายุเศรษฐกิจ-การเมือง และอัตราการชะลอตัวในกลุ่มประเทศกำลังพัฒนา จะทำให้ธุรกิจไอที-เทคโนโลยี-สื่อสารประสบกับความขบเซาอยู่บ้าง แต่เรย์กิงเชื่อว่าการขยายตัวของสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต รวมไปถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจะทำให้ตลาดนี้เติบโตได้ในระยะยาว ในส่วนของภาคธุรกิจที่ต้องการลงทุนในระบบเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมใหม่ๆ อาจจะยังชะลอแผนไปก่อนในช่วงนี้

สำหรับกลยุทธ์ในการมองหาโอกาสและขยายธุรกิจใหม่ๆ ในตลาดเทคโนโลยีปี 2557 ซีไอโอไอที-สื่อสาร-เทคโนโลยีทั่วโลกเกือบครึ่ง มุ่งเป้าไปที่การพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ รองลงมาคือ การเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดที่ตนกำลังดำเนินธุรกิจอยู่ มองการขยายธุรกิจไปยังตลาดใหม่ๆ นอกจากนี้ผู้บริหารมีแผนที่จะขยายกิจการผ่านการควบรวมฯ และหาธุรกิจร่วมทุนและพันธมิตรทางการค้า

น.ส.วิไลพร กล่าวว่าการขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะ เป็นปัญหาที่สำคัญที่สุดที่พบจากผลสำรวจโดยซีไอโอในกลุ่มไอที-สื่อสาร-เทคโนโลยี เห็นตรงกันว่า การขาดแคลนแรงงานที่มีทักษะถือเป็นภัยคุกคามที่มีผลต่อการเติบโตทางธุรกิจมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง นำหน้าปัญหาอื่นๆ เช่น ค่าแรงที่เพิ่มสูงขึ้นในตลาดที่มีการเติบโตสูง การปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา และการขาดแคลนระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลองค์กรหรือไซเบอร์คราฟ

ผลสำรวจยังระบุว่า จำนวนอุปกรณ์สื่อสารและเครือข่าย ในโลกคาดว่าจะเพิ่มเป็น 5 หมื่นล้านเครื่องในปี 2563 จากจำนวน 1.25 หมื่นล้านเครื่องในปี 2558 ในขณะที่ประชากรโลกจะเพิ่มเป็น 7.6 พันล้านคนในปีเดียวกัน จากคาดการณ์ที่ 7.2 พันล้านคนในปีห้า

“นั่นหมายความว่า อุปกรณ์เครื่องมือสื่อสารจะมีมากกว่าจำนวนคนในโลกถึง 7 เท่าในปี 63 เพราะฉะนั้นปัญหาเรื่องการขาดแคลนแรงงานทักษะจะไม่ใช่วิทยาหาขององค์กรใดองค์กรหนึ่ง หรือประเทศใดประเทศหนึ่งอีกต่อไป แต่ถ้าถึงพัฒนาการเป็นปัญหาสำคัญในระดับโลก หากไม่ได้รับการแก้ไขอย่างจริงจังจากทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ สถาบันการศึกษา และ ภาคเอกชน” น.ส.วิไลพร กล่าว