



ไทยรัฐออนไลน์ > วันอาทิตย์ที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2557

ข่าวในพระราชสำนัก การเมือง กีฬา บันเทิง ไลฟ์สไตล์ วิชาการ เศรษฐกิจ การศึกษา

คาดเศรษฐกิจโลกกระเตื้อง เหตุธุรกิจ 'ไอที-สื่อสาร' เริ่มฟื้น



"ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส" เผยผลสำรวจ ซีอีโอทั่วโลกฝากความหวังกับเทคโนโลยีที่กำลังเปลี่ยนแปลง ซึ่อีก 3-5 ปี ประสิทธิภาพขาดแคลนบุคลากรไอทีอย่างหนัก...

ไทยรัฐออนไลน์

โดย ไทยรัฐออนไลน์
22 กุมภาพันธ์ 2557, 12:10 น.

บริษัท PwC ประเทศไทย (ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส) เปิดเผย ผลสำรวจซีอีโอกลุ่มอุตสาหกรรมไอที สื่อสาร เทคโนโลยีทั่วโลก โดยพบว่าผู้บริหารชั้นนำที่ทำการสำรวจมากถึง 90% แสดงความมั่นใจต่อการเติบโตของรายได้ทางธุรกิจ (Revenue growth) ภายใน 12 เดือนข้างหน้า หลังได้รับอานิสงส์จากสัญญาณการฟื้นตัวของเศรษฐกิจสหรัฐฯ-ยุโรป ซึ่งช่วยกระตุ้นกำลังซื้อและความต้องการของผู้บริโภค แม้ยังมีความกังวลในประเด็นการขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะ การปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา ค่าแรงเพิ่มสูง และภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศ หรือ ไซเบอร์คราим จะยังเป็นปัจจัยเสี่ยงหลักของผู้ประกอบการในระยะ 3-5 ปีข้างหน้า

นางสาววิไลพร ทวีลาภพันทอง หัวหน้าสายงานธุรกิจที่ปรึกษา บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส (ประเทศไทย) กล่าวถึงผลสำรวจ Fit for the future 17th Annual Global CEO Survey – Key findings in the technology industry ว่า ความเชื่อมั่นในหมู่ซีอีโอกลุ่มอุตสาหกรรมไอที-สื่อสาร-เทคโนโลยีทั่วโลกเริ่มกลับมาอีกครั้งในปีนี หลังเห็นสัญญาณบวกจากแรงผลักดันเศรษฐกิจโลกฝั่งตะวันตกอย่างสหรัฐอเมริกาและยุโรป เปรียบเทียบกับภาพรวมที่อ่อนแอในปีที่ผ่านมา โดยเมื่อมองภาพรวมในระยะ 3 ปีข้างหน้า ผลสำรวจยังระบุว่า มีซีอีโอถึง 91% เชื่อมั่นว่ารายได้ทางธุรกิจของตนจะมีแนวโน้มเติบโตไปจนถึงปี2560 จากผู้ถูกสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 117 รายใน 42 ประเทศ

นางสาววิไลพร กล่าวอีกว่า ปัจจุบันสนับสนุนการฟื้นตัวของตลาดพัฒนาแล้วอย่างสหรัฐอเมริกาในช่วงที่ผ่านมา มีสาเหตุมาจากภาคการบริโภคที่ปรับตัวดีขึ้น ประกอบกับสัญญาณบวกของการใช้จ่ายของภาคเอกชน รวมทั้งปริมาณการให้กู้ยืมจากธนาคารและระบบสถาบันการเงินที่มากขึ้น ขณะเดียวกันที่การลดค่าใช้จ่ายของภาครัฐและนโยบายการเก็บภาษีที่ผ่อนคลายเป็นพิเศษก็มีส่วนช่วยปรับสมดุลเศรษฐกิจในกลุ่มสหภาพยุโรป (อียู) กลับมามีทิศทางที่เป็นบวกมากขึ้น ในส่วนของความเชื่อมั่นต่อการฟื้นตัวของสถานะทางเศรษฐกิจโลกนั้น ผลสำรวจยังระบุว่า มีซีไอโอถึง 93% ที่มองว่าเศรษฐกิจโลกจะปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่องในปีนี โดยมีซีไอโอเพียง 7% เท่านั้นที่เชื่อว่าเศรษฐกิจโลกจะมีการปรับตัวลดลง

"แม้ว่าภาพรวมจะดูสดใสขึ้น เรายังมองว่าเทรนด์ของอุตสาหกรรมในปีนี้จะยังคงมีปัจจัยเสี่ยงจากทั้งภายในและภายนอก ทั้งเรื่องขาดแคลนลูกจ้างพนักงานที่มีทักษะ ปัญหาการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา ค่าแรงเพิ่ม รวมทั้งภัยมืดจากการจารกรรมข้อมูลองค์กรต่างๆ นอกเหนือไปจากการชะลอตัวทางเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่" นางสาววิไลพร กล่าว

นางสาววิไลพร กล่าวด้วยว่า อย่างไรก็ตาม แม้ทิศทางของการขยายตัวของกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่จะเผชิญกับความอ่อนแอในปีนี แต่ประเทศที่ซีไอโอไอที-สื่อสาร-เทคโนโลยีทั่วโลกยังคงมองว่าเป็นตลาดที่มีการเติบโตสูง นอกเหนือไปจากกลุ่มประเทศ BRIC (บราซิล รัสเซีย อินเดีย และจีน) ในอีก 3-5 ปีข้างหน้า ได้แก่ แอฟริกาใต้ , เม็กซิโก และอินโดนีเซีย ในส่วนของประเทศไทย แม้จะมีปัญหาด้านเศรษฐกิจ การเมือง และอัตราการชะลอตัวในกลุ่มประเทศกำลังพัฒนา จนส่งผลให้ธุรกิจไอที-เทคโนโลยี-สื่อสารประสบความซบเซาอยู่บ้าง แต่เชื่อว่าการขยายตัวของสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต รวมถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจะทำให้ตลาดเติบโตได้ในระยะยาว

สำหรับผลสำรวจ Fit for the future 17th Annual Global CEO Survey – Key findings in the technology industry ถูกจัดทำขึ้นระหว่างเดือนก.ย.-ธ.ค.2556 โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารระดับสูง หรือ ซีอีโอในกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีทั่วโลกในหลากหลายทวีป ประกอบด้วยแอฟริกา เอเชีย ตะวันออกกลาง และออสเตรเลีย (39%) , ยุโรป (33%) , อเมริกา (27%) ครอบคลุม 5 อุตสาหกรรมหลัก ได้แก่ ซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์และจัดจำหน่าย คอมพิวเตอร์และเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ชิ้นส่วนและเซมิคอนดักเตอร์ ผ่านการทำแบบสอบถามออนไลน์ การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์และแบบตัวต่อตัว

ทั้งนี้ ผลสำรวจของ PwC ยังระบุอีกว่า ซีอีโอมากถึง 90% ต่างมองว่าความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีจะเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงการดำเนินธุรกิจมากที่สุดในอีก 5 ปีข้างหน้า ปานานการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร และการเปลี่ยนถ่ายอำนาจทางเศรษฐกิจ ทำให้ผู้บริหารต้องมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทั้งเรื่องการบริหารบุคลากร การลงทุนในเทคโนโลยี และการขยายฐานลูกค้า

นางสาววิไลพร ยังกล่าวถึงการขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะด้วยว่า เรื่องดังกล่าวเป็นปัญหาสำคัญที่สุดที่พบจากผลสำรวจดังกล่าว โดยซีอีโอในกลุ่มไอที-สื่อสาร-เทคโนโลยีกว่า 68% เห็นตรงกันว่าการขาดแคลนแรงงานที่มีทักษะถือเป็นภัยคุกคามที่มีผลต่อการเติบโตทางธุรกิจที่น่าเป็นห่วงที่สุด โดยปัญหาช่องว่างทักษะด้านไอทีจะขยายตัวเพิ่มขึ้นใน 5-10 ปีข้างหน้า จนส่งผลกระทบต่อความสามารถด้านการแข่งขันทางเศรษฐกิจ หากไม่มีการลงทุนพัฒนาทักษะทางด้านไอทีอย่างจริงจัง เนื่องจากปัจจุบันความต้องการแรงงานไอทีมีสูงกว่าจำนวนที่สถาบันการศึกษาผลิตได้ นอกจากนี้ผลสำรวจยังระบุว่าจำนวนอุปกรณ์สื่อสารและเครือข่ายในโลก จะเพิ่มเป็น 50,000 ล้านเครื่อง ในปี 2563 จากจำนวน 12,500 ล้านเครื่องในปี 2558 ขณะที่ประชากรโลกจะเพิ่มเป็น 7,600 ล้านคนในปีเดียวกัน จากคาดการณ์ที่ 7,200 ล้านคนในปี 2558