

26 มกราคม 2557

แหล่งที่มา: เว็บไซต์ Thairath

<http://m.thairath.co.th/content/tech/398686>

ภัยคุกคามข้อมูลพุ่งทั่วโลก! เนะเอกชนเสริมความปลอดภัยรับAEC



ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์โฮลเดอร์ส หรือ **PwC** เผยสถานการณ์ความปลอดภัยข้อมูล พบทั่วโลกประสบปัญหาภัยคุกคามเพิ่มขึ้น และแนวโน้มยังเพิ่มต่อเนื่องอีก 2-3 ปี...

เมื่อเร็ว ๆ นี้ บริษัท PwC ประเทศไทย (ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์โฮลเดอร์ส) เปิดเผยผลสำรวจเกี่ยวกับสถานะความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศทั่วโลก ประจำปี 2557 โดยระบุว่า ปัญหาภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศ (Information security) มีแนวโน้มที่จะขยายตัวเพิ่มขึ้นใน 2-3 ปีข้างหน้า จากจำนวนภัยคุกคามความปลอดภัยข้อมูลและไซเบอร์คราทั่วโลกรวมถึงขยายตัวขึ้นถึง 25% ในปีที่ผ่านมา แม้ภาครัฐกิจจะได้มีการลงทุนเพิ่มเพื่อพัฒนาระบบป้องกันความปลอดภัยข้อมูล แต่จากการสำรวจผู้บริหารกว่า 9,600 ราย กลับพบว่าเมืองครึ่งเพียง 17% เท่านั้นที่มีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูลอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้ ภาครัฐกิจและรัฐบาลไทยจำเป็นต้องตื่นตัวในการแก้ปัญหาอย่างจริงจัง พร้อมมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลอย่างชัดเจนและเป็นระบบ เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันและเตรียมความพร้อมก่อนการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558

สำหรับผลสำรวจสถานะความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศทั่วโลก ประจำปี 2557 (The Global State of Information Security Survey 2014) พบว่ามีผู้บริหารด้านไอทีทั่วโลกถึง 74% ที่มั่นใจว่าธุรกิจของตน มีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่รัดกุมและมีประสิทธิภาพ โดยในจำนวนดังกล่าวยังมีผู้บริหารระดับสูงกว่าครึ่ง คิดว่าองค์กรของตนมีการประยุกต์ใช้กลยุทธ์และการวางแผนระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่ดีเลิศ อยู่ในอันดับต้นๆ หรือที่เรียกว่า **Front runners** อย่างไรก็ตาม PwC ให้คำจำกัดความคำว่า **Front runners** หรือ องค์กรที่มีความมั่นคงด้านความปลอดภัยข้อมูล โดยวัดจากบริษัทที่มีการดำเนินการในด้านต่างๆ อาทิ การมีกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศของบริษัทที่ครอบคลุม มีผู้บริหารฝ่ายรักษาความปลอดภัยข้อมูล (Chief Information Security Officer : CISO) หรือ

เทียบเท่ารายงานตรงต่อซีไอโอ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ หรือผู้ให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย มีการวัดผลและประเมินประสิทธิภาพของระบบรักษาความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ และมีความรู้ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ถึงภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศประเภทต่างๆ

นางสาววิไลพร ทวีลาภพันทอง หัวหน้าสายงานธุรกิจที่ปรึกษา บริษัท PwC Consulting (ประเทศไทย) กล่าวว่า จำนวนภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและไซเบอร์คราฟต์ทั่วโลกในปีที่ผ่านมา เพิ่มขึ้นเป็น 3,741 เหตุการณ์ หรือเติบโต 25% จากปีก่อนหน้า ขณะที่ความเสียหายทางการเงินที่เกิดจากภัยคุกคามข้อมูลองค์กรก็เติบโตในทิศทางเดียวกัน โดยปรับตัวเพิ่มขึ้น 18% โดยเฉลี่ยในช่วงเดียวกันของปีก่อน ขณะที่งบประมาณค่าใช้จ่ายด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลขององค์กรทั่วโลก มีมูลค่าเฉลี่ยที่ 4.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ โดยปรับตัวสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจากปีก่อนถึง 51% แต่อย่างไรก็ตาม งบลงทุนด้านดังกล่าวยังคงคิดเป็นสัดส่วนเพียง 3.8% ของงบลงทุนด้านไอทีทั้งหมด

“เราจะเห็นได้ว่าจำนวนภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและไซเบอร์คราฟต์ทั่วโลกมีการปรับตัวเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ แม้ว่าภาคธุรกิจจะได้มีการลงทุนในด้านนี้เพิ่มเติมในช่วงที่ผ่านมา สะท้อนให้เห็นว่าการรักษาความปลอดภัยที่ไม่ได้ประสิทธิภาพประกอบกับการใช้กลยุทธ์ที่ล้าสมัย ถือเป็นปัจจัยฉุดฉุดทำให้องค์กรทั่วโลกส่วนใหญ่มีการบริหารจัดการความปลอดภัยข้อมูลอย่างไม่ตรงจุด และเป็นที่มาของความเสี่ยงทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้น โดยผู้บริหารบริษัททั่วโลกส่วนใหญ่ที่เรทำการสำรวจยังคงประเมินตัวเองสูงเกินไป หลายคนคิดว่าตนมีระบบความปลอดภัยข้อมูลที่รัดกุมและเพียงพอ โดยเป็นที่น่าสนใจว่ามี 30% ของผู้บริหารเหล่านี้ส่วนมาเป็นองค์กรขนาดใหญ่ที่มีรายได้มากกว่า 1 พันล้านเหรียญฯ ทั้งสิ้น” นางสาววิไลพร กล่าว

นางสาววิไลพร กล่าวอีกว่าการที่ผู้ประกอบการประเมินความเสี่ยงเรื่องดังกล่าวต่ำเกินไป จะยังเป็นการเปิดช่องโหว่ให้ธุรกิจเกิดความเสี่ยงจากการประทุพติมิชอบ หรือก่อให้เกิดความเสียหายเป็นมูลค่ามหาศาล ซึ่งผลสำรวจยังพบว่าจำนวนของบริษัทที่ไม่รู้ว่าภัยคุกคามข้อมูลเกิดขึ้นกับบริษัทของตน ได้เพิ่มจำนวนขึ้นเป็น 2 เท่า ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

ทั้งนี้ ผลการสำรวจยังระบุว่า อินไซด์เดอร์ หรือ บรรดากลุ่มผู้ใช้ข้อมูลภายใน ได้แก่ พนักงานบริษัทในปัจจุบัน (31%) และพนักงานเก่าของบริษัท (27%) มีแนวโน้มที่จะประกอบการโจรกรรมข้อมูลภายในองค์กรมากที่สุด ขณะที่ผู้บริหารถึง 32% มองว่าแฮกเกอร์เป็นอาชญากรข้อมูลนอกองค์กรอันดับ 1 ตามด้วยคู่แข่ง (14%) อาชญากรรมแบบมีการวางแผนและจัดการล่วงหน้า หรือ ออร์แกนัยซ์คราฟต์ (12%) กลุ่มนักเคลื่อนไหว นักต่อต้าน (10%) ผู้ก่อการร้าย (8%) และอื่นๆ อย่างไรก็ตาม เมื่อมองแนวโน้มการลงทุนด้านความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศแต่ละภูมิภาคทั่วโลกพบว่า เทรนด์การใช้จ่ายเพื่อลงทุนด้านความปลอดภัยข้อมูลของผู้บริหาร ในทวีปอเมริกาใต้ และเอเชียแปซิฟิกมีความร้อนแรง แข่งหน้าธุรกิจ ในแถบอเมริกาเหนือและยุโรป

“จะเห็นได้ว่าผู้บริหารบริษัทในเอเชียถึง 60% ที่ยังคงความมั่นใจในการลงทุนเพื่อพัฒนาความปลอดภัยข้อมูลองค์กรในระยะข้างหน้า เปรียบเทียบกับ 61% ในปีก่อน ซึ่งถึงแม้จะลดลงเล็กน้อย แต่ก็ยังถือว่าเป็นทวีปที่มีอัตราสูงสุดเป็นอันดับสองรองจากทวีปอเมริกาใต้ที่ 66% และนาหน้ายุโรปที่ 46% และอเมริกาเหนือที่ 38% ตามลำดับ” นางสาววิไลพร กล่าว

ด้าน นายสิระ อินทรกำราขชัย ประธานกรรมการบริหาร บริษัท PwC ประเทศไทย กล่าวว่า ในยุคที่นวัตกรรมไอที ทั้งอุปกรณ์สื่อสาร สื่อสังคมออนไลน์ คลาวด์คอมพิวติ้ง และแนวคิดของการนำอุปกรณ์สื่อสารส่วนตัวมาใช้ในการทำงาน (Bring your own device: BYOD) มีบทบาทต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ความเสี่ยงทางธุรกิจที่พบมากเป็นอันดับต้นๆ คือการรับเทคโนโลยีมาใช้โดยไม่คำนึงถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระดับที่เพียงพอควบคู่กันไปด้วย

ประธานกรรมการบริหาร บริษัท PwC ประเทศไทย กล่าวอีกว่า ผลสำรวจพบว่า มีบริษัทเกือบครึ่ง หรือ 47% ทั่วโลกที่มีการใช้ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ แต่มีเพียง 18% ที่มีโซลูชันรักษาความปลอดภัยข้อมูลบนระบบคลาวด์ โดยอุปสรรคสำคัญในการปรับปรุงระบบความปลอดภัยของข้อมูลองค์กรทั่วโลกมีอยู่ด้วยกัน 3 ประการ ได้แก่ ความขาดแคลนของแหล่งเงินทุน ความเข้าใจที่ไม่เพียงพอของภาคธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศในระยะยาว และการขาดวิสัยทัศน์หรือการสนับสนุนอย่างจริงจังจากผู้นำ ได้แก่ ซีอีโอ ผู้บริหารระดับสูง ไปจนถึงคณะกรรมการบริษัท

นายศิริ กล่าวด้วยว่า ถือเป็นเรื่องที่น่าเป็นห่วงที่ภาคธุรกิจไทยต้องพบทวนบทบาทยุคหน้าแนวคิดต่างๆ ในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลมาใช้กับองค์กร ภาคเอกชนควรมีการปรับกลยุทธ์โดยหันมาให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจ ขยายฐานลูกค้า และหาตลาดใหม่ ขณะที่ทุกคนกำลังเตรียมความพร้อมก่อนการเปิดประชาคมอาเซียน นอกจากนี้ผู้บริหารระดับสูงจะต้องเร่งสร้างจิตสำนึกเรื่องการรักษาความปลอดภัยข้อมูลแก่พนักงาน ลูกจ้าง รวมทั้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ตลอดจนปลูกฝังจริยธรรมในการเผยแพร่ข้อมูลซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญของบริษัทออกสู่ภายนอกอีกด้วย