

ภัยไซเบอร์ปี'56 พุ่ง 'ไพร่ชาวเตอร์' ย้ำเร่งปรับรับ AEC

ภยจากการคุกคามบนโลกไซเบอร์เป็นสิ่งที่หลายองค์กรทั่วโลกเริ่มให้ความสำคัญ บริษัท ไพร่ชาวเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส (PwC) ประเทศไทย 1 ในเครือข่ายบริษัทผู้ให้บริการทางด้านตรวจสอบบัญชี และบริการให้คำปรึกษาทางธุรกิจรายใหญ่ของโลก เปิดเผยผลสำรวจสถานะความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศทั่วโลก ประจำปี 2557 โดยระบุว่าในปี 2556 จำนวนภัยคุกคามความปลอดภัยข้อมูลและอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ทั่วโลกขยายตัวสูงขึ้นถึง 25% และสร้างความเสียหายทางการเงินเพิ่มขึ้น 18% ที่สำคัญยังมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นต่อเนื่องใน 2-3 ปีต่อจากนี้

ขณะที่งบประมาณด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทั่วโลกมีมูลค่าเฉลี่ยที่ 4.3 ล้านเหรียญสหรัฐ สูงขึ้นจากปีก่อน 51% แต่ยังมีสัดส่วนเพียง 3.8% ของงบลงทุนด้านไอทีทั้งหมด

"วิไลพร ทวีลาภพันทอง" หัวหน้าสายงานธุรกิจที่ปรึกษา บริษัท PwC Consulting (ประเทศไทย) กล่าวว่าจากการสำรวจผู้บริหารกว่า 9,600 ราย มีผู้บริหารด้านไอทีทั่วโลกถึง 74% ที่มั่นใจ

ว่าธุรกิจของตนมีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่รัดกุมและมีประสิทธิภาพ แต่เมื่อตรวจสอบแล้วมีเพียง 17% เท่านั้นที่มีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูลอยู่ในระดับสูงอย่างแท้จริง และยังพบว่าบริษัทที่ไม่รู้ว่ามีภัยคุกคามข้อมูลเกิดขึ้นกับบริษัทของตนเพิ่มขึ้นเป็น 2 เท่าในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

"ภัยคุกคามทั่วโลกเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ แม้ภาคธุรกิจจะได้มีการลงทุนเพิ่มเพื่อป้องกัน สะท้อนให้เห็นว่าองค์กรทั่วโลก

ส่วนใหญ่ยังป้องกันไม่ตรงจุด หลายแห่งคิดว่ามีระบบที่รัดกุมเพียงพอ ที่น่าสนใจคือว่า 30% ของผู้บริหารเหล่านี้ล้มเหลวจากองค์กรขนาดใหญ่ที่มีรายได้มากกว่า 1 พันล้านเหรียญสหรัฐทั้งสิ้น"

ผลจากการสำรวจครั้งนี้ยังระบุว่า อินไซด์เดอร์ (Insider) หรือบรรดากลุ่มผู้ใช้ข้อมูลภายในองค์กร ได้แก่พนักงานบริษัทในปัจจุบัน (31%) และพนักงานเก่าของ

บริษัท (27%) มีแนวโน้มที่จะโจรกรรมข้อมูลภายในองค์กรมากที่สุด

ด้านผู้บริหารถึง 32% มองว่าแฮกเกอร์ (Hacker) เป็นอาชญากรข้อมูลนอกองค์กรอันดับ 1 ตามด้วยคู่แข่ง (14%), อาชญากรรมแบบมีการวางแผนและจัดการล่วงหน้า หรือออร์แกนไนซ์ไครม (12%), กลุ่มนักเคลื่อนไหว นักต่อต้าน (10%), ผู้ก่อการร้าย (8%), และอื่น ๆ

นอกจากนี้ 60% ของผู้บริหารในเอเชียมั่นใจจะลงทุนเพิ่มเพื่อพัฒนาระบบความปลอดภัยข้อมูลองค์กร แม้จะลดลงจากปีก่อนเล็กน้อย แต่ก็ยังแซงหน้ายุโรปและอเมริกาเหนือ เป็นรองแค่องค์กรในทวีปอเมริกาใต้เท่านั้น

ขณะที่ความนิยมใช้อุปกรณ์สื่อสารที่ทันสมัย สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) และแนวคิดของการนำอุปกรณ์สื่อสารส่วนตัวมาใช้ในการทำงาน (Bring Your Own

Device : BYOD) ทำให้เกิดความเสียหายทางธุรกิจที่พบมากเป็นอันดับต้น ๆ เพราะนำมาใช้โดยไม่ได้นิ่งเงาถึงการรักษาความปลอดภัยควบคู่กันไปด้วย โดย 47% ของบริษัททั่วโลกใช้ระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง แต่มีเพียง 18% ที่มีโซลูชันรักษาความปลอดภัยข้อมูลบนระบบคลาวด์

"ถือเป็นเรื่องที่น่าเป็นห่วงอย่างยิ่งที่

ภาคธุรกิจไทยต้องทบทวนบทบาทปรับกลยุทธ์ โดยหันมาให้ความสำคัญกับไอที เพื่อสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจ ขยายฐานลูกค้า และตลาดใหม่ ๆ ให้พร้อมรับมือกับการเปิด AEC นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงยังจะต้องเร่งสร้างความตระหนักในเรื่องนี้กับพนักงานและผู้ถือหุ้น รวมทั้งปลูกฝังจริยธรรมในการเผยแพร่ข้อมูลซึ่งถือเป็นทรัพยากรสำคัญของบริษัทออกไปภายนอกอีกด้วย"