21 มกราคม 2557
แหล่งที่มา: เว็บไซต์ Thanonline
http://www.thanonline.com/index.php?option=com_content&view=article&id=214948:pwc&catid=123:2009-02-08-11-44-33&Itemid=491

PWC เตือนไทยรับมือโจรไซเบอร์

ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์ ระบุภาคธุรกิจต้องตื่นตัว รับมือภัยคุกคามความปลอดภัยข้อมูลองค์กร หลังผลสำรวจพบไซเบอร์ครามทั่วโลกขยายตัว 25% ในปีที่ผ่านมา ย้ำบริษัทไทยต้องเร่งปรับกลยุทธ์ พร้อมกำหนดนโยบายรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัย เพื่อบริหารความเสี่ยงและรับมือกับมิจฉาชีพและการโจรกรรมข้อมูล

บริษัท PwC ประเทศไทย (ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส) เปิดเผยถึงผลสำรวจ สถานะความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศทั่วโลก ปี 2557 ว่าปัญหาภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศ มีแนวโน้มที่จะขยายตัวเพิ่มขึ้นในระยะ 2-3 ปีข้างหน้า หลังผลสำรวจระบุว่าจำนวนภัยคุกคามความปลอดภัยข้อมูลและไซเบอร์ครามทั่วโลกขยายตัวสูงขึ้นถึง 25% ในปีที่ผ่านมา แม้ภาคธุรกิจจะได้มีการลงทุนเพิ่มเพื่อพัฒนาระบบ และมีบริษัทเพียง 17% เท่านั้นที่มีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูลอยู่ในระดับสูงอย่างแท้จริง จากการสำรวจผู้บริหารกว่า 9,600 ราย

โดยภาคธุรกิจและรัฐบาลไทยต้องหันมาตื่นตัวในการแก้ปัญหาอย่างจริงจัง พร้อมมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลอย่างชัดเจนและเป็นระบบ เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันและเตรียมความพร้อมก่อนการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปลายปี 2558

ผลสำรวจ สถานะความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศทั่วโลก ปี 2557 พบว่า มีผู้บริหารด้านไอทีทั่วโลกถึง 74% ที่มั่นใจว่าธุรกิจของตน มีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่รัดกุมและมีประสิทธิภาพ ในจำนวนดังกล่าวยังมีผู้บริหารระดับสูงกว่าครึ่ง หรือ 50% ที่หลงคิดว่าองค์กรของตนมีการประยุกต์ใช้กลยุทธ์และการวางแผนระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่ดีเลิศ อยู่ในอันดับต้นๆ หรือที่เรียกว่า Front runners

ด้านนางสาว วิไลพร ทวีลาภพันทอง หุ้นส่วนสายงานธุรกิจที่ปรึกษา บริษัท PwC Consulting (ประเทศไทย) กล่าวว่า จำนวนภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและไซเบอร์ครามทั่วโลกในปีที่ผ่านมา มีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 3,741 เหตุการณ์ หรือเติบโต 25% จากปีที่ก่อน ในขณะที่ความเสียหายทางการเงิน (Financial losses) ที่เกิดจากภัยคุกคามข้อมูลองค์กรก็เติบโตในทิศทางเดียวกัน โดยปรับตัวเพิ่มขึ้น 18% โดยเฉลี่ยในช่วงเดียวกันของปีก่อน

ทั้งนี้งบค่าใช้จ่ายด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูล (Information security budget)องค์กรทั่วโลก มีมูลค่าเฉลี่ยที่ 4.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ โดยปรับตัวสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจากปีก่อนถึง 51% แต่อย่างไรก็ดี งบลงทุนด้านนี้คิดเป็นสัดส่วนเพียง 3.8% ของงบลงทุนด้านไอทีทั้งหมด

“เราจะเห็นได้ว่าจำนวนภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและไซเบอร์ครามทั่วโลกมีการปรับตัวเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ แม้ว่าภาคธุรกิจจะได้มีการลงทุนในด้านนี้เพิ่มเติมในช่วงที่ผ่านมา สะท้อนให้เห็นว่าการรักษาความปลอดภัยที่ไม่ได้ประสิทธิภาพประกอบกับการใช้กลยุทธ์ที่ล้าสมัย ถือเป็นปัจจัยถ่วงที่ทำให้องค์กรทั่วโลกส่วนใหญ่ มีการบริหารจัดการความปลอดภัยข้อมูลอย่างไม่ตรงจุด และเป็นที่มาของความเสี่ยงทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้น ผู้บริหารบริษัททั่วโลกส่วนใหญ่ที่เราทำการสำรวจ ยังคงมีการประเมินตัวเองที่สูงเกินไป หลายๆ คนคิดว่า ตนมีระบบความปลอดภัยข้อมูลที่รัดกุมและเพียงพอ เป็นที่น่าสนใจว่ามี 30% ของผู้บริหารเหล่านี้ล้วนมาจากองค์กรขนาดใหญ่ที่มีรายได้มากกว่า 1 พันล้านดอลลาร์สหรัฐฯทั้งสิ้น”

นางสาววิไลพร กล่าวต่อว่า ยิ่งผู้ประกอบการ ประเมินความเสี่ยงในเรื่องนี้ต่ำเกินไป ก็จะยิ่งเป็นการเปิดช่องโหว่ให้ธุรกิจเกิดความเสี่ยงจากการประพฤติมิชอบ ก่อให้เกิดความเสียหายเป็นมูลค่ามหาศาล

ผลสำรวจยังพบว่า จำนวนของบริษัทที่ไม่รู้ว่ามีภัยคุกคามข้อมูลเกิดขึ้นกับบริษัทของตน ปรับตัวเพิ่มขึ้นเป็น 2 เท่าในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา สะท้อนให้เห็นว่า มีบริษัทอยู่เป็นจำนวนมากที่ใช้กลยุทธ์ในการป้องกันความปลอดภัยข้อมูลที่ล้าสมัย และมีผู้บริหารที่ทำการสำรวจทั่วโลกเพียง 17% เท่านั้นที่มีคุณสมบัติเข้าข่ายการเป็นผู้นำความปลอดภัยข้อมูลอย่างแท้จริง

นอกจากนี้ผลจากการสำรวจระบุว่า อินไซเดอร์ (Insider) หรือ บรรดากลุ่มผู้ใช้ข้อมูลภายใน ได้แก่ พนักงานบริษัทในปัจจุบัน (31%) และ พนักงานเก่าของบริษัท (27%) มีแนวโน้มที่จะประกอบการโจรกรรมข้อมูลภายในองค์กรมากที่สุด ในขณะเดียวกัน ผู้บริหารถึง 32% มองว่า แฮกเกอร์ (Hacker) เป็นอาชญากรข้อมูลนอกองค์กรอันดับ 1 ตามด้วยคู่แข่ง (14%), อาชญากรรมแบบมีการวางแผนและจัดการล่วงหน้า หรือ ออร์แกไนซ์คราม (12%), กลุ่มนักเคลื่อนไหว นักต่อต้าน (10%), ผู้ก่อการร้าย (8%), และอื่นๆ