กรุงเทพธุรกิจ
Krungthep Turakij
Circulation: 145,530
Ad Rate: 1,500

Section: First Section/IT
วันที่: ศุกร์ 17 มกราคม 2557
ปีที่: 27 **ฉบับที่:** 9248 **หน้า:** 8(ขวา)
Col.Inch: 74.37 **Ad Value:** 111,555 **PRValue (x3):** 334,665 **คลิป:** สี่สี
หัวข้อข่าว: ภัยคุกคามข้อมูลทั่วโลก'พุ่ง25%'ไพร้ซฯแนะองค์กรธุรกิจรับมือ

ภัยคุกคามข้อมูลทั่วโลก'พุ่ง25%' ไพร้ซฯแนะองค์กรธุรกิจรับมือ

> งบด้านความปลอดภัยข้อมูลองค์กรทั่วโลกอยู่ที่ 4.3 ล้านดอลลาร์ ปรับตัวสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ภาคธุรกิจต้องตื่นตัวตระหนักถึงภัย

คุกคามความปลอดภัยข้อมูลองค์กร หลังผลสำรวจพบ จำนวนภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและไซเบอร์ครามหรือ (cyber crime) ทั่วโลกขยายตัว 25% ในปีที่ผ่านมา ย้ำบริษัทไทยต้องเร่งปรับกลยุทธ์กำหนดนโยบายรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัย เพื่อบริหารความเสี่ยงและรับมือกับมิจฉาชีพและการโจรกรรมข้อมูลที่ซับซ้อน

ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส ประเทศไทย (PwC) เปิดผลสำรวจ สถานะความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศทั่วโลก ประจำปี 2557 ว่า ปัญหาภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศ (Information security) มีแนวโน้มขยายตัวเพิ่มขึ้นในระยะ 2-3 ปีข้างหน้า หลังผลสำรวจระบุว่าจำนวนภัยคุกคามความปลอดภัยข้อมูลและไซเบอร์ครามทั่วโลกขยายตัวสูงขึ้นถึง 25% ในปีที่ผ่านมา แม้ภาคธุรกิจจะมีการลงทุนเพิ่มเพื่อพัฒนาระบบฯ และมีบริษัทเพียง 17% เท่านั้นที่มีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูลอยู่ในระดับสูงอย่างแท้จริง จากการสำรวจผู้บริหารกว่า 9,600 ราย

ภาคธุรกิจและรัฐบาลไทยต้องหันมาตื่นตัวในการแก้ปัญหาอย่างจริงจัง พร้อมมีมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลอย่างชัดเจนและเป็นระบบ เพื่อสร้างศักยภาพแข่งขันและเตรียมพร้อมก่อนเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนปลายปี 2558

: ซีอีโอ74%มั่นใจป้องข้อมูลได้

ผลสำรวจยังพบว่า มีผู้บริหารด้านไอทีทั่วโลก 74% มั่นใจว่าธุรกิจของตน มีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่รัดกุม มีประสิทธิภาพ ขณะที่ผู้บริหารระดับสูงกว่าครึ่ง หรือ 50% ที่หลงคิดว่าองค์กรตนได้ประยุกต์ใช้กลยุทธ์และการวางแผนระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่ดีเลิศ อยู่ในอันดับต้นๆ หรือเรียกว่า Front runners

Front runners หรือองค์กรที่มีความมั่นคงความปลอดภัยข้อมูล วัดจากบริษัทที่ดำเนินการด้านต่างๆ ประกอบไปด้วย มีกลยุทธ์รักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศบริษัทที่ครอบคลุม มีผู้บริหารฝ่ายรักษาความปลอดภัยข้อมูล (CISO) หรือเทียบเท่ารายงานตรงต่อซีอีโอ ประธาน, เจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ หรือผู้ให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย มีการวัดผล ประเมินประสิทธิภาพระบบรักษาความปลอดภัยสม่ำเสมอ มีความรู้ความเข้าใจถ่องแท้ถึงภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศประเภทต่างๆ

: ไซเบอร์ครามพุ่งกว่า25%

นางสาววิไลพร ทวีลาภพันทอง หุ้นส่วนสายงานธุรกิจที่ปรึกษา บริษัท PwC Consulting (ประเทศไทย) กล่าวว่า จำนวนภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและไซเบอร์ครามทั่วโลกในปีที่ผ่านมา มีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 3,741 เหตุการณ์ หรือเติบโต 25% จากปีที่ก่อน ขณะที่ความเสียหายการเงิน ที่เกิดจากภัยคุกคามข้อมูลองค์กรก็เติบโตในทิศทางเดียวกัน เพิ่มขึ้น 18%

งบค่าใช้จ่ายการรักษาความปลอดภัยข้อมูลองค์กรทั่วโลก มีมูลค่าเฉลี่ยที่ 4.3 ล้านดอลลาร์ ปรับตัวสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจากปีก่อนถึง 51% อย่างไรก็ดี งบลงทุนฯด้านนี้คิดเป็นสัดส่วนเพียง 3.8% ของงบลงทุนด้านไอทีทั้งหมด

"จำนวนภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศและไซเบอร์ครามทั่วโลกปรับตัวเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ แม้ภาคธุรกิจจะลงทุนด้านนี้เพิ่มเติมช่วงที่ผ่านมา สะท้อนให้เห็นว่าการรักษาความปลอดภัยที่ไม่ได้ประสิทธิภาพ การใช้กลยุทธ์ที่ล้าสมัย เป็นปัจจัยถ่วงที่ทำให้องค์กรทั่วโลกส่วนใหญ่บริหารจัดการความปลอดภัยข้อมูลไม่ตรงจุด เป็นที่มาของความเสี่ยงทางธุรกิจเพิ่มขึ้น"

ขณะที่ ผู้บริหารบริษัททั่วโลกส่วนใหญ่ยังประเมินตัวเองสูงเกินไป คิดว่ามีระบบความปลอดภัยข้อมูลที่รัดกุมและเพียงพอ เป็นที่น่าสนใจว่ามี 30% ของผู้บริหารเหล่านี้มาจากองค์กรขนาดใหญ่ที่รายได้มากกว่า 1 พันล้านดอลลาร์ทั้งสิ้น

"ยิ่งผู้ประกอบการฯ ประเมินความเสี่ยงเรื่องนี้ต่ำเกินไป ก็จะยิ่งเปิดช่องโหว่ให้ธุรกิจเกิดความเสี่ยงจากการประพฤติมิชอบ ก่อให้เกิดความเสียหายมูลค่ามหาศาล"

กรุงเทพธุรกิจ
Krungthep Turakij
Circulation: 145,530
Ad Rate: 1,500

Section: First Section/IT
วันที่: ศุกร์ 17 มกราคม 2557
ปีที่: 27 **ฉบับที่:** 9248 **หน้า:** 8(ขวา)
Col.Inch: 74.37 **Ad Value:** 111,555 **PRValue (x3):** 334,665 **คลิป:** สี่สี
หัวข้อข่าว: ภัยคุกคามข้อมูลทั่วโลก'พุ่ง25%'ไพร้ซฯแนะองค์กรธุรกิจรับมือ

:แฮคเกอร์แชมป์จารกรรม

ขณะที่ จำนวนบริษัทที่ไม่รู้ว่ามีภัยคุกคามข้อมูลเกิดขึ้นกับบริษัทตนเพิ่มเป็น 2 เท่าในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา สะท้อนว่ามีบริษัทจำนวนมากใช้กลยุทธ์ป้องกันความปลอดภัยข้อมูลที่ล้าสมัย และมีผู้บริหารที่ทำการสำรวจทั่วโลกเพียง 17% เท่านั้นที่มีคุณสมบัติเข้าข่ายการเป็นผู้นำความปลอดภัยข้อมูลอย่างแท้จริง

ผลสำรวจระบุว่า อินไซด์เดอร์ (Insider) หรือ บรรดากลุ่มผู้ใช้ข้อมูลภายใน ได้แก่ พนักงานบริษัทในปัจจุบัน 31% และพนักงานเก่าของบริษัท 27% มีแนวโน้มจะโจรกรรมข้อมูลภายในองค์กรมากที่สุด

ขณะที่ผู้บริหาร 32% มองว่า แฮคเกอร์เป็นอาชญากรข้อมูลนอกองค์กรอันดับ 1 ตามด้วยคู่แข่ง คิดเป็น 14% อาชญากรรมแบบมีการวางแผนและจัดการล่วงหน้า หรือ ออร์แกไนซ์ครัม 12% กลุ่มนักเคลื่อนไหว นักต่อต้าน 10% ผู้ก่อการร้าย 8% และอื่นๆ

:อเมริกาใต้-เอเชียทุ่มงบ

เมื่อมองแนวโน้มการลงทุนด้านความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ แต่ละภูมิภาคทั่วโลกพบว่า เทรนด์การใช้จ่ายเพื่อลงทุนด้านความปลอดภัยข้อมูลของผู้บริหารในทวีปอเมริกาใต้ และ เอเชียแปซิฟิกมีความร้อนแรงแซงหน้าธุรกิจในแถบอเมริกาเหนือ และยุโรปที่ยังคงเผชิญกลับการชะลอตัวทางเศรษฐกิจและการฟื้นตัวอย่างช้าๆ จากปัญหาวิกฤติหนี้

"จะเห็นได้ว่ามีผู้บริหารฯบริษัทในเอเชียถึง 60% ยังมั่นใจในการลงทุนเพิ่มเพื่อพัฒนาความปลอดภัยข้อมูลองค์กรในระยะข้างหน้า" นางสาววิไลพร กล่าว

นายศิระ อินทรกำธชัย ประธานกรรมการบริหาร บริษัท PwC ประเทศไทย กล่าวเสริมว่า ยุคที่นวัตกรรมไอทีไม่ว่าจะอุปกรณ์สื่อสารที่ทันสมัย สื่อสังคมออนไลน์ คลาวด์คอมพิวติ้ง และแนวคิดการนำอุปกรณ์สื่อสารส่วนตัวมาใช้ทำงาน (BYOD) ความเสี่ยงที่พบมากเป็นอันดับต้นๆ คือ การรับเอาเทคโนโลยีมาใช้โดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูล

ผลสำรวจพบว่า มีบริษัทเกือบครึ่ง หรือ 47% ทั่วโลกที่มีการใช้ระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง แต่ตรงกันข้ามมีเพียง 18% ที่มีโซลูชั่นรักษาความปลอดภัยข้อมูลบนระบบคลาวด์

:3อุปสรรคปรับระบบ

นายศิระ กล่าวว่า อุปสรรคสำคัญในการปรับปรุงระบบความปลอดภัยของข้อมูลองค์กรทั่วโลกมี 3 ประการ ได้แก่ ขาดแคลนแหล่งเงินทุน ความเข้าใจไม่เพียงพอของภาคธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศระยะยาว ขาดการสนับสนุนจริงจังจากผู้นำ ได้แก่ ซีอีโอ ผู้บริหารระดับสูง ไปจนถึงคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ ถือเป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่งที่ภาคธุรกิจไทย ต้องทบทวนบทบาทและหยุดนำแนวคิดเก่าๆ ในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลมาใช้กับองค์กร ผู้บริหารระดับสูงยังจะต้องสร้างการตื่นตัวเรื่องการรักษาความปลอดภัยข้อมูลให้เกิดแก่พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ถือหุ้นอื่นๆ รวมทั้งปลูกฝังจริยธรรมในการเผยแพร่ข้อมูลซึ่งถือเป็นสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทออกไปภายนอกอีกด้วย