

\* **ตลท.-การบันทึกลงBCP >12**

■ **ภาคธุรกิจมั่นใจ** เครือข่ายระบบแบงก์ สื่อสาร ไอที ไฟฟ้า น้ำมันมีพร้อมใช้

# เศรษฐกิจยังไม่สะเด็ด

## หน่วยงานกำกับ-ผู้ให้บริการยื่นแบงก์สำรองพร้อม

รัฐ-เอกชนจัดแผนฉุกเฉินรับมือชัตดาวน์ ทางตำรา BCP ยังให้บริการลูกค้าได้ต่อเนื่อง แม้ถูกปิดสำนักงานใหญ่ มั่นใจเครือข่ายระบบแบงก์ สื่อสาร ไอที ไฟฟ้า น้ำมัน ยังมีพร้อมให้ใช้ โรงแรมหริโกลกลางเมืองรับลูกค้าแผ่น แห่อัด แคมเปญพิเศษหั่นราคาห้องพักเกือบครึ่งดูลูกค้าคนไทย ตลอดช่วงชุมนุมกลางเมืองนี้เท่านั้น

เช่นกันนายสุทธิชัย สังขมณี อธิบดีกรมสรรพากร กล่าวว่า ให้เจ้าหน้าที่ไปทำงานที่สำนักงานสรรพากรเขตต่างๆ แทน และบางส่วนทำงานจากบ้าน จึงไม่กระทบต่อการชำระหรือขอคืนภาษี เนื่องจากกรมมีระบบสำรองการทำงานไว้พร้อมก่อนแล้ว ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถติดต่อได้ที่สำนักงานเขตพื้นที่ต่าง ๆ ที่ยังเปิดให้บริการหรือใกล้เคียง หรือยื่นทางอินเทอร์เน็ต ที่จะได้รับการขยายเวลาให้อีก 8 วัน

อ่านต่อหน้า >12

ข่าวต่อ

เศรษฐกิจ

ท่ามกลางความหวาดวิตกว่า ปฏิบัติการ "ชัตดาวน์กรุงเทพฯ" ของมวลชนกปปส.อย่างเต็มรูปแบบเมื่อ 13 มกราคม 2557 โดยกระจายเวทีชุมนุม 7 จุดหลัก ปิดเส้นทางสัญจรหลักเพื่อให้กลไกราชการเป็นอัมพาต อาจส่งผลกระทบต่อชีพจรเศรษฐกิจธุรกิจสะดุดหยุดลงไปด้วยนั้น ผลในช่วงต้นปรากฏว่านครกรุงเทพฯหยุดใช้รถยนต์ เปลี่ยนมาเดินทางด้วยระบบขนส่งมวลชน และบางส่วนหยุดงานหรือทำงานจากที่บ้านเฝ้าดูสถานการณ์ ทำให้การสัญจรยังพอไปได้ ขณะที่องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ต่างปรับตัวจัดแผนบริหารความเสี่ยงออกมาใช้โดยพร้อมเพรียง จึงยังรักษาการให้บริการต่างๆ อย่างต่อเนื่องไว้ได้อยู่

### ราชการผนึกตั้งสง.สำรอง

ทั้งนี้ ผู้บริหารหน่วยงานราชการต่างๆ ตกเป็นเป้าการชุมนุมปิดล้อมของกลุ่มมวลชน เพื่อกดดันให้ยุติการทำงานเพื่อไม่ให้เผชิญหน้าได้สั่งใช้แผนบริหาร

ความเสี่ยง โดยย้ายไปทำงานที่ศูนย์สำรอง สาขาที่ไม่ได้รับผลกระทบ หรือทำงานจากที่บ้านโดยทั่วกันเกือบทุกกระทรวงแล้ว โดยนายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์ ปลัดกระทรวงการคลัง กล่าวว่า ได้ให้ข้าราชการกระทรวงการคลัง แยกย้ายไปทำงานในพื้นที่ที่สำรองข้อมูลไว้ นอกพื้นที่ชุมนุม หรือจากบ้าน โดยกรมบัญชีกลางที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายต่างๆ ให้ไปปฏิบัติงานที่กองทัพอากาศ

ด้านนายราชม ศรีสกุลอรอด อธิบดีกรมศุลกากร เผยว่า รัฐมนตรีคลังมอบหมายนโยบายให้ทุกหน่วยงานรักษาสถานที่ไม่ให้เสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน และปฏิบัติตามแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินแล้วเพื่อให้บริการประชาชนได้โดยไม่สะดุดและเฝ้าประเมินสถานการณ์ทุกชั่วโมง โดยมีตัวแทนระดับผู้บริหารกรมเป็นผู้เจรจา กับกลุ่มผู้ชุมนุม

ส่วนงานบริการของกรมศุลกากร ย้ายไปที่ดอนเมือง สุวรรณภูมิ และท่าเรือเอกชน 20 แห่ง ส่วนหน่วยจัดเก็บส่วนใหญ่อยู่นอกกรมตามด่านศุลกากรต่างๆ ยังไม่กระทบ แต่เวลานี้การทำงานติดขัดล่าช้าจากปกติบ้าง

ขณะที่นายสมชาย พูลสวัสดิ์ อธิบดีกรมสรรพสามิต ก็ยืนยันเช่นกันว่าการถูกปิดล้อมไม่กระทบการให้บริการ หากเดินทางมาใช้บริการในหน่วยงานกรุงเทพฯชั้นในไม่ได้ ก็ไปยื่นที่สาขาที่ยังเปิดให้บริการได้อยู่ ซึ่งเจ้าหน้าที่จะดูแลให้เต็มที่

### พาณิชย์ตั้งหลักบางไทร

เช่นเดียวกับกระทรวงพาณิชย์ นางศรีรัตน์ รัษฐปานะ ปลัดกระทรวง มีคำสั่งให้ปิดกระทรวงตั้งแต่วันที่ 13 มกราคม โดยผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้อำนวยการขึ้นไป ให้ไปทำงานที่ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ(องค์การมหาชน) อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยาชั่วคราว จนกว่าการชุมนุมจะคลี่คลาย ส่วนระดับปฏิบัติงานที่ไม่เกี่ยวกับการให้บริการผู้บริหารหน่วยงานอาจสั่งให้ทำงานจากที่บ้าน

ส่วนหน่วยงานที่ต้องเปิดให้บริการประชาชน อาทิ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมการค้าต่างประเทศ กรมทรัพย์สินทาง



ปัญญา กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กรมการค้าภายใน และองค์การคลังสินค้า (อคส.) ยังเปิดให้บริการตามปกติ แต่ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบว่า จะสามารถใช้บริการต่างๆ ได้ตามสาขานอกเขตกรุงเทพฯ หรือพื้นที่ที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุชุมนุม เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน

ด้านกระทรวงเกษตรและสหกรณ์นั้น นายชวลิต ชูขจร ปลัดกระทรวง ได้มีคำสั่งตั้งแต่วันที่ 26 พฤศจิกายน 2556 กำหนดให้สำนักงานชลประทานที่ 11 กรม

ชลประทานปากเกร็ด เป็นสถานที่ปฏิบัติงานชั่วคราว ซึ่งจะเป็นศูนย์กลางในการแก้ไขปัญหาในทุกมิติ เช่น ผลกระทบจากการปิดสถานที่ราชการในภูมิภาค หรือภาคการเกษตรได้รับผลกระทบจากการชุมนุมหรือไม่อย่างไร เพื่อให้การบริการของกระทรวงเกษตรฯยังเกิดประโยชน์สูงสุด (ดูตารางหน่วยงานราชการที่ย้ายไปศูนย์สำรองและแผนรองรับประกอบ)

## ทหารไทยยื่นเปิดปกติ

ด้านธนาคารทหารไทย(ทีเอ็มบี)

ที่มีเวทีของผู้ชุมนุมกบปส.ตั้งเวทีบนถนนพหลโยธินก่อนถึงแยกลาดพร้าวหน้าอาคารสำนักงานใหญ่นั้น นายบุญทักษ์ หวังเจริญ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทีเอ็มบี ยืนยันว่า ธนาคารยังคงเปิดให้บริการตามปกติทุกด้านอย่างต่อเนื่องสำหรับทั้งลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ โดยแผนฉุกเฉินรองรับความต่อเนื่องของธุรกิจ (Business Continuity Plan-BCP) จะแจ้งพนักงานวันต่อวัน โดยส่งผ่าน SMS ให้รับทราบแผนการทำงานในวันรุ่งขึ้น ซึ่งได้มีการแบ่งระดับความสำคัญ



### การดูแลความมั่นคงต่อเนื่อง กลไกเศรษฐกิจ-การสื่อสาร ช่วง“ชัตดาวน์กรุงเทพฯ”

หน่วยงาน	แผนรับมือ
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย(สปท.)	ปิดสงบ.ใหญ่ 13-17 ม.ค. กระจายทำงานที่ศูนย์สำรองของแต่ละหน่วยงาน
2. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย(ตลท.)	บางส่วนทำงานจากบ้าน/มีระบบการซื้อขายสำรองกระจาย 2-3 แห่ง ให้บริการได้ต่อเนื่อง
3. วิทยุการบิน	มีระบบไฟและสง.สำรอง 3 แห่งให้ปฏิบัติงานต่อเนื่อง
4. บมจ.ทีไอที/กสท โทรคมนาคม	ให้ทำงานที่เดิม เข้มงวดการเข้าออกอาคาร มีระบบสำรองบริการสื่อสาร-อินเทอร์เน็ตไม่สะดุด
5. กระทรวงการคลัง	ย้ายไปสง.ชั่วคราวบนทุ่นและศูนย์สำรองอื่นๆ/บางส่วนทำงานจากบ้าน/สำรองข้อมูลคอมพิวเตอร์ 100% ให้บริการต่อเนื่องครบถ้วน แต่อาจล่าช้าบ้าง

ที่มา : “ฐานเศรษฐกิจ”รวบรวม



## > **ที่ทำการสำรองกระทรวง** **และหน่วยราชการหลักที่ถูกมวลชนปิดล้อม**

หน่วยงาน/กระทรวง	ที่ทำการ/แผนสำรอง
1. สำนักนายกรัฐมนตรี	ย้ายไปที่อาคารกรมส่งเสริมการส่งออก ถ.รัชดาฯ นายกฯ ทร.ระเวนประชุมสง.ปลัดกลาโหม เมืองทอง/สง.ตำรวจแห่งชาติ/ สโมสรรบ.วิภาวดี
2. คลัง	ย้ายไปสง.ข้าวคราวย่านจ.นนทบุรี/บางส่วนทำงานจากบ้าน/ กรมสรรพากร เปิดระบบไอทีอัตโนมัติ สำรองข้อมูลในพื้นที่ ปลอดภัยครบ 100%/ยื่นเสียภาษีที่สรรพากรเขตใกล้เคียงที่เปิดได้ หรือทางอินเทอร์เน็ต/บางส่วนสำคัญเดินทางต่อเนื่อง
3. พาณิชย์	จนท.เฝ้าส่วนงานสำคัญ เช่น ระบบคอมพิวเตอร์/ผู้บริหาร ไปอยู่บางปะอิน
4. อุตสาหกรรม	ผู้บริหารกระทรวงใช้สง.ข้าวคราวที่ปทุมฯ ลาดกระบัง กรมแยก ย้ายไปศูนย์สำรอง กรมส่งเสริมฯ อยู่สง.กล้วยน้ำไถ กรมโรงงานฯ อยู่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ (มจพ.) กรมอุตสาหกรรมพื้นฐาน อยู่กรม.ประ.ประ.แดง บีไออยู่จามจุรีสแควร์
5. พลังงาน	เปิดสง.ข้าวคราวที่บริษัท พลัสไฟฟ้ จำกัด (มหาชน) แอร์สปาร์ค และบริษัท พลัสไฟฟ้ราชนบุรีโฮลดิ้ง จำกัด ที่แยกเกรวย ส่วนปตท. ย้ายไปอยู่ที่คลังพระโขนง
6. ท้องเที่ยวและกีฬา	ย้ายไปอยู่ที่กกก. สนามราชบังคลาฯ หัวหมาก
7. ไอซีที	ตั้งสง.สำรองที่ศูนย์เตือนภัยพิบัติฯ บางนา/บางส่วนทำงานจากบ้าน ก.แจ้งวัฒนะ ให้พนักงานปฏิบัติงานตามปกติ/ตรวจจนเข้าออก ทำงานปกติที่สง.แจ้งวัฒนะ บางส่วนไปกักที่บางรัก กระจายพนักงานไปทำงานสาขาที่ไม่ได้รับผลกระทบ
8.คมนาคม	ย้ายมากรมการขนส่งทางบก (หน้าสวนจตุจักร) ย้ายต่ออยู่รพม. พระราม 9/สมศ.ไปอยู่กอก.สุวรรณภูมิ/จนท.กระจายไปสำนักงาน ขนส่งรอบกรุง
9. ศูนย์ราชการ	• ขึ้นอยู่กับแต่ละหน่วยงาน/ต่อสโตร์-ดับหัวหน้างานไปอยู่อาคาร ซอฟต์แวร์ปาร์ค/จนท.ทำงานจากที่บ้าน
10. สภาวัฒนธรรม	ตามแผนก่อนถูกปิดจะย้ายไปยังงานวงเวียนใกล้ก.สาธารณสุข

ที่มา : "ฐานเศรษฐกิจ" รวบรวม

แต่ละสายไว้ชัดเจน พนักงานเที่ยวร์ วัน  
ซึ่งมีความสำคัญนั้นจะหยุดงานไม่ได้ ประ  
กอบด้วยฝ่าย ไอที หรือประชาสัมพันธ์  
นอกจากนี้ยังมีเที่ยวร์, เที่ยวร์ทรี พร้อม  
ให้ปฏิบัติงานที่ศูนย์สำรองหรือที่บ้าน

### อนันดาย้ายออฟฟิศหนีอโศก

ขณะที่นางสาวกุลนรี มีแก้ว ผู้  
จัดการฝ่ายประชาสัมพันธ์ บริษัท อนัน  
ดา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)  
หรือ ANAN กล่าวว่า บริษัทมีสำนักงาน  
ประจำที่อาคารเลด รัชดา ออฟฟิศ คอม  
เพล็กซ์ ซึ่งอยู่ใกล้พื้นที่เขตชุมชนบริเวณ  
แยกอโศก จึงให้ย้ายพนักงานกว่า 100  
คน ไปทำงานที่สำนักงานเดิม ซอยหมู่  
บ้านวินด์มิลล์ บางนา-ตราด (ก.ม. 10.5)  
ตั้งแต่วันที่ 13-17 มกราคม 2557 สำหรับ  
พนักงานที่เดินทางไปสำนักงานบางนา

ลำบาก หรือหน้าที่ที่รับผิดชอบไม่จำเป็น  
ต้องเข้าสำนักงาน อนุญาตให้ทำงานผ่าน  
ระบบอินเทอร์เน็ตได้ ในส่วนของบิสิเนส  
ยูนิตให้ประจำ ณ โครงการไอทีโอ โมบิ  
ลิตี้ และพระราม 9

### ยัน“การบิน-ซื้อขายหุ้น”ไม่สะเด็ด

ส่วนที่นายนิติธร ล้ำเหลือ แกน  
นำกลุ่มเครือข่ายนักศึกษาประชาชนเพื่อ  
ประเทศไทย (คปท.) ประกาศจะปิด  
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
(ตลท.) และวิทยุการบิน หากนายกษยยัง  
ไม่ยอมออกจากตำแหน่งในวันที่ 15  
มกราคมนี้ จนแนวตวงธุรกิจหัววิตรจะ  
กระทบการซื้อขายหุ้นและการจราจรทาง  
อากาศนั้น ล้ำเหลือผู้บริหารหน่วยงานทั้ง  
สองแห่งยืนยันแล้วว่า มีระบบสำรองเพื่อ

ให้บริการเดินทางต่อเนื่องได้แน่นอน

โดยนายบินดิทร์ อนุภากุล รองผู้  
จัดการ หัวหน้าสายงานบริหาร ตลาด  
หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) เปิด  
เผยว่า เมื่อวันที่ 14 มกราคม ที่ผ่านมา  
ตลท.ได้ตัดสินใจสั่งปิดรั้ว หน้าที่ทำการ  
ตลท.(ย่านคลองเตย)แล้ว แต่ยังคงให้  
บริการนักลงทุนอยู่ ตามแผนบริหารงาน  
ในสถานการณ์ฉุกเฉิน (Business Con-  
tinuity Plans ) หรือBCP เพื่อให้การซื้อ  
ขายดำเนินการได้ตามปกติ

ทั้งนี้ ตลท.ได้ใช้แผน BCP ตั้งแต่  
สัปดาห์ที่ผ่านมา โดยลดเจ้าหน้าที่จาก  
กว่า 700 คนเหลือเพียง 100 คนเศษ และ  
ต่ำลงอีกในวันที่ 15 มกราคมนี้ ให้คงไว้  
เฉพาะที่เกี่ยวกับระบบซื้อขายหลักทรัพย์  
ซึ่งเป็นหน้าที่หลักของบริษัทหลักทรัพย์  
ที่รับผิดชอบ และยังทำงานได้ตามปกติ  
ไม่พบปัญหาแต่อย่างใด ส่วนระบบตรวจ  
สอบความผิดปกติของราคาหุ้นที่ทำงาน  
ปกติ และจะเฝ้าประเมินสถานการณ์วัน  
ต่อวัน ตามแผนฉุกเฉินนี้สามารถรองรับ  
สถานการณ์ยืดเยื้อได้กว่า 1 เดือน

การรับมือผู้ชุมนุมหากเคลื่อน  
ขบวนมายังอาคารตลาดหลักทรัพย์ฯนั้น  
จะเน้นการเจรจาเป็นหลัก ซึ่งผู้ชุมนุม  
มก็ย้ำตลอดว่า ชุมนุมอย่างสันตือหิงสา  
จึงไม่น่ามีปัญหา ส่วนการประสานงาน  
กับเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น จะเป็นตัวเลือก  
สุดท้าย หากสถานการณ์ยกระดับเป็น  
ความรุนแรง ถึงขั้นบุกเข้าทำลายสิ่งของ  
ในอาคารที่ทำการตลาดหลักทรัพย์ฯ

เช่นเดียวกับ น.ต.ประจักษ์ สัจ  
โสภณ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท  
วิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัด (บวท.)  
เปิดเผยกับ “ฐานเศรษฐกิจ”ว่า ได้ชี้แจง  
สร้างความมั่นใจสายการบินต่างๆ แล้ว ว่า  
มีแผนรองรับหากผู้ชุมนุมปิดสำนักงาน  
ใหญ่ที่ทุ่งมหาเมฆ เพื่อให้บริการจราจร  
ทางอากาศ ทั้งที่ขึ้น-ลงวันละกว่า 2 พัน  
เที่ยว หรือเครื่องบินที่บินผ่านน่านฟ้าไทย  
ให้ต่อเนื่องเป็นปกติต่อไปได้

โดยหากไม่สามารถให้บริการ  
จราจรทางอากาศจากที่สำนักงานใหญ่  
ก็ได้เตรียมความพร้อมทั้ง ระบบ อุปกรณ์  
และบุคลากร ไปทำงานในสถานที่ปฏิบัติ  
งานสำรองได้ทันที โดยมีที่สำรองไว้กว่า  
3 แห่งทั้งในส่วนกลางและต่างจังหวัด ซึ่ง



ไม่สามารถเปิดเผยที่ตั้งได้ รวมทั้งได้เปิดทดลองระบบล่วงหน้าแล้ว พบว่าสามารถรักษาความสามารถการให้บริการไว้ได้ เช่นเดิม ใช้คลื่นความถี่เดิมในการสื่อสารระหว่างนักบินกับเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ เพื่อความราบรื่นและต่อเนื่อง การให้บริการ โดยเป็นการเชื่อมข้อมูลจากระบบเรดาร์ โดยจัดผู้บริหารระดับสูงเข้าเวรอำนวยความสะดวก 24 ชั่วโมง

ทั้งนี้ขอเรียกร้องว่าเนื่องจากบวท.เป็นหน่วยงานให้บริการจราจรทางอากาศในเขตนำฟ้าไทยระดับสากล ที่ต้องให้บริการจราจรทางอากาศด้วยความปลอดภัยสูงสุด ตามมาตรฐานสากล ขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) จึงขอให้ตระหนักถึงผลกระทบและความเสียหาย ทั้งต่อทรัพย์สินและโดยเฉพาะความเชื่อมั่นของนานาชาติ

## ธุรกิจแห่งโลก BCP รับมือ

ขณะที่ภาคธุรกิจเอกชนต่างจัดแผนฉุกเฉิน เพื่อให้ธุรกิจเดินหน้าต่อเนื่อง (BCP) กันถ้วนหน้า โดย นายสุรงค์ บุญกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) เปิดเผยว่า อาคารสำนักงานปตท.ถนนวิภาวดีรังสิต ถูกผู้ชุมนุมปิดล้อม ปตท.ยังปฏิบัติงานต่อเนื่องได้ โดยพนักงานบางส่วนทำงานที่บ้าน และบางส่วนไปทำงานสำนักงานสำรอง ตามแผนบริหารความเสี่ยง ซึ่งใช้ในช่วงที่เกิดเหตุการณ์ต่างๆ เป็นระยะ เช่น น้ำท่วม ความขัดแย้งทางการเมือง จึงได้เรียนรู้และฝึกฝนมาเป็นระยะ

ส่วนการให้บริการกรณีสถานีบริการน้ำมันใกล้พื้นที่เสี่ยง ปตท.ปิดให้บริการไปก่อน เพื่อความปลอดภัย ส่วนการขนส่งน้ำมันและก๊าซยังคงดำเนินการตามปกติซึ่งปตท. ยังคงดำเนินการเช่นนี้ต่อไปจนกว่าสถานการณ์จะเข้าสู่ภาวะปกติ อีกส่วนหนึ่ง อาทิ แผนการเงินจ่ายบิล หรือรับคำสั่งลูกค้า ก็ทำงานในสำนักงานออฟฟิศสำรอง จึงไม่มีปัญหา

## ไฟฟ้าเฝ้าระวัง

ด้านความมั่นคงทางพลังงานไฟฟ้า นายพิบูลย์ บัวเข้ม รองผู้อำนวยการบริหาร การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ในฐานะประธานศูนย์เฉพาะกิจเฝ้าระวังเพื่อรองรับสถานการณ์ดังกล่าว

เปิดเผยว่า กฟผ. ได้ตั้งศูนย์เฉพาะกิจ ขึ้นเพื่อเฝ้าระวังในเรื่องการดูแลความมั่นคงของระบบไฟฟ้า ในส่วนของการผลิตและจ่ายไฟฟ้า ทั้งในส่วนของโรงไฟฟ้าและระบบส่งอย่างใกล้ชิดมีเจ้าหน้าที่ประจำไว้ตามจุดสำคัญต่างๆ ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล

นอกจากนี้ ได้ประสานกับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เตรียมพร้อม 3 ระดับ คือ ระดับปกติ ระดับเสี่ยง และระดับเสี่ยงมาก สำหรับสถานการณ์ในวันนี้น่าประเมินว่าอยู่ในเกณฑ์ปกติ แต่ กฟผ. ได้สั่งการให้โรงไฟฟ้า และสถานีไฟฟ้าแรงสูง มีความพร้อมในการผลิตและจ่ายไฟฟ้า ไม่มีการหยุดซ่อมบำรุงรักษา ซึ่งโรงไฟฟ้าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล อาทิ โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ และโรงไฟฟ้าพระนครใต้ มีความพร้อมในการจ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติ

## ธุรกิจวางระบบคอมพิวเตอร์

ความตื่นตัววางระบบสำรองเพื่อให้ดำเนินงานต่อเนื่อง ทำให้ธุรกิจที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์เป็นที่ต้องการอย่างหนัก โดยนางภริดา ภักดีสัตยพงศ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หน่วยงานที่ปรึกษา โอเปอเรชั่นนอล เอ็กเซลเลนซ์ บริษัท พีดีบีบลิวซี คอนซัลติ้ง ประเทศไทย จำกัด กล่าวว่า ตั้งแต่ปลายปี 2556 และต้นปี 2557 ที่ผ่านมา เมืองธุรกิจขนาดใหญ่ในกลุ่มพลังงาน โรงงานอุตสาหกรรม ธุรกิจการบิน และโทรคมนาคม รวมถึงรัฐวิสาหกิจ ทั้งในพื้นที่ชุมนุมและนอกพื้นที่ชุมนุม เข้ามาใช้บริการให้คำปรึกษาทำแผนบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) ค่อนข้างมาก ส่วนกลุ่มธนาคารนั้น ที่ผ่านมาได้ลงทุนจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจไปแล้ว ตั้งแต่ปี 2553-2554 เนื่องจากเป็นกฎระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทย หลังเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมปี 2553

“ภัยที่ส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่องมี 2 ประเภท คือภัยธรรมชาติ กับภัยที่เกิดจากน้ำมือมนุษย์ ซึ่งขณะนี้องค์กรเริ่มตระหนักแล้วว่า ทุกอย่างมีโอกาสเป็นไปได้หมด และทำให้

ตื่นตัวในการจัดทำแผนรองรับ”

เช่นกันกับนายวัตสัน ธิรภัทรพงศ์ กรรมการผู้จัดการประจำประเทศไทยและภูมิภาคอินโดจีน บริษัทซิสโก ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย)ฯ กล่าวว่า ความตื่นตัวการทำแผนความต่อเนื่องธุรกิจนั้น ไม่ใช่เฉพาะด้านไอทีเท่านั้น แต่ยังเกี่ยวข้องกับระบบสาธารณูปโภคด้วย เช่น การตัดไฟที่มีผลต่อการทำงานของระบบไอทีด้วย จึงต้องมีแผนไว้เป็นกรอบเพื่อให้สามารถปรับแต่งกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ทันที

นอกจากนี้ด้วยประสิทธิภาพของ 3จี และ 4จี ที่เกิดขึ้น ทำให้องค์กรตื่นตัวในเรื่องโมบายออฟฟิศ หรือ การทำงานที่บ้านมากขึ้น เนื่องจากความเร็วของ 3จี ช่วยให้การใช้งานแอปพลิเคชันต่างๆ ได้อย่างเต็มที่ อาทิ การประชุมทางไกลที่สามารถใช้งานได้ดีมากขึ้น

## ตั้งแบ็กอัพสำรอง

ด้านนายกรณีย์พล อัครสุวรรณ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการโครงข่าย ให้ความมั่นใจลูกค้า ว่า หากเกิดเหตุชุมนุมไม่สามารถสัญจรหากันได้ตามปกติ บริษัทจะจัดหาเส้นทางสำรองหรือเส้นทางใหม่ รวมถึงย้ายอุปกรณ์โครงข่ายแก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ รวมทั้งจัดเตรียมรถบริการและเครื่องกำเนิดไฟฟ้าเคลื่อนที่ให้พร้อมตลอด โดยระบบไฟฟ้าสำรองที่ทางบริษัทจัดเตรียมไว้สามารถให้บริการได้อย่างน้อย 10 ชั่วโมงขึ้นไป และ จัดเตรียมพนักงานประจำการและอุปกรณ์โครงข่ายในพื้นที่ต่างๆ ทั่วกรุงเทพฯเพื่อตรวจตรา สอดส่อง และดูแลศูนย์ย้ายอุปกรณ์เชื่อมโยงโครงข่ายหลักและโครงข่ายย่อย (Node) เพื่อสามารถให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ หากกรณีที่เหตุการณ์ชุมนุมทวีความรุนแรง และส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงานที่สำนักงานใหญ่ของบริษัทสามารถโยกย้ายพนักงานทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องไปปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ปฏิบัติการโครงข่ายสำรองที่นครอุตสาหกรรมอมตะนคร ซึ่งมีความพร้อมในการปฏิบัติงานได้เสมือนที่สำนักงานใหญ่

## ไอเอส เสริมเครือข่ายเฉพาะกิจ

ขณะที่ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพย์เคลื่อนที่มั่นใจให้บริการ โดยนาย วิเชียร เมฆตระการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ เอไอเอส เปิดเผยว่า ขณะนี้ เอไอเอส พยายามเพื่อจำนวนสัญญาณเครือข่ายรองรับเป็นจำนวนมากเท่าที่จะทำได้ โดยขณะนี้เตรียมการวางสถานีเฉพาะกิจเพิ่มเติม แต่ขึ้นอยู่กับมือจะไปชุมนุมบริเวณไหน “บางครั้งเราไม่รู้ล่วงหน้าว่ามือจะไปชุมนุมที่ไหน แต่เราก็ต้องมาแก้ปัญหาตามหลังหากสัญญาณติดขัด เอไอเอส ก็ต้องไปเจรจากับเจ้าของสถานที่นั้น ๆ จะอนุญาตให้ติดตั้งเพิ่มเติมหรือไม่”

## ร.ร.ครูหักครึ่งห้องพักรับคนไทย

ขณะเดียวกันผลจากการจัดชุมนุมกลางเมืองหลวงครั้งนี้ ทำให้แขกที่เข้าพักโรงแรมหรูกลางเมืองไม่มั่นใจความปลอดภัยyddัดสินใจเช็กเอาท์ก่อนกำหนด ทำให้ทางโรงแรมต้องปรับตัวรับมือจ่ายละหัวน โดยดร.รณชิต มัทธนะฤทธิ์ รองประธานอาวุโสฝ่ายการเงินและบริหาร บริษัทโรงแรมเซ็นทรัล พลาซ่า จำกัด (มหาชน) รับว่าผลการชุมนุมทำให้โรงแรมในพื้นที่ใกล้จุดชุมนุม คือ เซ็นทารา แกรนด์แอทเซ็นทรัลเวิลด์ และ เซ็นทาราแกรนด์แอทเซ็นทรัลพลาซ่าลาดพร้าว ช่วงหลังจากวันที่ 15 มกราคม 2557 เป็นต้นไปจนถึงสิ้นเดือนนี้ อัตราการเข้าพักของทั้ง 2 โรงแรมลดลงเหลือ 40% จากปกติอยู่ที่ราว 65% แต่ยังไม่กระทบภาพรวมรายได้ไตรมาสแรก เพราะอัตราเข้าพักโรงแรมในต่างจังหวัดยังสูง

“ฐานเศรษฐกิจ” สํารวจพบว่า โรงแรมในพื้นที่บริเวณการชุมนุมได้รับผลกระทบรุนแรง บางแห่งอัตราเข้าพักเหลือเพียง 30% หลังวันเริ่มปฏิบัติการซัดดาวน และส่วนใหญ่ได้ออกแคมเปญ ส่งเสริมให้คนไทยไปใช้บริการห้องพักและอาหาร ในช่วงการชุมนุมทางการเมืองด้วย เช่น โรงแรม อโนมา สี่แยกราชประสงค์ ประกาศขายห้องพักผ่านเฟซบุ๊ก ว่ามีการจัดสเปเชียล แพคเกจ 2014 ระหว่างวันที่ 12-16 มกราคม ขายห้องพัก ในราคาคืนละ 1.8-2 พันบาท สำหรับห้องซูพีเรียร์ ส่วนโรงแรมเอเชีย ราชเทวี ขายห้องพักราคาพิเศษ 1.6 พันบาทสำหรับห้องเดี่ยว และ

ห้องคู่ 1.8 พันบาท รวมอาหารเช้า เป็นราคาพิเศษที่ขายตลอดการชุมนุม

ส่วนโรงแรม แกรนด์ ไฮแอท เอราวัณ ขายห้องพักราคา 4.5 พันบาท รวมอาหารเช้า จากปกติที่ราคาห้องพักในช่วงนี้ ซึ่งเป็นช่วงพีคซีซั่น จะขายห้องพักจะอยู่ที่ 6-8 พันบาท โรงแรมโพธิ์ซีซั่นส์ขายคืนละ 4.8 พันบาท โรงแรมแลนด์มาร์ค สุขุมวิท มีการจัดบุฟเฟต์ราคาพิเศษมือกลางวัน คิดหัวละ 800 บาท จากเดิมขายหัวละ 2 พันบาท แต่จะลดอาหารบางเมนู ขายเฉพาะช่วงการชุมนุม โรงแรมสยามเคมปินสกี ขายห้องพักราคา 4.8 พันบาท จากปกติ 8 พันบาท เฉพาะภายในอาทิตย์นี้

“ราคาดังกล่าวใช้เฉพาะคนไทยเท่านั้น เนื่องจากโรงแรมส่วนใหญ่ในพื้นที่ชุมนุมต่างได้รับผลกระทบจากการยกเลิกการจองห้องพัก ห้องประชุม กันเป็นจำนวนมาก