

โพรเซสเผย'ไซเบอร์คราม'พุ่ง!! กระทบธุรกิจ-แนะเร่งปรับตัว

“โพรเซสเซอร์แฮตคูเปอร์ส” ชี้ภาคธุรกิจทั่วโลกต้องตื่นตัว-ตระหนักภัยคุกคามข้อมูล

สารสนเทศ ลดการสูญเสียทรัพย์สิน รักษาการเติบโตกำไร เน้นไทยเร่งปรับกลยุทธ์ เน้นนโยบายการรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่ชัดเจน รับมือเปิดเออีซี คาดแนวโน้มโครงการข้อมูลพุ่งต่ออีก 12 เดือน

ปัญหาภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศ มีแนวโน้มขยายตัวเพิ่มในอนาคตข้างหน้า หลังผลสำรวจของโพรเซสเซอร์แฮตคูเปอร์ส หรือพีดีบีเอสชี้ ระบุมีบริษัททั่วโลกอยู่ละ 8 ที่มีมาตรฐานรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศในเกณฑ์มาตรฐานระดับสูงอย่างแท้จริงจากการสำรวจผู้บริหารกว่า 9,300 ราย ภาคธุรกิจ และรัฐบาลไทยเอง ต้องตื่นตัวแก้ปัญหา พร้อมมีมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลจริงจังและเป็นระบบ เพื่อสร้างศักยภาพแข่งขัน และเตรียมพร้อมก่อนเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนปลายปี 2558

ผลสำรวจ สถานะความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศทั่วโลก ประจำปี 2556 ผ่านรายงาน The Global State of Information Security Survey 2013 พบว่า มีผู้บริหารด้านไอทีทั่วโลกถึงร้อยละ 68 ที่มั่นใจว่าธุรกิจตนมีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่รัดกุมและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งมีผู้บริหารถึงร้อยละ 42 คิดว่าองค์กรของตนประยุกต์ใช้กลยุทธ์และวางแผนระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่ดีเลิศ อยู่ในอันดับต้นๆ หรือที่เรียกว่า ฟรอนท์ รันเนอร์ส (Front runners)

: ภัยคุกคามเพิ่มขึ้นทั่วโลก

นางสาววิไลพร ทวีลาภพันทอง หัวหน้าสายงานธุรกิจที่ปรึกษาพีดีบีเอส ประเทศไทย กล่าวว่า ภัยคุกคามข้อมูลสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นทั่วโลก การปรับลดงบประมาณเพื่อรักษาความปลอดภัยบนระบบสารสนเทศ และโปรแกรมรักษาความปลอดภัยที่ไม่ได้ประสิทธิภาพ เป็นปัจจัยทำให้ธุรกิจทั่วโลกส่วนใหญ่ บริหารจัดการความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศไม่ตรงจุด ขาดประสิทธิภาพและเป็นที่มาของความเสี่ยงทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้นปัจจุบัน

“องค์กรทั่วโลกส่วนใหญ่ประเมินตัวเองสูงเกินไป หลายๆ คนคิดว่ามีระบบความปลอดภัยที่เพียงพอ และรัดกุมแล้ว ในความเป็นจริง ผู้ประกอบการประเมินความเสี่ยงเรื่องนี้ต่ำเกินไป ยิ่งเปิดช่องโหว่ให้ธุรกิจเสี่ยงประทุพผิมิชอบ ไม่ว่าจะเป็นการทุจริต ผิดโกง จารกรรมข้อมูลสำคัญของบริษัท ส่งผลเสียหายมูลค่ามหาศาล ขณะที่แนวโน้มภัยคุกคามจะรุนแรงซับซ้อนขึ้นในอีก 3-4 ปีข้างหน้า”

ผลสำรวจยังพบว่า มีผู้บริหารทั่วโลกไม่ถึงครึ่ง หรือเพียงร้อยละ 45 ที่มีแผนเพิ่มงบประมาณลงทุนด้านระบบข้อมูลสารสนเทศระยะ 12 เดือนข้างหน้า โดยลดลงจากร้อยละ 51 และร้อยละ 52 ในปี 2555 และ 2554 ตามลำดับ แม้จำนวนเหตุการณ์ภัยคุกคามจะสูงขึ้นต่อเนื่องก็ตาม

เธอ กล่าวว่า ปัจจัยสำคัญแรกที่ส่งผลต่อการลด หรือเพิ่มงบใช้จ่ายด้านความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ หรือร้อยละ 46 ได้แก่ สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ แทนที่จะตระหนักถึงความสำคัญการรักษาความปลอดภัยข้อมูล

ขณะเดียวกัน ความเข้มงวดการใช้เทคโนโลยีเพื่อปกป้องระบบสารสนเทศจากสิ่งที่ไม่พึงประสงค์ต่างๆ เช่น สปายแวร์ แอดแวร์ มัลแวร์ ไทรจัน หรือไวรัสต่างๆ ที่ลดจำนวนลงอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งคาดว่าจะเห็นผลจากการประหยัดงบประมาณ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในช่วงที่ผ่านมา

: เอเชียผู้นำลงทุนซีเคียวริตี้ปี 56

อย่างไรก็ดี เมื่อมองแนวโน้มการลงทุนด้านความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ในแต่ละภูมิภาคทั่วโลก จะพบว่า เทรนด์ใช้จ่ายเพื่อลงทุนด้านความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศของผู้บริหารในภูมิภาคเอเชียมีความร้อนแรง แข่งหน้าธุรกิจแถบอเมริกาเหนือ และยุโรป ที่ยังคงเผชิญกับการชะลอตัวทางเศรษฐกิจและวิกฤตหนี้

“บริษัทในเอเชียถึงร้อยละ 61 ที่ทำการสำรวจคาดว่าจะมีการลงทุนเพิ่มเพื่อพัฒนาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศในอีก 12 เดือนข้างหน้า เปรียบเทียบกับร้อยละ 74 ในปีก่อน ซึ่งถึงแม้จะลดลงแต่ยังถือว่าเป็นทวีปที่มีอัตราสูงสุดเป็นอันดับสองรองจากทวีปอเมริกาใต้ที่ร้อยละ 63 และนำหน้ายุโรปที่ร้อยละ 43 และอเมริกาเหนือที่ร้อยละ 34 ตามลำดับ”

ยุค"บิ๊ก ดาต้า" (Big data) หรือการผสมผสานเทคโนโลยีระดับสูงเพื่อบริหารจัดการข้อมูลองค์กรที่มีขนาดใหญ่และมีความซับซ้อนให้เก็บและสำรองข้อมูล รวมทั้งนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับธุรกิจ ผลสำรวจพบว่า องค์กรทุกวันนี้มีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่มีประสิทธิภาพเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา เช่น มีผู้ทำการสำรวจเพียงร้อยละ 35 ที่มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนตัวของพนักงานและลูกค้าอย่างถูกวิธี และมีเพียงร้อยละ 31 ที่มีการกำหนดความสามารถในการเข้าถึงและการใช้งานกับฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ ผลสำรวจระบุว่า ความเสี่ยงที่พบยุคนวัตกรรมไอทีที่มีผลต่อธุรกิจคือ การรับเอาเทคโนโลยี ไม่ว่าจะเป็น อุปกรณ์สื่อสารที่ทันสมัย สื่อสังคมออนไลน์ โซเชียล มีเดีย และคลาวด์คอมพิวติ้ง มาใช้เร็วเกินไปโดยไม่ได้นำถึงความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศเป็นอันดับแรก

"ผู้ประกอบการ ต้องพิจารณาความปลอดภัยของธุรกิจให้มากขึ้น โดยเฉพาะธุรกิจ อย่างภาคการเงินธนาคาร และภาคบริการ ที่ต้องรักษาข้อมูลของลูกค้าหรือความลับทางธุรกิจ เอกชนไทยต้องปรับกลยุทธ์องค์กร ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และหาประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้เพื่อสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง"