

เศรษฐกิจ ติดดิน

ธุรกิจครอบครัวโตต่อเนื่อง

พ ลสำรวจธุรกิจครอบครัว PwC Family Business Survey 2012 ซึ่งถูกจัดทำขึ้นผ่านการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารและเจ้าของกิจการครอบครัวจำนวน 1,952 รายในกว่า 30 ประเทศทั่วโลก ระหว่างวันที่ 7 มิ.ย.ถึง 18 ก.ย.2555 พบว่ามีธุรกิจครอบครัวที่สำรวจถึง 65% ที่มียอดขายเพิ่มขึ้นในปีที่ผ่านมา โดยเปรียบเทียบกับผลสำรวจในปี 2553 ที่มีต่ำกว่า 50%

โดยการเติบโตของยอดขายนี้เห็นได้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศยุโรปตะวันออก ละตินอเมริกา และตะวันออกกลาง ในขณะที่เดียวกันมีเพียง 19% ของธุรกิจครอบครัวที่สำรวจ ที่เห็นยอดขายของตนลดลงในปีที่ผ่านมา เปรียบเทียบกับปี 2553 ที่มีมากถึง 34%

นายธีระ อินทรกำแหงชัย ประธานกรรมการบริหาร PwC ประเทศไทย(ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส) กล่าวว่า การก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน(เออีซี) ถือเป็นจุดเปลี่ยนสำคัญของผู้ประกอบการธุรกิจไทยในการก้าวสู่เวทีโลก

ขณะเดียวกัน ก็เป็นการเปิดบ้านต้อนรับผู้ประกอบการจากทั่วโลก ที่จะขยายการลงทุนเข้าสู่ไทยเช่นเดียวกัน ฉะนั้น การเดินทางธุรกิจและตั้งรับในครั้งนี้นักกลายเป็นโจทย์ใหญ่ที่ไม่ว่าบริษัทเล็ก กลาง ใหญ่ ต้องเผชิญ

ธุรกิจครอบครัวถือได้ว่าเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความยิ่งใหญ่และความสำเร็จของเศรษฐกิจโลก และสำหรับประเทศไทยธุรกิจครอบครัว (FOBs) มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศ

FOBs บ้านเราจำเป็นต้องปรับรูปแบบการทำงานให้มีความเป็นสากลมากขึ้น พุดง่าย ๆ คือ ต้องผสมผสานการทำงานอย่างมืออาชีพ แต่มีการดูแลเอาใจใส่คนในองค์กรให้เหมือนคนในครอบครัว เพื่อให้ธุรกิจเติบโตได้ในระยะยาว และต้องระลึกว่าบริษัทมีความสำคัญกับตระกูลมากกว่าการที่ตระกูลมีความสำคัญกับบริษัท และต้องส่งผ่าน Core value จากรุ่นสู่รุ่น เพื่อให้ธุรกิจไม่หยุดอยู่แค่รุ่นที่ 3

ด้านนายฮอร์บิร์ต วินเคลโฮซาน สมาชิกของ PwC's Network Leadership Team กล่าวว่า หนึ่งในความท้าทายสำคัญที่ธุรกิจครอบครัวต้องเผชิญในปัจจุบันคือ ปัญหาการคัดเลือกบุคลากรที่มีทักษะเข้าทำงาน และการขาดแคลนแรงงาน

อีกทั้งประเด็นการวางแผนสืบทอดกิจการ ที่ถือเป็นปัญหาคลาสสิกสืบเนื่องมาจากปัญหาความขัดแย้งภายในครอบครัว หรือการเมืองระหว่างสมาชิกในครอบครัวด้วยกัน แต่สถานการณ์ทางเศรษฐกิจจะยังเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อการทำธุรกิจในอีก 5 ปีข้างหน้าอีกด้วย

นอกจากนี้ ผลสำรวจของเราแสดงให้เห็นว่า family businesses คืออีโรผู้อยู่เบื้องหลังความสำเร็จตัวจริงที่มีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนสังคมและเศรษฐกิจโลก

แต่เป็นที่น่าเสียดายว่า ธุรกิจเหล่านี้ส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่จากภาครัฐในช่วงที่ผ่านมา

ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส