

Tlačová správa

DÁTUM: 16. novembra 2009

KONTAKT: Michal Kopanič, Vedúci oddelenia poradenstva pre finančný sektor
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Tel.: +421 (0) 2 59350 518
michal.kopanic@sk.pwc.com

ALEBO: Zuzana Sehnalová, Marketing Specialist
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Tel.: +421 (0) 2 59350 868
Mobil: +421 (0)911 357 151
zuzana.sehnalova@sk.pwc.com

Počas recesie informačná bezpečnosť „nestráca na význame“, tvrdí spoločná správa firmy PricewaterhouseCoopers a časopisov CIO a CSO s názvom *Global State of Information Security Survey*[®] 2010

63% respondentov celosvetového prieskumu uvádza, že výdavky na zabezpečenie informačnej bezpečnosti budú rásť alebo ostanú na rovnakej úrovni aj napriek recesii

Podľa siedmeho, každoročne realizovaného celosvetového prieskumu o stave informačnej bezpečnosti (*Global State of Information Security Survey*[®] 2010), ktorého výsledky boli zverejnené 15. októbra 2009, očakáva viac než šesť z desiatich respondentov (63%), že výdavky na zabezpečenie informačnej bezpečnosti budú rásť alebo ostanú aspoň na rovnakej úrovni aj napriek najhoršej recesii za posledné desaťročia – alebo azda práve preto. Najväčšiu štúdiu svojho druhu realizuje spoločnosť PricewaterhouseCoopers LLP (PwC) spolu s časopismi CIO a CSO. Vyše 7 200 riadiacich pracovníkov zo 130 krajín a všetkých možných sektorov dostalo otázky o tom, aké sú ich očakávania v oblasti informačnej bezpečnosti. Výsledky názorne ukazujú, že svetoví lídri sa podľa všetkého usilujú „ochrániť“ oblasť informačnej bezpečnosti pred škrtmi v rozpočte – no zároveň na ňu vyvíjajú intenzívny tlak, aby „správne fungovala.“

„Globálne zmeny svetovej ekonomiky indukovali plošné zvýšenie rizikovosti podnikateľského prostredia. Tento fenomén sa jasne prejavil i vo vzrastajúcej dôležitosti oblasti informačnej bezpečnosti vo vnútro podnikovej organizácii, uviedol Michal Kopanič, vedúci oddelenia poradenstva pre finančný sektor PricewaterhouseCoopers. Po rokoch absentujúcej komunikácie sa zdá, že lídri v oblasti biznisu a IT nachádzajú spoločnú reč. Z doterajšieho vývoja situácie sa javí, že nadchádzajúci rok bude rokom dospievania, v ktorom pôjde o veľa.“

Štúdia *The Global State of Information Security Survey*[®] 2010 ukazuje, že vo všetkých odvetviach ako aj v súkromnom i verejnom sektore mala a má recesia významný dopad na výdavky na bezpečnosť. Uvádzame niekoľko kľúčových trendov z tohtoročného prieskumu podľa odvetví:

- Finančné služby
 - Tohto roku je menej respondentov zo sektora finančných služieb, ktorí predpovedajú nárast výdavkov (2009: 40%; 2008: 46%), ale takmer dve tretiny (64%) očakávajú, že výdavky neklesnú.
 - Po prvý raz v histórii tohto prieskumu sa stalo, že väčšina meracích metód použitých na sledovanie pokroku v schopnostiach súvisiacich s bezpečnosťou – napriec všetkými hlavnými bezpečnostnými doménami, vrátane stratégie,

štruktúry, ľudí, procesov a technológií – sa vo všeobecnosti v sektore finančných služieb nezlepšila.

- Presne tri štvrtiny (75%) respondentov v sektore finančných služieb má zavedenú celkovú stratégiu informačnej bezpečnosti (2008: 74%).
- 59% respondentov zo sektora finančných služieb uvádza, že robia odhady hrozieb a zraniteľnosti (nezmenený stav oproti roku 2008).
- Takisto bezo zmeny oproti roku 2008 – 61% respondentov v sektore finančných služieb vyžaduje od svojich zamestnancov absolvovanie školení o zásadách a postupoch zabezpečujúcich dodržiavanie dôvernosti informácií.

„Je ťažké neprísť k záveru, že ekonomický ‘nákladný vlak’ vrazil do spoločností poskytujúcich finančné služby väčšou silou než do spoločností z ktoréhokoľvek iného sektora – a do značnej miery účinne „zbrzdil“, verme, že len dočasne, globálne investície sektora finančných služieb do bezpečnostných kapacít,“ zdôrazňuje Michal Kopanič.

- Sektor zdravotníctva
 - V tomto roku bude kľúčovou prioritou globálny trend prísnejších požiadaviek týkajúcich sa oznamovania porušení informačnej bezpečnosti a špecifických technických kontrol.
 - Viac než 6 z 10 poskytovateľov – respondentov (61%) uvádza, že ich organizácia nemá vypracovanú politiku reakcie na náhodné udalosti s cieľom hlásiť a riešiť prípady nedodržania zásad pri narábaní s údajmi zo strany tretích strán.
 - Keďže sa mnoho krajín zaoberá bezpečnostnými dopadmi postupov týkajúcich sa elektronických zdravotných záznamov, je potrebné, aby sa americkí poskytovatelia riadili zákonom, ktorý je známy pod skratkou HITECH (*Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act*).
 - 17. februára 2009 podpísal americký prezident Barack Obama zákon o ozdravení a nových investíciách (*The American Recovery and Reinvestment Act of 2009* („ARRA“)). HITECH zákon, ktorý je súčasťou ARRA, posilňuje a rozširuje rozsah zásad ohľadom zabezpečenia súkromia a bezpečnosti, ktoré sú uvedené v americkom zákone týkajúcom sa prenosnosti a zodpovednosti zdravotného poistenia (*The Health Insurance Portability and Accountability Act*).
 - Keďže v tomto odvetví rastie komplikovanosť a regulácia – spolu s vyššími pokutami a prísnejšími požiadavkami na zverejňovanie porušení a chybných krokov – poskytovatelia zdravotnej starostlivosti v USA budú musieť pochopiť finančné a prevádzkové dopady na svoje organizácie.
- Sieťové odvetvia
 - Počty nahlásených udalostí poklesli vo všetkých typoch náhodných alebo úmyselných incidentov, až na jeden: na vrchol rebríčka sa momentálne vyšplhalo zneužívanie údajov.
 - Energetické spoločnosti v uplynulom roku zlepšili svoje schopnosti zabezpečiť a chrániť údaje v oblastiach, akými sú stratégie, vedúce postavenie v bezpečnosti, posúdenie súvisiace so zachovaním dôvernosti informácií, a integrácia.
- Verejný sektor
 - V dnešných časoch mnohí z novej generácie štátnych zamestnancov využívajú prístup do sociálnych sietí priamo z práce, často bez vedomia IT oddelenia, obchádzajúc pritom tradičné protiopatrenia, ktoré mnohé firmy v tejto oblasti prijímajú. Niektoré organizácie už na to promptne zareagovali a podnikli kroky, aby túto bezpečnostnú medzeru eliminovali – no väčšina musí pre to spraviť viac

- iba 35% štátnych inštitúcií má nainštalované bezpečnostné technológie, ktoré podporujú výmenu informácií cez Web 2.0.
- V USA sa objavujú aj ďalšie priority, medzi ktoré patrí kybernetická bezpečnosť či verejno-súkromné partnerstvá.

Hoci ešte nie je celkom jasné, aké sú „celkové škody“ za rok 2009, výsledky prieskumu ukazujú, že negatívne dopady na firmy (napr. finančné straty, poškodenie obchodnej značky či povesti, alebo strata hodnoty pre akcionárov) sú väčšie.

Celosvetové trendy

Prieskum ukazuje, že bezpečnostné praktiky v Severnej Amerike a v Ázii už nie sú na rovnakej úrovni, tak ako to ukazovali výsledky v minulom roku. Respondenti z Ázie odhadujú v oveľa vyššej miere než ich severoamerickí kolegovia, že výdavky na bezpečnosť sa v budúcom roku budú zvyšovať alebo prinajmenšom ostanú na rovnakej úrovni ako v tomto roku (73% vs. 59%). V tomto roku vidno pokrok aj v Južnej Amerike – 81% respondentov uvádza, že výdavky na bezpečnosť budú zvyšovať alebo sa aspoň udržia na rovnakej úrovni; v Európe je to len 50% respondentov.

Štúdia uvádza, že informačná bezpečnosť je prioritou pre organizácie v Číne. Vyše 80% čínskych respondentov očakáva, že výdavky na bezpečnosť sa v budúcih 12 mesiacoch budú zvyšovať alebo prinajmenšom ostanú na rovnakej úrovni – čo je lepší výsledok než v takmer hociktovej inej krajine na svete.

„Napriek tomu, že Čína sa tiež pasuje s hospodárskou krízou, v informačnej bezpečnosti rýchlo prebehla Indiu – čo je dramatickým posunom oproti minulému roku – a za to isté časové obdobie nechala za sebou USA i väčšinu zvyšku sveta,“ vraví Bob Bragdon, vydavateľ CSO.

Vízie do budúcnosti

Výsledky prieskumu ukazujú, že spoločnosti vkladajú veľké nádeje do iniciatív, ktoré vychádzajú zo strategického prístupu, ktorý je založený na posudzovaní rizika. „Odkaz, ktorý prináša tento rok, nie je nový ani iný. Je iba naliehavší,“ myslí si Michal Kopanič. Organizácie, ktoré chcú dať „veci do poriadku“, by sa mali zamerať na nasledujúce kľúčové otázky:

- Ochrana dátových prvkov – najvyššia priorita
 - Počet respondentov, ktorí uvádzajú, že ich firma má nainštalovanú technológiu Data Loss Prevention (DLP), tohto roku poriadne poskočil – z 29% v roku 2008 na 44% v roku 2009.
- Riziká spojené s pripájaním sa do sociálnych sietí
 - Štyria z 10 respondentov uvádzajú, že ich organizácia má bezpečnostné technológie, ktoré podporujú výmenu informácií cez internet novej generácie, tzv. Web 2.0, akým sú sociálne siete, blogy a wiki.
- Cloud computing je „na stole“
 - Hoci IT virtualizácia sa stáva čoraz prioritnejšou, iba každý druhý respondent je presvedčený o tom, že zvyšuje informačnú bezpečnosť.

Michal Kopanič zdôrazňuje: „Ak sa ukáže, že rok 2010 bude ‘skúškou ohňom’, budú tieto stratégie nesmierne cenné – nielen tým, že obmedzia škody na majetku a povesti a že zmenšia riziká, ale aj tým, že pripraví spoločnosti na obdobie ozdravenia a silnejšej hospodárskej výkonnosti v nasledujúcich rokoch.“

Viac informácií o prieskume a jeho najdôležitejších zisteniach v jednotlivých odvetviach, ako i ďalšie informácie z regiónu nájdete na stránke www.pwc.com/giss2010.

Metodológia

Global State of Information Security Survey[®] 2010 je celosvetovým prieskumom bezpečnosti, ktorý realizuje spoločnosť PricewaterhouseCoopers a časopisy *CIO* a *CSO*. Posledný prieskum prebiehal on-line formou od 22. apríla do 15. júna 2009. Čitatelia časopisov *CIO* a *CSO* a klienti PricewaterhouseCoopers z celého sveta boli elektronickou poštou vyzvaní, aby sa ho zúčastnili. Výsledky, ktoré rozoberáme v tejto správe, vychádzajú z odpovedí vyše 7 200 výkonných riaditeľov (CEO), finančných riaditeľov (CFO), riaditeľov úseku IT (CIO), riaditeľov úseku bezpečnosti (CSO), viceprezidentov a riaditeľov oddelení IT a informačnej bezpečnosti zo 130 krajín. 31% respondentov bolo zo Severnej Ameriky, 27% z Ázie, 26% z Európy, 14% z Južnej Ameriky a 2% zo Stredného Východu a Južnej Afriky. Možná odchýlka je $\pm 1\%$.

POZNÁMKA VYDAVATEĽOVI: Štúdiu prosím citujte ako „*The 2010 Global State of Information Security Study*“, celosvetová štúdia *CIO*, *CSO* a PricewaterhouseCoopers.“ Ako zdroj sa musí uvádzať časopis *CIO*, časopis *CSO* a PricewaterhouseCoopers. O výsledkoch prieskumu bude podrobne referovať vydanie časopisu *CIO* z 15. októbra 2009 a v novembrové vydanie časopisu *CSO*. Pozornosť výsledkom bude venovaná aj on-line na stránkach www.cio.com a www.csoonline.com. Informácie o prieskume budú taktiež zavesené na stránke www.pwc.com/giss2010.

Kontakt:

PricewaterhouseCoopers
Kathryn Oliver
(860) 345-3550
kathryn.oliver@us.pwc.com

CIO/CSO magazines
Lynn Holmlund
(508) 935-4526
lholmlund@idgenterprise.com

Suzanne Dawson
Linden Alschuler & Kaplan
(212) 329-1420
sdawson@lakpr.com

PricewaterhouseCoopers (www.pwc.com) poskytuje audítorské, daňové a poradenské služby v rôznych priemyselných odvetviach s cieľom budovať si verejnú dôveru a zvyšovať hodnotu podnikania svojich klientov a ich vlastníkov. Vyše 163 000 pracovníkov v 151 krajinách sveta sa v rámci siete firiem delí o svoje poznatky, skúsenosti a riešenia, aby prinášali nové pohľady a praktické rady.

* Názvy **PricewaterhouseCoopers** a **PwC** označujú sieť členských firiem PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL). Každá členská firma je samostatným právnym subjektom a nekoná z poverenia PwCIL či akejkoľvek inej členskej firmy. PwCIL neposkytuje klientom žiadne služby. PwCIL nie je zodpovedná a ani neručí za skutky a opomenutia ktorejkoľvek zo svojich členských firiem, a nemôže ani kontrolovať uplatňovanie ich profesionálneho úsudku či ich nejakým spôsobom zaväzovať. Žiadna členská firma nie je zodpovedná a ani neručí za skutky a opomenutia ktorejkoľvek inej členskej firmy, a nemôže ani kontrolovať uplatňovanie profesionálneho úsudku inej členskej firmy či akýmkoľvek spôsobom zaväzovať inú členskú firmu alebo PwCIL.

© 2009 PricewaterhouseCoopers LLP. Všetky práva vyhradené.