

HR Pulse

Význam profesijnej certifikácie pre zamestnanca a zamestnávateľa



Prieskum spoločnosti PwC a biznis magazínu Profit

Vzdelávací inštitút Akadémia poradenskej spoločnosti PwC v spolupráci s biznis magazínom Profit zrealizovali prieskum názorov HR riaditeľov „HR Pulse: Význam profesijnej certifikácie pre zamestnanca a zamestnávateľa“.

Zisťovali sme, aký majú odborné certifikácie význam pre zamestnanca, čo prinášajú zamestnávateľom a aké sú trendy na Slovensku.



Obsah

Medzinárodné certifikácie sú na Slovensku
dobře etablované

Aké výhody prinášajú medzinárodné
certifikácie?

Aké certifikácie sú na Slovensku populárne?

Formy podpory zo strany zamestnávateľa

Formalizácia systému medzinárodného
certifikovania zamestnancov

Slovo na úvod

Aby mohli organizácie obstáť v dnešných časoch dynamickej konkurencie, musia byť schopné získať a udržať si vysoko kvalifikovaných zamestnancov. Zo zistení nášho prieskumu* vyplýva, že generálni riaditelia vo svete aj na Slovensku vnímajú schopnosť získať a udržať si kľúčových odborníkov s potrebnými skúsenosťami a vzdelaním ako významné podnikateľské riziko. Preto je nevyhnutné hľadať nové spôsoby ich motivácie a seberealizácie a poskytovať im príležitosti pre osobný rozvoj, napríklad aj v podobe podpory celoživotného profesijného vzdelávania.

Niet pochýb o tom, že efektívny vzdelávací program, ktorý je založený na firemnej stratégii, zabezpečí, že zamestnanci budú pripravení na budúce výzvy, nakoľko budú vybavení adekvátnymi vedomosťami, zručnosťami a kompetenciami. Lídri HR oddelení ako aj špecialisti vzdelávania sa snažia vytvoriť čo najlepšiu kombináciu vzdelávacích programov a nástrojov s cieľom rozvíjať kľúčové talenty, znížiť fluktuáciu zamestnancov a dopomôcť tak k dosahovaniu cieľov organizácie. Spoločnosti, ktoré sú nastavené tak, že iba ad hoc naplňajú vzdelávacie potreby svojich zamestnancov, skôr či neskôr zistia, že takýto prístup nevedie k pozitívnym výsledkom. Zavádzať systematické vzdelávacie programy je jednoducho v dnešnej dobe už nevyhnutné.

Čoraz populárnejšou alternatívou, resp. doplnkom k tradičným formám vzdelávania sú medzinárodne uznávané certifikácie a kvalifikácie poskytované poprednými profesijnými organizáciami. Aj z tohto dôvodu sme sa rozhodli uskutočniť prieskum na túto tému. Naším cieľom bolo zmapovať prístup zamestnávateľov na Slovensku k profesijným certifikáciám a dôvody, pre ktoré podporujú a/alebo nepodporujú certifikovanie svojich zamestnancov. Rada by som sa poďakovala všetkým HR lídrom, ktorí sa s nami o svoje skúsenosti a názory v prieskume podelili. Aj vďaka vám sa nám podarilo spracovať prehľad o situácii v oblasti medzinárodne uznávaných profesijných certifikácií, ktorý vám prinášame v tejto výslednej správe.

* Slovenský CEO prieskum PwC a Forbes, www.pwc.com/sk/ceo-prieskum



Investície do kvalitného vzdelania v podobe medzinárodnej profesijnej kvalifikácie prinášajú bezpochyby výhody pre firmu aj pre zamestnanca. Zvyšujú odbornosť a lojalitu, zlepšujú možnosti kariérneho rastu zamestnancov a zároveň slúžia ako nástroj efektívneho talent manažmentu. Som presvedčená, že podpora medzinárodne uznávaných kvalifikácií vyšle pozitívny signál perspektívnym zamestnancom, zlepší reputáciu spoločnosti na trhu práce a dá možnosť pritiahnuť tých najtalentovanejších.

Eva Hupková

*Líderka vzdelávacieho inštitútu
Akadémie poradenskej spoločnosti
PwC Slovensko*

Medzinárodné certifikácie sú na Slovensku dobre etablované

74 %

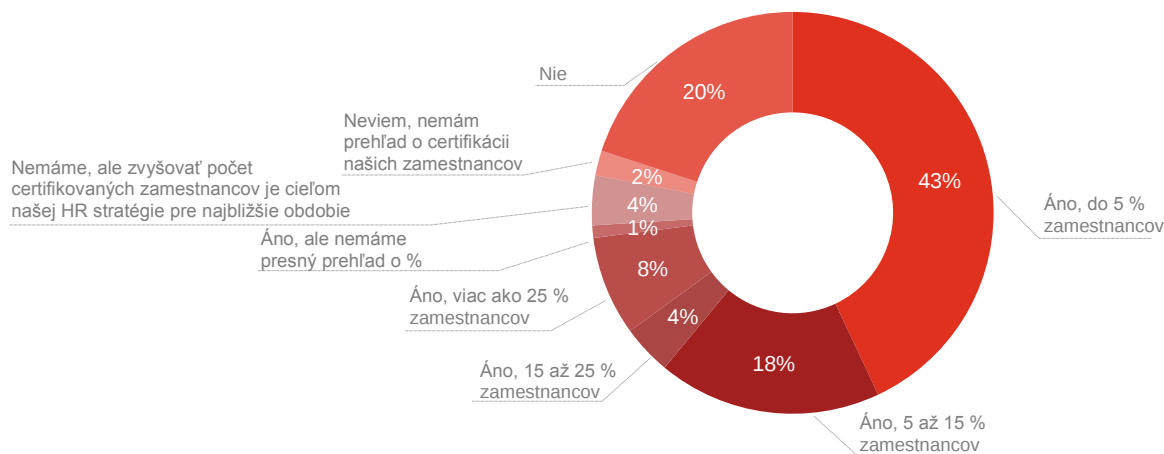
organizácií má certifikovaných zamestnancov

Medzinárodne uznávané certifikácie nie sú podľa výsledkov nášho prieskumu na Slovensku raritou, skôr naopak. 74 % organizácií eviduje medzinárodne certifikovaných zamestnancov, čo je pozitívne zistenie. A trend pre najbližšie obdobie je v prospech ich ďalšieho rozširovania (4 %).

„Medzinárodná profesijná kvalifikácia má oproti klasickému akademickému vzdelaniu výhodu v tom, že po jej ukončení sa študent stáva členom profesijnej organizácie, čo mu okrem možnosti udržiavať medzinárodné kontakty s kolegami z odboru a prístupu k najnovším poznatkom v danej oblasti umožňuje rozvoj znalostí behom celého pracovného života – nielen počas trvania štúdia.“

*Eva Hupková
Líderka vzdelávacieho inštitútu
Akadémia*

O: Máte vo Vašej organizácii medzinárodne certifikovaných odborníkov?



Prípadová štúdia: systematické zavedenie kvalifikácie FIA v Johnson Controls International

FIA (Foundation in Accountancy) je súbor základných účtovníckych certifikácií vyvinutých profesijnou organizáciou ACCA. Tieto certifikácie zaručujú zamestnávateľom špecialistov v oblasti účtovníctva vyškolených podľa určitých štandardov a etických noriem, ktorí disponujú zručnosťami nevyhnutnými pre pozíciu, ktorú zastávajú.

Príkladom úspešného zavedenia profesijnej kvalifikácie FIA na slovenskom trhu je jej etablovanie v spoločnosti Johnson Controls International s.r.o. (JCI) za podpory vzdelávacieho inštitútu Akadémie spoločnosti PwC.

V úlohe vzdelávacieho poradcu navrhla Akadémia komplexný tréningový program podľa syláb FIA, ktorý ponúkla predovšetkým centráм zdieľaných služieb na Slovensku. Rozhodujúcou časťou pri zavedení programu bola správna alokácia nominovaných študentov na jednotlivé úrovne FIA podľa dosiahnutého vzdelania, pracovných skúseností, či jazykových znalostí. Ďalším významným krokom vzdelávacieho procesu bolo odporúčané čítanie pred kurzom, ktoré uviedlo študentov do problematiky a ozrejnilo im základnú slovnú zásobu. Interaktívne blokové kurzy, po ktorých nasledovala cvičná skúška na identifikáciu slabých oblastí, sa ukázali byť účinným tréningovým nástrojom. Keďže väčšina profesijných organizácií upúšťa od tradičných písomných skúšok a uprednostňuje elektronické testovanie, aj skúšky FIA boli absolvované na počítači. To dalo študentom väčšiu flexibilitu a možnosť plánovať svoje vzdelávacie aktivity popri pracovných povinnostiach. Posledným krokom k získaniu certifikátu FIA bolo absolvovanie etického online modulu. O každej študijnej skupine vypracovala Akadémia pre zamestnávateľa komplexnú správu, ktorá sumarizovala výsledky študentov a ich spokojnosť so študijným programom.

Spoločnosť JCI bola prvým zamestnávateľom na Slovensku, ktorý sa rozhodol ponúknuť kvalifikáciu FIA svojim zamestnancom v širšom rozsahu. Marián Užík, finančný riaditeľ Corporate Global Business Services v JCI, sa k implementácii FIA vyjadril nasledovne: „So vzdelávacím programom FIA sme začali pred dvoma rokmi. Do dnešného dňa viac než 200 zamestnancov úspešne absolvovalo jednu z troch úrovní FIA. Tento program je v našej spoločnosti veľmi obľúbený a ľudia majú veľký záujem sa naň prihlásiť. Naše očakávania sú veľké a úspešnosť našich študentov na skúškach je takmer 100 %. Dosiahnutie úrovne FIA Diploma je jedným z hlavných kritérií pre kariérny rast. Zatiaľ to nie je povinná podmienka, ale do budúcnosti to takto bude zavedené. Skúsení zamestnanci s vysokým potenciálom môžu ďalej študovať úplnú kvalifikáciu ACCA alebo CIMA.”

Počas uplynulých troch rokov bola FIA zavedená v 5 centrách zdieľaných služieb na Slovensku. Spätná väzba potvrdzuje, že profesijné kvalifikácie pomáhajú spoločnostiam identifikovať perspektívnych zamestnancov, do ktorých sa oplatí investovať. Táto skutočnosť zaručuje cielenú alokáciu nákladov na vzdelávanie a vyššiu spokojnosť zamestnancov.

Aké výhody prinášajú medzinárodné certifikácie?

Vzdelávacie programy majú bezpochyby množstvo benefitov ako pre zamestnávateľa, tak aj pre zamestnanca. V tomto smere niet o čom polemizovať. Aké sú však špecifické prínosy a pozitíva medzinárodne uznávaných certifikácií? Prečo nimi organizácie dopĺňajú a rozširujú svoje vzdelávacie programy? Z odpovedí respondentov nášho prieskumu vyplýva, že hlavným dôvodom je predovšetkým prínos reálnej hodnoty pre firmu vďaka praktickej aplikácii nadobudnutých znalostí.

Medzinárodne uznávané odborné certifikácie a kvalifikácie sú vyvinuté a garantované poprednými profesijnými organizáciami, čo zaručuje kvalitu poskytnutého vzdelania. Ich certifikačné programy sa vyznačujú jednotnou osnovou, ktorá je vytvorená v spolupráci s významnými zamestnávateľmi tak, aby odrážala potreby trhu. Študijné sylaby podporujú uplatňovanie získaných poznatkov v praxi už počas priebehu štúdia. Integrovanou súčasťou a tiež podmienkou pre udržanie členstva v profesijnej organizácii je kontinuálne vzdelávanie a relevantné pracovné skúsenosti. Toto všetko sú atribúty, ktoré držiteľom medzinárodne uznávaného certifikátu zaručia, že budú schopní implementovať nadobudnuté znalosti a zručnosti priamo do praxe a do svojho každodenného pracovného života. Profesijné kvalifikácie sú jedným zo vzdelávacích nástrojov s najvyššou návratnosťou investície.

81 %

HR lídrov uviedlo, že medzinárodné certifikácie rozširujú odborné vedomosti zamestnancov a prispievajú k získavaniu znalostí najnovších poznatkov v danej oblasti

55 %

sa vyjadrilo, že certifikácie dopĺňajú odbornosť potrebnú pre výkon práce

45 %

je presvedčených, že certifikácia je investícia zvyšujúca angažovanosť a lojalitu zamestnancov



Ďalšou oblasťou, z ktorej zamestnávateľa ťažia, je zvýšená angažovanosť a lojalita kľúčových zamestnancov, ktorým zamestnávateľ poskytol možnosť získať medzinárodne uznávanú certifikáciu.

Za povšimnutie tiež stojí skutočnosť, že certifikovaní odborníci zvyšujú firmám šance uspieť vo výberových konaniach a tendroch. V dnešnej dobe je už bežné, že obstarávatelia si overujú kvalitu proklamovaných tovarov a služieb, na čo im ako dôkaz slúžia aj medzinárodne uznávané certifikácie odborníkov v danej firme.

V neposlednom rade sú profesijné kvalifikácie aj nástroj boja o talenty. Zamestnávateľa, ktorí ich poskytujú, zvyšujú svoju atraktivitu na trhu práce.

Niektoré organizácie zvyknú pri sprostredkovaní medzinárodnej certifikácie zaviazat' zamestnanca zotrvať v pracovnom pomere na dohodnutú dobu. Avšak iba málo z nich (2 %) pokladá tento prístup za výhodu ako takú. Ide skôr o praktické opatrenie, ktorého cieľom je garantovať firme návratnosť investície do tejto formy vzdelania.

„Odborné kvalifikácie prenikajú do kurikula tréningových programov organizácií vo svete a na Slovensku aj v súvislosti s narastajúcou globálnou mobilitou zamestnancov, ktorá kladie väčší dôraz na medzinárodné uplatnenie vedomostí a znalostí a na ich prenosnosť a aplikovateľnosť v tímoch tvorených ľuďmi z rozličných kultúr a v rozličných kútoch sveta.“

*Eva Hupková
Líderka vzdelávacieho inštitútu
Akadémia*

O: Aké sú dôvody, pre ktoré poskytujete zamestnancom medzinárodne certifikované vzdelávanie? Vyberte prosím maximálne 3 najpádnejšie dôvody.



Aké certifikácie sú na Slovensku populárne?

V prieskume sme sa zamerali na typy certifikácií, ktoré organizácie na Slovensku podporujú. Veľkej popularite sa tešia najmä certifikácie v oblasti financií a účtovníctva (napr. ACCA, CIMA a pod.), IT certifikácie, projektový manažment, zlepšovanie procesov (napr. Six Sigma) či jazykové certifikácie. Najmenej rozšírené ešte stále na Slovensku sú profesionálne certifikácie v oblastiach marketingu a ľudské zdroje.

Z uvedeného môžeme konštatovať, že v oblasti certifikácií sú populárne tie, pri ktorých je daná zručnosť a technická pripravenosť vnímaná ako základ pre výkon práce. Pri funkciách s menej exaktným obsahom a vyšším podielom kreatívnej a komunikačnej zložky, teda kde postupy práce sú menej štandardizované (ako napríklad HR, predaj alebo marketing), je táto vnímaná potreba certifikácie menšia.

O: Ktorú z nasledovných medzinárodných certifikácií považujete vo Vašej firme za relevantnú a/alebo ju podporujete u Vašich zamestnancov? Označte prosím všetky relevantné možnosti.



„Z mojej skúsenosti nie je ešte na našom trhu vzdelávaníu v oblasti riadenia ľudských zdrojov venovaná veľká pozornosť a dôležitosť. Pritom na trhu už existujú kvalitné medzinárodné študijné programy a certifikácie, ktoré slovenským odborníkom otvárajú možnosti ďalej sa vzdelávať, získať kredibilitu a profesionálne uznanie. Zároveň sú zárukou odborného, kvalifikovaného dialógu HR profesionálov, ktorí rozvinú svoju schopnosť načúvať potrebám firmy, zamestnancov a stimulovať manažérov v ich práci s ľuďmi. Vo Veľkej Británii a mnohých ďalších rozvinutých ekonomikách napríklad nie je možné získať dobrú pozíciu v HR bez patričnej odbornej certifikácie.“

Vanda Šinková
CIPD Centre of Excellence Leader,
vzdelávací inštitút Akadémia

Formy podpory zo strany zamestnávateľa

Takmer všetky organizácie na Slovensku (90 %) hradia náklady na certifikovanie zamestnancov, prípadne im ich preplácajú. Študijné programy na získanie medzinárodne uznávanej certifikácie nie sú práve najlacnejšou záležitosťou a z našich skúseností vyplýva, že väčšina odborníkov ich študuje prostredníctvom svojho zamestnávateľa. 37 % organizácií prepláca študentom aj administratívne poplatky súvisiace so štúdiom. Ide najmä o poplatky za skúšky, členstvo v organizácii, či registračný poplatok. Zamestnávateľom sa však táto investícia jednoznačne oplatí. Ako sami uviedli v odpovedi na otázku týkajúcu sa prínosov (graf na strane č. 7), praktická aplikácia získaných poznatkov a zručností prináša do firmy reálnu, merateľnú hodnotu.

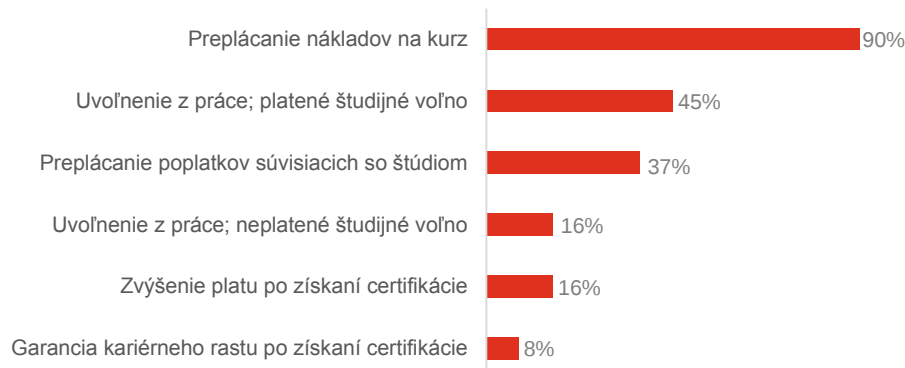
Certifikačné skúšky sú náročné a vyžadujú dôkladnú prípravu študenta. Druhou najpopulárnejšou formou podpory je platené študijné voľno, ktoré zamestnancom poskytuje takmer polovica respondentov nášho prieskumu (45 %). 16 % zamestnávateľov uvoľňuje študentov z práce bez preplatenia tohto času.

Nie je tiež výnimočné, že organizácie zamestnancom po úspešnom zvládnutí skúšok a získaní medzinárodného certifikátu zvýšia plat a/alebo ich povýšia.

90 %

firiem prepláca zamestnancom náklady na kurzy určené na získanie medzinárodne uznávanej certifikácie

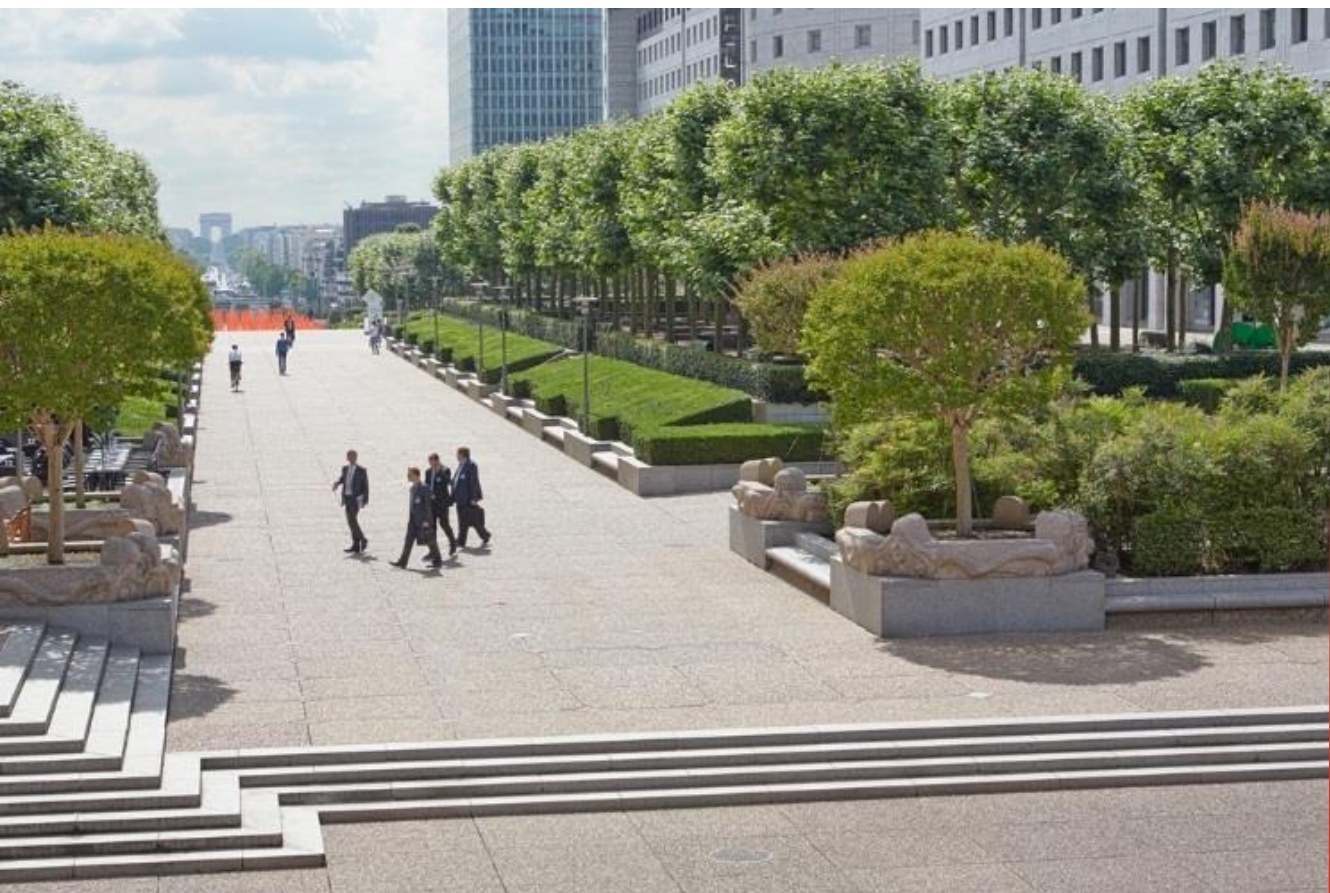
O: Akým spôsobom podporuje Vaša organizácia svojich zamestnancov pri získavaní profesijných certifikácií? Označte prosím všetky formy podpory, ktoré praktizujete.



Formalizácia systému medzinárodného certifikovania zamestnancov

HR lídrov v spoločnostiach na Slovensku sme sa spýtali, či majú vypracovanú samostatnú vnútornú smernicu pre medzinárodné certifikované vzdelávanie. Na naše prekvapenie bola jednoznačná odpoveď všetkých respondentov nie. Z našej praxe sme však presvedčení, že takáto smernica vnáša medzi záujemcov o medzinárodné certifikovanie vnútornú spravodlivosť a dáva možnosť plánovať vopred ako vzdelávanie talentov, tak aj rozpočet.

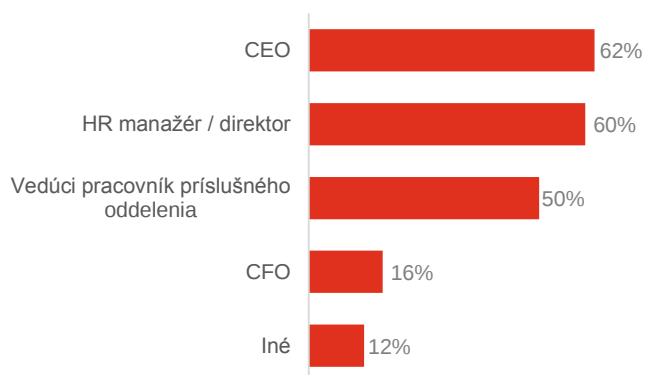
Sme presvedčení, že systematický a strategický plán certifikácie zamestnancov, ktorý je v súlade s dlhodobými cieľmi celej organizácie, je základom pre úspešný talent manažment a tým aj pre výkonnosť firmy ako takej. V našej praxi pozorujeme, že zamestnávateľia často reagujú až ad hoc na už vzniknuté potreby, čo je z hľadiska stratégie neefektívne. Vnútorná smernica je nástroj, ktorý organizáciám pomáha transparentne, spravodlivo a rovnakým metrom zaujať stanovisko a rozhodnúť sa pri vzniku rôznych situácií spojených s napĺňaním vzdelávacích potrieb v spoločnosti a v konečnom dôsledku tak šetrí zamestnávateľovi náklady.



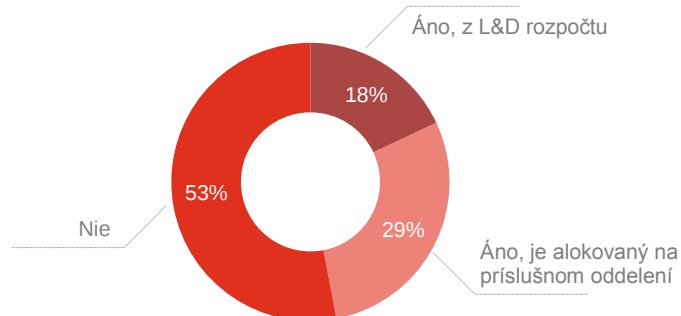
Kto v organizáciách na Slovensku rozhoduje o tom, ktorí zamestnanci a v ktorom štádiu kariéry budú mať nárok na medzinárodné certifikácie? Respondenti nášho prieskumu sa vyjadrili, že zvyčajne majú tieto právomoci tri osoby: CEO, HR manažér a vedúci pracovník príslušného oddelenia.

V prieskume sme sa zaujímali aj o alokáciu rozpočtu na medzinárodné certifikácie. Tretina respondentov ho má alokovaný na príslušnom oddelení a v 18 % prípadoch sú náklady na medzinárodné certifikovanie zamestnancov hradené z L&D rozpočtu. Avšak viac ako polovica organizácií takýto rozpočet vôbec nemá. Na základe tohto zistenia a v súvislosti s absenciou vnútorných smerníc si dovoľme usudzovať, že organizácie pravdepodobne pristupujú k medzinárodným certifikáciám nekonzistentne a nestrategicky. To môže viesť k náhlým nákupom s rizikom vyššej ceny a možno v čase, kedy je potreba certifikácie urgentná alebo motivácia a lojalita zamestnanca klesajúca. Dôsledkom týchto faktorov môžu byť vyššie náklady, nižšia úspešnosť v štúdiu, vyššia stresovosť z dôsledku kombinovania pracovných a študijných povinností, a v neposlednom rade aj nižšia angažovanosť zamestnanca v porovnaní so strategickým a premysleným plánovaním certifikácií v organizácii.

O: Kto vo Vašej organizácii rozhoduje o certifikačných programoch a plánoch? Označte prosím všetky relevantné možnosti.



O: Máte na medzinárodné certifikácie vyčlenený rozpočet?



Vzdelávací inštitút Akadémia



Vzdelávací inštitút Akadémia, založený spoločnosťou PwC, ponúka na Slovensku najrozsiahléjšie portfólio školení na získanie medzinárodne uznávaných certifikácií a kvalifikácií popredných profesijných organizácií ako ACCA, CIMA, CIPD, PMI, ISACA či CIOT. Okrem toho organizuje odborné školenia na rôzne témy z oblasti financií, účtovníctva, ľudských zdrojov a manažérskych zručností.

Poslaním Akadémie je spojením medzinárodne uznávaných profesijných kvalifikácií a tréningov manažérskych zručností vychovávať budúcich lídrov, ktorých spoločnosti potrebujú pre úspešné pôsobenie na trhu.

Financie a dane

ACCA - Association of Chartered Certified Accountants

ACCA je jedna z najväčších a najrýchlejšie rastúcich medzinárodných asociácií združujúcich účtovníkov.

ACCA kvalifikácia

Základný certifikát v účtovníctve

DipIFR
ACCA Diplom v IFRS



Školenia organizované odborníkmi z PwC

IFRS, štatutárne
účtovníctvo,
US GAAP a dane

IFRS Akadémia
Najrozsiahléjšie IFRS školenia v
slovenčine

Škola DPH

Škola dane z príjmov

CIMA - Chartered Institute of Management Accountants

CIMA je najväčšia svetová profesijná asociácia pre špecialistov v oblasti manažérského účtovníctva.

CIMA profesijná kvalifikácia

CIMA kvalifikácia pre právnikov
Certifikát v obchodnom účtovníctve

CIOT - Chartered Institute of Taxation

CIOT je profesijná organizácia združujúca konzultantov zaoberajúcich sa rôznymi aspektmi zdaňovania.

ADIT Advanced Diploma in International
Taxation

Projektový manažment

PMI – Project Management Institute

Inštitút projektového manažmentu

Project Management
Professional (PMP)®

Certified Associate in Project
Management (CAPM)®



Audit informačných systémov

ISACA je profesijná vzdelávacia asociácia združujúca odborníkov, ktorí riadia, kontrolujú a hodnotia IS a IT.

Certified Information Systems Auditor (CISA)®



Ľudské zdroje a manažérske zručnosti

CIPD - Chartered Institute of Personnel and Development

CIPD je profesijná organizácia združujúca odborníkov z oblasti HR a rozvoja ľudských zdrojov.

CHRP
Základný certifikát v HR

CHRM
Certifikát v HR manažmente

Školenia organizované odborníkmi z PwC

Change management

Vizuálna
komunikácia



Soft Skills

Jedinečné šaolinské kurzy

Vytvorené špeciálne pre generálnych riaditeľov a top manažérov.

„Self-Empowerment“

Riešenie konfliktov

Zvládanie stresu

Vyrovňovanie sa s neistotou



Kompletnú ponuku odborných kvalifikácií a školení, ako aj údaje ohľadom dátumov, cien a registrácie nájdete na www.pwcacademy.sk.



Eva Hupková

Líderka vzdelávacieho inštitútu Akadémia

Eva Hupková je direktorkou na oddelení auditu v spoločnosti PwC Slovensko a špecializuje sa na poisťovníctvo. Má dvadsaťročné skúsenosti s auditom, previerkami a špecifickými projektmi súvisiacimi s akvizíciami spoločností v poisťovníctve a správe aktív. Má tiež bohaté skúsenosti s auditom spoločností vykazujúcich podľa IFRS a zúčastňovala sa na projektoch implementácie IFRS štandardov. Od roku 2009 úspešne vedie vzdelávací inštitút Akadémia.

Eva je členom Slovenskej komory audítorov a členom profesijnej organizácie ACCA (Association of Chartered Certified Accountants).

Eva Hupková
direktor, PwC
+421 2 59350 414
eva.hupkova@sk.pwc.com



Vanda Šinková

CIPD Centre of Excellence Leader, vzdelávací inštitút Akadémia

Vanda Šinková bola viac ako 15 rokov zodpovedná za kompletnú agendu riadenia ľudských zdrojov v spoločnosti PwC, kde sa venovala organizačnému rozvoju a rozvoju talentov, strategickému HR manažmentu, talent manažmentu a manažmentu zmien.

Vanda je Chartered Fellow CIPD (Chartered Institute of Personnel Development) a ako jeho certifikovaný školiťel zastrešuje CIPD certifikované programy pre HR v CEE, vrátane Slovenska. Zároveň je lídrom CIPD Centre of Excellence pre CEE región.

Vanda Šinková
CIPD Centre of Excellence Leader, PwC
+421 2 59350 137
vanda.sinkova@sk.pwc.com

O prieskume

Informácie o prieskume „HR Pulse: Význam profesijnej certifikácie pre zamestnanca a zamestnávateľa“

Prieskum realizoval vzdelávací inštitút Akadémie poradenskej spoločnosti PwC v spolupráci s biznis magazínom Profit. Oslovení HR manažéri odpovedali prostredníctvom on-line dotazníka v období od 10. do 30. júna 2015. Prieskumu sa zúčastnilo 51 HR manažérov firiem pôsobiach na Slovensku z rôznych odvetví.

www.pwc.com/sk/hr-pulse

Poradenská spoločnosť PwC

Firmy PwC pomáhajú organizáciám i jednotlivcom vytvárať tú hodnotu, ktorú hľadajú. Sme sieťou firiem v 158 krajinách s vyše 195 000 pracovníkmi, ktorí robia všetko pre to, aby poskytovali kvalitné audítorské, daňové a poradenské služby. Viac sa dozviete na našej webovej stránke www.pwc.com/sk.

PwC Bratislava
Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava
Tel.: +421 (0)2 59350 111

PwC Košice
Protifašistických bojovníkov 11, 040 01 Košice
Tel.: +421 (0)55 3215 311



www.pwc.com/sk



Táto publikácia poskytuje iba všeobecné informácie a základný prehľad o danej téme, ale nenahrádza profesionálne poradenstvo. Nikto by sa preto nemal riadiť výlučne informáciami, ktoré sú v nej obsiahnuté, ale mal by sa zakaždým opierať o špecifické odborné rady. Presnosť alebo úplnosť informácií uvedených v tejto publikácii nie je zaručená (či už explicitne alebo implicitne), a preto – pokiaľ to zákon povoľuje - PwC neprijíma ani nepreberá nijakú povinnosť, zodpovednosť či povinnú starostlivosť za akékoľvek následky voči komukoľvek, kto by konal alebo nekonal na základe informácií uvedených v tejto publikácii, a ani za akékoľvek rozhodnutia prijaté na ich základe.

© 2015 PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. Všetky práva vyhradené. Názov "PwC" v tomto dokumente označuje spoločnosť PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., ktorá je členom siete firiem PricewaterhouseCoopers International Limited, z ktorých každá je samostatným a nezávislým právnym subjektom.