



Kodeks ravnanja družbe PwC

Živimo v skladu z našim poslanstvom in
vrednotami

September 2023

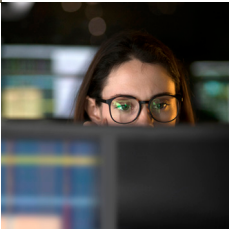
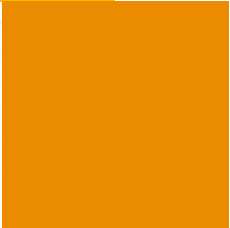
www.pwc.com/codeofconduct





Kazalo

Sporočilo našega globalnega predsednika	3
Sporočilo naše globalne generalne direktorice za področje etike in skladnosti	4
Živimo v skladu z našim poslanstvom in vrednotami	5
Kodeks v kontekstu	6
Spregovorimo o perečih temah	7
Gradimo zaupanje v naš način poslovanja	9
Gradimo medsebojno zaupanje	17
Gradimo zaupanje v naših skupnostih	21
Gradimo zaupanje v naš način uporabe informacij	25
RADAR: Okvir za odločanje o pravilnem ravnanju	31
Kodeks ravnanja in mreža družb PwC	34






Sporočilo našega globalnega predsednika



Bob Moritz

Predsednik, PricewaterhouseCoopers International Limited



Spoštovane sodelavke in sodelavci,

v raztrganem svetu se PwC še naprej prilagaja izzivom, s katerimi se soočamo vsi. Naša skupnost se povezuje na nepričakovane načine, da bi pomagala rešiti najpomembnejše svetovne težave. To počnemo v okviru naše globalne strategije Nove enačbe, ki izraža naše prepričanje, da bodo uspešne organizacije prihodnosti tiste, ki bodo gradile zaupanje in zagotavljale trajnostne rezultate. In tisto, kar vse to poganja, je naša kolektivna in individualna zavezanost poslanstvu in vrednotam družbe PwC – temelji naše mreže.

Prav vsak od nas, več kot 300.000 zaposlenih, ki delamo v več kot 150 državah, ima svojo vlogo pri ustvarjanju resničnih sprememb za vse naše deležnike. V času, ko se pričakovanja deležnikov razvijajo hitreje kot kdaj koli prej, je naša odgovornost razumeti in živeti poslanstvo družbe PwC v vseh naših interakcijah.

Od dela s strankami do medsebojnih interakcij do lastnega okoljskega dela in družbenega vpliva – in vsega vmes – naši visoki standardi etičnosti in zaupanja, ki nam ga dajejo naše stranke, skupnosti in ljudje, predstavljajo temelje za vse naše delo.


Naš kodeks ravnanja (Kodeks) poudarja pomen našega poslovanja v okviru strokovnih standardov, zakonov in predpisov. Opisuje vrednote in vedenja, ki nas opredeljujejo, ter nas zavezuje, da bomo vedno dali vse od sebe.

Kaj dosežemo v družbi PwC, je odvisno od tega, kako prav vsak od nas postavlja poslanstvo in vrednote PwC v središče vsega, kar počnemo – vsak dan, pri vsakem dejanju.

Zatorej vas vabim k skupni izgradnji zaupanja v družbo in reševanju pomembnih težav. Vedno spodbujajmo sodelovanje in inovacije, delujmo z integriteto in vedno negujmo občutek za skrb.

Poslanstvo družbe PwC:

graditi zaupanje v družbo in reševati pomembne težave



Sporočilo naše globalne generalne direktorice za področje etike in skladnosti



Laurie Endsley

Generalna direktorica za področje etike in skladnosti, PricewaterhouseCoopers International Limited

Spoštovane sodelavke in sodelavci,

etična kultura je ključnega pomena za našo organizacijo, naš Kodeks pa zagotavlja okvir, ki nas vodi. Naša kultura ni definirana s preprosto izjavo o poslanstvu. Je vsota vseh dejanj in vseh odločitev, ki jih sprejemamo vsak dan. Je način obravnavanja drug drugega in naših strank, kako sprejemamo stranke, kako jim svetujemo in kako sodelujemo z našimi zunanjimi deležniki. Naša vizija za mrežo družb PwC je biti najbolj zaupanja vredno in relevantno podjetje za strokovne storitve na svetu – takšno, ki pritegne najbolj nadarjene zaposlene, ki bi organizacijam pomagali zgraditi zaupanje in doseči trajnostne rezultate. To zaupanje lahko zgradimo le, če se naši ljudje obnašajo etično. Naš kodeks ravnanja pa je temeljnega pomena za vse to.

Naš Kodeks je eno izmed številnih orodij, ki so nam v pomoč pri usmerjanju našega vedenja. Ne more zajeti in tudi dejansko ne zajema prav vsake situacije, s katero se utegnete srečati, temveč je njegov namen naše vrednote umestiti v okvir vsakodnevnega vedenja in etičnega odločanja.

Vsi igramo pomembno vlogo pri spoštovanju našega kodeksa. Če naletimo na situacijo, ki se ne sklada z našim Kodeksom, o tem spregovorimo.

V PwC cenimo pogum, ki je potreben, da izrazimo pomisleke. Ko se pojavijo vprašanja ali pomisleki, se zavezujemo, da bomo izvedli ustrezne, pravočasne in objektivne preiskave. Ključni del naše kulture, v skladu s katero spodbujamo, da zaposleni spregovorijo, če se jim nekaj ne zdi prav, je naša zaveza k zaščiti posameznikov pred povračilnimi ukrepi. Zavedamo se, da je ob obstoju povračilnih ukrepov ogrožen celoten sistem etike in tega, da bi spregovorili, saj se ob ukrepih nihče ne bi počutil prijetno, če bi izrazil svoje pomisleke. Zato je pomembno, da gradimo zaupanje, da se naši zaposleni počutijo varne in svobodne, da spregovorijo, ko je to potrebno.

Kot globalna direktorica za področje etike in skladnosti sem tukaj zato, da podpiram partnerje in osebe PwC ter strategijo, ki jo zaobjema Nova enačba. Da bi našo blagovno znamko zgradili na zaupanju, potrebujemo trdne etične temelje v naši organizaciji. Naša trdna etična kultura in kodeks ravnanja predstavljata te temelje.

Veselim se sodelovanja z vami vsemi pri ohranjanju in spodbujanju trdne etične kulture v družbi PwC.

Hvala.

Živimo v skladu z našim poslanstvom in vrednotami

Kultura družbe PwC je podprta z okvirjem notranjih in zunanjih pričakovanj in zahtev, ki nam pomagajo usmerjati vedenje in graditi zaupanje:

- v naš način poslovanja,
- drug do drugega,
- v naših skupnostih,
- v naš način uporabe informacij.

Pri sodelovanju z našimi strankami in sodelavci z namenom, da bi gradili zaupanje v družbo in reševali pomembne težave, delujemo v skladu z naslednjim:



Delujemo z integriteto

- Zavzemamo se za tisto, kar je prav, še posebej, kadar je to težko.
- Pričakujemo in zagotavljamo najkakovostnejše rezultate.
- Sprejemamo odločitve in delujemo tako, kot da bi šlo za naš osebni ugled.



Puščamo pečat

- Skrbimo, da smo na tekočem, in postavljamo vprašanja o prihodnosti sveta, v katerem živimo.
- S svojimi dejanji skupaj s sodelavci, strankami in družbo ustvarjamo vpliv.
- Prožno se odzivamo na nenehno se spreminjajoče okolje, v katerem delujemo.



Izkazujemo skrb

- Prizadevamo si razumeti vsakega posameznika in njegove vrednote.
- Priznavamo vrednost, ki jo prispeva vsak posameznik.
- Podpiramo druge pri rasti in delu, da iz njih izvabimo najboljše.



Sodelujemo

- Sodelujemo in si izmenjujemo odnose, ideje in znanje onstran začrtanih meja.
- Iščemo in združujemo raznolik nabor stališč, ljudi in idej.
- Podajamo in prosimo za povratne informacije, s katerimi lahko izboljšamo sebe in druge.



Spreminjamo meje mogočega

- Drznemo si oporekati obstoječemu stanju in poskusiti nove stvari.
- Smo inovativni, preizkušamo nove metode in se učimo iz naših neuspehov.
- Odprti smo za možnosti, ki jih prinaša vsaka ideja.



Kodeks v kontekstu

Naš Kodeks ni namenjen podajanju konkretnih smernic glede vsake situacije, kjer bi utegnili potrebovati odgovor na vprašanje: »Kako pravilno ravnati v tem primeru?«. Gre namreč za smernice, ki temeljijo na načelih in nam pomagajo razmisliti o težavnih vprašanjih, spodbujajo posvetovanje in nas opogumijo, da v primeru pomislekov o njih tudi spregovorimo.

Kodeks opisuje splošni nabor pričakovanj glede našega ravnanja, ključni element tega nabora pa je spoštovanje veljavnih zakonov in predpisov. V kolikor je kateri koli lokalni zakon ali predpis bolj omejujoč kot ta kodeks ravnanja, velja lokalni zakon oziroma predpis. Mrežne in lokalne politike in dodatne smernice dopolnjujejo načela, ki jih vključujejo Kodeks ter Politike mreže PwC s področja upravljanja s tveganji.

Ta Kodeks velja za vse nas. Zaimki »mi«, »naš« in »nas/nam« se nanašajo na vse nas v družbi PwC, posamične partnerje in osebe, pa tudi na posamezne družbe, ki skupaj sestavljajo mrežo PwC.

PwC ima poseben Globalni kodeks ravnanja tretjih oseb (*Kodeks tretjih oseb*), ki velja za vse tretje osebe, vključno s pogodbeniki, prodajalci in skupnimi poslovnimi razmerji (JBR).



Spregovorimo o perečih temah

Ključnega pomena naše etične kulture je dejstvo, da spregovorimo. Ko spregovorimo, kadar se nam nekaj ne zdi prav, izkažemo svojo integriteto in naš pogum za pravilno ravnanje.

Imeti integriteto pomeni dosledno spoštovanje moralnih in etičnih načel. Pomeni biti vreden zaupanja, pošten in pravičen – ravnati pravilo, tudi če te nihče ne gleda.

Ustvarjanje spoštljivega delovnega okolja krepi naše zaposlene, da so dovolj pogumni, da spregovorijo. Govorjenje pomaga preprečevati kršitve. Tako pokažemo, da nam je mar drug za drugega in za naše poslovanje.

Ne glede na našo vlogo ali položaj v PwC smo vsi odgovorni, da izrazimo pomisleke in poročamo o situacijah, kjer se nam ne zdi vse v redu, tudi če pomisleki vključujejo višje vodstvene delavce. In to pošteno, odkrito in profesionalno.

Spregovorite.

PwC linija za pomoč v zvezi z etičnim ravnanjem podpira kulturo dejstva, da spregovorimo, tako da našim zaposlenim, strankam in drugim tretjim osebam omogoča, da se počutijo udobno in varno, ko zastavijo vprašanje ali skrb brez strahu pred povračilnimi ukrepi. Ponuja varen kanal in omogoča

anonimno poročanje, kjer je to dovoljeno.

Poleg linije za pomoč v zvezi z etičnim ravnanjem imamo v družbi PwC številne druge kanale za poročanje, vključno z vodjami za etiko in vodenje poslov, upravnike ali nadzornike, kadrovske službo, ekipo za obvladovanje tveganj (RM) ali osrednjo pravno službo (OGC). Želimo, da naši ljudje izberejo kanal, po katerem jim bo najlažje in najbolj udobno, da spregovorijo.

Bistvo je, da če smo zvesti našim vrednotam integritete in skrbi, ni le varno spregovoriti, ampak je tudi prav, da to storimo.

Poslušajte. Ukrepajte.

Prvi, ključni korak je, da spregovorimo. Če poročate o pomisleku, bo ta obravnavan z ustrezno mero zaupnosti.

Zavezujemo se, da bomo izvedli ustrezne, pravočasne in objektivne preiskave.

Zaposleni v nadzornih vlogah smo odgovorni za to, da izpostavimo pomisleke, na katere smo opozorjeni.



Vsakdo, ki krši Kodeks ravnanja ali politike in postopke družbe, bo za to odgovarjal. Če kdor koli naroči ali odobri kršitve ali je z njimi seznanjen in ne ukrepa takoj, bo za to odgovarjal.

Vsi moramo sodelovati v procesu preiskave in na vprašanja odgovarjati po resnici, točno, popolno in pošteno. Nesodelovanje lahko privede do disciplinskih ukrepov.

V PwC maščevanja in povračilnih ukrepov ne toleriramo.

Družba PwC je zavezana varovanju posameznikov pred povračilnimi ukrepi. Povračilni ukrep je lahko kakršna koli oblika nasilnega dejanja, neposrednega ali subtilnega, zaradi poročanja v dobri veri o dejanskih težavah ali sumih nanje. Družba PwC prepoveduje povračilne ukrepe zoper vsako osebo, ki v dobri veri poroča ali sodeluje pri preiskavi dejanskih težav ali sumih nanje. Vsak strokovnjak družbe PwC (vključno s partnerji ali zaposlenimi), ki se zateče k povračilnim dejanjem, pa bo za to odgovarjal. Povračilni ukrep je resna kršitev, ki je ne bomo tolerirali.





**Kaj,
če...**

Med malico smo sproščeno klepetali, ko je eden izmed sodelavcev drugega komentiral na način, ki se mi je zdel žaljiv. Kako naj ravnam v taki situaciji?

Če se boste ob tem počutili udobno, profesionalno naslovite situacijo s svojim sodelavcem.

Če vam je to neprijetno ali pa potrebujete več navodil, svoje pomisleke lahko sporočite prek PwC linije za pomoč v zvezi z etičnim ravnanjem ali katerim koli drugim kanalom za poročanje v PwC.



**Kaj,
če...**

Nepriemerno obnašanje sodelavca sem prijavil/-a v dobri veri in za rešitev zadeve so sledili ustrezni ukrepi. Vendar zdaj opažam, da se je vedenje mojih sodelavcev do mene spremenilo, saj mi včasih prikrijejo ključne informacije, ki jih potrebujem za svoje delo, ali pa dajejo kritične ali posmehljive komentarje o tem, da se vpletam v zadeve drugih ljudi. Kaj naj storim?

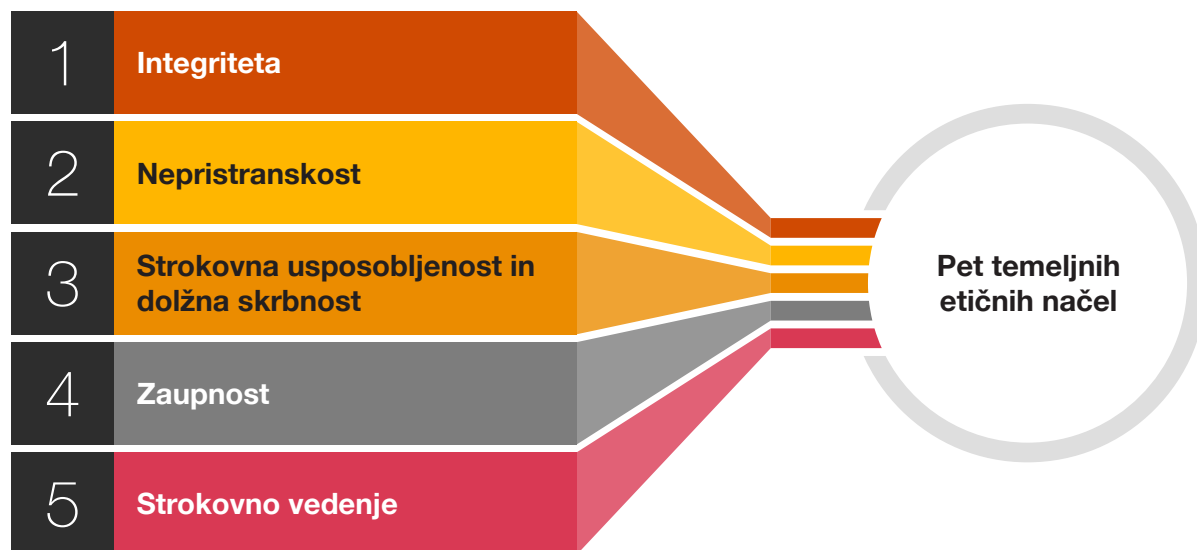
Morda doživljate povračilne ukrepe. Tudi če je bila obtožba neutemeljena, maščevanje in povračilni ukrepi ne bodo tolerirani. Svoje pomisleke sporočite prek PwC linije za pomoč v zvezi z etičnim ravnanjem ali katerega koli drugega kanala za poročanje v PwC.

Gradimo zaupanje v naš način poslovanja

Kakovost in učinek našega dela sta ključna elementa tega, kdo smo kot strokovnjaki družbe PwC in kot mreža družb. Naša trajna uspešnost je del tega, kako ustvarjamo in gradimo zaupanje z našimi strankami, eden v drugega in v naše skupnosti.

Gradimo zaupanje v naš način poslovanja

Vse strokovnjake v PwC vodijo veljavni strokovni standardi, vključno s tistimi, ki jih vzpostavlja Odbor za mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake (IESBA). Naša etičnost in upoštevanje Kodeksa etike, ki ga je izdal Odbor za mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake (IESBA) neposredno koristita javnemu interesu in družbi na splošno.



Naš Kodeks in etični okvir temeljita na osnovnih načelih integritete, nepristranskosti, strokovne usposobljenosti in dolžne skrbnosti, zaupnosti ter strokovnega vedenja.



Kaj, če...

Nisem računovodja ali revizor in ne delam na področju zavarovanja – ali etični kodeks IESBA vseeno velja zame?

Da, če ste zaposleni v PwC, morate ta kodeks upoštevati, saj je zavezujoč za vse, ne glede na oddelek, na katerem delujete.



Svoje storitve zagotavljamo le strankam, za katere smo ustrezno usposobljeni, ki cenijo naše storitve in ki izpolnjujejo ustrezne standarde legitimnosti in integritete. Zagotavljamo le storitve, ki smo jih strokovno sposobni zagotoviti. Sodelujemo, da bi v naše delo vnesli ustrezne veščine in inovacije. Naše zaveze tudi uresničujemo.

Naš ugled opredeljujejo zaupanje, integriteta in doseganje visokokakovostne, trajnostne vrednosti. Naš nadaljnji uspeh je odvisen od ohranjanja strokovnih standardov, upoštevanja veljavnih zakonov in predpisov in izpolnjevanja etičnih obveznosti ob zagotavljanju visokokakovostnega, inovativnega dela.

Pri vsem, kar počnemo, delujemo z integriteto, vključno z neodvisnim opravljanjem usposabljanja, ocenjevanja in izpitov.

Naša poslovna presoja je objektivna. Zasnovana je nepristransko, brez navzkrižij interesov ali neprimerne vpliva drugih. Sledimo procesom in postopkom, namenjenim prepoznavanju in obravnavi dejanskih ali morebitnih navzkrižij interesov ali občutljivih situacij.

Zavedamo se, da je neodvisnost, vključno z vtisom neodvisnosti, v samem jedru nepristranskosti. Proaktivno prepoznavamo, ocenjujemo in obravnavamo interese in odnose, ki ustvarjajo, ali bi lahko dajale vtis, da ustvarjajo, nevarnost za našo neodvisnost od naročnikov poslov dajanja zagotovil. Skrbimo za skladnost z veljavnimi pravili, standardi in politikami neodvisnosti.

Pripravljeni smo se odpovedati poslom in strankam, če bi naša strokovnost, integriteta ali objektivnost – vključno z neodvisnostjo – lahko bili postavljeni pod vprašaj, če bi s poslovanjem nadaljevali.

Kaj, če...

Delam s stranko, ki meni, da je morebitno sodelovanje z drugo stranko v nasprotju z njenimi interesi. Bi se to štelo za navzkrižje interesov?

Gre za »občutljivo situacijo«, ki bi se lahko razvila v navzkrižje interesov. Občutljivih situacij ne smemo nikoli prezreti in vsak od nas ima odgovornost, da se posvetuje in jih ustrezno reši. Če ste opozorjeni na občutljivo situacijo, morate zadevo nemudoma izpostaviti partnerju, ki je odgovoren za obstoječe odnose s strankami.

Čeprav občutljive situacije ne predstavljajo navzkrižja interesov, gre za situacije, v katerih nasprotujoči si interesi strank pomenijo tveganje za nastanek resne komercialne težave ali težave v zvezi z obstoječimi odnosi s strankami, ki bi lahko povzročile morebitno izgubo stranke ali škodo blagovni znamki ali ugledu PwC.

Konflikti in občutljive situacije ne pomenijo nujno, da ne moremo opraviti dela, moramo pa razmisliti, kako obvladovati morebitni konflikt ali občutljivo situacijo. Te situacije imajo lahko različne oblike, kot so:

- Obstajajo interesi družbe PwC ali lastni interesi, ki bi lahko vplivali oziroma bi se lahko zdelo, da vplivajo, na našo nepristranskost pri ravnanju, ki je v najboljšem interesu naših strank.
- Kadar sta družba PwC in stranka na nasprotnih straneh iste zadeve.
- Kadar ima družba PwC ali partner/osebje interes, ki je v nasprotju s korporativnimi odgovornostmi ali dolžnostmi njihove družbe do stranke.

Pomembno je, da objektivno ocenite svojo vlogo in situacijo. Če se znajdete v morebitnem konfliktu ali občutljivi situaciji, se posvetujte z vašo lokalno pravno službo in/ali ekipo za obvladovanje tveganj.



Kaj, če...

V družbi PwC sem se zaposlil/-a pred kratkim. Vem, da moramo izpolnjevati zahteve glede neodvisnosti, kar razumem. Me lahko spomnite, kako lahko preverim, ali smem vlagati v določeno podjetje?

Pravila o naložbah so kompleksna, zato jih je vedno dobro preveriti še enkrat. To bo odvisno tudi od vašega položaja in vloge v podjetju. Za dodatna navodila se posvetujte s svojo lokalno ekipo za neodvisnost in viri v vaši družbi, vključno z vašo lokalno politiko o neodvisnosti in intranetom ali interno sharepoint stran.



Kaj, če...

Pred kratkim sem se pridružil/-a družbi PwC, potem ko sem delal/-a pri regulatorju. Imam koristne informacije, ki bi jih rad delil/-a z novim partnerjem, s katerim delam, vendar nisem prepričan/-a, ali je to najboljša ideja. Kaj naj storim?

V družbi PwC skrbimo za upoštevanje vseh veljavnih pravil in predpisov, vključno z lastnimi mrežnimi načeli, pri zaposlovanju in delu z vladnimi uslužbenci ali strokovnjaki družbe PwC vstopijo v vlado. Tako se izognemo kakršnim koli konfliktom ali celo videzu konflikta.

Na splošno velja, da ob pridružitvi PwC iz vladnega organa obstaja »obdobje mirovanja«, v katerem bodo za določen čas veljale posebne omejitve. V tem primeru bi morali spoštovati vsa pravila zaupnosti, poleg omejitev glede zadev, s katerimi lahko delate med »obdobjem mirovanja«.

Za dodatne informacije se lahko posvetujete z našimi navodili: [Pristop k vlogam in nalogam vlade](#).



**Kaj,
če...**

Imam izpit ali ocenjevanje, ki ga moram opraviti do določenega roka, pa nimam dovolj časa, da bi se zanj dovolj dobra naučil/-a ali opravil/-a pravočasno?

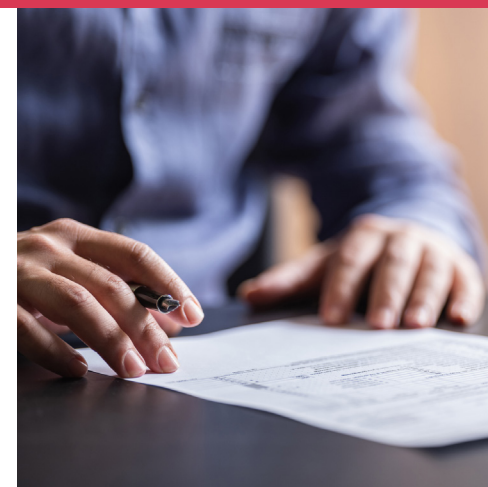
Če ste pod časovnim pritiskom ali če imate druge pomisleke glede svoje zmožnosti dokončanja izpita ali ocenjevanja, se o tem pogovorite s svojim vodjem/vodjo ali trenerjem/-ko, da se pogovorite o vaših potrebah za ustrezno izpolnitev svojih zahtev. Nikoli ne goljufajte. Nikoli ne delite odgovorov ali sprejemajte odgovorov od kogar koli drugega.

Če imate vprašanja ali izveste, da je nekdo goljufal, se za nasvet obrnite na svojega vodjo, trenerja/trenerko ali [PwC linijo za pomoč v zvezi z etičnim ravnanjem](#). Naša odgovornost je, da ravnamo pravilno in da spregovorimo, če vidimo ali slišimo nekaj, kjer ni vse videti v redu.

Delovati z integriteto pri opravljanju usposabljanja, ocenjevanja in izpitov pomeni, da jih opravljate neodvisno in brez nepooblaščen ali neustrezne pomoči. Ne dopuščamo goljufanja v nobeni obliki, vključno z, a ne omejino na:

- razvoj, uporabo ali deljenje ključev za odgovor
- prošnja drugi osebi, da opravi usposabljanje ali ocenjevanje v vašem imenu
- opravljanje usposabljanja ali ocenjevanja v imenu nekoga drugega
- uporaba tehnologije na neustrezen način pri usposabljanju ali ocenjevanju
- plagiatorstvo.

Goljufanje ni v skladu s poslanstvom in vrednotami družbe PwC. Vsakdo, ki se bo lotil kakršne koli oblike goljufanja, bo za to odgovarjal. Če odkrijete kakršno koli goljufanje, se od vas pričakuje, da spregovorite in o tem poročajte vodji, trenerju/trenerki ali [PwC liniji za pomoč v zvezi z etičnim ravnanjem](#).



Svojo integriteto izkazujemo tako, da se z našimi strankami, dobavitelji in drugimi osebami zakonito in pošteno pogajamo in zagotavljamo pogodbe.

Pregledni smo pri razkrivanju osnove, na kateri zaračunavamo naše storitve in točno evidentiramo čas, ki ga porabimo za delo, in s tem povezane stroške.

Zavezani smo k poštenu tekmovalnosti in k temu, da z našimi konkurenti ne sklepamo, uradno ali neuradno, nobenih dogovorov, po katerih bi nezakonito omejevali konkurenco, določali cene ali razdeljevali stranke, trge, ljudi ali storitve.

Spoštujemo zaupne informacije naših konkurentov in njihove podatke zbiramo le, če so javno dostopni ali če tovrstno zbiranje ne krši zakonskih ali pogodbenih obveznosti.

Kaj, če...

Moj nadrejeni je namignil, naj zmanjšam število ur, ki sem jih zabeležil/-a v evidenci opravljenih ur. Vem, da sem delal/-a več ur, kot jih je bilo predvidenih v proračunu, vendar menim, da sem delal/-a karseda učinkovito. Kaj naj storim?

Zabeležiti morate točno toliko ur, kot ste jih opravili. Ne smete pisati več ali manj ur, prav tako pa naj ne bi dela opravili v dodeljenem številu ur, če pri tem žrtvujete kakovost. O svojih pomislekih se morate takoj pogovoriti s svojim nadrejenim. Svoje pomisleke lahko sporočite prek PwC linije za pomoč v zvezi z etičnim ravnanjem ali katerega koli drugega kanala za poročanje v PwC, če se vaš nadrejeni ne zmeni za vaše pomisleke.



Kaj, če...

Udeležil/-a sem se sestanka s partnerjem in več konkurenti, da bi se pogovorili o tehničnih računovodskih vprašanjih. Na srečanju po sestanku je kolega iz konkurenčne družbe omenil, da je vznemirjen glede nove strukture oblikovanja cen, ki jo pripravlja s svojo skupino. Meni, da bodo enako strukturo sprejele tudi vse druge družbe, zato se je ponudil, da mi jo razložim »zavoljo konkurenčnosti«, če mu tudi jaz razložim strukturo oblikovanja cen naše ekipe. Kaj naj storim?

Jasno mu morate dati vedeti, da tega ne želite prejeti, prav tako pa z njim ne nameravate deliti nobenih informacij. Zadevo nemudoma prijavite pravni službi, saj take izmenjave informacij o oblikovanju cen niso dovoljene. Svoje pomisleke lahko sporočite prek PwC linije za pomoč v zvezi z etičnim ravnanjem ali katerega koli drugega kanala za poročanje v PwC.



Nikoli se ne zapletamo v podkupovanje ali koruptivna dejanja – bodisi neposredno ali posredno prek tretjih oseb. Bistvenega pomena je, da ohranjamo zaupanje naših sodelavcev, strank in drugih oseb, s katerimi delamo. Izogibamo se dejanjem, ki ustvarjajo vtis podkupovanja ali korupcije. Ne zahtevamo, sprejemamo, ponujamo, obljubljam ali plačujemo podkupnin, vključno s pospeševalnimi plačili.

Vemo, kdo so naše stranke in drugi, s katerimi poslujemo. Razumemo naravo njihovih poslovnih dejavnosti in upoštevamo veljavne standarde za preprečevanje pranja denarja. Kjer sumimo in prijavimo sumljivo ali kaznivo ravnanje, ustrezno ukrepamo. Ne izvajamo dejavnosti, ki kršijo veljavne zakone o gospodarskih sankcijah, oziroma ne opravljamo storitev, ki strankam pomagajo pri kršenju veljavnih zakonov o sankcijah.

Podkupnina ne zajema le plačil ali prejemanja gotovine, temveč je lahko kar koli vrednega in se lahko pojavi v mnogih drugih oblikah, med drugim tudi kot:

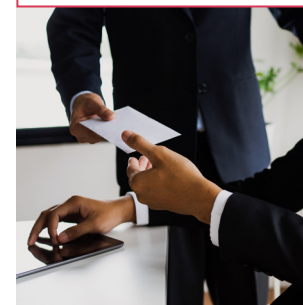
- plačila za svetovanje in provizije osebam, ki dejansko ne izvajajo storitev.
- plačila v naravi, vključno z vsemi nedenarnimi vrednostnimi predmeti, kot so potovanja, gostoljubje, zabava, zaposlitvene možnosti in darila.
- zaposlovanje družinskih članov vladnih uslužbencev zunaj običajnega zaposlitvenega procesa in
- sponzorstva/donacije brez ustreznega pregleda ali odobritev.

Pospeševalno (»podmazovalno«) plačilo je plačilo nizke vrednosti (v gotovini ali v naravi) vladnim uslužbencem za opravljanje rutinskih funkcij, ki so jih sicer dolžni opravljati (npr. za pospeševanje pridobivanja dovoljenj, licence, vizumov, pošte ali storitev javnih služb). Med pospeševalna plačila ne spadajo upravičena plačila administrativnih taks in upravičena plačila za hitre storitve, ki se jih plača organizaciji (ne posamezniku) in kjer je mogoče na zahtevo izdati tudi račun.

Kaj, če...

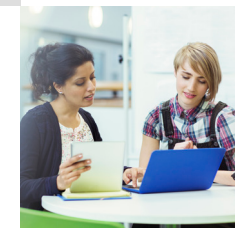
V moji kulturi je običajno strankam dajati in od njih prejemati darila ob praznikih. Toda Kodeks navaja, da obstajajo okoliščine, v katerih se lahko darila štejejo za neprimerna. Kaj naj storim?

To je odvisno od več dejavnikov. Obstajajo različni lokalni običaji, zakoni, predpisi in politike tako družbe PwC kot naših strank. Še posebno previdni moramo biti, ko gre za poslovanje z javnim sektorjem, vključno z vlado, multilateralnimi ali mednarodnimi razvojnimi strankami. Za posebne omejitve preverite dodatne smernice in politiko svoje družbe ali pa se obrnite na vašo lokalno pravno službo in/ali ekipo za obvladovanje tveganj.



Smo odgovorni davkoplačevalci. Vse svoje davčne obračune, tako domače kot tuje, urejamo točno, v dobri veri in pravočasno.

Smo odgovorni davčni svetovalci. Zaradi globalne narave poslovnega sveta skupaj s kompleksnostjo in številnimi prednostnimi nalogami nacionalnih zakonodaj ni vedno povsem jasno, kje začrtati mejo. Družbe mreže PwC so sprejele in uporabljajo Globalni davčni kodeks ravnanja, da bi pomagale svojim strankam, drugim deležnikom in njihovim partnerjem ter zaposlenim.



Gradimo medsebojno zaupanje

Raznolikosti razmišljanj in izkušenj prinašata moč in vrednost. Raznolikost perspektiv je ključnega pomena za inovacije. Eden drugega poslušamo, uspevamo, kadar sodelujemo, vodimo dialog in spoštljivo razpravljamo o vprašanih. Zbiranje idej in skupnega znanja je temeljnega pomena za našo zmožnost inovacij in, na koncu koncev, za naš uspeh.



Spodbujamo sodelovanje med območji in po vsej mreži PwC.

Smo transparentni in odprto komuniciramo drug z drugim. Delimo zamisli in informacije ter spodbujamo odnose s kolegi po vsem svetu.

Pri tem je zaupanje ključnega pomena, saj nam pomaga učinkoviteje sodelovati z našimi sodelavci in zagotavljati storitve strankam. Zaupanje se začne z vsakim od nas, ko drug z drugim ravnamo skrbno, vljudno, dostojanstveno, pravično in spoštljivo.

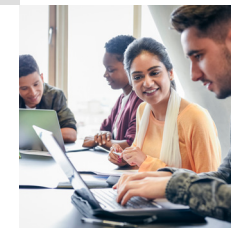
Z ustreznimi ukrepi skrbimo za varnost zaposlenih v družbi PwC. Zagotavljamo varno delovno okolje brez zlorab, nasilja, groženj ali drugega motečega vedenja.

Ne dopuščamo nadlegovanja, diskriminacije, povračilnih ukrepov, ustrahovanja, trpinčenja ali nespoštljivega vedenja.*

Tovrstno vedenje spodkopava integriteto naših odnosov.

Spoštujemo in spodbujamo odprt dialog, da bi ustvarili okolje za odprte in poštene razprave.

*To velja ne glede na to, ali tako vedenje temelji na posameznikovi rasi, narodnosti, barvi kože, starosti, spolu, spolni identiteti ali izražanju, spolni usmerjenosti, političnih prepričanjih, državljanstvu, nacionalnemu poreklu, jeziku, veroizpovedi, invalidnosti, zdravstvenemu stanju, zakonskemu stanju, starševskemu statusu, nosečnosti, ekonomičnem oz. družbenem položaju, statusu veterana ali na kateri koli drugi lastnosti, zaščiteni z zakonom.



Kaj, če...

Po službi sem se udeležil/-a srečanja s svojo ekipo. Eden mojih nadrejenih se mi je večkrat neprimerno približal. Kaj naj storim?

Nepriemerni načini približevanja niso nikoli sprejemljivi. Če se ob ali po dogodku čutite pripravljene za to, lahko profesionalno in spoštljivo naslovite zadevo s svojim nadrejenim. Ne glede na to, ali se počutite prijetno ob tem, da se neposredno obrnete na vašega nadrejenega ali ne, morate svoje pomisleke sporočiti prek PwC linije za pomoč v zvezi z etičnim ravnanjem ali katerega koli drugega kanala za poročanje v PwC.



Kaj, če...

Kadar koli svojo nadrejeno/nadrejenega kaj vprašam, se mi pred vsemi posmehuje in dvomi v mojo usposobljenost. Kaj naj storim?

Tako vedenje lahko označimo kot ustrahovanje, gre pa tudi za nespoštljivo vedenje, ki ni v skladu z našim Kodeksom. Spregovorite. Svoje pomisleke lahko sporočite prek PwC linije za pomoč v zvezi z etičnim ravnanjem ali katerega koli drugega kanala za poročanje v PwC.



Kaj, če...

Med sestankom skupine je moj starejši kolega/-ica izrazil/-a zanimanje za delo na novem tehnološkem projektu. Naš/-a vodja projekta je vprašal/-a, ali bo lahko razumel/-a tehnologijo in sledil/-a projektu. Ob tem sem se počutil/-a neprijetno. Kaj naj storim?

Komentarji vodje projekta so lahko primeri posredne, subtilne ali nenamerne diskriminacije, v tem primeru glede na starost vašega sodelavca/-ke. Vaš/-a sodelavec/-ka bi moral/-a spregovoriti in se neposredno obrniti na vodjo projekta ali sporočiti svoje pomisleke prek PwC linije za pomoč v zvezi z etičnim ravnanjem ali katerega koli drugega kanala za poročanje v PwC. In kot priča lahko spregovorite tudi tako, da se obrnete na vodjo projekta ali uporabite kateri koli drug kanal poročanja v PwC. To kaže na podporo vašemu sodelavcu in na to, da vam je mar.



Gradimo medsebojno zaupanje



Smo vključujoči. Raznolikost naše delovne sile cenimo kot konkurenčno prednost, ki jo negujemo in širimo.

Zavzemamo se za kulturo, v kateri nam je mar za inovacije, poklicni razvoj, poklicno rast, prilagodljivost na delovnem mestu in ravnovesje med poklicnim in zasebnim življenjem.

Vlagamo v svoje ljudi in njihovo poklicno rast tako, da spodbujamo nenehno učenje in ustvarjamo priložnosti, s katerimi spodbujamo tako razvoj v bližnji prihodnosti kot tudi dolgoročno poklicno napredovanje. Nenehno učenje in odprt um sta ključnega pomena za našo sposobnost inovacij in reševanja pomembnih težav.

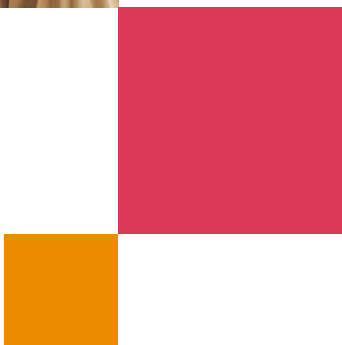
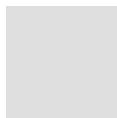
Naše poslanstvo utemeljuje naš obstoj.

Naša strategija usmerja naš fokus. Naše vrednote vodijo naša dejanja. Kompetenčni model PwC Professional določa vedenja, ki to oživijo.



Gradimo zaupanje v naših skupnostih

Strategija naše korporativne odgovornosti je prilagojena glede na naše konkretne prednosti in priložnosti, ki jih imamo kot mreža družb, ki zagotavlja strokovne storitve. Zasnovana je tudi z namenom, da nam omogoči uporabo veščin na načine, ki imajo učinek, prinašajo merljive izide in pustijo pozitiven pečat pri ustvarjanju dolgoročne poslovne in družbene vrednosti.



Družbi prispevamo tako, da s svojimi veččinami in izkušnjami pomagamo pri reševanju pomembnih težav, tudi tistih, ki so povezane z etiko, integriteto in zaupanjem - t.j. težav, ki so osrednjega pomena za spodbujanje trajnostnega in vključujočega svetovnega gospodarstva.

Pomagamo reševati pomembne družbene težave v naših skupnostih, in sicer tako, da prispevamo svoje strokovno znanje in izkušnje in sodelujemo z drugimi organizacijami, da dosežemo maksimalne rezultate.

Spoštujemo in cenimo običaje in tradicije držav, v katerih poslujemo.

Če so ti običaji in tradicije v nasprotju s kodeksom ravnanja, se interno posvetujemo o tem, kako se držati Kodeksa. Zaupanje naših deležnikov si prizadevamo pridobiti

z izkazovanjem skrbi, z odprtostjo in poštenostjo ter z neusmiljenim osredotočanjem na etiko in kakovost.

Da bi ohranili naše vrednote, pregledujemo okoljska, družbena in upravljavka vprašanja (ESG), ki najbolj vplivajo na naše poslovanje. Podpiramo premik k trajnostnejši družbi z zagotavljanjem storitev, ki preobrazijo poslovanje in civilno družbo, in prispevajo k širšim razvojnim ciljem. Spoštujemo meje našega planeta in privzemamo preventivni pristop k zmanjšanju vplivov našega poslovanja na okolje. V ta namen pomagamo tudi našim strankam.

Pri poslovanjih poskrbimo za integriteto, nepristranskost, strokovno usposobljenost in dolžno skrbnost, zaupnost ter strokovno vedenje.





Sodelujemo v dialogu, namenjenemu oblikovanju zakonodaje in predpisov na način, ki ohranja javni interes in naše poslanstvo.

Pri komunikaciji z upravnimi organi podpiramo pravno državo. Z vladnimi in strokovnimi organi sodelujemo spoštljivo in odkrito. Stike z vladnimi in strokovnimi organi v imenu družbe PwC imajo običajno za to odrejeni partnerji in zaposleni.

Na zahteve vladnih in strokovnih organov po informacijah se odzovemo takoj, kot narekujejo veljavna zakonodaja in poklicne obveznosti.

Spodbujamo in podpiramo vključevanje v dejavnosti skupnosti. Svoje osebne politične pripadnosti in stališč ne predstavljamo kot pripadnost in stališča družbe PwC in ravnamo v skladu z veljavnimi zahtevami glede poročanja. Preden uporabimo vire PwC za podporo, odobritev ali nasprotovanje kateremu koli določenemu političnemu položaju ali politični stranki/kandidatu, dobrodelni ustanovi, izdelku ali določeni veri (ali ustvarimo videz, da to počnemo), pridobimo odobritev v skladu z lokalnimi zakoni in politikami.

Kaj, če...

Stranka me je prosila, naj govorim na konferenci, ki jo sponzorira, glede določenih političnih vprašanj, ki jo zadevajo. Ali smem sprejeti tovrstno nalogo?

Posvetujte se z ustreznimi viri. Dobra izhodiščna točka je vaša ekipa za lokalno pravno službo in/ali ekipa za obvladovanje tveganj, s pomočjo katere lahko ugotovite, ali smo v ustreznem položaju za podajanje komentarjev.

Kaj, če...

Sem član/-ica odbora za poklicno etiko v združenju računovodskih strokovnjakov, ki je sklenilo zavzeti stališče glede predlaganega standarda, ki pa se razlikuje od stališča družbe PwC. Ali smem javno predstavljati stališče združenja (npr. na javnih obravnavah)?

Smete, vendar morate jasno nakazati, da gre za stališča odbora in ne družbe PwC in biti po potrebi pripravljeni razložiti razliko med stališčem družbe PwC in stališčem združenja.



Gradimo zaupanje v naših skupnostih

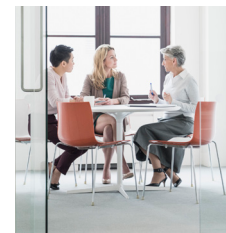


Spoštujemo in podpiramo mednarodno razglašene človekove pravice ter si prizadevamo, da jih na nikakršen način ne zlorabljam. Ravnamo v skladu z veljavnim delovnim in zaposlitvenim pravom pri svojem načinu poslovanja pa se opiramo na mednarodno priznana načela delovnega prava.

Organizacija za gospodarsko sodelovanje in razvoj (OECD) posreduje smernice, vključno s Smernicami OECD za mednarodne družbe (Smernice OECD), in sicer z ne zavezujočimi načeli in standardi za odgovorno poslovno ravnanje pri globalnem poslovanju. Smernice OECD predstavljajo dragocen okvir za določanje veljavnih zahtev in standardov skladnosti. Čeprav mrežo PwC sestavljajo družbe, ki so ločene pravne osebe in ne tvorijo multinacionalne korporacije ali podjetja, standardi in usmeritve družbe PwC upoštevajo in izpolnjujejo cilje Smernic OECD.



Mednarodno priznana načela delovnega prava vključujejo, na primer, načela Globalnega dogovora Združenih narodov in cilje Mednarodne organizacije dela.



Gradimo zaupanje v naš način uporabe informacij

Naša sposobnost varovanja zaupnih informacij je ključnega pomena za ohranjanje zaupanja naših strank, pa tudi medsebojnega zaupanja in zaupanja tistih, s katerimi poslujemo. Ne glede na to, ali te zaupne informacije prejmemo ustno, na papirju, v elektronskem sporočilu ali kako drugače.

To zaupanje prispeva k sodelovanju in inovacijam, saj omogoča preprostejšo izmenjavo idej in informacij.



Spoštujemo zasebnost in zaupnost informacij naših strank, naših zaposlenih in drugih, s katerimi poslujemo.

Ščitimo osebne in druge zaupne informacije v vseh oblikah.

Zbiramo, hranimo, uporabljamo, prenašamo in odstranjujemo osebne in druge zaupne informacije na način, ki je transparenten, spodbuja zaupanje in se drži zakonov in predpisov različnih držav, v katerih delujemo. Osebne podatke, informacije o strankah in druge zaupne informacije zbiramo, uporabljamo in hranimo le, kadar imamo za to upravičen razlog. Dostop do teh informacij je zagotovljen le po potrebi. Naša dolžnost varovanja zaupnosti se ne konča, ko zapustimo družbo PwC; zaupnost informacij spoštujemo tudi po našem odhodu.

Vsi igramo vlogo pri varovanju zaupnih informacij, ki so nam zaupane v različnih oblikah.

- 1 Pri delu uporabljamo le odobrene sisteme in aplikacije družbe PwC.
- 2 Zaupnih informacij ne razkrivamo na neprimeren način, pazljivi smo tudi pri uporabi družbenih omrežij.
- 3 O zadevah, povezanih s strankami, na javnih mestih razpravljamo zelo previdno.
- 4 Skrbimo za fizične izvode zaupnih informacij.
- 5 Takoj prepoznamo kakršna koli nenamerna razkritja zaupnih informacij in glede zadeve znotraj družbe PwC ustrezno zaostreno ukrepamo.

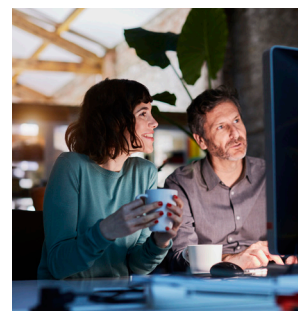
Ocenjujemo ustreznost tehnologije in jo uporabljamo odgovorno.

Razumevanje pomembnosti zaupnosti in medsebojnega zaupanja nam pomaga pri sodelovanju, inovacijah, in doseganju uspehov po celotni mreži PwC.

Kaj,
če...

Odkril/-a sem novo tehnologijo, ki mi lahko pomaga pri delu. To bi moji ekipi lahko prihranilo veliko časa. Jo lahko uporabljam?

Preden prenesete ali začnete uporabljati katero koli novo tehnologijo, ki ni odobrena za uporabo s strani PwC, se posvetujte z ekipo na področju informacijske varnosti mreže, lokalno pravno službo in/ali ekipo za obvladovanje tveganj. Tehnologije, ki jih uporablja družba PwC, so preverjene, saj želimo razumemo tehnologijo ter način uporabe in shranjevanja informacij, da zaupne informacije ostanejo zaščitene.





Kaj, če...

Pogosto delam na daljavo. Kaj lahko naredim za zaščito zaupnih informacij?

Ko delate na daljavo, ne glede na to, ali ste doma, pri stranki ali v javnem okolju, kot je kavarna, je pomembno, da čim bolj zmanjšate tveganja. Najboljši primeri dobre prakse vključujejo:

- Zaklepanje zaslona, ko se odmaknete od vaše naprave.
- Uporaba zaščite za zaslon in delo v zasebnem prostoru pri delu v javnem okolju.
- Ohranjanje delovnih pogovorov zaupne in prepoved deljenja zaupnih zadev, kjer bi jih drugi lahko slišali.
- Redno posodabljanje prenosnega računalnika.
- Izogibanje nezavarovanim brezžičnim omrežjem.
- Uničenje vseh natisnjenih dokumentov, ko jih ne potrebujete več.

To je le nekaj primerov prakse. Poleg tega ne pozabite pregledati svojih lokalnih pravilnikov in smernic o varnosti informacij in zaupnih informacijah.





Varujemo informacije ter fizična in elektronska sredstva, do katerih imamo dostop. To vključuje varovanje pred zlonamernimi grožnjami in nenamernimi izgubami.

Vse papirne in elektronske evidence zavarujemo in jih hranimo le za predpisano obdobje.

Ustrezne informacije ohranimo le, ko vemo, da poteka preiskava, pravnih postopkov ali kakšna druga zadeva oz. omenjeno pričakujemo, ali ko nam je bilo tako naročeno.

Spoštujemo celovitost naših delovnih dokumentov in vanje, ko so dokončani, ne vnašamo neprimernih sprememb.

Nikoli ne trgujemo z notranjimi informacijami in jih ne razkrivamo na neprimeren način.

Kaj je mišljeno z izrazom »nenamerna izguba«?

Do nenamerne izgube lahko pride, če pustimo računalnik brez nadzora, zaupno elektronsko sporočilo pomotoma pošljemo napačnemu prejemniku ali pozabimo občutljive dokumente v kopirnici blizu vaše pisarne.

Kaj so »notranje informacije«?

Notranje informacije so informacije o podjetju (npr. finančne napovedi, predlogi združitve in pripojitev ter ključne kadrovske spremembe), ki niso bile razkrite javnosti.

Od kod izvirajo notranje informacije?

Notranje informacije lahko izvirajo iz katerega koli vira (npr. od strank, dobaviteljev, podizvajalcev, partnerjev v skupnem podjetju ali od katerega koli drugega subjekta ali osebe, s katero je v stiku oziroma o kateri ima informacije družba PwC ali kdor koli v družbi PwC).

Kaj, če...

V službenem dvigalu sem slišal/-a, kako se dve osebi pogovarjata o projektu združitve in pripojitve, na katerem delata. Ali smem vložiti sredstva v eno od teh podjetij?

Ne, saj bi v tem primeru šlo za trgovanje na podlagi notranjih informacij. Na podlagi nejavnih informacij ne trgujemo, ne glede na to, kako smo do njih prišli. Prav tako ne smemo takih informacij razkriti nobeni drugi osebi. Za dodatna navodila se posvetujte z lokalno pravno službo in/ali ekipo za obvladovanje tveganj.



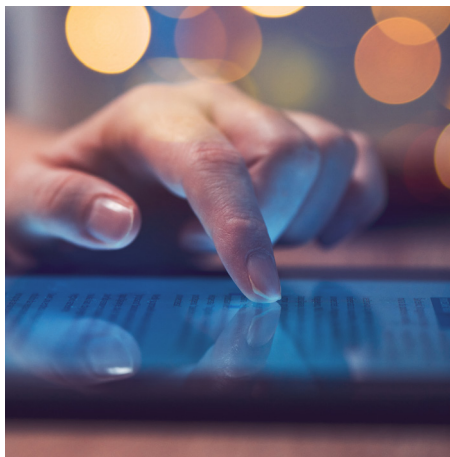


Premišljeno komuniciramo tako v spletnem okolju kot tudi izven njega. Na javnih ali spletnih forumih, pri uporabi družbenih omrežij in ko sodelujemo v zunanjih dialogih govorimo vljudno in spoštljivo.

Ko izražamo mnenja o skupnosti ali javnih vprašanjih, jasno povemo, kadar izražamo svoja lastna mnenja in ne nujno mnenja, ki jih zastopa družba PwC.

Kadar naj bi občinstvo, ki ga naslavljamo, upravičeno pričakovalo, da zastopamo družbo PwC, običajno izražamo le stališče družbe PwC in ne lastnih mnenj. Prav tako ne izražamo stališč drugih, kot da bi bila osebna.

Ravnamo v skladu z zakonodajo na področju avtorskih pravic in pravic intelektualne lastnine.



Kaj, če...

Na spletu sem našel/-la odličen raziskovalni članek, ki bi ga rad/-a delil/-a s sodelavci in strankami. Ali je to dovoljeno?

Odvisno od primera. Ne pozabite, da so informacije tako na spletu kot tudi v internih sistemih družbe PwC pogosto avtorsko zaščitene in/ali licencirano gradivo, zato zanje utegnete potrebovati dovoljenje za posredovanje. Poleg tega je pomembno, da ne uporabljate rezultatov tujega dela kot svojega. Vedno je treba vsaj pripisati avtorja posameznega dela, da se izognete obtožbam plagiatorstva. Če niste prepričani, se o tem pogovorite s svojim nadrejenim ali partnerjem, zadolženim za projekt.



Povezovanje z drugimi prek družbenih omrežij je postalo sestavni del našega življenja. Vemo pa, da se lahko meja med osebnim in poklicnim prostorom družbenih omrežij zlahka zabriše. Kar zapišemo ali naredimo na družbenih omrežjih, ne glede na to, ali to storimo v poklicni ali osebni vlogi, lahko vpliva na naše stranke, družbo, sodelavce in na nas same.

V skladu z našim vodilom h krepitvi zaupanja zelo skrbno razmislimo, kaj tako osebno ali poslovno delimo z drugimi, zato da ne ogrožamo objektivnosti ali strokovne integritete družbe PwC. Pri dajanju izjav na družbenih omrežjih smo spoštljivi do svojega občinstva in sodelavcev ter spoštujemo zasebnost naših sodelavcev in strank.

Naša dejanja in vedenje na platformah družbenih omrežij odražajo naše vedenje v živo, ker vemo, da je strokovnost na spletu enako pomembna kot iz oči v oči.

Družbena omrežja uporabljamo preudarno in nikoli ne pozabimo, da gre za javne medije. Pred vsako objavo dobro razmislimo.

Kaj,
če...

Imam mnenje o politični/-h situaciji/-ah v moji državi. Ali smem svojo osebno politično pripadnost oziroma stališča izražati na družbenih omrežjih?

Smete, vendar morate biti pri tem spoštljivi do drugih. Jasno morate izraziti, da govorite v svojem imenu in da ne zastopate stališč družbe PwC. Prepričajte se, da sta vaš profil in vsa vsebina, ki jo delite, skladna s strokovno podobo, ki jo predstavljate strankam in sodelavcem. Prepričajte se tudi, da razumete svoje lokalne pravilnike in smernice.



Kaj,
če...

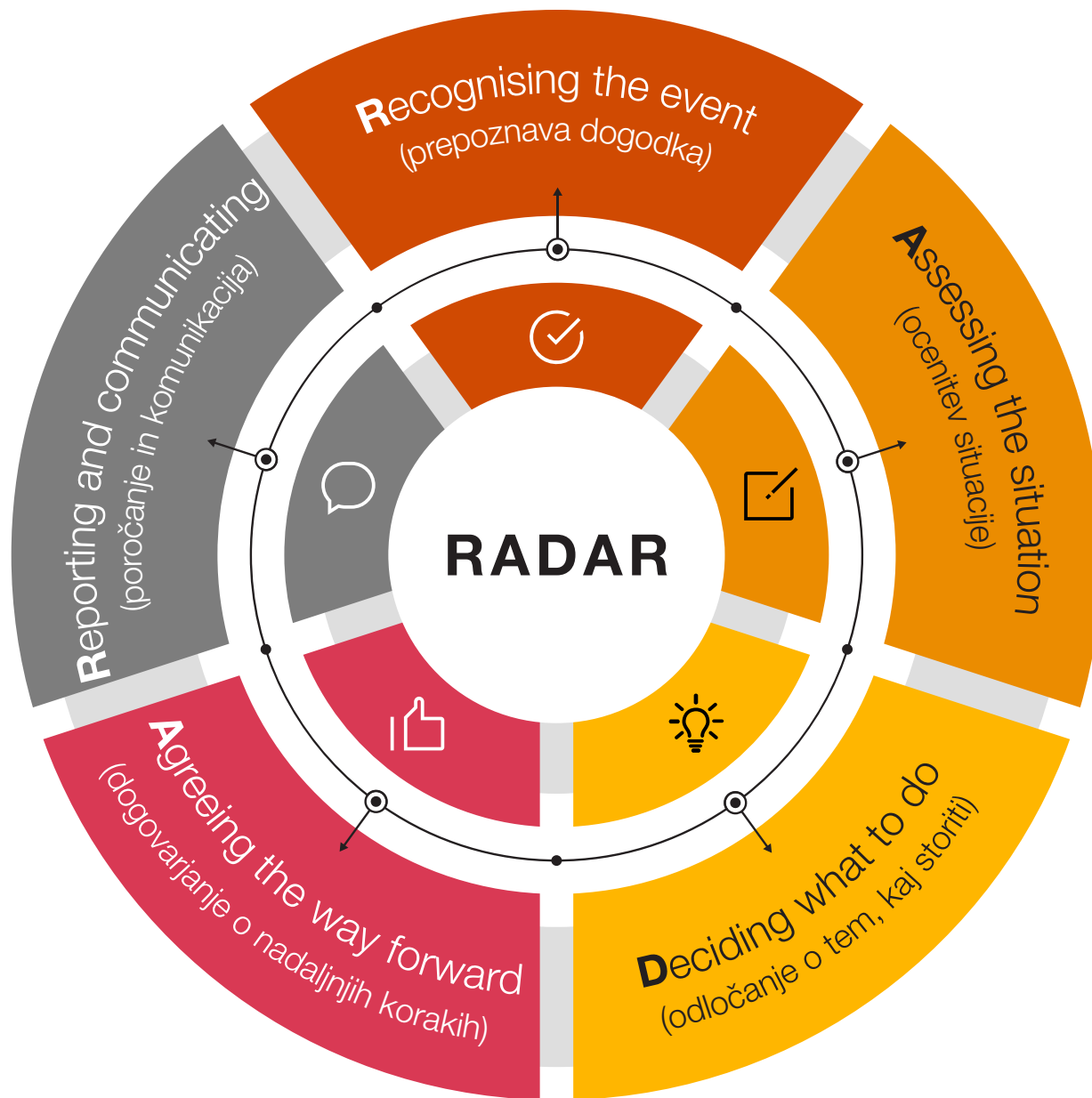
Na družbenih omrežjih sem naletel/-a na negativne komentarje o kolegici/kolegu. Posamezniki, ki komentirajo, nimajo celotnega konteksta in domnevajo na podlagi lastnih izkušenj. Kaj naj storim?

To je vaša odločitev. Če se odločite braniti, ne pozabite, da ne smete žaliti. Upoštevajte dejstva in občinstvo. Vsako ponižujočo ali neprimerno vsebino na družbenih omrežjih, ki slabo odraža ali bi lahko povzročila težave za PwC ali naše stranke, je treba prijaviti [PwC liniji za pomoč v zvezi z etičnim ravnanjem](#) ali kateremu koli drugemu kanalu za poročanje v družbi.

RADAR: Okvir za odločanje o pravilnem ravnanju

Okvir za odločanje RADAR služi kot pomoč pri razmišljanju in razvijanju vaših veščin analiziranja etičnih dilem in posledično sprejemanju dobrih odločitev. Pri odločanju glede nadaljnjih ukrepov vam lahko koraki in vprašanja pomagajo oblikovati vaš pristop. Ni jim treba slediti v točno določenem vrstnem redu, prav tako grafika v nadaljevanju ni shema odločanja. Namesto tega vam bodo pomagali oblikovati vaše razmišljanje o tem, kaj bi se lahko zgodilo v nekaj minutah ali pa v nekaj dneh. Ne pozabite pa, da pri odločanju, kaj storiti v danem trenutku, nič ne more nadomestiti individualne presoje in uporabe vrednot PwC.





RADAR: Okvir za odločanje o pravilnem ravnanju

5

- Svoje pomisleke sporočite ustreznim virom – *PwC liniji za pomoč v zvezi z etičnim ravnanjem* – ali enemu od drugih kanalov, ki so vam na voljo: Vodjam za etiko in vodenje poslov, nadrejenim/ vodjam ali nadzornikom, kadrovske službi, ekipi za obvladovanje tveganj ali osrednji pravni službi.
- Po potrebi sporočite svoje pomisleke in utemeljitev ustreznim deležnikom.
- Razmislite o tem, kaj ste se naučili in ali je treba kar koli spremeniti.

4

- Preizkusite svojo odločitev – ali čutite, da je prava? Lahko ponoči mirno spite?
- Bi bili v zadregi, če bi drugi vedeli, kaj ste oz. niste storili?
- Razmislite, kaj bi v takšnem položaju storila razumna oseba.
- Po potrebi se še enkrat posvetujte.
- Ukrepajte, ko ste prepričani v svojo odločitev, in vedno delujte v dobri veri.

1

- Je situacija skladna s poslanstvom in vrednotami družbe PwC?
- Vas je nekdo prosil, da storite nekaj, za kar mislite, da ni prav in je v nasprotju s poslanstvom družbe PwC ali našimi vrednotami?
- Ste seznanjeni z neetičnim ali nezakonitim vedenjem drugih (npr. kolegov, strank, dobaviteljev in drugih oseb)?
- Ali se skušate odločiti, vendar niste povsem prepričani glede posledic z vidika etike?
- Kaj bi se zgodilo, če bi o tem poročali mediji?

2

Na koga situacija vpliva?

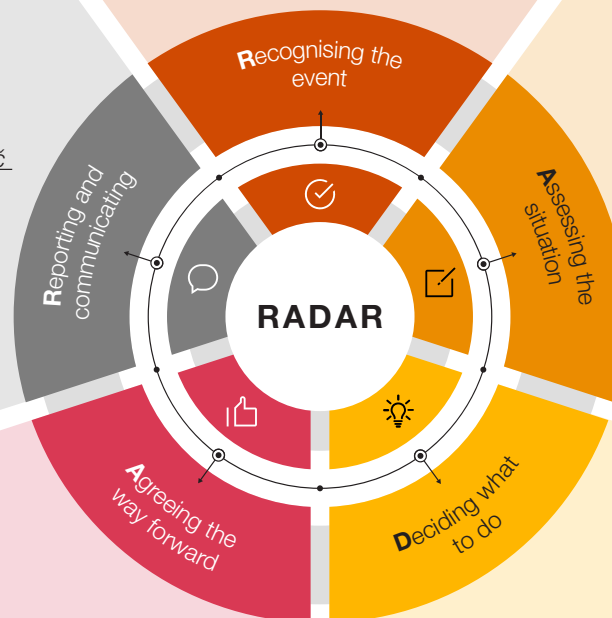
- Na vas?
- Na vašega sodelavca/ekipo?
- Na PwC (vašo družbo ali mrežo)?
- Na vašo stranko oz. katero koli drugo stranko?
- Na druge tretje osebe?

Kakšni so vodilni parametri?

- Imate glede odločitve dober občutek?
- Zakonodaja (ali je to zakonito)?
- Predpisi/strokovni standardi
- Standardi in usmeritve družbe PwC
- Odzivi strank
- Širši odzivi tretjih oseb
- Poslanstvo in vrednote PwC
- Kodeks ravnanja družbe PwC

3

- Katere možnosti so na voljo?
- Kakšni so najverjetnejši rezultati vsake posamezne možnosti?
- Ali obstaja alternativna rešitev, ki ne predstavlja etičnega konflikta?
- Po potrebi se posvetujte.
- Odločite se, kako boste ukrepali.



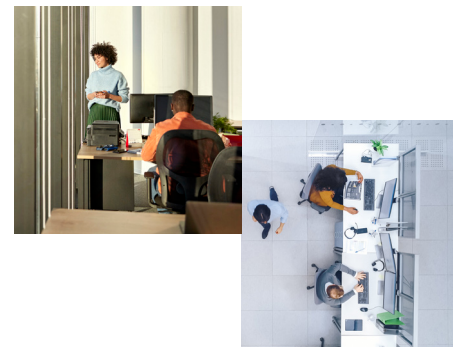
Kodeks ravnanja in mreža družb PwC



Predani smo duhu sodelovanja med družbami v mreži PwC. Ko naletite na vprašanja glede poslovnega ravnanja ali pomisleke, kadar delate za drugo družbo v mreži PwC, sledite uveljavljenim politikam družbe, ki vas gosti.

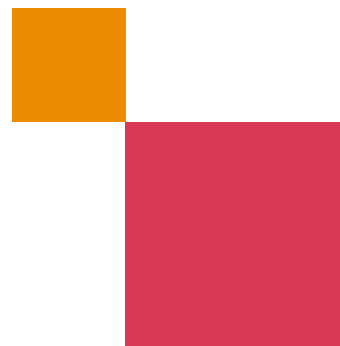
Če o težavi niste pripravljeni spregovoriti z vašo lokalno PwC družbo ali če je v zadevo vpletenih več družb, lahko svoje pomisleke prijavite Globalni ekipi za etiko prek *PwC linije za pomoč v zvezi z etičnim ravnanjem*.

Za več informacij obiščite spletno stran *www.pwc.com/ethics*.



Glosar

A									
Anonimno poročanje	7								
Avtorske pravice	29								
B									
Beleženje ur	14								
Č									
Čas in stroški	14								
Človekove pravice	24								
D									
Darila	15								
Davčni obračuni	16								
Davčno načrtovanje	16								
Delovni dokumenti	28								
Delovno pravo	24								
Diskriminacija	18, 19								
Dobavitelji	14, 28, 33								
Družbena omrežja	26, 29, 30								
E									
Etične dileme	31								
G									
Globalni davčni kodeks ravnanja	16								
Globalni Kodeks ravnanja tretjih oseb	6								
		Goljufanje	11, 13						
		I							
		Informacije	25, 26, 27, 28, 29						
		Intelektualna lastnina	29						
		Izražanje mnenj	23, 29, 30						
		J							
		Javni sektor	15						
		K							
		Kakovost	5, 9, 11, 14, 22						
		PwC Professional	5, 20						
		Komuniciranje	18, 29, 33						
		Konkurenti	14						
		Korporativna odgovornost	21						
		Koruptivna dejanja	15						
		N							
		Načela delovnega prava	24						
		Nadlegovanje	18						
		Navzkrižje interesov	11, 12						
		Neodvisnost	11, 12						
		Nespoštljivo vedenje	18, 19						
		Notranje informacije	28						
		O							
		Občutljive situacije	11						
		Običaji in tradicije	22						
		Objektivnost/nepristranskost	10, 11, 22, 30						
		Odbor za mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake – IESBA	10						
		Odgovornost za poročanje	7, 11, 13, 14						
		Odgovornost	3, 7						
		Odnosi	11, 18						
		Okvir za odločanje	18, 19						
		P							
		Podkupovanje	15						
		Pogodbe	14						
		Pogodbene obveznosti	14						
		Poklicna rast	20						
		Poklicna rast	20						
		Poklicne obveznosti	23						
		Poklicni razvoj	20						
		Politično	23, 30						
		Politike mreže s področja upravljanja s tveganji	6						
		Poslanstvo in vrednote družbe PwC	3, 5, 13, 33						
		Pospeševalna plačila	15						
		Poštena tekmovalnost	14						
		Povračilni ukrepi	4, 7, 8, 18						
		Pravičnost	7, 18						
		Preiskave	4, 7, 28						
		Preprečevanje pranja denarja	15						
		PwC linija za pomoč v zvezi z etičnim ravnanjem	19, 30, 33, 34						
		R							
		RADAR	31, 32, 33						
		Ravnovesje med poklicnim in zasebnim življenjem	20						
		Raznolikost	5, 17, 20						
		S							
		Sankcije	15						
		Sodelovanje	3, 5, 11, 18, 22, 25, 26						
		Spoštovanje	7, 14, 18, 19, 22, 30						
		Spregovorimo o perečih temah	4, 5, 6, 7, 13, 19, 33						
		Standardi in usmeritve	24						
		Strokovni organi	23						
		Strokovni standardi	3, 10, 11, 33						
		T							
		Trajnost	11, 22						
		Trgovanje na podlagi notranjih informacij	28						
		U							
		Ugled	5, 11						
		Ustrahovanje	18, 19						
		V							
		Varnost	18						
		Vključevanje	20						
		Vladni uslužbenci	12, 15, 23						
		Vpliv na okolje	22						
		Z							
		Zagotavljati storitve strankam	11, 18						
		Zakoni in predpisi	3, 6, 11, 12, 23, 26						
		Zakonodaja	23						
		Zasebnost	26, 27, 30						
		Zaupanje	3, 4, 5, 11, 15, 18, 22, 25, 26, 30						
		Zaupne informacije	14, 25, 26, 27, 28						
		Zaupnost	7, 10, 12, 22, 26, 27						
		Zavarovanje evidenc	28						



www.pwc.com/codeofconduct

© 2023 PwC. Vse pravice pridržane. PwC se nanaša na mrežo PwC in/ali eno ali več družb članic, pri čemer vsaka deluje kot ločena pravna oseba. Za več informacij obiščite www.pwc.com/structure.

Ta vsebina je pripravljena zgolj za namen splošnih informacij in ne nadomešča storitev svetovanja s strokovnimi svetovalci.

V PwC je naše poslanstvo graditi zaupanje v družbi in reševati pomembne težave. Smo mreža družb

v 152 državah z več kot 327.000 zaposlenimi, ki so predani zagotavljanju kakovostnih revizijskih, svetovalnih in davčnih storitev. Zaupajte nam, kaj je za vas pomembno, in za več informacij o nas obiščite www.pwc.com.

