

Código de Conduta

Como fazemos negócios



A PricewaterhouseCoopers é, e quer continuar a ser, reconhecida como a organização honrada e fiável de que todos nos orgulhamos, tendo por base a nossa reputação e os valores que diariamente adoptamos no decurso da nossa actividade.

Aquando da publicação e divulgação do nosso Código de Conduta expressámos, clara e sucintamente, quais os nossos valores, aquilo que somos e o que se pode esperar da nossa organização. A adopção dos valores e princípios expressos no Código de Conduta não é uma opção e deve ser seguida entre nós sem excepções com vista a tomarmos em cada momento as opções mais correctas.

Conto contigo para subscrever a actual versão do Código de Conduta e patrocinar a efectiva ligação dos seus princípios com a forma como actuamos e desenvolvemos as nossas actividades profissionais.

Ricardo Pinheiro

Territory Business Conduct and Ethics Partner

Comportamento profissional.
Fazer negócios com integridade.
Preservar a nossa reputação e a
do Cliente. Respeitar as pessoas
e o ambiente. Ser socialmente
responsável. Trabalhar em conjunto
e pensar sobre a maneira como
trabalhamos. Considerar as
dimensões éticas das nossas
acções. Isto é “Connected Thinking”
demonstrado no nosso Código de
Conduta.

Os nossos valores em acção

Excelência

Entregamos o que prometemos e crescemos valor para exceder as expectativas. Alcançamos a excelência através da Inovação, Aprendizagem e Agilidade.

Trabalho de Equipa

As melhores soluções surgem do trabalho conjunto com colegas e clientes. Para ser eficaz, o trabalho de equipa exige Relacionamento, Respeito e Partilha.

Liderança

Liderança com os clientes, liderança com o pessoal e liderança de pensamento (“Thought Leadership”).

A Liderança requer Coragem, Visão, e Integridade.



Código de Conduta

A PricewaterhouseCoopers (PwC) é uma das mais destacadas organizações de prestação de serviços profissionais do mundo. Como assessores profissionais, auxiliamos os nossos clientes na resolução de problemas complexos de negócios e procuramos otimizar a sua habilidade para construir valor, gerir riscos e melhorar o seu desempenho.

Como auditores, exercemos um papel importante no funcionamento do mercado de capitais internacional. Temos orgulho no facto de os nossos serviços acrescentarem valor ao procurarmos ajudar a melhorar a transparência, a confiança e a consistência nos processos de negócio. Para obtermos sucesso, temos de crescer e desenvolver-nos, como indivíduos e como organização. Os nossos valores fundamentais, a Excelência, o Trabalho de Equipa e a Liderança, alicerçam o nosso crescimento.

Embora conduzamos os nossos negócios de acordo com uma estrutura de padrões profissionais, legislação, regulamentação e políticas internas, temos consciência de que essas normas não regem necessariamente todos os padrões de comportamento. Como tal, também elaborámos um Código de Conduta, aplicável a todas as pessoas e firmas que integram a PwC. Este Código baseia-se nos nossos valores e transporta-os para o próximo nível, demonstrando-os na prática. O Código também oferece uma estrutura de referência para que as firmas PwC determinem suplementos específicos na abordagem de questões aplicáveis aos seus próprios territórios.

Cada um de nós, colaboradores da PwC, tem a obrigação de conhecer e entender as directrizes contidas no Código, bem como os valores nos quais elas se baseiam. Contudo, conhecer e entender não é o suficiente. Também temos a obrigação de cumprir integralmente as disposições compreendidas no Código, respeitando a sua forma e o seu conteúdo, além de apoiarmos os nossos colegas no mesmo objectivo. Enquanto indivíduos, somos encorajados a colocar questões e a revelar preocupações através dos canais adequados.

Embora o Código ofereça diversas directrizes sobre os padrões de integridade e conduta nos nossos negócios, sabemos que nenhum Código pode abranger todas as situações com que nos confrontamos na prática. Consequentemente, o Código não é um substituto à responsabilidade que temos de exercer o nosso melhor julgamento e de obter orientação de outros colegas em relação à adequação da conduta que adoptamos nos nossos negócios. Somos encorajados a procurar orientação adicional e suporte das pessoas designadas como responsáveis pelos assuntos de conduta nos negócios.

A solidez da nossa organização é a solidez do nosso conhecimento colectivo e da partilha desse conhecimento e das experiências adquiridas.



Proteger o nome PricewaterhouseCoopers

- Os nossos clientes e os nossos colegas confiam na PwC com base na nossa competência profissional e integridade – qualidades que sustentam a nossa reputação, que é preservada por nós.
- Procuramos prestar serviços apenas àqueles clientes que somos capazes de servir, aos que valorizam os nossos serviços e aos que respeitam padrões adequados de legitimidade e integridade.
- Quando nos apresentamos num fórum, em que a audiência naturalmente esperará que ao discursarmos o fazemos em representação da PwC, geralmente apresentamos apenas o ponto de vista da PwC e não as nossas próprias ideias.
- Utilizamos todos os activos que pertencem à PwC e aos nossos clientes, incluindo os activos tangíveis, intelectuais e electrónicos, de forma responsável e profissional, adequada ao negócio, e somente para fins legais e devidamente autorizados.

Comportamento profissional

- Prestamos serviços profissionais de acordo com as políticas da PwC e as normas técnicas e profissionais relevantes.
- Apenas propomos serviços que podemos prestar e empenhamo-nos para entregar, no mínimo, os serviços com os quais estamos comprometidos.
- Competimos de forma intensa, mas seguimos apenas práticas legais e éticas.
- Cumprimos as nossas obrigações contratuais, reportamos e cobramos de forma honesta pelos nossos serviços.
- Respeitamos a confidencialidade e a privacidade dos nossos clientes, dos nossos colaboradores e de outros com quem tenhamos negócios. Não utilizamos informações confidenciais para fins pessoais, para benefício da PwC ou de terceiros, excepto se autorizados. Apenas divulgamos informações confidenciais, sejam profissionais ou pessoais, quando tal é necessário, e quando a autorização apropriada foi obtida para esse efeito, e/ou se formos compelidos a fazê-lo devido a exigências legais, normativas ou profissionais.

- Procuramos evitar conflitos de interesse. Quando identificamos possíveis conflitos, e acreditamos que os interesses das partes envolvidas podem ser adequadamente salvaguardados pela aplicação de procedimentos apropriados, esses procedimentos serão implementados.
- Valorizamos a nossa independência intelectual. Protegemos a confiança dos nossos clientes e de outras partes interessadas, aderindo aos nossos padrões normativos e profissionais, que são elaborados para nos permitirem alcançar a objectividade necessária ao nosso trabalho. Ao fazermos isto, procuramos arduamente assegurar que a nossa independência não seja ou pareça estar comprometida. Quaisquer circunstâncias que prejudiquem ou possam parecer que prejudicam a nossa objectividade serão por nós abordadas.
- Quando nos confrontamos com questões difíceis ou questões que colocam a PwC em risco, consultamos os colegas da PwC nos níveis adequados para o efeito, antes de tomarmos qualquer iniciativa. Seguimos os nossos requisitos de consulta técnica e administrativa aplicáveis.
- Não admitimos aceitar, nem pagar subornos.



Respeitar os outros

- Tratamos os nossos colegas, clientes e outros com quem fazemos negócios com respeito, dignidade, imparcialidade e cortesia.
- Orgulhamo-nos da diversidade da nossa força de trabalho e vemo-la como uma vantagem competitiva a ser fomentada e expandida.
- Assumimos o compromisso de manter um ambiente de trabalho livre de qualquer tipo de discriminação e hostilização.
- Tentamos um equilíbrio entre o trabalho e a vida pessoal e apoiamos os demais a fazerem o mesmo.
- Investimos na melhoria contínua das nossas capacidades/ aptidões e habilidades.
- Proporcionamos um ambiente de trabalho seguro para os nossos colaboradores.

Cidadania corporativa

- Expressamos o nosso apoio aos direitos humanos fundamentais e evitamos participar em actividades de negócios que abusem de tais direitos.
- Actuamos de uma forma socialmente responsável, cumprindo as leis e respeitando os costumes e as tradições dos países em que estamos presentes, e contribuímos de maneira responsável para o desenvolvimento das comunidades.



- Trabalhamos de maneira a que eventuais impactos ambientais provocados pelas nossas próprias operações sejam minimizados.
- Encorajamos o apoio a actividades relacionadas com a caridade, a educação e a prestação de serviços comunitários.
- Estamos empenhados em apoiar os esforços, quer a nível internacional, quer local, para eliminar a corrupção e o crime financeiro.



As nossas responsabilidades

O Código de Conduta da PwC define como nos devemos comportar e conduzir os negócios em vários cenários e situações. O anexo “Estrutura para a Tomada de Decisão Ética” complementa o Código e irá ajudar-nos a resolver eventuais problemas que surjam.

É da responsabilidade de cada um de nós seguir o Código de Conduta e as políticas da PwC de forma consistente e apropriada, bem como apoiar os demais a fazerem

o mesmo. Quando são reportadas situações de incumprimento do nosso Código de Conduta, ou quando existem suspeitas de incumprimento, serão tomadas medidas com o intuito de investigar e, se apropriado, remediar a situação.

Somos encorajados a relatar e a expressar as nossas preocupações e devemos fazê-lo de boa fé, com imparcialidade, honestidade e respeito. A PwC compromete-se a proteger os seus colaboradores contra eventuais retaliações advindas da aplicação dos dispositivos deste Código. Os nossos sócios e representantes com responsabilidades na linha de reporte da firma são responsáveis pela abordagem das questões que lhes são apresentadas.

Aqueles que violem o Código ou as políticas e os procedimentos da PwC estarão sujeitos a acções disciplinares, que podem incluir a demissão. As acções disciplinares serão também aplicadas a quem dirija a prática de infracções ou as aprove ou que delas tenha conhecimento sem tomar as providências necessárias para as corrigir prontamente.

Comprometemo-nos a preservar o espírito de cooperação entre as firmas da PwC e a perseguir os mesmos objectivos de negócio. Quando confrontados com questões ou preocupações de conduta de negócios em trabalhos internacionais, as políticas estabelecidas no país anfitrião devem sempre ser seguidas. Após termos seguido o processo prescrito no âmbito da firma anfitriã, se não estivermos satisfeitos com a resolução, devemos procurar uma solução no nosso país de origem. A questão, então, será abordada entre as respectivas lideranças dos países envolvidos.



Estrutura para a tomada de decisão ética

Para o ajudar a decidir sobre quais as medidas a tomar, siga os seguintes passos e coloque a si próprio as seguintes questões:

1) Identifique o evento, a decisão ou a questão

- Está a ser solicitado para fazer algo que considera errado?
- Tem conhecimento de outros na PwC ou do próprio cliente actuarem com uma conduta potencialmente ilegal ou com falta de ética?
- Está a tentar tomar uma decisão e tem dúvidas quanto ao rumo a tomar de um ponto de vista ético?

2) Pense antes de agir

- Resuma e esclareça a sua questão.
- Pergunte a si mesmo: porquê o dilema?
- Considere as opções e as consequências.
- Considere quem pode vir a ser afectado.
- Consulte outras pessoas.



3) Escolha o caminho a seguir:

- Determine a sua responsabilidade.
- Reveja todos os factos e informações relevantes.
- Consulte as políticas da PwC ou as normas profissionais aplicáveis.
- Avalie os riscos e a forma como os poderia reduzir.
- Considere o melhor curso de acção.
- Consulte outras pessoas.

4) Teste a sua decisão:

- Reveja as “Questões éticas a considerar”.
- Aplique os valores da PwC à sua decisão.
- Certifique-se de ter considerado as políticas da PwC, a legislação aplicável e as normas profissionais.
- Consulte outras pessoas – e registe a opinião delas sobre o caminho que pensa seguir.

5) Prossiga com confiança:

- Comunique a decisão e as razões que a justificam às partes interessadas.
- Reflicta sobre o que foi aprendido.
- Partilhe as suas histórias de sucesso com outros.

Resumo das questões a considerar

- É contrário às normas profissionais ou às normas da PwC?
- Parece correcto?
- É legal?
- Irá reflectir-se negativamente em si ou na PwC?
- Quem mais poderia ser afectado (outras pessoas na PwC, clientes, você, etc.)?
- Ficaria embaraçado se os outros soubessem que tomou este curso de acção?
- Há alguma acção alternativa que não coloque um conflito ético?
- Qual seria o impacto na Imprensa?
- O que pensaria uma pessoa sensata?
- Consegue dormir à noite?



Business Conduct & Ethics Team Portugal

ethics.portugal@pt.pwc.com

pwc.com/ethics

© PricewaterhouseCoopers 2008. Todos os direitos reservados.
PricewaterhouseCoopers refere-se à rede de entidades que são membros da PricewaterhouseCoopers Internacional Limited, cada uma das quais entidade legal autónoma e independente.