

QREN: POR Alentejo - SAMA

No âmbito do Programa Operacional Regional do Alentejo, encontra-se aberto o concurso ao Sistema de Apoios à Modernização Administrativa (SAMA), no domínio do Eixo 5 - Governação e capacitação institucional. Esta fase de candidaturas encerra a 20 de Abril de 2009.

► Objectivos:

As operações candidatas ao presente Aviso deverão promover a modernização e maior eficiência da Administração local do Estado e constituir operações estruturantes orientadas para a redução dos denominados “custos públicos de contexto” no seu relacionamento com os cidadãos e as empresas e preferencialmente enquadradas no Programa SIMPLEX.

► Tipologia de Operações:

- Projectos ou grupos de projectos de organização e integração transversal de serviços administrativos e de disponibilização de informação, apoiados em Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), em função das necessidades dos respectivos utentes finais, cidadãos e empresas, nomeadamente numa lógica de “balcão único”;
- Projectos ou grupos de projectos de disponibilização de serviços com recurso a tecnologias multi-canal para atendimento e/ou comunicação dentro da Administração Pública e entre a Administração Pública e os cidadãos e empresas;
- Projectos ou grupos de projectos de avaliação da satisfação dos utentes, monitorização dos níveis de serviço alcançados, de certificação de qualidade dos serviços, e introdução e difusão de melhores práticas orientadas para os cidadãos e empresas.

► Beneficiários:

Entidades da Administração Local do Estado - serviços desconcentrados da administração directa do Estado, bem como dos seus institutos públicos.

► Âmbito territorial:

NUTS II – Região do Alentejo

► Natureza e Taxa de Incentivo:

- Incentivo não reembolsável;
- Taxa de financiamento de 70%.

► Condições Específicas de Elegibilidade:

- Prazo máximo para a execução das operações é de 24 meses, contados a partir da data de contratualização do financiamento, podendo ser prorrogada por um período de 6 meses;
- Não constituir candidatura apresentada para financiamento a outro Programa Operacional;
- No caso de operações transversais, e para efeitos de aceitação, devem ainda ser verificadas as seguintes condições:
 - Envolver pelo menos dois beneficiários;
 - Nomeação como coordenador do beneficiário que incorpore na sua actividade a parcela mais significativa do investimento elegível;
 - Previsão de um adequado nível de disseminação e transferência dos resultados da operação para outras entidades públicas.

► Critérios de Selecção:

- A) Contributo para a melhoria da prestação do serviço aos cidadãos e às empresas;
- B) Contributo para a modernização da entidade beneficiária (efeitos e resultados);
- C) Contributo para a estratégia e objectivos da política nacional para a modernização administrativa e administração electrónica;
- D) Grau de inovação ou de utilização de boas práticas da operação.

► Dotação Orçamental:

A dotação orçamental global afecta ao presente concurso é de 3.500.000 euros.

Contactos

António Correia
antonio.correia@pt.pwc.com

Pedro Deus
pedro.deus@pt.pwc.com

Giovani Ehrhardt
giovani.ehrhardt@pt.pwc.com

Tel: +351 213 599 000 (Lisboa) / Tel: +351 225 433 000 (Porto) / www.pwc.com/pt/incentivos