

Human Capital Services

# Criar valor para o seu negócio através das pessoas



PRICEWATERHOUSECOOPERS 

# As Pessoas são a principal fonte de diferenciação das organizações! O desafio hoje é potenciar o valor do seu capital humano! Em condições de mercado incertas e com objectivos de negócio exigentes, a gestão de topo está cada vez mais pressionada a assegurar que o seu capital humano seja competitivo.

A Gestão do Capital Humano é um tema sempre presente nas agendas de decisores, ainda que os mesmos afirmem necessitar de dedicar mais tempo a este vector estratégico!

Optimizar o valor acrescentado das pessoas tem uma importância fundamental na consolidação de vantagens competitivas. Num momento de grande desafio para os negócios, é no Capital Humano que encontramos o *driver* de mudança mais eficaz...

A *network* de Human Capital PricewaterhouseCoopers conta com cerca de 6000 profissionais em mais de 100 países, tornando-a uma das principais organizações na prestação de serviços na área.

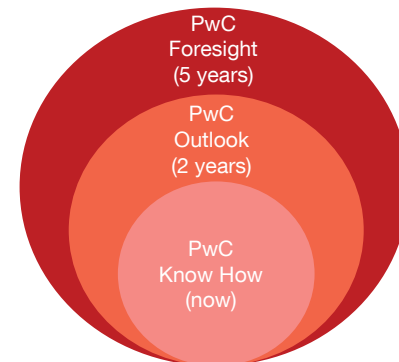
A Consultoria em Human Capital da PricewaterhouseCoopers Portugal está disponível para apoiar as empresas a maximizar o valor acrescentado no negócio através das suas pessoas. Porque no que se refere à gestão das pessoas, cada caso é único, as nossas soluções são ajustadas à medida das necessidades de cada empresa.

O nosso **Posicionamento Thought Leadership** é o método pelo qual articulamos e comunicamos as nossas soluções, pontos de vista e *insights* com o objectivo de criar valor!

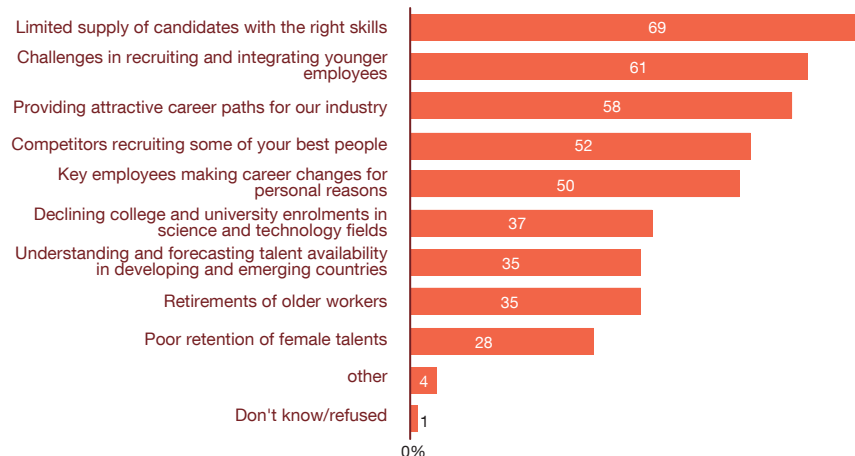
Com base nos princípios de:

- Foco
- Relevância
- Alinhamento

Este posicionamento aplica-se a todos os âmbitos de reflexão que nos propomos realizar com o cliente sobre os seus desafios...



Q: Considering the talent required for the success of your business, what are the key challenges you face? Base: All respondents 1,124



Source: PricewaterhouseCoopers 12th Annual Global CEO Survey

Criamos valor sustentado, ajudando os clientes a atingir os seus objectivos de negócio, através do seu capital humano

# A nossa visão

## Gestão de talento



“Atrair, desenvolver, motivar e reter talento de forma sustentada é uma das principais preocupações de futuro na organização...”

*CEO Banking Services*

### O desafio

Procura ajustar os drivers de talento da sua proposta de valor em cada momento do negócio?

É relevante construir um plano de desenvolvimento de talento para o futuro?

### Como a PwC pode ajudar

- Identificando fontes de talento que cumprem os desígnios estratégicos e resultados da organização;
- Construindo planos de desenvolvimento sustentado de talento.

### Resultados

A PwC apoiou-nos na definição do modelo conceptual, instrumentos e ferramentas de gestão de talento bem como metodologias de avaliação do sucesso do modelo.

## Gestão da estrutura organizativa



“Foi importante para a organização olhar para a estrutura, funções e equipas e visitar o seu funcionamento tendo em consideração as novas necessidades do negócio!”

*Director Comercial, Retail Services*

### O desafio

Procura estruturar competências e funções de acordo com a cadeia de valor do negócio?

Necessita de equipas centradas numa cultura de flexibilidade, empreendedorismo e inovação?

### Como a PwC ajudar

- Integrando as dimensões tangíveis (estrutura, funções, processos de decisão) e intangíveis (cultura, clima, comunicação) da organização;
- Construindo Políticas de Mobilidade interna, Re-alocação de Recursos, Redefinição de Funções e Competências.

### Resultados

Somos hoje uma organização mais flexível e preparada para em cada momento ajustar as nossas unidades às necessidades do negócio... A produtividade aumentou consideravelmente, a par das fontes de motivação dos colaboradores...

## Gestão de Estrutura de RH



“O processo de internacionalização e crescimento forçou-nos a repensar toda a estratégia de gestão de recursos humanos e, conseqüentemente, a reorganização da nossa Unidade!”

*Director de Gestão Estratégica de RH, Industry Services*

### O desafio

Necessita de benchmarks para reorganizar a sua estrutura de RH? Procura estratégias sustentadas de gestão do capital humano?

### Como pode a PwC ajudar

- Reflectindo na “estratégia de negócio” para a Unidade;
- Aconselhando o modelo operativo mais eficaz.

### Resultados

O trabalho com a equipa foi muito recompensador... No final do projecto sentíamos a PwC como parte da nossa Direcção Estratégica de RH!





## Gestão da performance

“Dada a volatilidade dos contextos de negócio, somos permanentemente confrontados com a necessidade de rever os modelos de gestão de performance... para reflectir estes constrangimentos e a equidade dos resultados dos nossos colaboradores!”

*CEO Retail Services*

### O desafio

Reflecte com as equipas sobre as relações entre performance de negócio e criação de valor?

Necessita de ajustar os sistemas de avaliação de performance ao seu modelo de negócio?

### Como a PwC pode ajudar

- Desenvolvendo e implementando sistemas de monitorização de desempenho fundamentados na ligação entre performance de negócio e performance da organização ao longo da cadeia de valor;
- Testando e medindo em permanência os modelos para reflectir a realidade dos negócios.

### Resultados

A parceria com a PwC trouxe uma medida permanente dos resultados do sistema de gestão de performance e a sua revisão em função das necessidades de negócio... com reflexos importantes na cadeia de valor!

## Gestão de remunerações

“Estávamos perante uma tarefa complexa: reduzir salários e, conseqüentemente, afectar ainda mais a motivação dos colaboradores, ou repensar a estrutura de remunerações inovando...”

*CFO, Banking Services*

### O desafio

Pretende reavaliar a sua política de remunerações em função do momento vivido na organização?

Procura saber quais os investimentos nas pessoas com maior retorno no negócio?

### Como pode a PwC ajudar

- Estabelecendo orientações para os sistemas de compensação através de políticas salariais e de incentivos;
- Propondo soluções inovadoras para a gestão de remunerações em momento de contenção económica.

### Resultados

Percebemos hoje que existem formas muito mais interessantes de remunerar e motivar equipas que não se traduzem em investimentos financeiros elevados...



# O nosso conhecimento



## Managing people in a changing world Key trends in human capital: A global perspective – 2008

A terceira edição das tendências chave na gestão do capital humano aborda os pontos críticos identificados em anos anteriores e apresenta novos desenvolvimentos de interesse para todos os executivos envolvidos na gestão de pessoas.



## The people agenda: Optimising performance at the front line

Esta publicação identifica três grandes variáveis na gestão das pessoas que determinam o sucesso de um CEO na prossecução dos objectivos estratégicos: atrair e reter talentos, aumentar a eficácia das pessoas no negócio e gerir pessoas através da mudança.



## 12th Annual Global CEO Survey: Redefining success

O CEO Survey da PwC engloba a opinião e perspectivas de 1124 CEO's de 50 países (incluindo Portugal). Entrevistas efectuadas a 21 líderes globais dos 5 continentes, permitiram confirmar as tendências do *survey*.



## Managing tomorrow's people: The future of work to 2020

Publicação que apresenta cenários ilustrativos sobre o funcionamento futuro dos negócios. Foca-se essencialmente no impacto criado sobre as pessoas pelos novos modelos de negócio e na relevância das pessoas nestes novos modelos.

## Saratoga

A PricewaterhouseCoopers Saratoga é líder global na prestação de serviços de *measurement* e *benchmarking* de capital humano, fornecendo serviços relacionados com a gestão de capital humano há mais de 25 anos.

O seu conhecimento inclui uma combinação única de relatórios de *research* e *surveys*, elaborados por uma equipa de doutorados em economia, psicologia e profissionais de recursos humanos.

[pwc.com/pt](http://pwc.com/pt)

**Lisboa**

Palácio Sottomayor  
Rua Sousa Martins, 1 - 2º  
1069-316 Lisboa  
Tel: 213 599 000  
Fax: 213 599 999

**Porto**

o'Porto Bessa Leite Complex  
Rua António Bessa Leite, 1430 - 5º  
4150-074 Porto  
Tel. 225 433 000  
Fax. 225 433 499

Maria Manuel Seabra da Costa, Director  
[maria.manuel.seabra.costa@pt.pwc.com](mailto:maria.manuel.seabra.costa@pt.pwc.com)  
Tel: +351 213 599 748

Elsa Maria Dinis, Manager  
[elsa.maria.dinis@pt.pwc.com](mailto:elsa.maria.dinis@pt.pwc.com)  
Tel: +351 213 599 825