

# *Maximize a eficiência e reduza os seus custos!*

## Soluções de consultoria de formação da Academia da PwC

*Transforme em  
valor as suas  
oportunidades de  
maximização de  
eficiência e  
redução de custos*



---

## ***Questione o valor do seu investimento em formação!***

***Maximize os seus recursos, com maior eficiência na sua utilização e torne mais leves os seus orçamentos de formação.***

- Estabeleça um alinhamento entre a sua visão estratégica e os objectivos de desempenho da organização com os planos de formação a aplicar e os seus objectivos pedagógicos.
- Defina, *a priori*, qual o retorno que espera do seu investimento e estabeleça metas a atingir e procedimentos regulares de controlo.
- Assegure a existência de mecanismos de controlo da efectiva transferência da aprendizagem para os seus colaboradores e mensuração do respectivo impacto na função e na organização.

---

## ***Questione o valor do seu investimento em formação!***

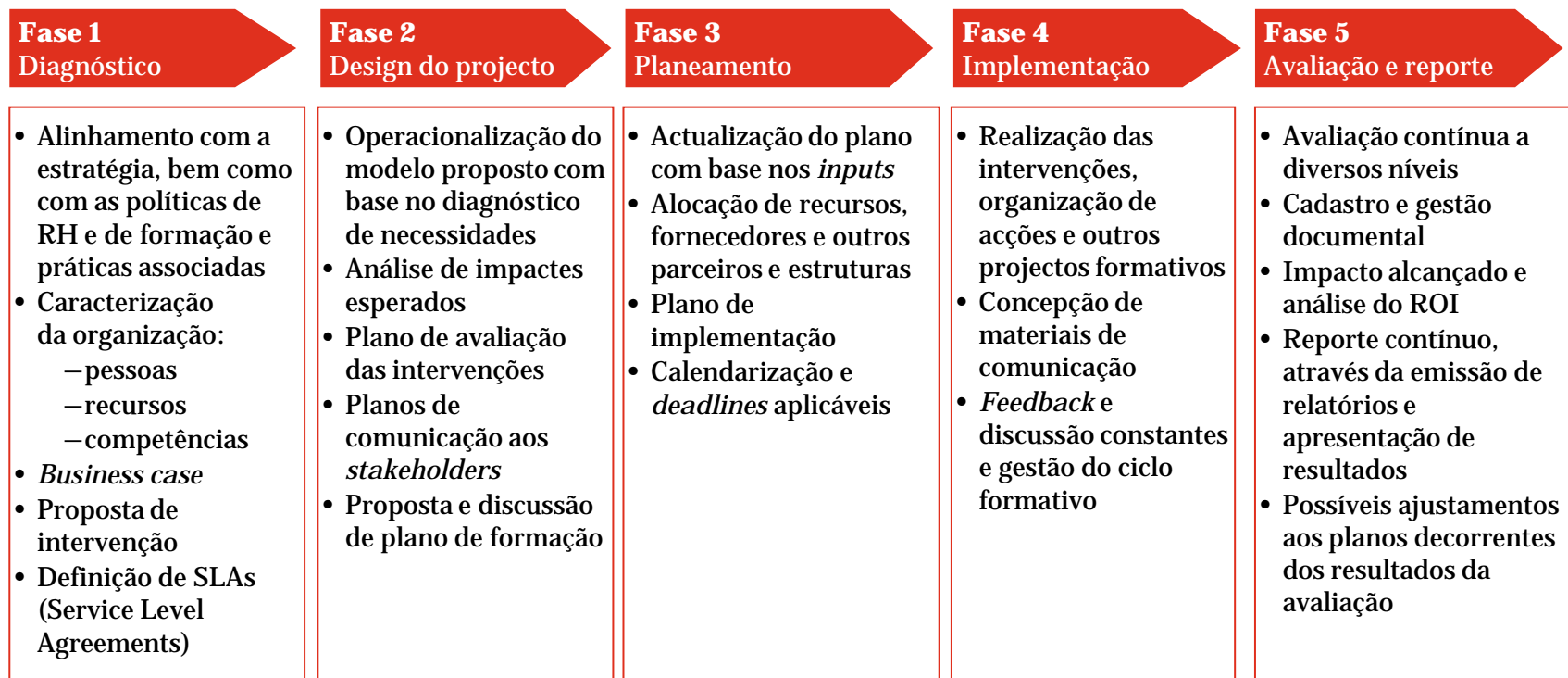
***Maximize os seus recursos, com maior eficiência na sua utilização e torne mais leves os seus orçamentos de formação.***

- Como é realizada a gestão dos custos de formação e demais encargos inerentes aos custos de oportunidade associados e como é percebido esse valor?
- Quais os instrumentos de mensuração da satisfação e motivação dos colaboradores e quais os mecanismos de redução de encargos com recursos externos, incluindo operações e logística?
- Qual o impacto para a sua organização de um orçamento de formação inexistente? Valerá mesmo a pena investir em formação em determinado ano?

# Como podemos ajudar?

## A nossa metodologia de trabalho

Pressupõe um modelo que visa a implementação de novas lógicas estruturais de gestão da formação, enquanto processo que contribui para o desempenho dos colaboradores, pelo desenvolvimento de competências técnicas, emocionais e relacionais.



# Como podemos ajudar?

## A nossa metodologia de trabalho

No âmbito do ciclo formativo, ***são identificadas áreas prioritárias de intervenção***, com contributivos externos, em ambiente colaborativo com a entidade, focando-se esta e os seus responsáveis na gestão estratégica das políticas de formação.



---

## ***Porquê a PwC ?***

Construímos relações duradouras

# Building valuable relationships.

Com valores muito claros e orientados, assentes na **qualidade** e **excelência** pela prestação de um serviço distintivo para os nossos clientes, procuramos assegurar soluções de formação profissional que criem valor acrescentado que perdure, numa lógica de **formação de profissionais para profissionais** que faça a diferença.

Nesse contexto, promovemos uma política activa de inovação constante que, correspondendo às necessidades dos nossos clientes, consiga também ir mais além nos resultados inicialmente desejados, **excedendo as expectativas** e construindo, dessa forma, **relações duradouras e de confiança**.

# ***Sobre a PwC***

A PwC é a uma das maiores firmas de prestação de serviços profissionais a nível mundial, presente em 154 países, contando com o *know-how* e a experiência multidisciplinar de mais de 161 mil colaboradores. Desenvolvemos bases de conhecimento, metodologias e tecnologias actualizadas em permanência que são aplicadas, com sucesso, a várias áreas de negócio e indústrias.

Em formação profissional, as práticas e políticas da PwC são amplamente valorizadas e reconhecidas, objecto de prémios nacionais e internacionais pela forma como promove o desenvolvimento dos seus colaboradores e potencia o conhecimento dos seus profissionais em valor para os seus clientes.

***“PwC ranked no. 1 in «Training Top 125», for 3<sup>rd</sup> consecutive year”***

# Experiência PwC

A equipa de formação e desenvolvimento da **Academia da PwC** tem desenhado, promovido e organizado programas de formação de referência para o desenvolvimento de *hard skills* e *soft skills* para clientes de referência.

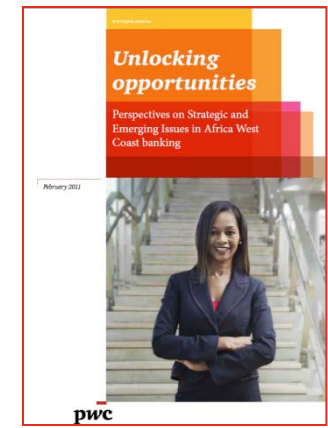
Só em 2010, a PwC Portugal concretizou mais de cem programas de formação, dos quais mais de 75 foram projectos à medida, num volume de formação total superior a 50.000 horas e mais de 5.000 quadros médios e superiores. Nos últimos dois anos, concretizamos mais de 200 programas de formação.



# ***Experiência e conhecimento***

***“Global Best Practices by PwC has been a pioneer in bringing the concept of best practices to the marketplace”***

A nossa experiência advém da aplicação prática do nosso conhecimento e da sua partilha com os nossos clientes. É isso que se reflecte nas diversas publicações de cariz técnico que promovemos em diversas indústrias e sectores de actividade e negócio: da gestão de risco ao *reporting* financeiro, passando pela gestão de pessoas, pela sua formação e desenvolvimento à gestão das operações, *client profiling* e análise de mercado.



# ***Experiência e conhecimento***

A PwC dispõe de extensa experiência no fornecimento de assessoria e assistência técnica a **instituições financeiras, empresas públicas, grandes grupos económicos e pequenas e médias empresas** ao nível dos aspectos financeiros, legais, relato financeiro, prudenciais e regulatórios, branqueamento de capitais, *corporate governance*, gestão de risco, sistemas de informação, operações bancárias, estratégia e desenvolvimento de recursos humanos.



## ***Key point slide***

### Second line if required

Mais de 5,000 quadros médios e superiores das principais empresas confiam na Academia da PwC a sua formação e desenvolvimento, participando activamente nos programas técnicos e comportamentais que promovemos.

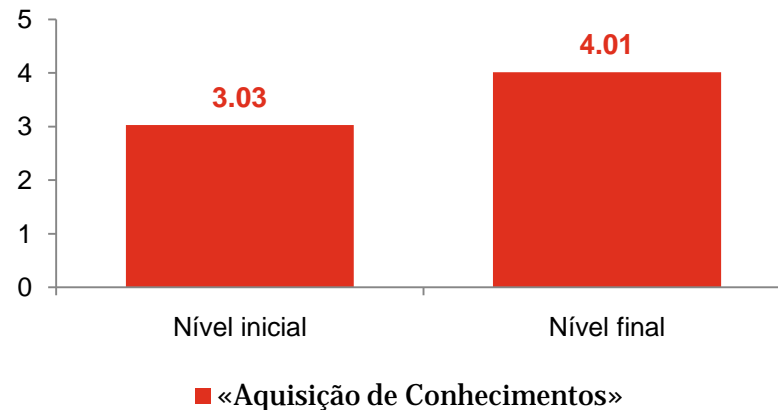
Em média, 99% dos profissionais que participaram nas nossas acções de formação sentem-se satisfeitos com a sua escolha e pelo investimento realizando, considerando como útil / muito útil a formação obtida.

# 99%

## ***A Academia da PwC***

### **Aquisição de conhecimentos avaliada pelos clientes**

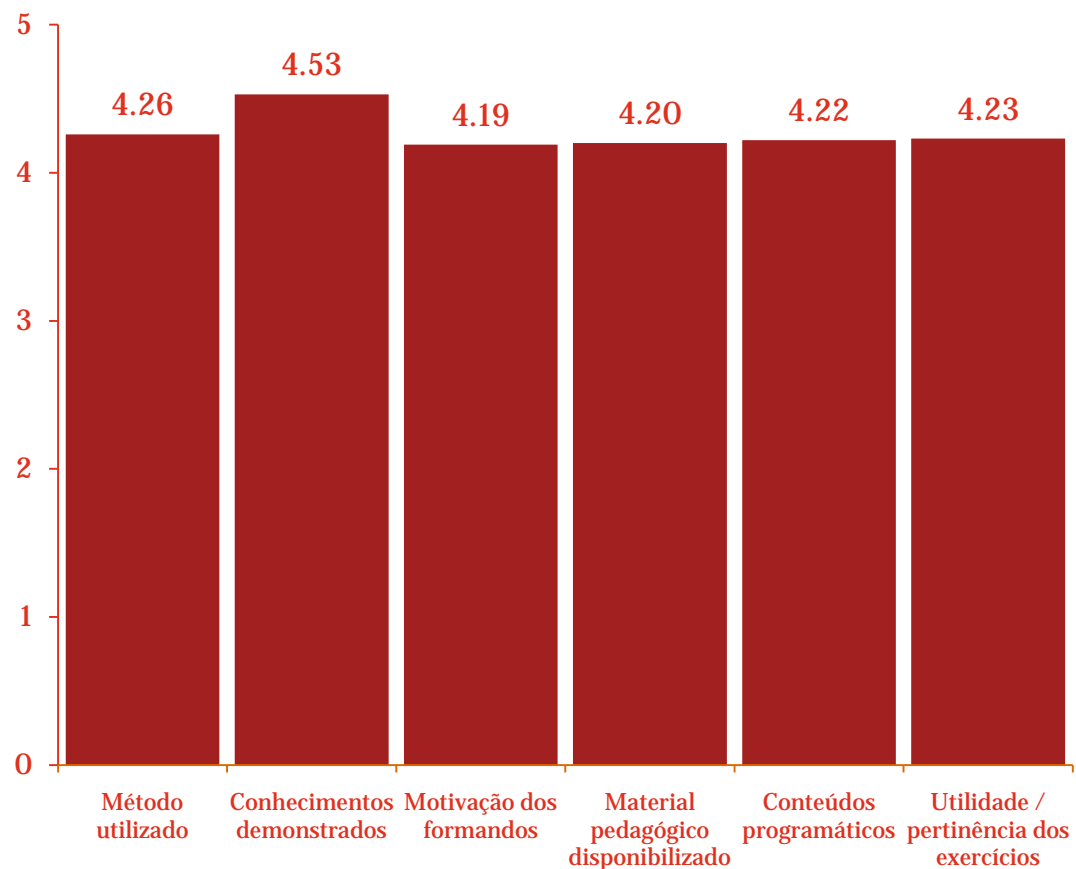
Na perspectiva dos clientes, durante o ano de 2010, registaram, em média, no final das acções de formação em que participaram, um incremento do seu nível de conhecimentos superior a 32%.



# 32%

# A Academia da PwC

## Apreciação global dos formadores e especialistas

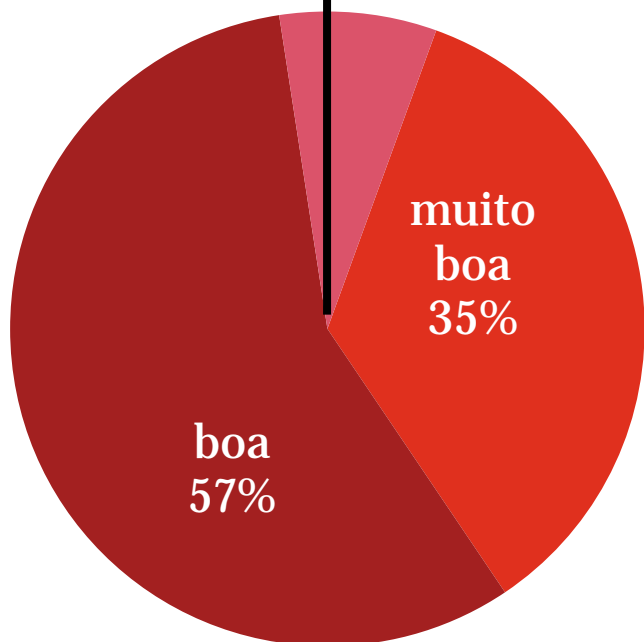


A escala utilizada foi a seguinte  
[1] Muito insuficiente [2] Insuficiente  
[3] Regular [4] Boa [5] Muito Boa

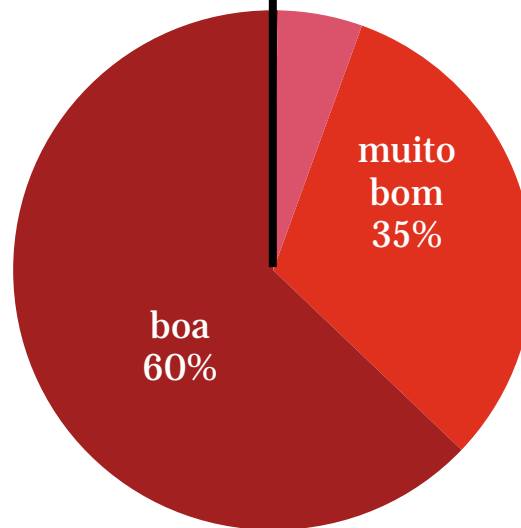
# A Academia da PwC

## Formação de profissionais para profissionais

**92%** dos participantes consideram globalmente **boa/muito boa** a qualidade dos nossos formadores.



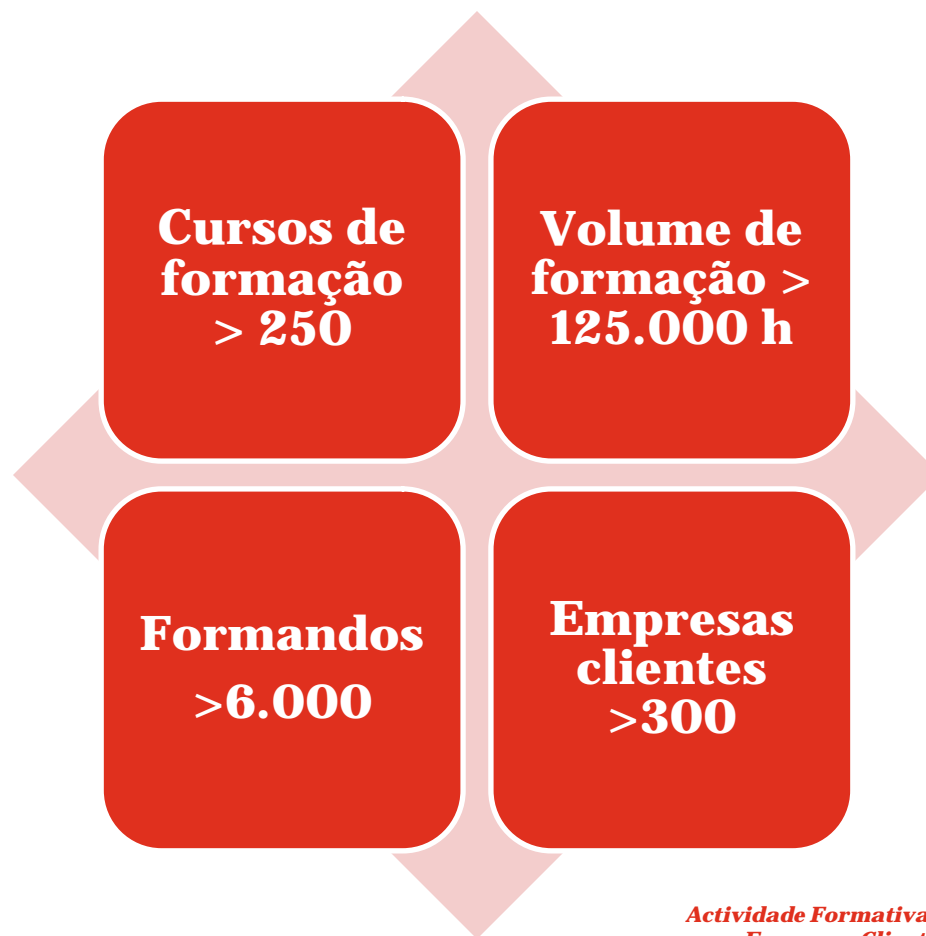
**95%** dos nossos clientes consideram globalmente **boa/muito boa** a organização dos cursos.



# ***A Academia da PwC***

## **Clientes e indicadores de referência**

- Administração Fiscal Portugal
- Administração Fiscal Moçambique
- Banco de Portugal
- Banco de Moçambique
- Banco de Cabo Verde
- BAI Cabo Verde
- BAI Europa
- Banco Espírito Santo
- BBVA
- BPA Europa
- Caixa Geral de Depósitos
- Millenniumbcp
- Instituto de Seguros de Portugal
- Tranquilidade
- Liberty Seguros
- CTT
- TAP
- ZON
- Portugal Telecom
- EDP
- Estradas de Portugal
- Grupo Salvador Caetano
- Grupo SONAE
- SAPEC
- Novabase
- BMW Portugal
- Águas de Portugal
- EFACEC
- Grupo Amorim
- Espírito Santo Resources
- Martifer
- Semapa
- Grupo RAR
- Entre muitos outros...



***Actividade Formativa  
para Empresas Clientes  
no último triénio***

---

# ***Formação de profissionais para profissionais***

## ***Informações***

Academia da PwC  
Tel: 213 599 287  
Fax: 213 599 991

## ***Soluções formativas à medida***

Nuno Nogueira  
Tel: 213 599 472  
Fax: 213 599 991  
pwc.academia@pt.pwc.com

## ***Lisboa***

Palácio Sottomayor  
Rua Sousa Martins, 1 - 2º  
1069-316 Lisboa

## ***Porto***

o'Porto Bessa Leite Complex  
Rua António Bessa Leite, 1430 - 5º  
4150-074 Porto

# ***www.pwcacademy.pt***

Esta comunicação é de natureza geral e meramente informativa, não se destinando a qualquer entidade ou situação particular, e não substitui aconselhamento profissional adequado ao caso concreto. A PricewaterhouseCoopers - Assessoria de Gestão, Lda. não se responsabilizará por qualquer dano ou prejuízo emergente de decisão tomada com base na informação aqui descrita.

© PricewaterhouseCoopers - Assessoria de Gestão, Lda., 2011. Todos os direitos reservados. Neste documento "PwC" refere-se a PricewaterhouseCoopers - Assessoria de Gestão, Lda., que pertence à rede de entidades que são membros da PricewaterhouseCoopers International Limited, cada uma das quais é uma entidade legal autónoma e independente.