

# *Transforme o seu conhecimento em valor!*

## A sua Escola de Formação com soluções da Academia da PwC

*Construa connosco a  
sua Academia e/ou  
Escola de Formação  
com recurso aos seus  
conhecimentos e  
experiências.*



---

***Antecipe o futuro!***

***1***

# ***Antecipe o futuro!***

***Se dispõe de competências e experiências relevantes na sua organização, porventura únicas e/ou distintivas, transforme-as em valor!***

Colaborando com potenciais parceiros, especialistas e com a nossa ajuda, poderá assegurar o contínuo desenvolvimento, motivação e retenção do talento dos seus profissionais e, simultaneamente, a valorização da sua organização e da sua marca.

***Do conhecimento e da experiência à criação de valor e desenvolvimento do capital humano!***



# ***Antecipe o futuro!***

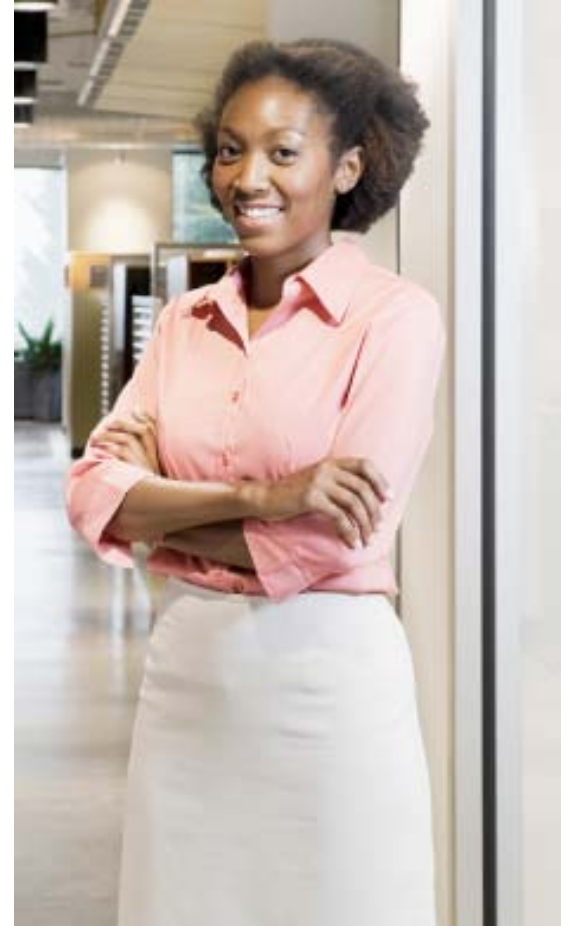
## **Formar profissionais com excelência**

**A formação técnica e especializada dos seus profissionais é uma prioridade para as empresas.**

A crescente diversidade dos desafios empresariais, a par da crescente exigência de clientes e do mercado no que concerne à eficiência e eficácia das operações, exige quadros cada vez mais bem preparados e capacitados.

**Actuar directamente sobre a promoção de uma cultura de talento reconhecido e valorizado.**

Acreditamos num plano activo de desenvolvimento, no qual o investimento em formação terá tanto mais retorno quanto maior for o carácter prático dos cursos e maior a experiência profissional dos formadores e monitores.



# ***Antecipe o futuro!***

## **As novas tendências na formação profissional**

### **Crescente reforço das componentes de formação *soft skills***

Enquadradas, de forma transversal, nos planos de formação das empresas.

### **Valorização efectiva da experiência profissional de formadores**

Para além das competências pedagógicas, urge o uso de especialistas e profissionais com experiência efectiva do mundo real e do mercado.

### **Dinamização de acções e projectos de formação à distância (*e-learning*)**

Valorizando diferentes formas de aprendizagem dos profissionais e quadros.

### **Reconhecimento da importância das bases técnicas de qualificação**

Valorizando a existência de uma base qualificante de conhecimentos / *know-how* que faça a diferença.



# *Como podemos ajudar?*

2

# ***Como podemos ajudar?***

## **O imenso desafio de transformar conhecimento em valor**

**Que talento disponho na minha empresa e como o posso valorizar?**

**Que as competências que devo oferecer e procurar?  
Que plano?**

**Que metodologias de avaliação e certificação devo utilizar?**

**Quais as necessidades de recursos e de talento, globais e parcelares?**

**A que parceiros devo recorrer e que recursos devo utilizar?**

**Como posso aferir da efectiva transferência de aprendizagem?**

**Qual a visão do mercado e como associar a minha estratégia a essa visão?**

**Como proceder à gestão das operações e cumprir as obrigações legais?**

**Como posso avaliar o retorno do investimento aplicado?**

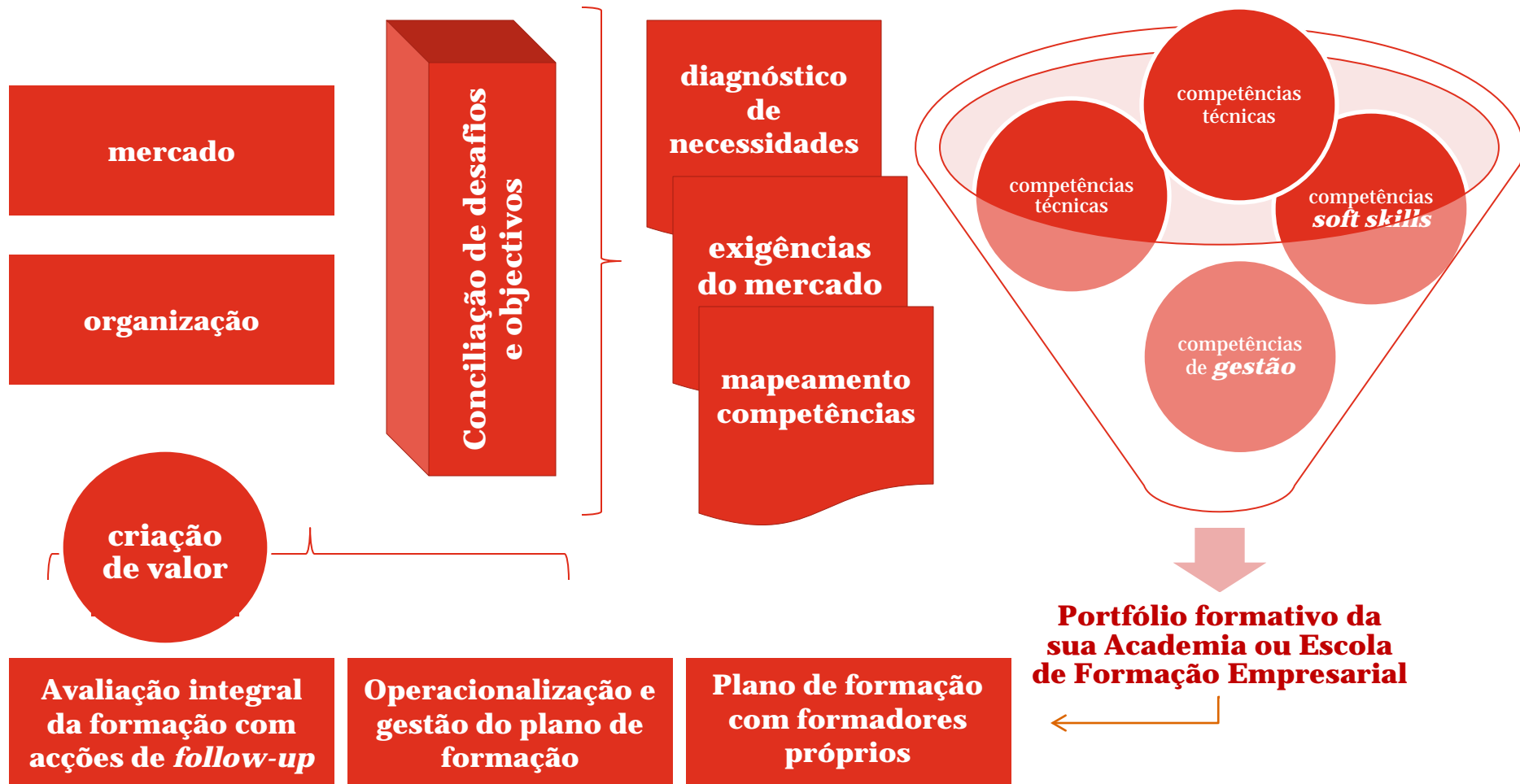
**Nível de conforto da gestão**  
Disponos de uma análise objectiva e independente que garanta fiabilidade da decisão?

**Nível de conforto da gestão**  
Como garantir efectiva qualidade e valor sem perder o enfoque no *core business* da empresa?

**Nível de conforto da gestão**  
Como posso garantir e/ou avaliar se efectivamente valeu a pena o investimento aplicável?

# Como podemos ajudar?

Transforme conhecimento e oportunidades em valor



# Como podemos ajudar?

## A nossa metodologia

**A nossa metodologia reflecte a experiência e competências dos nossos profissionais, procurando exceder as expectativas dos nossos clientes**



Dotados de flexibilidade, especialização técnica e um vasto conhecimento do mercado, bem como das melhores práticas, o nosso propósito assenta na **criação de valor** para a organização e para os seus colaboradores.

Procuramos concretizar projectos que façam a diferença, contando com profissionais e especialistas reconhecidos, cooperando com parceiros estratégicos, procurando ir ao encontro das exigências do mercado.

Trabalhamos em equipa, mapeando necessidades e competências, desenhando e desenvolvendo soluções pedagógicas cuja execução suportamos e apoiamos, sendo a avaliação final e o seu retorno de investimento rigorosamente analisado.

Os nossos serviços são prestados por especialistas e enquadram-se no ciclo contínuo da formação, i.e., **diagnóstico à avaliação, incluindo a concepção, planeamento, execução e organização.**

# Como podemos ajudar?

## A nossa metodologia

No contexto do ciclo formativo e em colaboração com os nossos clientes, intervimos na **totalidade** ou **parcialmente** nas áreas que sejam identificadas como prioritárias, com contributivos externos, se necessário e em **ambiente colaborativo**.



# Como podemos ajudar?

## A nossa metodologia

*Aplicada ao modelo de referência de implementação de uma Academia*



***Podemos intervir, individualmente e/ou em parceria, em diversas fases do projecto, apoiando a gestão no alcance dos seus objectivos, ou assegurando a implementação integral da sua ideia e visão estratégica.***

# *Porquê a PwC?*

3

---

## ***Construímos relações duradouras***

# Building valuable relationships.

Com valores muito claros e orientados, assentes na **qualidade** e **excelência** pela prestação de um serviço distintivo para os nossos clientes, procuramos assegurar soluções de formação profissional que criem valor acrescentado que perdure, numa lógica de **formação de profissionais para profissionais** que faça a diferença.

Nesse contexto, promovemos uma política activa de inovação constante que, correspondendo às necessidades dos nossos clientes, consiga também ir mais além nos resultados inicialmente desejados, **excedendo as expectativas** e construindo, dessa forma, **relações duradouras e de confiança**.

# ***Sobre a PwC***

A PwC é a uma das maiores firmas de prestação de serviços profissionais a nível mundial, presente em 154 países, contando com o *know-how* e a experiência multidisciplinar de mais de 161 mil colaboradores. Desenvolvemos bases de conhecimento, metodologias e tecnologias actualizadas em permanência que são aplicadas, com sucesso, a várias áreas de negócio e indústrias.

Em formação profissional, as práticas e políticas da PwC são amplamente valorizadas e reconhecidas, objecto de prémios nacionais e internacionais pela forma como promove o desenvolvimento dos seus colaboradores e potencia o conhecimento dos seus profissionais em valor para os seus clientes.

***“PwC ranked no. 1 in «Training Top 125», for 3<sup>rd</sup> consecutive year”***

# Experiência PwC

A equipa de formação e desenvolvimento da **Academia da PwC** tem desenhado, promovido e organizado programas de formação de referência para o desenvolvimento de *hard skills* e *soft skills* para clientes de referência.

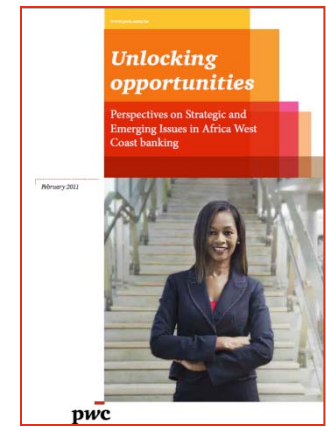
Só em 2010, a PwC Portugal concretizou mais de 100 programas de formação, dos quais mais de 75 foram projectos à medida, num volume de formação total superior a 50.000 horas e mais de 5.000 quadros médios e superiores. Nos últimos dois anos, concretizamos mais de 200 programas de formação.



# Experiência e conhecimento

**“Global Best Practices by PwC has been a pioneer in bringing the concept of best practices to the marketplace”**

A nossa experiência advém da aplicação prática do nosso conhecimento e da sua partilha com os nossos clientes. É isso que se reflecte nas diversas publicações de cariz técnico que promovemos em diversas indústrias e sectores de actividade e negócio: da gestão de risco ao *reporting* financeiro, passando pela gestão de pessoas, pela sua formação e desenvolvimento à gestão das operações, *client profiling* e análise de mercado.



# ***Experiência e conhecimento***

A PwC dispõe de extensa experiência no fornecimento de assessoria e assistência técnica a **instituições financeiras, empresas públicas, grandes grupos económicos e pequenas e médias empresas** ao nível dos aspectos financeiros, legais, relato financeiro, prudenciais e regulatórios, branqueamento de capitais, *corporate governance*, gestão de risco, sistemas de informação, operações bancárias, estratégia e desenvolvimento de recursos humanos.



## ***Key point slide***

### Second line if required

Mais de 5,000 quadros médios e superiores das principais empresas confiam na Academia da PwC a sua formação e desenvolvimento, participando activamente nos programas técnicos e comportamentais que promovemos.

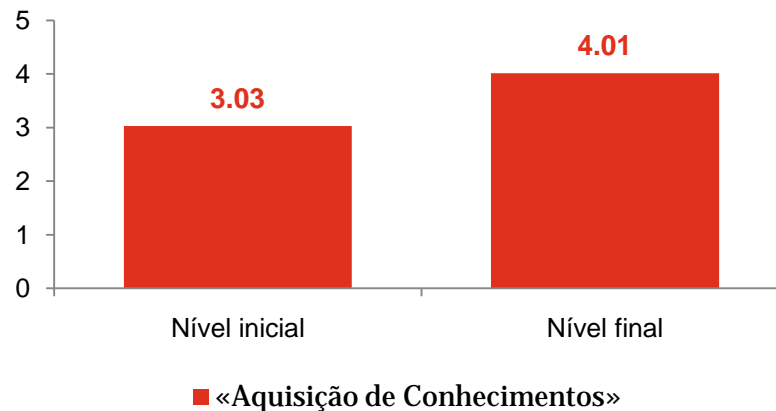
Em média, 99% dos profissionais que participaram nas nossas acções de formação sentem-se satisfeitos com a sua escolha e pelo investimento realizando, considerando como útil / muito útil a formação obtida.

# 99%

## ***A Academia da PwC***

### **Aquisição de conhecimentos avaliada pelos clientes**

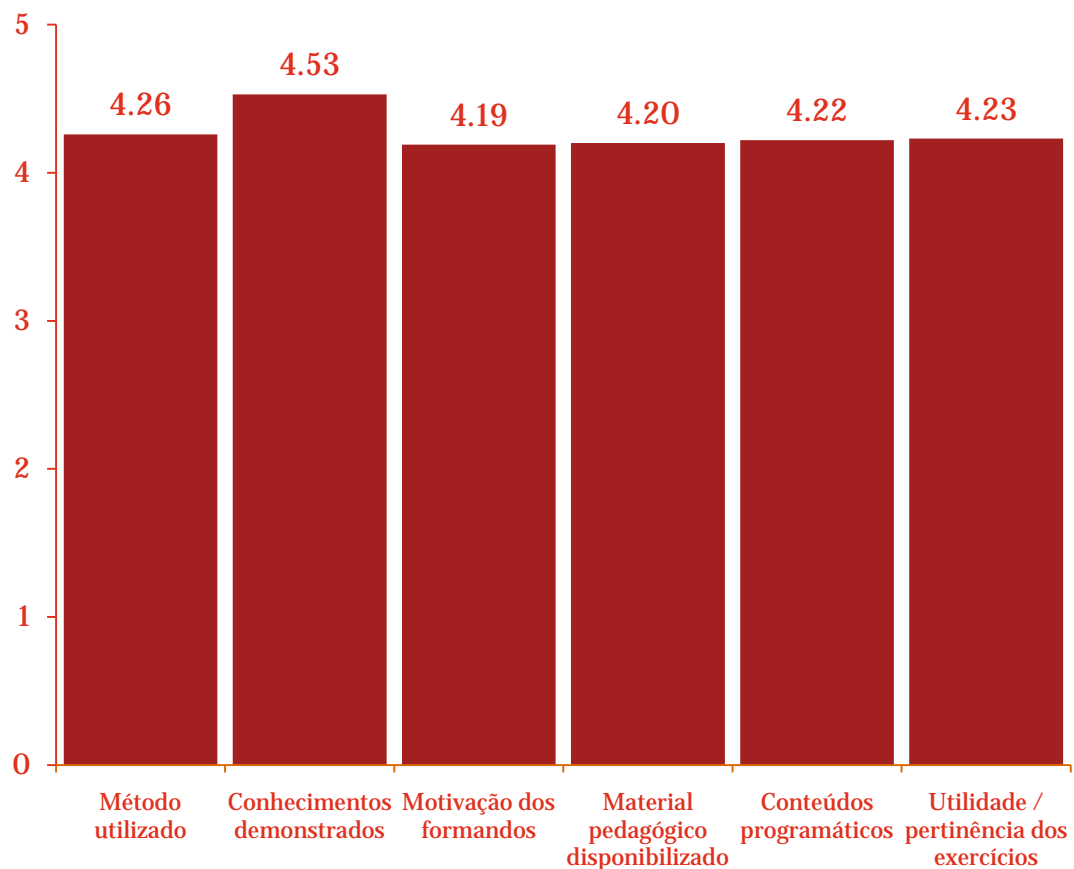
Na perspectiva dos clientes, durante o ano de 2010, registaram, em média, no final das acções de formação em que participaram, um incremento do seu nível de conhecimentos superior a 32%.



# 32%

# A Academia da PwC

## Apreciação global dos formadores e especialistas

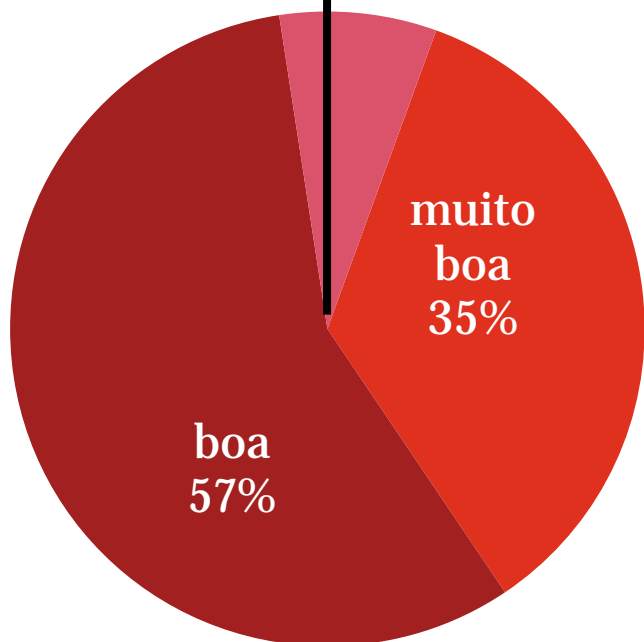


A escala utilizada foi a seguinte  
[1] Muito insuficiente [2] Insuficiente  
[3] Regular [4] Boa [5] Muito Boa

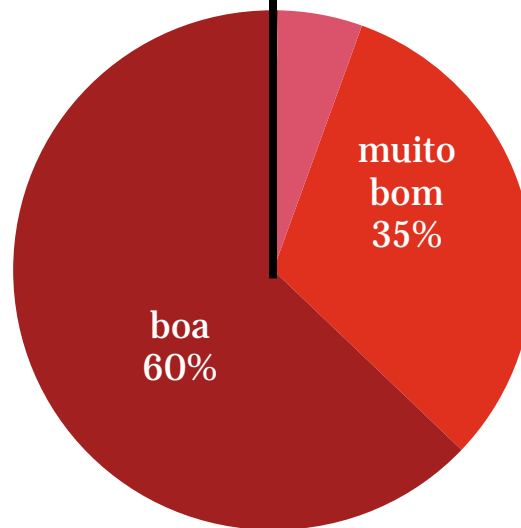
# A Academia da PwC

## Formação de profissionais para profissionais

**92%** dos participantes consideram globalmente **boa/muito boa** a qualidade dos nossos formadores.



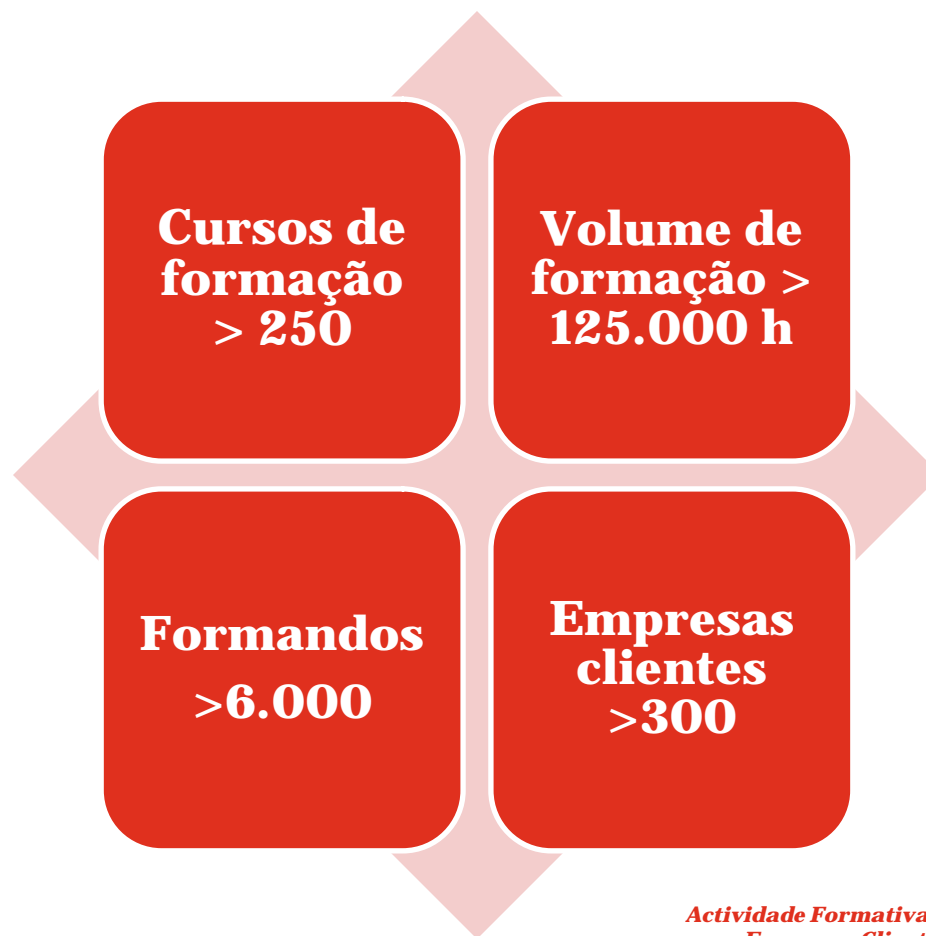
**95%** dos nossos clientes consideram globalmente **boa/muito boa** a organização dos cursos.



# ***A Academia da PwC***

## **Clientes e indicadores de referência**

- Administração Fiscal Portugal
- Administração Fiscal Moçambique
- Banco de Portugal
- Banco de Moçambique
- Banco de Cabo Verde
- BAI Cabo Verde
- BAI Europa
- Banco Espírito Santo
- BBVA
- BPA Europa
- Caixa Geral de Depósitos
- Millenniumbcp
- Instituto de Seguros de Portugal
- Tranquilidade
- Liberty Seguros
- CTT
- TAP
- ZON
- Portugal Telecom
- EDP
- Estradas de Portugal
- Grupo Salvador Caetano
- Grupo SONAE
- SAPEC
- Novabase
- BMW Portugal
- Águas de Portugal
- EFACEC
- Grupo Amorim
- Espírito Santo Resources
- Martifer
- Semapa
- Grupo RAR
- Entre muitos outros...



***Actividade Formativa  
para Empresas Clientes  
no último triénio***

---

## ***Considere...***

***A formação profissional assume particular relevância no sucesso das empresas, a todos os níveis.***

“As empresas líderes analisam quais as competências necessárias para um bom desempenho dos seus colaboradores, implementam programas formativos que asseguram reais oportunidades de desenvolvimento, avaliando o seu retorno e aplicando as melhores práticas na gestão da formação, mitigando riscos legais e de negócio.”

PwC Global Best Practices

---

# ***Formação de profissionais para profissionais***

Esta comunicação é de natureza geral e meramente informativa, não se destinando a qualquer entidade ou situação particular, e não substitui aconselhamento profissional adequado ao caso concreto. A PricewaterhouseCoopers - Assessoria de Gestão, Lda. não se responsabilizará por qualquer dano ou prejuízo emergente de decisão tomada com base na informação aqui descrita.

© PricewaterhouseCoopers - Assessoria de Gestão, Lda., 2011. Todos os direitos reservados. Neste documento "PwC" refere-se a PricewaterhouseCoopers - Assessoria de Gestão, Lda., que pertence à rede de entidades que são membros da PricewaterhouseCoopers International Limited, cada uma das quais é uma entidade legal autónoma e independente.