

De compliance game

Iedere financiële instelling kent uitdagingen rondom ‘compliance’. Om medewerkers bewust te maken van de (snel veranderende) wet- en regelgeving en eigen regels, wordt veelal gebruik gemaakt van traditionele cursussen, databases en trainingen. Helaas niet altijd even effectief, inspirerend en stimulerend.

Maar het kan ook anders

Kluwer, PricewaterhouseCoopers en innovatiebureau **Uluru** hebben samen ‘De compliance game’ ontwikkeld. Hierdoor is in de compliance game de expertise van de drie partijen verankerd; zowel op het gebied van wetgeving, compliance, didactiek en innovatie.

Spelenderwijs ervaren en leren

De compliance game is een digitaal multi-competence-spel waaraan spelers, uit commerciële en stafonderdelen, individueel en in teams kunnen deelnemen. De spelers worden uitgedaagd door aansprekende situaties en dilemma’s die zich in de praktijk van hun werk — bij de naleving van wet- en regelgeving — kunnen voordoen.

Het doel van het spel is spelenderwijs, samen met collega’s, het gehele compliance speelveld te ontdekken. Hierdoor is de speler in staat compliance in zijn dagelijkse werk te integreren en de commerciële aspecten van compliance optimaal in het dagelijkse werk toe te passen. Het spel kan individueel en in multicompetence-teams worden gespeeld tegen andere spelers / teams. Voor het goed beantwoorden van vragen scoort de speler punten, voor zichzelf maar ook voor zijn team. Deze punten kunnen in de loyalty shop verzilverd worden.

Inzicht in competenties en ontwikkelpunten

U kunt op elk gewenst moment een management-rapportage uit het systeem halen. Hierin vindt u de scores en een overzicht van onderwerpen waarop

de medewerkers competent zijn of zich nog verder dienen te ontwikkelen. Deze informatie laat zich eenvoudig vertalen naar businessrisico’s.

Op maat gemaakt

De compliance game wordt ingezet voor alle relevante compliance thema’s zoals bijvoorbeeld productontwikkeling, klantacceptatie en -advisering. In samenwerking met u wordt de casuïstiek van de game volledig voor u op maat gemaakt: rekeninghoudend met uw bedrijfscultuur en uw normen, uw dagelijkse praktijk, de sector waarin u opereert en de ontwikkelbehoeften van uw medewerkers.

Geïnteresseerd geraakt?

Wij kunnen bij u op kantoor een demonstratiemodel laten zien. Neem contact op met Olivier Sueur of Dieke Suykerbuyk via olivier.sueur@nl.pwc.com of dieke.suykerbuyk@nl.pwc.com.



Kluwer

a Wolters Kluwer business

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

ULURU®