

Persbericht

- CONTACTPERSOON:** Eddy Schuermans, Partner
PricewaterhouseCoopers
Tel.: 02/710.40.04, E-mail: eddy.schuermans@pwc.be
- OF:** Johan Haelterman, Director
PricewaterhouseCoopers
Tel.: 02/710.41.76, E-mail: johan.haelterman@pwc.be
- OF:** Saskia Rademakers, Marketing & Communication
PricewaterhouseCoopers
Tel.: 02/710.72.48, E-mail: saskia.rademakers@pwc.be

Grensverleggend verslag identificeert 'best practices' wereldwijd voor het herstellen van ziekelijke gezondheidszorgstelsels; identificeert zeven hoofdeigenschappen voor het in stand houden van nationale gezondheidszorgstelsels

PricewaterhouseCoopers roept in de gezondheidszorg actieve organisaties en overheden op om voor oplossingen verder te kijken dan de eigen grenzen

Brussel, 7 november 2005 – Overal ter wereld hebben gezondheidszorgstelsels veel te lijden: de kosten nemen toe, de middelen nemen af en de vraag stijgt. Veel van die stelsels zullen binnen 15 jaar onhoudbaar zijn tenzij een fundamentele verandering plaatsvindt. De crisis zet organisaties en beleidsmakers in de omgeving van de gezondheidszorg ertoe aan om dringende oplossingen te vinden op onwaarschijnlijke plaatsen – buiten hun eigen grenzen. In een grensverleggend verslag dat vandaag wordt vrijgegeven, ontvouwt PricewaterhouseCoopers' Health Research Institute resultaten van de grootste wereldwijde 'health survey' van zijn soort; daarbij worden 'best practices' van over de hele wereld geïdentificeerd waarmee gezondheidszorgstelsels voor de toekomst in stand zullen worden gehouden.

De bezorgdheid over houdbaarheid neemt toe nu de kosten onbeheersbaar lijken te worden. Volgens een projectie van PricewaterhouseCoopers zullen de wereldwijde uitgaven voor gezondheidszorg over de volgende 15 jaar verdrievoudigen tot \$10 trillion en zo 21% van het BBP in de VS en 16% van BBP in andere OESO-landen verteren. De financiering van de toekomstige vraag is de nationale gezondheidszorgstelsels en economieën aan het verzwakken omdat het verbruik van de voor gezondheidszorg bestemde middelen groter is dan die stelsels kunnen dragen. Het tot stand brengen van een houdbaar gezondheidszorgstelsel, een dat kostenbeheersing in evenwicht brengt met de noodzaak om burgers te voorzien van veilige, kwalitatieve zorg, zal niet alleen een morele verplichting zijn maar ook een wereldwijde economische verplichting, aldus PricewaterhouseCoopers.

“De aanpak om oplossingen voor de gezondheidszorg te vinden is er traditioneel een geweest die lokaal, parochiaal en in sterke mate territoriaal is, vooral wanneer het financieringsregelingen betreft”, zegt Jim Henry, Global Leader voor Healthcare binnen PricewaterhouseCoopers. “Maar conventionele benaderingen schieten tekort en het is tijd dat de grenzen gesloopt worden, zowel binnen de industrieën van de gezondheidszorg als tussen landen. Hoewel geen enkel land alle antwoorden voor het vraagstuk van de gezondheidszorg heeft, zijn de oplossingen ergens te vinden. Veel van die oplossingen worden momenteel in praktijk omgezet. Geleerde lessen kunnen worden overgedragen en dat hoort ook zo; daarvoor moeten we ons er alleen maar voor openstellen en onze ogen openen.”

Het verslag *HealthCast 2020: Creating a Sustainable Future* bevat surveyresultaten van 578 bij gezondheidszorg betrokken kaderleden, beleidsmakers en werknemers om te peilen naar hoe zij denken over de houdbaarheid van gezondheidszorgstelsels. PricewaterhouseCoopers heeft ook diepgaande vraaggesprekken gevoerd met meer dan 120 bij gezondheidszorg betrokken opinieleiders in 15 landen, waaronder Australië, Canada, Europese landen, India, landen in het Midden-Oosten, Japan, Singapore, Zuid-Afrika, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten. Hieronder volgen enkele van de belangrijkste bevindingen uit PricewaterhouseCoopers' wereldwijde survey *HealthCast 2020*:

- **Het tempo van de uitgaven voor gezondheidszorg loopt op:** Meer dan de helft van de respondenten is het ermee eens dat het tempo van de uitgaven voor toekomstige gezondheidszorg hoger ligt dan in het verleden. Men verwacht dat de groeiratio's voor gezondheidsuitgaven van OESO-landen zullen samenvallen, hoewel verwacht wordt dat de uitgaven in de VS de hoogste ter wereld zullen blijven, momenteel goed voor 53% van de gezondheidsuitgaven in alle OESO-landen versus 47% voor alle 23 andere OESO-landen samen genomen. Terwijl meer en meer richting consument wordt gekeken als oplossing voor stijgende gezondheidsuitgaven, worden de overheid, ziekenhuizen en dokters gezien als de grootste kans om een einde te maken aan spijzieke bestedingen in de gezondheidszorg. De patiënt wordt als vierde vermeld.
- **Er is een brede steun voor gedeelde financiële verantwoordelijkheid tussen privé- en publieke betalers.** Meer dan 75% van de respondenten vindt dat financiële verantwoordelijkheid moet worden gedeeld. Slechts een minderheid van industrieleiders in de VS, Canada en Europa meent dat een houdbaar stelsel er een is dat merendeels door belastingen wordt gefinancierd. Zelfs in stelsels waar gezondheidszorg voornamelijk door belastingen wordt gefinancierd, zoals in Europa en Canada, staat slechts 20% van de respondenten positief tegenover die benadering. Meer dan 50% van de respondenten wereldwijd stelt dat een mix van concurrentie, financiering door de belastingplichtige van alle of een deel van de gezondheidszorg, gereguleerde kostenbeheersing en kostendeling door patiënten belangrijk zijn om het eigen gezondheidszorgstelsel in stand te houden.
- **Beheer van de vraag heeft onaangeboord potentieel om de gezondheidsstatus te verbeteren en de kosten te verlagen.** Preventieve zorg en ziektebeheer worden aangehaald als wat het belangrijkste is voor het verlagen van de kosten van gezondheidszorg en de druk op gezondheidszorgstelsels. Vier op tien respondenten zeggen dat een rechtstreekse kostendeling door patiënten een effectieve of heel effectieve methode is om de vraag naar gezondheidszorgdiensten te beperken. Een gebrek aan zorgintegratie wordt gezien als het grootste probleem waarmee het voor de gezondheid instande stelsel te kampen heeft, volgens meer dan 80% van de respondenten.
- **Belangstelling voor klantgerichte zorg neemt overal ter wereld toe.** Naarmate patiënten een groter deel van de kosten van gezondheidszorg op zich nemen, zullen ze

ook een grotere aansprakelijkheid eisen en meer en meer kritische vragen stellen bij de 'waarde' van uitgaven voor gezondheidszorg. Hun vertrouwen in het gezondheidszorgstelsel zal afhangen van in hoeverre wordt voorzien in de toenemende vraag naar meer transparantie qua kosten, kwaliteit en veiligheid. Van de bevroegde kaderleden zeggen acht op tien dat transparantie op het gebied van kwaliteit en prijsvorming belangrijk is voor de toekomstige houdbaarheid. Van de bevroegde organisaties hebben al 85% 'pay-for-performance'-initiatieven ingevoerd. Maar twee op drie respondenten gelooft dat ziekenhuizen niet voorbereid zijn om de uitdagingen aan te kunnen die uitgaan van 'empowered' cliënten.

- **Informatietechnologie is een belangrijk instrument in het aanpakken van problemen in verband met gezondheidszorg, maar geen oplossing op zichzelf.** Ongeveer driekwart van de respondenten ziet informatietechnologie als uitermate belangrijk voor het integreren van zorg (74%) en informatiedeling (78%). Een kleiner percentage ziet IT als belangrijk voor het verbeteren van de veiligheid van de patiënt (54%) of het herstellen van het vertrouwen van de patiënt (35%).

"Innovatieve oplossingen voor courante uitdagingen op het gebied van gezondheidszorg komen er stilaan aan; wat daar in de eerste plaats bij komt kijken zijn technologische innovatie, preventieve zorg en patiëntgerichte bedrijfsmodellen", zegt Sandy Lutz, onderzoeksleider voor PricewaterhouseCoopers' Health Research Institute en auteur van het verslag. "Deze oplossingen veranderen de manieren waarop Chinezen over het financieren van ziekenhuizen denken, Amerikanen dokters rekruteren, Australiërs leveranciers voor zorgverstrekking vergoeden, Europeanen met concurrentie omgaan en overheden in het Midden-Oosten voor toekomstige generaties bouwen. Wat nog belangrijker is: ze zijn de gezondheidsresultaten aan het verbeteren terwijl geld wordt bespaard."

HealthCast 2020 biedt een context om een inzicht te verwerven in wereldwijde trends op het gebied van gezondheidszorg en geeft overdraagbare lessen mee over wat momenteel werkt. Het verslag identificeert zeven typische noodzakelijke ingrediënten voor houdbaarheid: de dringende nood aan een basis voor akkoord tussen stakeholders; een digitale ruggengraat; een herschikking van incentives; standaardisering van kwaliteit en veiligheid; een strategische ontplooiing van de middelen; innovatie en procesverandering; en aanpasbare modellen van zorgverstrekking waarbij de behoeften van patiënten centraal staan.

HealthCast 2020 beschrijft de wereldwijde en industrie-wijde convergentie van gezondheidszorg nu 'best practices' worden gedeeld. Deze convergentie, die uit noodzaak en samenwerking is ontstaan, zal de lijnen verder doen vervagen tussen de farmaceutische sector, de levenswetenschappen, leveranciers, betalers en klinici, en de rol die elk van hen speelt in kostenverlaging, zorgverstrekking, het mogelijk maken van toegang en het verzekeren van veiligheid voor de patiënt.

Daar komt nog bij dat Healthcare de mondiale toer is opgegaan, net zoals andere industrieën als Manufacturing en Technology eerder al deden. De globalisering van de gezondheidszorg wordt in het verslag geïllustreerd met tal van casestudy's. Zo zijn de VS nu een beroep aan het doen op Indische en Australische bedrijven voor het uitbesteden van radiologie-interpretaties. Het Verenigd Koninkrijk bouwde een rapporteringsstelsel voor patiëntveiligheid op en gebruikte daarbij hetzelfde concept als het Amerikaanse veiligheidssysteem voor de luchtvaart. Geneesmiddelenproducenten zijn klinische tests van de VS en Europa naar India aan het overbrengen. De Filippijnen voeren momenteel wereldwijd verpleegsters uit. Australië heeft het Amerikaanse gebruik van 'diagnostic-related groups' (DRG's) verder ontwikkeld met het oog op klinische codering, en Singapore, Frankrijk en Duitsland zijn dit systeem vervolgens aan het aanpassen.

Over PricewaterhouseCoopers' Health Research Institute

PricewaterhouseCoopers' Health Research Institute verschaft nieuwe informatie, gezichtspunten en analyses met betrekking tot trends die alle met gezondheid verband houdende industrieën betreffen, zoals gezondheidszorgverstrekkers, de farmaceutische sector, gezondheids- en levenswetenschappen en betalers. Het instituut maakt deel uit van PricewaterhouseCoopers' breder initiatief voor de met gezondheid verband houdende industrieën dat expertise bijeenbrengt en samenwerking over de grenzen van alle sectoren binnen het gezondheidscontinuüm heen mogelijk maakt.

Over PricewaterhouseCoopers

PricewaterhouseCoopers (www.pwc.com) verleent sectorgerichte diensten op het vlak van audit, fiscaliteit en adviesverlening voor klanten in zowel de openbare als de privé-sector. Meer dan 130.000 medewerkers in 148 landen delen, onderling en met de klant, hun inzichten, ervaring en oplossingen. Dat heet '*connectedthinking'. Deze manier van werken versterkt het publieksvertrouwen in de bedrijfswereld en creëert extra waarde voor de klant en zijn stakeholders.

'PricewaterhouseCoopers' verwijst naar het netwerk van firma's die deel uitmaken van PricewaterhouseCoopers International Limited. Elke firma is een afzonderlijke en onafhankelijke juridische entiteit.

EIND

Aan de redactie:

Leden van de pers die geïnteresseerd zijn in een volledig exemplaar van het PricewaterhouseCoopers-verslag *HealthCast 2020: Creating a Sustainable Future*, of grafische afbeeldingen zoals curven, diagrammen, tabellen en kaarten, kunnen contact opnemen met valerie.vandenbenden@pwc.be.

#