

# Persbericht

PLAATS & DATUM: Brussel, 15 november 2005

CONTACT: Ine Lejeune, Partner, Leader Global VAT & GST Network,  
tel.: 09 268 83 00, e-mail: ine.lejeune@pwc.be,

OF Daniel Evrard, Partner, ICT Process Improvement,  
tel.: 02 710 72 00, e-mail: daniel.evrard@pwc.be,

OF: Marianne Dewandeleer, Marketing & Communications,  
tel.: 02 710 93 57, e-mail: marianne.dewandeleer@pwc.be

## **64% van de bedrijven laten de concurrentievoordelen van e-invoicing en e-archiving nog onbenut**

Onderzoek van PricewaterhouseCoopers verwacht een inhaalbeweging de komende 12 maanden

**Uit een onderzoek dat PricewaterhouseCoopers in juli en augustus 2005 uitvoerde, blijkt dat slechts 36% van de Europese bedrijven met een hoog volume aan facturen, 'e-invoicing en e-archiving' gebruikt. Zij die reeds de stap hebben gezet, genieten intussen van verhoogde efficiëntie, kostenverlaging en snellere betalingen – enkele van de voordelen genoemd in het onderzoek.**

**De wetgeving en de technologie zijn klaar en kunnen niet langer als een obstakel worden gezien.**

**Dit wil niet zeggen dat het facturatieproces van bovengenoemde groep al volledig elektronisch verloopt. De studie brengt aan het licht dat er immers een blijvende nood is aan informatie over de wetgeving en de mogelijkheden van de technologie. Informatie voor zowel de interne organisatie als voor de klanten en de leveranciers.**

**De helft van de Europese bedrijven geeft aan intussen bezig te zijn met de implementatie van e-facturatie en e-archivering of verklaren dat dit voor het komende jaar op hun agenda staat.**

**De algemene toepassing van e-facturatie en e-archivering zal ongetwijfeld bijdragen tot de competitiviteit van de bedrijven én tot de economie in het algemeen.**

Het PwC onderzoek had als doelstelling meer te weten te komen over waarom bedrijven e-facturatie en e-archivering toepassen en wat de obstakels zijn die de algemene adoptie van deze e-commerce technieken in de weg staan. E-facturatie of e-invoicing betekent concreet dat facturen elektronisch verstuurd worden. E-archivering of e-archiving is het elektronisch opslaan van facturen.

De Europese BTW-richtlijn van 2001 omtrent facturatie had als doel (e-)facturatie en

(e-)archivering op het vlak van de BTW te vergemakkelijken, moderniseren en harmoniseren. Tegen januari 2004 moest deze richtlijn geïntegreerd zijn in de nationale wetgeving van de 15 toen bestaande lidstaten en tegen mei 2004 in die van de tien nieuwe lidstaten. Hoewel de wettelijke hindernissen zo zijn weggenomen, veel bedrijven bezig zijn met het implementeren van e-facturatie en e-archivering, technologische oplossingen beschikbaar zijn en er een uitgesproken efficiëntieverhoging en kostenverlaging verwacht wordt, zijn e-facturatie en e-archivering vandaag nog niet wijdverspreid.

De ondervraagde bedrijven hebben minstens 100 miljoen EUR omzet en verwerken minstens 2000 facturen per jaar terwijl 28% er meer dan 500 000 versturen. 36% van de bevroegde bedrijven maakt al gebruik van e-facturatie voor klanten en/of leveranciers. 20% is bezig met de implementatie ervan en 29% zal er in de komende 12 maanden mee beginnen. 23% van de bedrijven heeft nog geen concrete plannen en 3% heeft beslist er niet voor te gaan. Het initiatief voor e-facturatie en e-archivering komt meestal van het bedrijf zelf (64%), maar soms ook van klanten (15%) of leveranciers (11%).

Ine Lejeune, Leader Global VAT & GST Network, becommentarieerde de resultaten als volgt: “e-facturatie en e-archivering staan nog in hun kinderschoenen. De wetgeving is klaar en de technologie bestaat. Het is nu aan de bedrijven om de volgende stap te zetten. En dat zullen ze zeker doen. Over 12 maanden zouden de resultaten van deze studie er helemaal anders moeten uitzien.”

Als voordelen werden vooral verhoogde efficiëntie (71%), kostenverlaging (61%) en snellere betalingen (38%) geciteerd. Daarnaast zouden e-facturatie en e-archivering er ook voor zorgen dat er minder discussie is met klanten resp. leveranciers over een factuur (21%). Sommige ondervraagden gaven aan dat ze kozen of zouden kiezen voor e-facturatie omdat klanten (19%) of leveranciers (16%) verkiezen om elektronisch te werken.

“10% van de ondernemingen ziet de wetgeving nog steeds als een hindernis, ondanks de Europese harmonisatie van de wetgeving. Het is inderdaad wel zo dat de vertaling van de Europese richtlijn naar nationale wetgeving niet altijd optimaal is verlopen. Er is ook behoefte aan een Europese toelichting zodat de interpretatie van de regels in alle landen identiek is. Dat zou het leven van de bedrijven veel gemakkelijker maken en het zou de implementatie bij Europese bedrijven bevorderen”, aldus nog Lejeune. 35% zegt dat hun klanten niet klaar zijn voor of compatibel zijn met een systeem van e-facturatie. Dit geldt bij 21% voor hun leveranciers. Bij 30% van de ondervraagden zijn het de interne systemen die niet compatibel of klaar zijn. Andere hinderpalen vormen de complexiteit (23%), de hoge investeringskost (24%) en de vrees voor een te laag rendement (10%).

Bedrijven zijn over het algemeen vrij goed op de hoogte van de technologische kant van e-facturatie en e-archivering. Ze zijn het meest bekend met de mogelijkheden van scanning (78%), e-facturatie (64%) en EDI (Electronic Data Interchange) (64%). 22% van de respondenten zijn minder goed geïnformeerd over elektronische handtekeningen en 17% over e-archivering. De bedrijven die reeds e-facturatie implementeerden gebruiken vooral EDI, EBPP en scanning. Voor wat betreft de systemen die men plant te implementeren in het komend jaar kijkt men meer naar geavanceerde elektronische handtekeningen en EIPP\*.

Daniel Evrard, verantwoordelijk voor ICT Process Improvement, zei: “Sommige bedrijven hebben een paar jaar geleden al de eerste stap gezet met EDI maar moeten de volgende nog nemen: de parallelle papierstroom en de archivering van papieren facturen afschaffen. De technologie is nog altijd vooral gebaseerd op de mature EDI communicatie, want Advanced

Electronic Signatures zijn nog niet erg gekend hoewel ze als oplossing zeer betrouwbaar zijn. Het uitbesteden van het facturatieproces gebeurt anderzijds nog niet vaak. Door niet over te schakelen naar papierloos factureren en archiveren, lopen vele bedrijven een kans mis om hun kosten verder te verlagen en de competitiviteit van het bedrijf en van onze economie te verhogen.”

De meeste bedrijven kiezen voor het inbouwen van een aantal controles in hun e-facturatie proces. Controle gebeurt hoofdzakelijk via de uitwisseling van bestel- en leveringsbonnen via EDI, via akkoorden tussen klanten en leveranciers over de manier van elektronisch factureren en archiveren, met behulp van parallelle papierstromen, of via de automatische vergelijking van documenten.

Het is zeer opvallend dat er bij 38% van de bedrijven die reeds e-facturatie hebben geïmplementeerd nog altijd een parallelle papieren facturenstroom is. Als de technologische oplossing op de juiste manier wordt geïmplementeerd en gebruikt, is dit nochtans helemaal niet nodig. In een testfase kan het uitwisselen van papieren kopieën zijn nut hebben, maar wanneer het systeem operationeel is, moet het mogelijk zijn om tot een volledig elektronisch facturatieproces te komen. Bedrijven moeten opletten voor een dubbele facturenstroom; dat wil zeggen op papier en elektronisch. Het risico bestaat dat de fiscus ze beschouwt als twee geldige stromen. Het is nodig duidelijk vast te leggen welke de originele stroom is en welke de kopie, zodat een bedrijf geen twee keer BTW moet betalen of geen twee maal de BTW aftrekt of boekt als kost, om geen boetes te riskeren voor facturenstromen die niet in orde zijn.

Wat betreft archivering houdt vier vijfde van de bedrijven de papieren versie van de factuur bij. 72% archiveert de facturen tegelijkertijd op een server. Andere media waarop elektronische versies worden bijgehouden zijn cd-rom (29%), dvd (15%) en tape (28%). Het is belangrijk te weten dat elektronische facturen ook elektronisch moeten worden gearchiveerd in de meeste EU lidstaten en dat een afdruk van de elektronische versie niet wordt aanvaard. Slechts 5% archiveert in het buitenland. Dit heeft waarschijnlijk te maken met het feit dat de meeste bedrijven nog altijd de papieren versie archiveren en dat is makkelijker lokaal.

PricewaterhouseCoopers ([www.pwc.com](http://www.pwc.com)) verleent sectorgerichte diensten op het vlak van audit, fiscaliteit en adviesverlening voor klanten in zowel de openbare als de privé-sector. Meer dan 130.000 medewerkers in 148 landen delen, onderling en met de klant, hun inzichten, ervaring en oplossingen. Dat heet '\*connectedthinking'. Deze manier van werken versterkt het publieksvertrouwen in de bedrijfswereld en creëert extra waarde voor de klant en zijn stakeholders.

'PricewaterhouseCoopers' verwijst naar het netwerk van firma's die deel uitmaken van PricewaterhouseCoopers International Limited. Elke firma is een afzonderlijke en onafhankelijke juridische entiteit.

###

\* EBPP (Electronic Bill Presentment and Payment) betekent dat rekeningen worden doorgestuurd en betaald via internet; het gaat hier dan over B2C-verkopen. EIPP (Electronic Invoice Presentment and Payment) betekent dat facturen via internet gestuurd en betaald worden. We zitten hier in een B2B-omgeving.

Informatie voor de redacties:

Het rapport 'e-invoicing and e-archiving – take the next step' is beschikbaar op [www.pwc.be](http://www.pwc.be) of kan verkregen worden op eenvoudige aanvraag:

- voor journalisten: bij Liesbeth Driesen van Luna: 02 658 02 93 of [liesbeth@luna.be](mailto:liesbeth@luna.be);
- voor andere belangstellenden: bij Marie Pivetta van PwC: 02 710 72 59 of [marie.pivetta@pwc.be](mailto:marie.pivetta@pwc.be).