

2022 PwC Korea Sustainability Report

# Accelerating the Pace of Change



## Contents

02	CEO Message	30	Sustainability Areas
04	Our Special Focus	31	PwC Korea의 지속가능경영
05	Our Global Strategy - The New Equation	33	책임 있는 사업 운영 (Responsible Business)
07	Enabling Our People	42	환경친화 경영 (Environmental Stewardship)
11	Our Net-Zero Journey	45	임직원에 대한 투자 (Our People)
15	About PwC Korea	56	지역사회 기여 (Social Impact and Contribution)
16	FY22 Highlights	60	Appendix
17	삼일회계법인 소개	61	성과 데이터
19	PwC컨설팅 소개	66	ESG Index
20	PwC Network 소개	69	ESG Framework
21	PwC Korea Service Platforms	71	Thought Leadership
24	Sustainability Foundation		
25	지배구조		
27	이해관계자 참여		
28	중대성 평가		

## About This Report

**보고서 개요** ▶ 「2022 PwC Korea Sustainability Report」는 PwC Korea가 발행하는 두 번째 지속가능경영 보고서입니다. PwC Korea는 사회구성원으로서의 역할과 책임을 다하기 위한 노력을 투명하게 공개하여 이해관계자 여러분과 소통하고자 합니다.

**보고 기준** ▶ 본 보고서는 글로벌 지속가능성 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 작성 원칙을 참고하였으며, 지속가능성 회계기준인 SASB의 Professional & Commercial Services 산업 표준 따라 기술하였습니다. 재무 성과는 대한민국 일반기업회계기준(K-GAAP)으로 작성하였습니다.

**보고 기간** ▶ 2021년 7월 1일부터 2022년 6월 30일까지(FY22)의 활동 및 성과를 담고 있으며, 성과의 연속성 및 독자의 이해도 증진을 위해서 2022년 하반기 내용을 일부 포함하고 있습니다. 정량 성과의 경우 연도별 추이 분석이 가능하도록 최근 3개년(FY20~FY22) 수치를 제공하고 있습니다.

**보고 범위** ▶ PwC Korea는 삼일회계법인, PwC컨설팅, PwC관세법인, 삼일세무법인, 삼일미래재단을 포함하고 있습니다. 보고 정보의 범위는 PwC Korea 전반을 포함하고 있으며, 일부 법인에만 해당하는 비재무 성과의 경우 해당 법인의 성과임을 본문 내 별도 표시하고 있습니다. 회사의 ESG 영역별 정량 성과(본 보고서 61~65페이지)의 경우 법인별로 구분하여 작성되었습니다.

**보고서 문의처** ▶ 보고서에 대한 문의사항은 아래로 연락 주시기 바랍니다.  
ESG Platform 팀 (kr\_esgplatform@pwc.com)

삼일회계법인과 PwC컨설팅, PwC관세법인, 삼일세무법인은 각각 독립적인 PwC Network Firm으로서 본 보고서 제작에 참여하였습니다.

## CEO Message



존경하는 PwC Korea의 이해관계자 여러분,

2022년은 전 세계가 우크라이나 전쟁, 코로나19 팬데믹, 인플레이션과 공급망 붕괴 등 여러 요인으로 인해 그 어느 때보다도 불안정한 사회 경제 환경에 함께 협력하며 대응하기 위해 노력한 한 해였습니다.

PwC Korea 역시 PwC Network에 속한 152개 회원사 328,000여 명의 전문가들과 함께 '성공을 위한 새로운 방정식(The New Equation)'을 앞세워 기업과 사회가 당면한 과제를 함께 해결하는 'Community of solvers'로 우리의 역할을 다하기 위해 다양한 방법을 모색해왔습니다. 특히 급속도로 변화하는 비즈니스 환경 속에서 지속가능성을 높이기 위해 필요한 것이 이해관계자들 사이의 '신뢰'라는 인식 하에 감사, 세무 자문, 재무자문, 컨설팅 모든 서비스 라인에 걸쳐 우리의 전문성에 디지털 역량을 더해 한 차원 높은 솔루션을 고객에게 제공하여 우리나라 경제가 지속적인 성과를 창출하는 데 기여했습니다.

### Focus on quality and innovation

PwC Korea의 전문가들은 디지털을 활용한 새로운 업무 방식을 '배우고(Learn)', '활용하고(Work)', '공유하며(Share)', 나아가 '신규 서비스를 창출(Realize)'할 수 있는 수준까지 디지털 역량을 높이고 있습니다. 그리고 기존 서비스와 디지털 기술의 융합을 통한 성과는 2022년 감사 과정에서 172,677시간을 절감하는 성과를 나타내는 등 서비스의 품질과 효율성 측면에서 구체적인 성과를 보이고 있습니다.

또한 ESG를 비롯해, 유니콘기업, 기업의 상속승계, 탈, 리스크 검증, 다양한 맞춤형 관리 서비스 등 최근 기업 경영과 경제에서 화두가 되는 이슈에 대해 통합적인 솔루션을 제공하는 서비스 플랫폼을 운영하며 국내뿐 아니라 전세계 PwC 소속 전문가들의 경험과 노하우 공유를 통한 발 앞선 정보와 한 단계 높은 서비스를 제공하고 있습니다.

### Focus on people

전문가 조직의 지속가능성을 책임지는 것은 '인재 보유'에 있다고 해도 과언이 아닙니다. PwC Korea는 인재에 대한 아낌 없는 투자를 통해 임직원들이 새로운 가능성에 도전하고, 그들의 역량을 마음껏 펼치며, 서로 존중하고 함께 일하는 문화를 조성하고자 합니다. 이를 위해 조직문화(Culture), 자기 계발(Development), 전문 역량 강화(Empowerment)의 3대 중점영역으로 구성된 인사 전략을 수립하고 활발한 소통을 기





반으로 서로의 다양성을 존중하며 건강한 조직문화를 형성하기 위해 노력하고 있습니다. 그 노력의 일환으로 컬처 체인지 앤드 커뮤니케이션(Culture Change & Communication, CCC)팀을 CEO 직속의 전담 조직으로 신설하여 MZ 세대를 아우를 수 있는 조직문화 혁신 활동을 본격적으로 추진하고 있습니다.

### Focus on society

PwC Korea는 우리를 둘러싼 환경과 사회에 긍정적 영향을 확산하기 위해 기후변화 대응과 사회적 책임 이행에 있어서도 적극적으로 활동하고 있습니다. 2019년 PwC Network와 함께 RE100 동참을, 2020년에는 2030년까지 탄소배출량을 50% 감축하는 넷제로를 선언하고 자발적으로 기후 변화 대응 노력에 참여하고 있습니다. 그 성과로 국내 회계 법인 최초로 K-RE100을 달성하고 지금까지 20,000tCO<sub>2</sub>e 이상의 탄소를 상쇄해왔습니다. 또한 삼일미래재단을 통해 우리나라의 미래를 책임질 청소년들의 교육 환경 개선, 그리고 공익법인의 회계 투명성을 높이기 위한 다양한 사업을 진행함으로써 우리 사회의 지속가능한 성장을 위한 선순환 구조를 만드는 데 기여하고자 합니다.

존경하는 이해관계자 여러분,

PwC Korea는 급격한 비즈니스 환경 변화를 능동적으로 받아들이며, 이를 우리의 경쟁력으로 삼기 위해 지속적으로 투자하고 있습니다. 그 과정에서 창출되는 혁신의 성과는 장기적 관점에서 고객 기업을 포함한 산업 생태계가 한 단계 발전하는 계기가 되며, 임직원, 비즈니스 파트너와 같이 함께하는 사람들의 성장에 기여하고, 나아가 우리를 둘러싼 환경과 사회에 지속가능성 확대라는 결과로 이어질 것이라 믿습니다. 이를 위한 PwC Korea의 노력에 이해관계자 여러분의 성원을 부탁드립니다.

감사합니다.

**윤 훈 수**

PwC Korea  
Territory Senior Partner

윤훈수



**2022 PwC Korea Sustainability Report**

# Our Special Focus





1

## The New Equation



PwC는 'The New Equation'이라는 새로운 글로벌 전략을 발표했습니다. 이는 '성공을 위한 새로운 방정식'이라는 의미로, 지금까지 제공해왔던 Assurance, Tax, Deals, Consulting 서비스를 창의적으로 재조합하고 여기에 디지털 기술을 더하여 고객에게 필요한 통합 솔루션을 선도적으로 제공하는 것이 핵심입니다.

2021년 6월 수립된 PwC의 중장기 전략인 'The New Equation'은 PwC Korea를 포함한 전 세계 PwC 법인들에 의해 충실히 실행되고 있습니다. 약 328,000명에 달하는 PwC Network의 임직원, 'Community of Solvers'는 이러한 전략을 성공으로 이끄는 핵심 인재군으로서 고객 기업과 이해관계자들이 'Building trust'와 'Achieving sustained outcomes'라는 중요한 목표를 달성할 수 있도록 전문가적 역량을 발휘합니다.

PwC Network가 제공하는 다양한 서비스에 The New Equation을 적용하여 사회와 기업이 신뢰를 구축하고, 꾸준한 성장을 위해 변화를 촉진시키며, 지속가능한 사회를 위해 ESG를 올바르게 실천한 지난 1년간의 주요 성과들은 [PwC Global Annual Review 2022](#)를 통해 보고되고 있습니다.

PwC Korea 또한 The New Equation 전략 하에 'Accelerating the Pace of Change'를 방향으로 사회의 지속가능성을 높이고 긍정적인 변화의 추진 속도를 높여야 한다는 필요성에 공감하고 있으며, 이를 실현하기 위한 활동에 동참하고 있습니다.



## FY22 PwC Network 주요 성과

### 전문성 강화 및 품질 유지

Building a strong community of solvers · Delivering quality

- 32,000개 이상의 일자리 창출 및 328,000여 명의 핵심 인재 확보
- PwC Network 전역에 31억 USD를 투자했으며, 그 중 임직원 교육 및 훈련에만 5억 7백만 USD를 집행
- 차세대 감사 생태계를 구축하기 위한 신규 감사 프로그램에 10억 USD 투자
- PwC Trust Leadership Institute를 통해 역량 강화 교육을 받은 고위 임원의 수 누적 1,000명 이상
- 글로벌 ESG Academy를 통해 ESG 교육을 수료한 PwC 임직원 수 93,000명 이상 달성

### 디지털 성과

Investing in new audit technologies

- PwC Network 전역의 146,000명 이상의 임직원들이 클라우드 기반의 전사적자원관리(ERP) 시스템 Aura를 활용하여 감사 품질 유지
- PwC Network 전역의 700,000명 이상의 임직원들과 고객들이 비대면 감사를 위한 협업 플랫폼인 Connect를 통해 안전하고 신속하게 정보 공유
- PwC Network의 18,000여 명의 감사 고객과 함께 전산감사를 위한 대용량 데이터분석 프로그램 Halo for Journals를 활용하여 비즈니스에 대한 빠르고 심층적인 분석을 실행

### 경제적 성과

Record financial performance

- PwC Network는 500억 USD 이상의 총 연간 매출을 달성하며 2005년 이래로 가장 높은 성장률 기록

### 환경 · 사회적 기여

Having a positive impact on society

- 2030 Net-Zero Commitment 달성을 위한 PwC Network 소속 전 법인의 지속적인 성과 창출
- PwC Network 전역의 임직원들이 789,000시간을 자원봉사에 투입
- 전 세계 청년들의 잠재력 발현을 목표로 하는 'Generation Unlimited'를 지원하기 위해 UNICEF와 협력관계 구축
- 엄격한 감사 기준 준수를 통해 자본 시장에 대한 신뢰 강화
- ESG 관련 다양한 전략적 제휴 및 글로벌 포럼 참여를 통해 기업시민으로서 선도적 역할 수행
- 기업의 지속가능한 성장을 지원함으로써 고용, 세금 창출, 지역사회 삶의 질 향상에도 기여
- 공시 투명성 개선
  - Global Annual Review를 통해 WEF Stakeholder Capitalism Metrics 보고
  - TCFD Framework에 따른 PwC Network Climate-related Disclosures Report 별도 발간



## 2

## Enabling Our People



PwC Network의 모든 임직원은 전문성과 진정성을 기반으로 최적의 솔루션을 제공하는 'Community of Solvers'입니다. 전 세계 152개 국의 약 32만 명의 전문가로 구성된 PwC Network는 감사, 세무, 경영 전략, 정책 수립, 데이터 분석 등 다양한 분야에서 최고의 전문성을 발휘하며 비즈니스 사회가 직면한 복잡한 문제를 해결하는 데 기여하고 있습니다.

이를 위해 PwC Korea는 **Culture, Development, Empowerment**의 3대 중점영역으로 구성된 People Strategy를 수립하였습니다. 활발한 소통을 기반으로 다양성을 존중받는 건강한 조직문화를 형성하고, 우수한 전문 인력을 양성하며 조직의 지속가능한 성장과 지역사회 Solution Provider로서의 역할을 다하고 있습니다.



# Culture Change & Communication (CCC)

고객이 신뢰할 수 있는 전문가로서 새로운 가능성에 도전하며, 서로 존중하고 함께 일하며, 차별화된 서비스를 제공할 수 있는 PwC Values 기반의 건강한 조직문화를 형성하고자 노력합니다. 이를 위해 삼일회계법인은 FY22에 CCC(Culture Change & Communication)팀을 CEO 직속 전담조직으로 신설하여 조직문화 변화 방향성을 수립하고 조직문화 혁신 활동을 본격적으로 추진하고 있습니다.

## 조직문화 변화 방향성



### 리더십의 변화

일하는 방식 관련 리더십 역량 강화 및 개선 활동을 통한 수평적 리더십 확산



### 존중과 성장의 문화

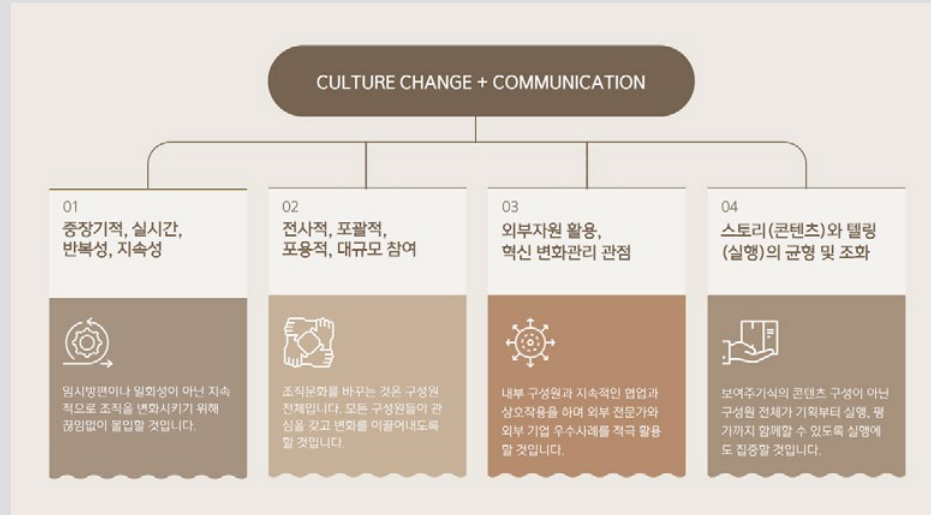
조직의 핵심 가치를 반영한 일하는 방식 마련, 매년 진단과 개선 활동으로 자율과 책임 기반의 존중과 성장의 문화 조성



### 사내 소통 활성화

사내 소통 플랫폼 개발을 통해 협력과 화합을 기반으로 한 실시간 상호 커뮤니케이션 추진

## CCC 추진 원칙



## CCC 주요 추진 활동

- <Culture Change> 일하는 방식 1.0**
  - 자율과 책임을 기반으로 업무의 성격 및 상황에 따라 유연하게 적용할 수 있는 업무 방식의 지향점 마련
  - S.meme 1기(70명)와 함께 2022년 8월 워크숍 진행 및 일하는 방식 초안 제작
  - 2022년 11월 CEO 핵심 과제 선정, 신년전략TF와 전체 Partner 의견 수렴
  - 구성원의 다양한 입장에서 균형을 추구하고 합의 지점을 찾는 출발점으로 매년 지속적인 진단 및 업데이트 예정
- <Communication> 사내 소통 플랫폼 개발**
  - S.meme 1기와 함께 사내 소통 플랫폼 아이디어 공모를 통해 S-Know(지식 게시판), 삼일청원, S-Eats(점심게시판), 3355(멘토플랫폼) 등 아이디어 취합 및 플랫폼 기획안 구체화
  - 구성원이 자유롭게 소통하는 게시판과 회사에 직접 의견을 제안하는 건의 창구를 먼저 공개하여 건강한 소통 문화의 정착 기간을 충분히 확보하고, 추가 기능들을 순차적으로 오픈 예정

# Digital Transformation

임직원이 디지털을 활용한 새로운 업무 방식을 '배우고(Learn)', '활용하고(Work)', '공유하며(Share)', 나아가 '신규 서비스를 창출(Realize)'할 수 있도록 디지털 교육을 추진하고 있습니다. 특히 Digitize the Network(DTN) 전략 하에 다양한 디지털 역량 강화 프로그램 및 솔루션을 적용하고 있으며, 이에 따라 PwC Korea는 Digital Pathfinder 커리큘럼을 자체 기획하여 임직원이 주요 기술 소양을 갖추고, 데이터 분석 및 가공, 시각화 등 디지털 툴을 사용할 수 있도록 교육하고 있습니다.

Digital Pathfinder를 통해 축적된 임직원의 경험과 자산은 해외 현지 법인의 전표 데이터를 시각화해 경영 정보 및 예외 사항을 웹과 모바일로 확인하는 구독형 서비스인 Worldwide Easy View 서비스 런칭 등 수익 창출이 가능한 다양한 디지털 서비스 상품 개발로 이어지고 있으며, 향후 임직원 개인별 역량 수준에 따른 맞춤형 교육을 제공하고자 합니다.



## Digital Upskilling Program

- ▶ 임직원들의 Alteryx, Power BI, Tableau 등 디지털 툴 활용 역량 강화 프로그램 운영



## Enabler

- ▶ Digital Accelerator: 부문별 지원자를 선발하여 디지털 역량을 집중 강화하고, 업무 효율성, 효과성을 개선할 수 있는 아이디어 발굴
- ▶ Digital Badge: 임직원 디지털 역량 인증 제도



## Digital Lab

- ▶ 감사 업무 포함 비즈니스 수행 시 Aura, Halo, Connect, Count, RPA, Halo Crypto Solution 등 다양한 디지털 솔루션 적용

### PwC Korea 디지털 역량 강화 성과

FY22 Tech skill-up program 참여 임직원 수

254명



FY22 Tech skill-up program 교육과정 수

430개



누적 Digital Badge 발급 개수

201개



Digital Lab 내 공유된 Digital Asset 개수

1,000+개



## Inclusion & Diversity

'A Community of Solvers'의 핵심 역량은 다양한 관점과 전문성입니다. 이에 PwC Korea는 임직원, 고객 및 이해관계자들의 포용성과 다양성 증진을 선도하는 조직으로 거듭나겠다는 PwC Network의 Inclusion & Diversity 비전에 공감하며, PwC Network의 책임 있는 일원으로서 제도 및 정책은 물론 조직문화 전반에서 Inclusion & Diversity (I&D) 가치를 실현하고자 합니다.



### 조직 포용성 제고

- ▶ CCC(Culture Change & Communication) 활동 기반 포용적 조직문화 조성 및 소통 강화
- ▶ S.meme 활동을 통한 다양한 임직원의 목소리 청취



### I&D 인식 개선 활동

- ▶ PwC Network 차원의 Inclusive Mindset 교육 실시
  - I&D 주제에 대한 시각 확장, 인지, 공감, 행동의 4가지 단계로 진행
  - 삼일회계법인 Assurance 부문 대상 시범 운영 이후 점진적 확대 도입 추진
- ▶ Inclusive Culture 교육 프로그램 추가 개발 예정

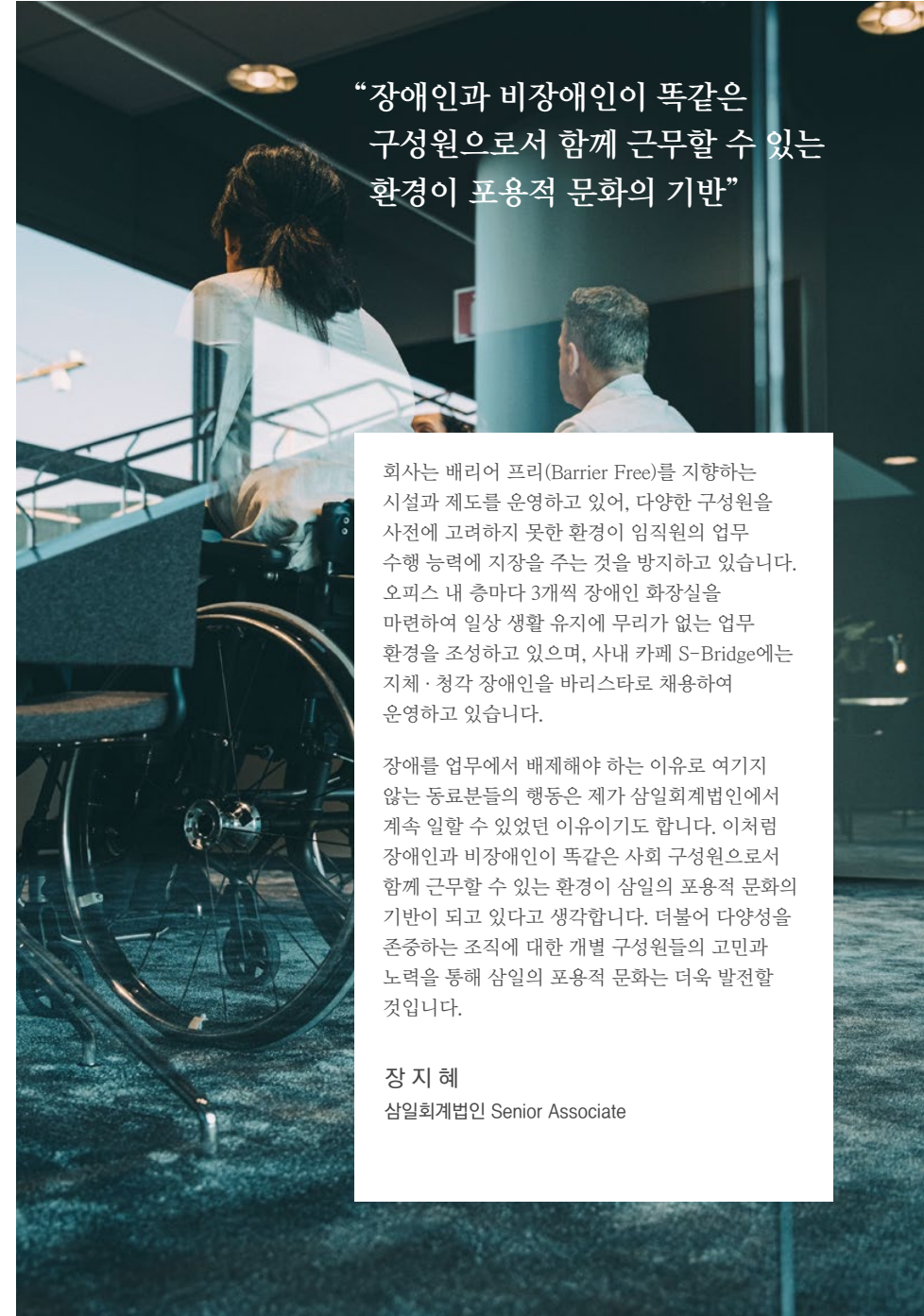
“장애인과 비장애인이 똑같은 구성원으로서 함께 근무할 수 있는 환경이 포용적 문화의 기반”

회사는 배리어 프리(Barrier Free)를 지향하는 시설과 제도를 운영하고 있어, 다양한 구성원을 사전에 고려하지 못한 환경이 임직원의 업무 수행 능력에 지장을 주는 것을 방지하고 있습니다. 오피스 내 층마다 3개씩 장애인 화장실을 마련하여 일상 생활 유지에 무리가 없는 업무 환경을 조성하고 있으며, 사내 카페 S-Bridge에는 지체·청각 장애인을 바리스타로 채용하여 운영하고 있습니다.

장애를 업무에서 배제해야 하는 이유로 여기지 않는 동료분들의 행동은 제가 삼일회계법인에서 계속 일할 수 있었던 이유이기도 합니다. 이처럼 장애인과 비장애인이 똑같은 사회 구성원으로서 함께 근무할 수 있는 환경이 삼일의 포용적 문화의 기반이 되고 있다고 생각합니다. 더불어 다양성을 존중하는 조직에 대한 개별 구성원들의 고민과 노력을 통해 삼일의 포용적 문화는 더욱 발전할 것입니다.

장 지혜

삼일회계법인 Senior Associate





## 3

## Our Net-Zero Journey

기후변화는 오늘날 우리 세계가 직면한 가장 시급한 문제 중 하나입니다. 기업은 탄소 배출을 체계적으로 감축하여 기후변화에 대응하고, 녹색 성장을 경제 성장의 새로운 모멘텀으로 받아들이는 자세가 필요하며, PwC Korea는 그 역할에 최선을 다하기 위해 노력하고 있습니다.

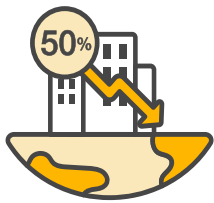
PwC Korea는 PwC Network의 일원이자 동시에 책임있는 기업시민으로서 2030년까지 넷제로를 실현하기 위한 전 지구적인 노력에 적극 동참할 것을 선언했습니다. 조직 내부의 배출 감소 노력뿐만 아니라, 공급 업체와 고객 기업의 배출량 감소를 위한 다양한 지원을 준비하고 있습니다.

# Net-Zero by 2030

PwC Korea는 책임 있는 기업시민으로서 'Net-Zero' 이행 의지를 선언함과 동시에 매년 4.3%의 탄소 배출량 감축을 통해 2030년까지 2019년 대비 Scope 1, 2 배출량을 50%, Scope 3 배출량을 50% 감축하겠다는 목표를 세우고 이를 SBTi(Science Based Targets initiative)를 통해 공식 승인을 받았습니다.

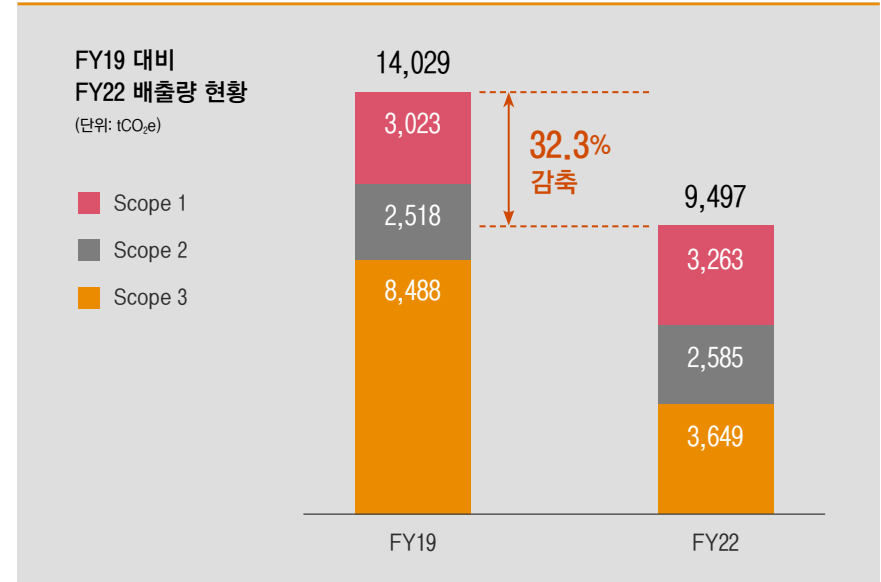
FY22에는 FY19 대비 법인 전체 탄소 배출량을 32.3% 감축하였으며, 사용 전력의 100%를 재생에너지로 전환하는 RE100을 달성하고, Scope 1~3 전체 탄소 배출량에 대한 상쇄를 시작하는 등 가시적인 성과를 창출하였습니다.

이후에는 자체 수립한 2030 Net-Zero 이행 계획에 따라 출장으로 인한 배출량 최소화, 외부 이해관계자들의 넷제로 참여 독려, 탄소 상쇄 예산 확보 등을 중장기적으로 이어나갈 계획입니다.



## Our Mission

- ▶ 2030년까지 법인 탄소 배출량 50% 감축 목표 (FY19 Baseline 대비)
- ▶ 사용 전기를 100% 재생 가능 전력으로 전환 진행 (RE100)
- ▶ 탄소 흡수 프로젝트 참여를 통한 잔여 배출량 상쇄 시행



# PwC Korea Net-Zero Roadmap

PwC Korea는 Net-Zero 이행 동참을 위해 Scope별 배출량 감축 로드맵을 수립하였으며, 감축 과제를 도출하여 적극 실행하고 있습니다. 더불어 사업 운영에서 발생하는 환경적 영향 저감을 위한 상쇄 활동을 꾸준히 이어 나가고 있습니다.

## 법인 차량 교체 Scope 1, 2

PwC Korea는 2025년부터 법인 차량을 전기차 등 저탄소 차량으로 점진적으로 교체할 계획입니다. 또한, 전기차 공급과 유지 부문 인프라 관련 정책, 시장 동향을 지속적으로 검토하여 법인 차량 전환 계획에 반영토록 할 예정입니다.

## 사무실 전기 재생에너지 전환 Scope 1, 2

PwC Korea는 PwC Network의 일원으로 지난 2019년 RE100 이니셔티브에 가입하였으며, FY22부터 국내 RE100 이행 방법 중 하나인 녹색프리미엄 제도에 참여하여 법인 전기사용량의 100%를 재생에너지로 구매하여 사용하고 있습니다.

## 임직원 출장 관련 배출량 감축 Scope 3

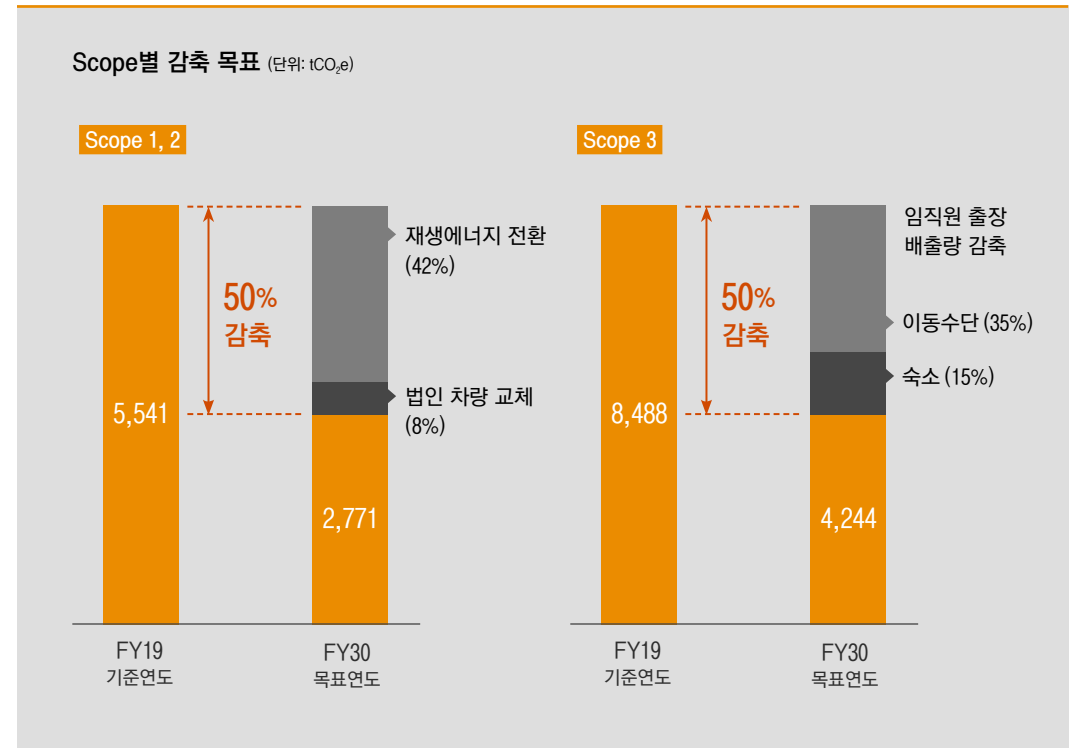
비즈니스 업무에 대한 체계적인 일정 관리와 비대면 화상 회의 시스템 확충을 통해 외부 이동 횟수를 줄이고, 저탄소 발생 이동수단 사용을 장려하고 있습니다. FY22의 임직원 출장 관련 배출량은 3,649tCO<sub>2</sub>e로, 목표 수준을 사전 달성하고 있습니다.

## 원부자재 구매 관련 감축<sup>1)</sup>

공급망에서 발생하는 온실가스 배출량 감축을 위해 2025년까지 SBTi 목표 인증을 받은 구매 제품 및 서비스 공급업체로부터의 원부자재(노트북, 사무용품, 종이 등) 구매 비중을 50% 이상으로 확대할 계획을 수립하였습니다.

## 전자인증제도 도입

PwC Korea는 2022년 11월부터 전자인증제도 도입을 통해 외부감사 계약을 포함한 모든 계약서에 전자인증을 활용하여 사무 공간에서 배출되는 탄소 절감에 기여하고 있습니다.



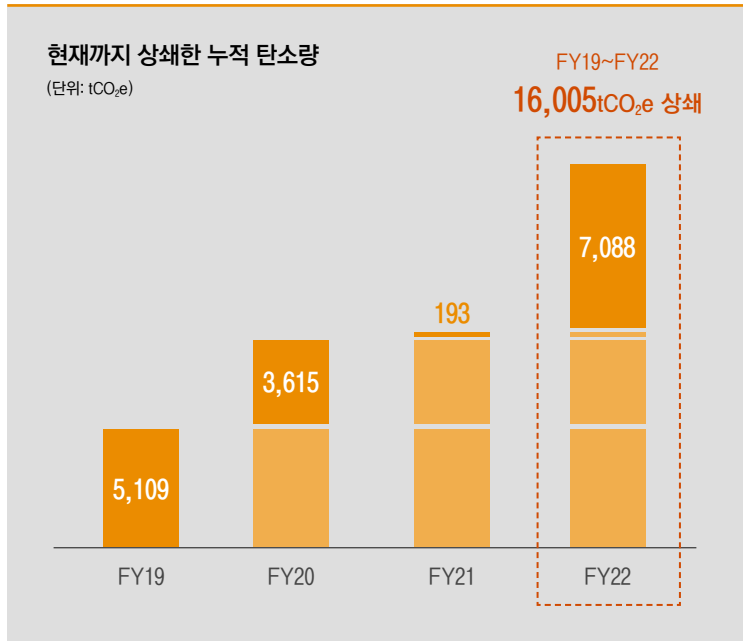
<sup>1)</sup> 구매 제품 및 서비스 카테고리별 Scope 3 배출량 집계 및 감축 목표 설정 범위에는 포함되지 않음



## 탄소 배출의 환경적 영향을 최소화 하기 위한 PwC Korea의 노력

넷제로 이행을 위한 우선 순위는 절대적인 탄소 배출량을 줄이는 것이지만, 비즈니스를 수행하기 위해 어쩔 수 없이 배출되는 탄소의 영향을 줄이는 노력이 필요합니다.

PwC Korea는 지난 2018년부터 비즈니스를 위한 항공 이용으로 발생하는 전체 탄소 배출량에 대한 상쇄를 위해 산림 황폐화 복원, 재생에너지 생산 지원 등 다양한 탄소 저감 프로젝트를 지원하고 있습니다. FY22부터는 자발적 탄소 상쇄 범위를 Scope 3 가운데 항공 이용을 통한 배출량 뿐만이 아닌 비즈니스 활동을 통해 발생하는 전체 배출량으로 확대하고 있습니다.



“ PwC Korea는 우리 사회의 지속가능한 성장을 위한 **Net-Zero Journey** 를 이해관계자 여러분과 함께하고자 합니다.”

PwC Korea의 Net-Zero 실현을 위해서는 업무 프로세스 및 구성원 개인의 행동 변화를 통해 2030년까지 매년 전년 대비 4.3%의 탄소 배출량 감축 노력이 필요합니다. 구체적으로 재생에너지 100% 전환, 법인 차량의 친환경차 전환, 임직원 출장으로 인한 탄소 배출량 저감 등 조직 내부의 탄소 배출 저감 노력뿐만 아니라, 외부 이해관계자와의 지속적 논의와 참여 독려를 통해 공급업체와 고객 기업의 배출량 감소를 위한 다양한 지원을 추진하고자 합니다. 또한 2030년까지 탄소 배출 Zero를 달성하기 위한 우리의 노력과 성과를 투명하게 소통하며, 더 많은 이해관계자를 참여시킴으로써 긍정적 가치를 확산하고자 합니다.



강 찬 영  
PwC Korea ESG Platform Leader  
PwC Korea Net-Zero Leader



**2022 PwC Korea Sustainability Report**

# About PwC Korea





# FY22 Highlights

## 비즈니스

매출액

### 1조 원 돌파

삼일회계법인, PwC컨설팅, PwC관세법인, 삼일세무법인 등 매출액 합계

최근 3개년 외감대상 수 대비 감리지적 비율

### 0.05%

국내 Big 4 회계법인 중 최저

디지털 서비스 상품 런칭

### Worldwide Easy View

해외 현지 법인 전표 데이터 시각화 서비스

## 환경

2030 Net-Zero Plan

### 50% ↓

2030년까지 Scope 1, 2, 3 배출량 50% 감축

재생에너지 사용 비중 100%

### RE100 달성

## 임직원

조직 만족도 전년 대비 상승

### 9% ↑

Global People Survey - People Engagement Index Score 75%

독립성 · 윤리 · 정보보호 교육 이수율

### 100%

임직원 정기 교육, 신규 입사자 대상

## 지역사회

사회공헌 수혜 인원

### 1,566명

투명성 개선 지원 컨설팅

### 4개 공익법인 대상 실시

삼일미래재단 & 비영리법인지원센터



# 삼일회계법인 소개

1971년 설립된 삼일회계법인은 국내 최대 회계법인으로서 3,600여 명의 전문가들이 글로벌 경영을 펼치는 고객 기업의 산업적 특성에 맞는 다양한 전문 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 PwC Network의 회원사로서 전 세계 152개국 32만 8천여 명의 전문가들과 지식과 경험을 공유하여 고객 기업의 신뢰 확보와 가치 극대화를 위해 노력합니다. 전문가로서의 윤리의식 고취, 기업시민으로서의 책임을 다하는 사회공헌 활동에 세심한 노력을 기울임은 물론 소속 전문가들이 글로벌 역량을 지닌 조직으로의 성장 발판을 다지고 있습니다.

삼일회계법인은 PwC의 5가지 핵심 가치인 'Act with integrity', 'Make a difference', 'Care', 'Work together', 그리고 'Reimagine the possible'을 추구하여 임직원 모두가 전문성과 청렴성을 갖추고 성장해 나갈 수 있는 환경을 조성하기 위해 끊임없이 노력합니다. 이러한 노력의 기반에는 감사, 세무자문, 재무자문의 모든 분야에서 최고가 되고자 하는 '최고 지향정신(Best in All)'이 자리잡고 있습니다.

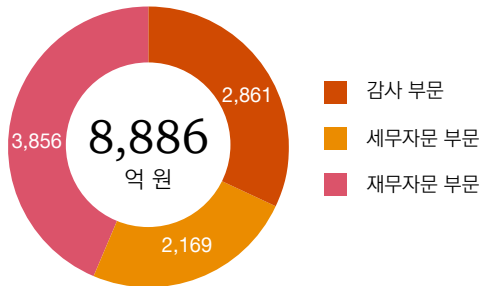
## 회사 정보

(2022년 6월 30일 기준)

회사명	삼일회계법인	설립연도	1971년
대표이사	윤훈수	본사 위치	서울특별시 용산구 한강대로 100

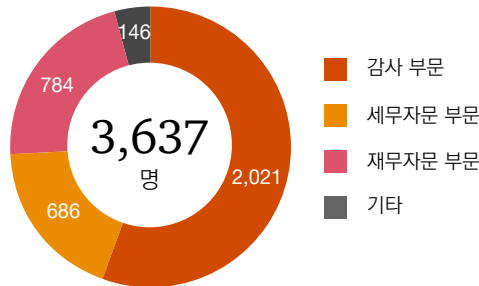
## 매출액

(FY22 기준)



## 임직원 수

(2022년 6월 30일 기준)



### 삼일회계법인 서비스 영역

#### Assurance



“Assurance 부문은 자본시장에 제공되는 정보의 투명성 및 신뢰성을 제고하기 위해 부단히 노력하고 있습니다. 자본시장의 이해관계자들을 위해 전통적인 회계 및 재무 정보 뿐 아니라 ESG 보고 등 비재무정보에 대한 고품질 감사서비스를 제공하고 있습니다. 또한 재무 및 비재무 정보를 보고하는 주체인 고객들을 위해서는 탁월한 전문지식을 보유한 전문가들이 디지털 기반의 Tool을 이용하여 고객의 문제해결과 가치창출 활동을 효과적으로 지원하고 있습니다. 아울러 회계, 재무 및 ESG 등 관련 분야에 대한 전문지식체계를 발전시키고 이를 이용자들과 공유함으로써 사회구성원으로서의 책임있는 역할을 수행하고 있습니다.”

Leader 오기원

#### 제공 서비스

- 재무제표 감사
- 자본시장 및 회계자문
- ESG Platform
- 감사위원회 지원
- 내부감사 지원 및 내부통제 자문
- 데이터 및 디지털 인증
- 내부회계관리제도 자문
- 반담평, 상계관세 대응 자문
- 블록체인 자문
- 보험계리
- 공공부문 컨설팅
- 기업교육 서비스 (삼일아카데미)

#### Tax



“세무자문 부문은 시장의 요구에 선제적으로 대응하기 위해 기존 서비스 영역과 더불어 다양한 분야별로 팀을 구성하여 전문성을 강화하고, 전문화된 팀을 매트릭스 조직으로 엮는 Virtual팀을 구성하여 시너지를 창출하고 있습니다. 더불어 구성원의 만족과 성장을 위한 활동을 기반으로 차별화된 초격차 서비스를 제공하며, 간행물 발간, 세미나 개최, 외부 강연 및 학회 활동, 공공 세무 용역 등의 Thought Leadership 활동을 적극적으로 수행하여 조세 환경 발전에 기여하는 사회적 책임도 성실히 이행하고 있습니다.”

Leader 이중현

#### 제공 서비스

- 구조조정 세무 자문
- 세무 진단 및 조사 지원
- 조사 불복 및 예규 질의 대행
- 상속 증여세 자문
- 지방세 자문
- ESG 관련 세무 자문
- 국내 투자 관련 서비스
- 비영리법인 서비스
- 사모펀드 세무 자문
- 해외 투자 관련 및 투자 구조 서비스
- Shared service에 대한 세무 자문
- 해외파견 임직원 세무 서비스

#### Deals



“재무자문 부문은 오랜 기간 축적된 경험과 지식을 바탕으로 복잡·다양화된 고객의 니즈를 충족시키는 융복합 플랫폼 기반의 서비스를 제공하고자 합니다. 이를 위해 M&A 센터를 출범하여 조직별로 산재된 자문 역량을 한데 모아 시너지를 창출하고자 하며, 실사와 가치평가 등 Transaction Service에서 효율화 및 디지털화에 집중함으로써 보다 우수한 결과를 창출해낼 것입니다. 또한 모든 구성원의 전문성을 보다 강화하여 다가오는 변화의 시대에 고객에게 최고의 가치를 전달하는 재무자문 서비스를 제공할 예정입니다.”

Leader 박대준

#### 제공 서비스

- 기업 매도 및 인수 자문
- 인수 및 매도 실사 자문
- 사모펀드를 위한 재무 자문
- 기업 구조조정 자문
- 분쟁 지원
- 가치평가 및 가치 증대 전략 수립 자문
- 기업가치 증대를 위한 ESG Due Diligence
- Capital Project and Infrastructure & Equity, Utilities and Mining
- Cross border corporate finance and M&A

# PwC컨설팅 소개

PwC컨설팅은 변화하는 경영환경 속에서 고객이 직면하는 많은 도전과제를 해결하도록 특화된 맞춤형 해결책을 제공하는 컨설팅 전문 기업입니다. 혁신적·복합적 컨설팅 역량을 기반으로 재무, 리스크, IT, 전략 및 운영 등 다양한 영역에서 실질적이고 적용 가능성이 높은 최적의 솔루션을 제공하고 있습니다. PwC Network의 회원사로서 글로벌 지식 공유 플랫폼인 Connected Source를 통해 경험과 지식을 공유하여 서비스를 고도화하고 있으며, 이를 통해 국내 주요 기업들의 다양한 비즈니스 이슈 해결을 지원하고 장기적인 전략적 파트너십을 구축하고 있습니다.

## 회사 정보

(2022년 6월 30일 기준)

회사명	프라이스워터하우스쿠퍼스컨설팅	설립연도	1986년 (삼일경영컨설팅 법인 설립)
대표이사	이기학	본사 위치	서울특별시 용산구 한강대로 92

## 매출액

(FY22 기준)



## 임직원 수

(2022년 6월 30일 기준)



## Consulting



“PwC컨설팅은 상호 신뢰와 존중의 문화에 기반하여, 고객의 혁신과 지속가능 성장을 위한 솔루션 제공에 주력하고 있습니다. 최근 급변하는 경영환경에서 시장변화를 한발 앞서 리딩하기 위해 서비스 포트폴리오의 혁신, 서비스 품질의 초격차 확보, 우수인재 및 전문 역량 강화를 추진전략으로 설정하였습니다. 또한, 체계적 전략실행을 위한 Operation Excellence 기반을 제고하기 위해 성과 지향 관리체계를 지속적으로 개선하고, 다양한 국내외 파트너사와의 Alliance를 강화·유지하여, 고객에게 최고의 가치와 성과를 제공하고자 합니다.”

PwC컨설팅 대표 이기학

## 제공 서비스

- Finance: 재무전략, 재무·관리회계
- Risk&Compliance: ERM, Fraud Risk, AML, Cyber 보안
- Operation: Supply Chain, Innovation
- Financial Services: 금융기관 대상 전략, PI, 시스템 구축
- Strategy: 사업전략, 조직혁신, M&A 전략
- Customer Insights: Direct to Customer, Digital B2B
- Technology: DT 전략, ERP, ITO
- AI & Analytics: AI·Machine Learning 컨설팅
- ESG: 진단·전략, 탄소중립, TCFD

삼일회계법인과 PwC컨설팅은 각각 독립적인 PwC Network Firm으로서 본 보고서 제작에 참여하였습니다.



# PwC Network 소개

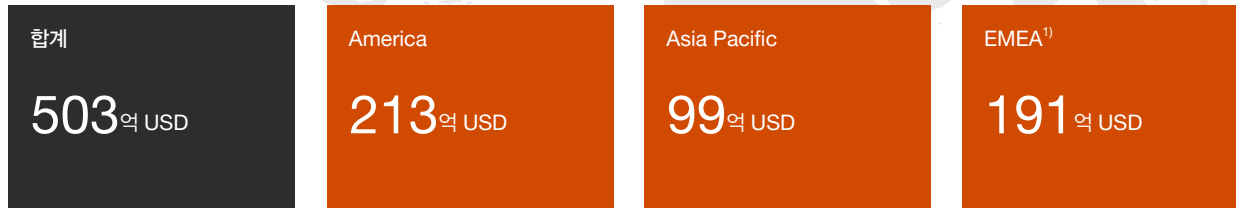
PwC International Ltd는 세계 최고의 회계, 세무, 컨설팅 등의 전문 서비스를 제공하는 글로벌 회계 Network로, 1998년 회계 Network인 Price Waterhouse와 Coopers & Lybrand가 합병하여 설립되었습니다. PwC Network를 통해 FY22 기준, Fortune 500대 기업의 84%를 포함한 19만 개 이상의 글로벌 기업 고객에게 전문 서비스를 제공하였으며, 이를 통해 총 503억 USD의 영업수익을 기록하였습니다.

**152** 전 세계 152개국 688개 도시가 PwC Network에 속해 있습니다.

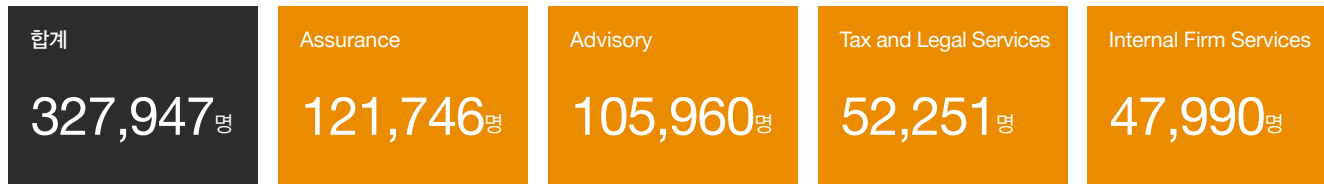
**84%** Fortune 500대 기업의 84%가 PwC의 고객입니다.

**191,000+** PwC Network의 고객의 수는 191,000명 이상입니다.

### 매출액 (FY22 기준)



### 임직원 수 (2022년 6월 30일 기준)

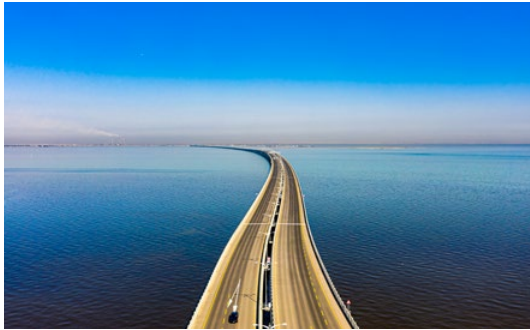


1) Europe, Middle East, and Africa



## PwC Korea Service Platforms

PwC Korea는 글로벌 경영 환경에서 새롭게 떠오르는 핵심 아젠다에 보다 통합적으로 대응하기 위해 이슈별 플랫폼 조직을 운영하고 있습니다. 각 플랫폼에는 PwC Korea의 사업 부문별 전문가들이 함께 모여 전문성과 노하우를 공유하며, 협업을 통해 최적의 솔루션을 제공합니다. 특히 PwC Network 내 운영 중인 서비스 플랫폼의 지식과 경험을 폭 넓게 활용하여 서비스를 더욱 고도화하고 있습니다.



### ESG Platform

ESG Platform은 고객이 환경과 사회에 대한 부정적 영향을 최소화하기 위한 전략을 수립하고, 사업 운영 과정에서 기후변화, 자원부족, 인권 등 사회적 이슈에 대하여 적극적인 대응을 할 수 있도록 다양하고 폭넓은 전문과 체계화된 컨설팅을 제공합니다.

#### ■ ESG 전략 및 관리체계 수립

- ESG Vision 및 경영 전략 수립
- KPI 정의 및 Goal Setting
- 전략 실행 및 성과 모니터링 체계 구축

#### ■ ESG System 구축

- ESG 정보 및 성과 관리 시스템 구축
- 금융기관 투자 포트폴리오 평가 시스템 구축

#### ■ ESG 보고서 자문 및 인증

- 연결 기준 Reporting 전략 수립
- 지속가능성 보고서 및 TCFD 보고서 작성 자문
- 시나리오 분석
- ESG 보고서 제3자 인증

#### ■ 기타

- 사회적 가치 측정
- ESG Due Diligence
- ESG 관련 Tax 자문

#### ■ ESG Transformation 과제 이행

- 탄소중립 및 RE100 전략 자문
- 공급망 ESG 관리
- 인권영향평가



### Deals Platform

Deals Platform은 감사, 세무, 컨설팅 등 각 자문 분야의 전문가들이 모여 다양한 Deals 관련 Client Issue에 대해 수준 높은 Value를 제공하는 종합적인 Service Offering입니다. 거래 이행의 사전·사후 전반에서 인수, 매각, 분할 및 합병, Joint Venture를 포함한 다양한 이슈에 대해 최고의 자문 서비스를 제공하고 있습니다.

#### ■ Value Identification (Pre-deal)

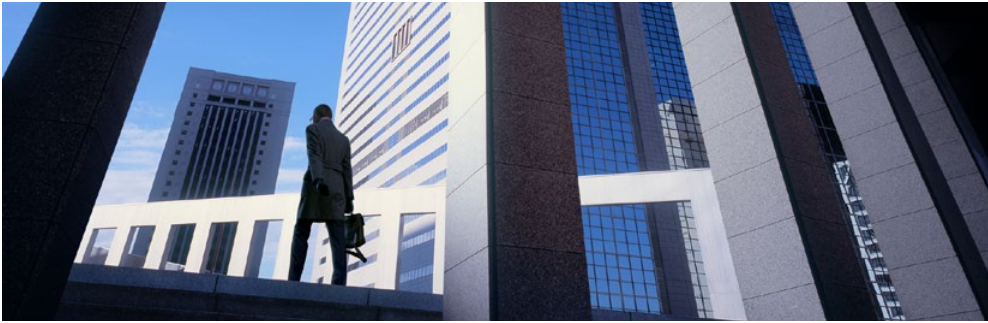
- Strategic Deal Sourcing (신성장 전략 수립, 사업 포트폴리오 재편)
- Deal Value Maximization (잠재 매각 Target의 가치 증진)
- Transaction Blueprint (가치 측정 및 계획 수립)

#### ■ Deal Execution

- Due Diligence (실사)
- Valuation (가치 평가)
- Negotiation Support (협상 지원)
- Tax Structuring (인수·매각구조 자문)
- Value Creation (가치 창출)

#### ■ Value Realization (Post-deal)

- Value Creation (매출 확대 전략, 비용 감축 이니셔티브)
- Value Monitoring (KPI 기반 모니터링)
- Value Leakage Protection (가치 상실 방지)
- PMI(Post-Merger Integration) (인수 후 통합)



## Risk & Regulatory Platform

Risk & Regulatory Platform은 회계법인이 보유한 신뢰성에 기반하여, 이해관계자에 대한 Risk Assurance 서비스, 법규 변화에 따른 Compliance 서비스, 신규사업 인·허가 서비스 등의 다양한 규제 연관 이슈 대응 요구에 부합하는 최적화된 맞춤형 솔루션을 제공합니다.

### ■ 공적 인증 (SOC, Service Organization Control)

- 내부통제 공적 인증(SOC) 발급
- 리스크 사전 진단 및 분쟁·소송 관련 대응 자문
- Digital Forensic

### ■ 인허가

- 신규 사업 진출을 위한 인허가 획득 프로세스 지원 (인터넷전문은행 인가, 마이 데이터 허가, 가상자산거래소 인가 등)

### ■ 규제 대응

- 기업의 법규 준수를 위한 Compliance 관련 서비스 제공

### ■ 사적 인증

- 기업의 내부 수요에 따른 제3자 인증 서비스 제공 (시상식 결과 취합 및 전달, 온라인 게임 확률형 아이템에 대한 확률 인증 등)

## P&MS Platform

P&MS(Products & Managed Services) Platform은 PwC의 서비스를 Products 형태의 디지털 솔루션으로 제공하거나, 전문성이 필요한 업무를 전담하는 Managed Services 형태로 제공합니다. 예상하지 못한 리스크가 발생하는 상황에도 사업 연속성을 유지할 수 있도록 지원하며, 필요에 따라 현장에서 또는 가상 플랫폼을 활용한 민첩한 대응 서비스를 제공하고 있습니다.

### ■ 회계 감사

- Digital PA (Private Accounting)
- 재무보고 및 내부통제 목적으로 요구되는 금융상품 공정가치 제공 (E-Valuation)

### ■ 재무 자문

- Peer Group 모니터링 및 분석 결과 제공
- Digital Tool 활용한 실적 관리 효율화

### ■ 세무 자문

- 부가세 과세 대상 선별 자동화 (VAT ID Validation)
- 세무 프로세스의 일관적, 효율적 수행 (Tax Managed Services)

### ■ 컨설팅

- 다크웹 상 노출된 기업 정보 모니터링 및 대응 지원 (Dark Hunter)
- 오픈소스 기반 데이터 분석 플랫폼 및 운영 환경 제공 (Analytics as a Service)





## EPB Platform

EPB(Entrepreneurial & Private Business) Platform은 소유주 관점의 자산 관리, 지배구조, 가치 및 유산 승계를 지원하는 오너십(Ownership) 관리 영역과, 기업의 사업적 성장 및 수익성 확보를 지원하는 비즈니스 관리 영역에 대한 포괄적인 컨설팅을 제공하고 있습니다.

### ■ Owner's Agenda 자문

- 기업 경영 및 오너십 관리를 위한 총괄 자문
- 개인 자산관리

### ■ 기업 성장전략 및 실행 자문

- 중장기 전략 수립
- 신성장동력 발굴 위한 M&A

### ■ 조직진단 및 조직역량 개선 자문

- 핵심 인력 자원 Outsourcing
- 디지털 역량 진단

### ■ 기업 지배구조 개선 자문

- 효율적 지배구조 및 거버넌스 구축
- 포트폴리오 조정

### ■ 기업승계 및 Exit 자문

- 기업 승계
- 최대주주 지분 매각

### ■ 리스크 및 규제 대응

- 각종 리스크 분석 및 관리체계 수립
- 법률 및 규제대응 전략 수립

## Unicorn Platform

Unicorn Platform은 다수의 유니콘<sup>1)</sup> 기업의 창업에서부터 성장, 투자유치 및 M&A, 국내외 상장 및 Exit에 대한 지원경험을 바탕으로, 기업가치를 극대화하고 글로벌 경쟁력 강화를 위한 최적의 솔루션을 제공하는 통합 서비스 플랫폼입니다.

### ■ M&A · 자금조달 서비스

- 자금조달 및 투자유치
- IR Package Service
- M&A (인수 및 매각자문)
- 실사 및 기업가치 평가
- Pre-IPO, 재무진단, Structuring

### ■ 해외상장 · 진출 서비스

- 해외상장 및 투자유치
- 해외상장을 위한 회계감사
- 해외진출 및 Global 사업 확장

### ■ 회계 · 세무 서비스

- 재무제표 작성 · 회계처리 자문
- 회계감사
- 자금조달 및 투자유치, Deal Structuring 방법 선정 시 Tax 절세효과 분석
- 세무진단, 세무조사 지원
- 법인세 세무신고 대리

### ■ 컨설팅 서비스

- 전략 수립
- 재무 체계 관리 (Financial Chain Management)
- 공급망 관리
- 기술 고도화
- 디지털 솔루션

1) 기업가치 1조원 이상인 비상장 스타트업 기업



**2022 PwC Korea Sustainability Report**

# Sustainability Foundation



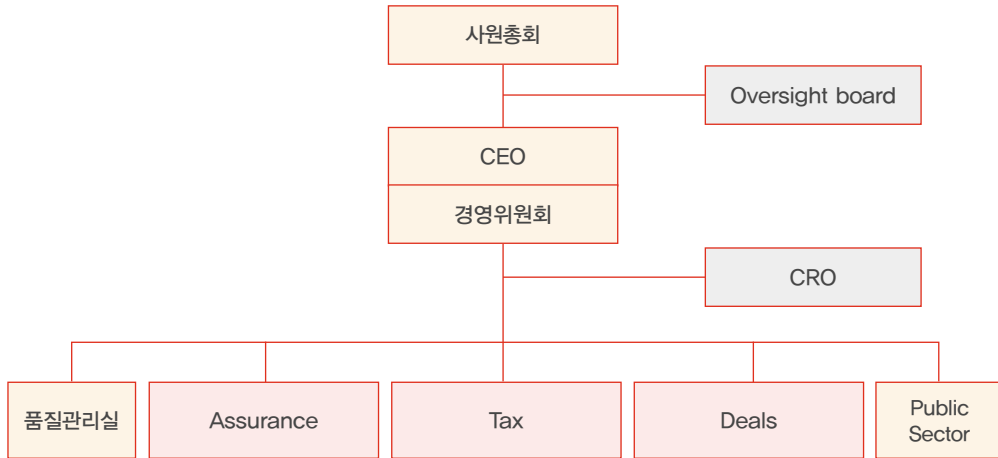
# 지배구조

건전한 거버넌스와 투명한 리더십은 지속가능한 성장의 기반이 됩니다. PwC Korea는 법인별 최고 의사결정 기구의 투명한 의사결정을 바탕으로 효율적 경영 활동을 추진하며, 법인과 사회의 지속가능한 발전을 도모하고 있습니다.

## 삼일회계법인 조직 구성

법인의 사원으로 구성된 사원총회는 최고 의사결정 기구로서 법인 경영의 기본 방침을 결정하며, 운영 상 근간이 되는 사항을 심의, 의결합니다. 파트너 위원회(Oversight Board)는 삼일회계법인 및 자회사의 전체 이익을 위하여 사원총회의 승인 또는 보고 사항과 경영위원회의 심의, 의결 사항 등 주요 경영 활동에 대해 심의 또는 동의함으로써 의사결정의 견제와 균형의 기능을 수행합니다. 경영위원회는 CEO 업무 집행에 있어 중요한 사항을 심의, 의결하며 경영위원회의 위원은 CEO가 추천하여 사원총회의 동의를 얻어 임명합니다. CRO(Chief Risk Officer)는 최고 리스크 관리자로서 법규 준수, 부패 방지, 정보 보안 등 위험관리 활동을 총괄하고 있습니다. 더불어, 삼일회계법인은 고객 회사의 상황에 맞는 최적의 솔루션을 제공하기 위해 Assurance, Tax, Deals를 포함해 각 서비스 유형별로 전문화된 조직을 운영하고 있습니다. 또한 ESG, EPB, Unicorn 등 산업, 경영계에서 새롭게 떠오르는 핵심 아젠다를 식별하여 플랫폼을 구축함으로써 이슈별 대응에 특화된 전문가 조직을 운영하고 있습니다.

### 조직 구성



### Oversight Board 위원 구성

성명	성별	임기	직책 · 주요 이력
민준선	남	25.6.30	Deals LoS Deputy Leader
이상도	남	23.6.30	Oversight Board 위원장, Tax LoS Deputy Leader, 국제조세 Leader, TPP Leader
이영신	남	23.6.30	Tax LoS Deputy Leader, Finance Leader, 국제조세 Leader, 신성장사업 Leader
정민수	남	24.6.30	자본거래 CoE Leader
이승호	남	25.6.30	Assurance LoS Deputy Leader, Service Deliver Leader
홍준기	남	25.6.30	Assurance LoS Deputy Leader, Finance Deputy Leader
이정훈	남	25.6.30	Deal FDD Leader
최 달	여	25.6.30	L&E Leader, 국제회계사연맹(IFAC) Accountancy Education Panel
이유진	남	23.6.30	Insurance Sector Leader

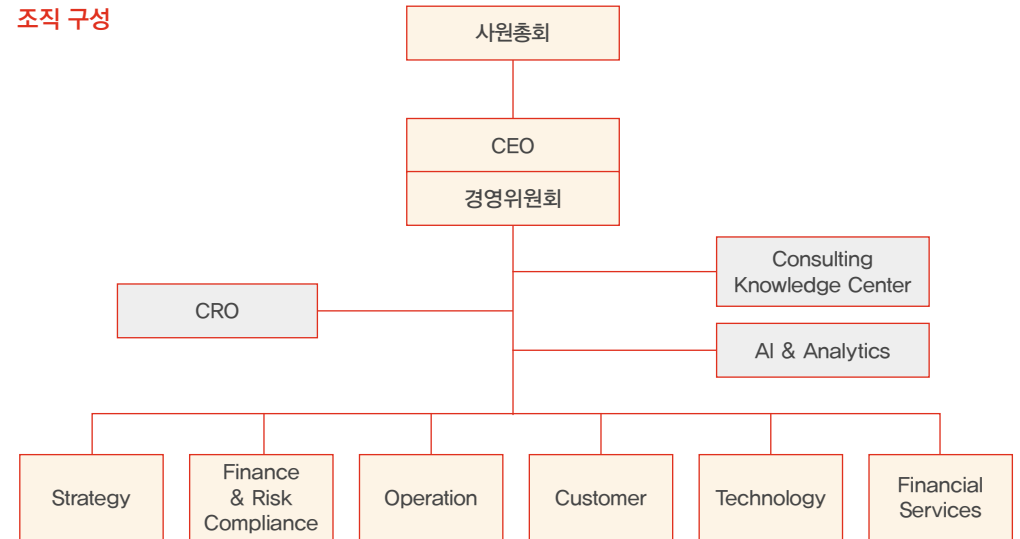


## PwC컨설팅 조직 구성

PwC컨설팅의 최고 의사결정 기구인 사원총회는 회사의 업무 집행을 포함한 모든 중대 사안에 대한 심의 및 의결 권한을 가집니다. CEO를 보좌하는 경영위원회는 회사의 경영과 관련하여 CEO가 위임하는 사항을 처리하며, 경영위원회 위원은 CEO의 추천을 거쳐 사원총회 결의에 의해 선임합니다. CRO는 전사적 관점의 위험관리 활동을 총괄하며, CKC(Consulting Knowledge Center)팀은 임직원 성장을 위해 교육과정을 개발 및 교육제도를 시행하고 산업별 글로벌 이해도 증진을 위한 시의 적절한 주제를 선정하고, 분석 자료를 주기적으로 제공하여 지식을 공유합니다. 또한 업무 수행 규정, 프로세스 및 방법론을 관리, 교육하고 이에 근거한 전사 품질관리 활동을 함께 수행하고 있습니다.

PwC컨설팅은 Finance & Risk Compliance, Operation, Customer, Technology, Financial Services 등 유형별 전문 서비스 조직 및 전략컨설팅 전문 부문인 'Strategy&'을 운영하고 있습니다. 더불어 AI & Analytics 부문을 별도로 운영하여 기업의 4차 산업혁명 시대 대응 지원에도 주력하고 있습니다.

### 조직 구성



**PwC Network**는 PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL)의 Network Firm들이 전문 서비스를 제공하는 네트워크를 의미합니다.

세계 각국에서 회계법인은 현지 법규에 따라 독립적으로 운영되어야 합니다. 이에 따라 PwC Network는 다국적 기업으로서 운영되지 않으며, 별도의 법인으로 구성되어 각 Network Firm이 전 세계 고객에게 양질의 서비스를 제공하기 위해 협력하고 있습니다. PwC Korea의 삼일회계법인과 PwC컨설팅 또한 각각 PricewaterhouseCoopers International Limited와 Network Firm 형태로 제휴 관계를 맺고 있으며, 삼일회계법인과 PwC컨설팅은 지분관계가 없는 독립적인 Network Firm으로서 존재합니다.

# 이해관계자 참여

PwC Korea는 사업 운영 및 경영 활동에 직·간접적 영향을 주고 받는 주요 이해관계자 그룹을 임직원, 고객, 규제기관, 지역사회, 협력사 등으로 정의합니다. 이해관계자와의 투명한 소통 및 적극적인 참여 확대를 위해 PwC Korea는 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다.



## 이해관계자와 주요 소통 채널

<p><b>임직원</b></p> 	<p><b>고객</b></p> 	<p><b>규제기관</b></p> 	<p><b>지역사회</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CCC (Culture Change &amp; Communication)</li> <li>• S.meme</li> <li>• Global People Survey</li> <li>• 사내 포털 (PageOne)</li> <li>• 타운 홀 미팅</li> <li>• 삼일 행복 협의회</li> <li>• 사원총회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기업 홈페이지</li> <li>• 고객 의견 수렴 (Client Feedback Service)</li> <li>• 세미나 및 간행물</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 간담회, 포럼 등 정책 형성을 위한 각종 회의체</li> <li>• 전자공시 (DART)</li> <li>• 투명성보고서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회 공헌 활동                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공익법인 삼일미래재단 운영</li> <li>- 아동·청소년 지원 활동</li> <li>- 비영리법인 지원 활동 (비영리법인지원센터)</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>협력사</b></p> 	<p><b>언론</b></p> 	<p><b>퇴직자</b></p> 	<p><b>채용 예정자</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협력사 구매 시스템</li> <li>• 거래처 선정위원회</li> <li>• 윤리 서약서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보도자료</li> <li>• 세미나 및 간행물</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumni 포털</li> <li>• Alumni 뉴스레터</li> <li>• 법인 간행물 발송</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 채용 설명회</li> <li>• 인턴십 프로그램</li> </ul>

## 중대성 평가

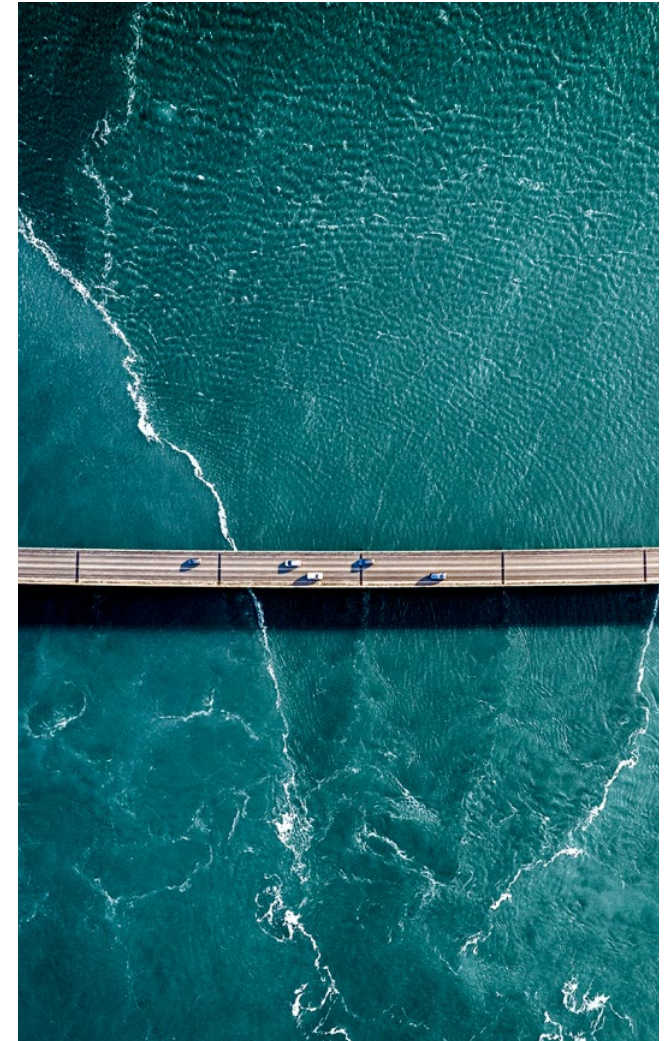
중대성 평가는 기업의 지속가능성에 영향을 주는 ESG 이슈 중 우선적으로 고려해야 할 핵심 이슈를 식별하는 과정입니다. PwC Korea는 내·외부 환경 분석 및 이해관계자 의견 수렴을 통해 총 17개의 지속가능경영 이슈 Pool을 구성하였으며, 기업 활동이 외부 환경에 미치는 영향을 고려하여 중대 이슈를 선정하였습니다. 중대 이슈 관련 활동 및 성과는 지속가능경영 보고서를 통해 투명하게 공시하고자 합니다.

### 중대성 평가 결과

중대성 평가를 통해 총 5개의 중요 이슈를 선정했습니다. 그 중 PwC Korea의 지속가능성 관련 중대 이슈는 '서비스 품질 관리', '윤리 및 독립성 준수', '정보보호', '인재 확보 및 유지', '임직원 교육 및 전문 역량 강화'입니다. 중대성 상위 이슈는 이슈별 대응 전략, 주요 성과 및 세부 활동 등과 연계하여 보고함으로써 이해관계자와 투명하게 소통하고자 합니다.

### 중대성 평가 프로세스

<p><b>Step 1.</b> 지속가능성 이슈풀 구성</p>	<p>PwC Korea를 둘러싼 대내외 환경 및 산업 특성을 고려하여 총 17개의 지속가능경영 이슈풀을 구성했습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 공시 및 평가 이니셔티브 요구 사항 (GRI Standards, SASB, TCFD, UN SDGs, MSCI, WEF IBC Metrics, K-ESG 지표, 한국거래소 권고공개지표, 국민연금 ESG 평가지표)</li> <li>동종업계에서 다루는 지속가능성 이슈</li> </ul>
<p><b>Step 2.</b> 지속가능성 이슈에 대한 우선순위 평가</p>	<p>외부 환경에 미치는 영향 분석</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PwC Korea가 외부에 공개한 주요 간행물에서 다루는 ESG 관련 이슈</li> <li>경영 방향성 검토</li> <li>임직원 설문 조사: 2022년 10월 4일~10월 21일(17일간) 실시</li> <li>지속가능성 국제 표준 분석</li> <li>동종업계 보고 이슈 스크리닝</li> <li>미디어 분석</li> </ul>
<p><b>Step 3.</b> 중요 이슈 선정 및 유효성 검토</p>	<p>외부 환경에 미치는 영향이 큰 5개 중대 이슈를 선정하고, 최종적으로 선정된 중대 이슈에 대해 경영위원회 보고를 통해 ESG Materiality 유효성을 검토했습니다.</p>





### 중대 이슈 영향 정의

High: ●●● Medium: ●●○ Low: ●○○

이슈 명	영향 정의	영향 수준
서비스 품질 관리	품질 관리 거버넌스 구축, 정책 수립, 모니터링 실시 등 체계적인 품질 관리 활동을 통한 안정적인 서비스 품질 유지 및 고객 만족 추구	●●●
윤리 및 독립성 준수	법과 윤리를 준수하고, 독립적이고 공정하게 업무를 수행하는 등 회계법인 본연의 역할과 책임을 다하는 컴플라이언스 활동을 통한 이해관계자 신뢰 제고	●●●
인재 확보 및 유지	근무 환경 개선 노력, 적절한 임직원 보상 제도 운영 등을 기반으로 우수 인재 확보 및 양질의 일자리 창출	●●●
정보보호	정보보호 관리 체계 및 보안 사고 방지를 위한 대응 체계 구축을 통해, 고객 신뢰도 제고 및 정보 유출 시 발생하는 사회적 비용 감축	●●●
임직원 교육 및 전문 역량 강화	구성원 전문성 강화를 위한 인재 육성 체계 구축 및 교육 실시로 임직원의 업무 몰입도 증진 및 서비스 품질 향상	●●●
지역사회 기여	임직원 봉사, 기부 활동 등 사회공헌 활동 및 이해관계자 협력 활동 추진을 통해 지역사회와의 상생 실현	●●○
다양성 존중	성별, 종교 등에 의한 차별을 금지하고, 다양성을 존중하는 조직문화 조성	●●○
건전한 지배구조	최고의사결정 기구의 효율성, 독립성, 투명성 확보 및 ESG 측면의 의사결정 체계 구축을 통해 이해관계자 신뢰도 제고	●●○
리스크 관리	재무·비재무 리스크의 전사적 관리를 통한 사업 운영 안정성 제고 및 서비스 품질 유지	●●○
기후변화 대응	온실가스 배출에 대한 중·장기 감축 목표 수립, 배출 저감 활동 이행을 통한 국제적 기후변화 대응 노력 동참 및 저탄소 경제로의 전환 기여	●●○
서비스를 통한 사회적 가치 창출	프로보노(Pro bono), 할인된 전문 서비스(Discounted Engagement Service) 등 사회적 영향을 고려한 서비스 제공 과정에서 사회적 문제 해결에 기여	●○○
신뢰의 노사관계	원활한 노사 관계를 위한 소통 문화 조성, 삼일행복협의회 운영 등 각종 협력 협력 활동을 통한 임직원 권익 보호	●○○
임직원 안전보건	임직원의 정신적·신체적 건강 보호, 유지, 증진 활동을 통해 안전한 업무환경을 조성	●○○
인권 보호	임직원, 협력사, 지역사회를 포함한 전 범위에서 인권을 존중하는 근무 환경 확보	●○○
폐기물 관리	업무 수행 시 발생하는 폐기물 배출 저감 활동 이행을 통한 부정적 환경 영향 최소화	●○○
효율적 자원 사용	에너지, 용수 등 업무 수행 시 사용되는 자원에 대한 효율적인 운영 및 관리 활동을 통해 친환경 비즈니스 생태계 조성	●○○
지속가능한 공급망	하도급 등 협력업체와의 상생 활동 추진을 통한 지속가능한 비즈니스 환경 조성	●○○

### 지속가능경영 토픽

중대성 평가 결과 선정된 지속가능경영 토픽은 4대 지속가능경영 추진 영역과 연계되며, 중요 이슈별 대응을 위한 지배구조, 전략, 위험 관리, 지표 및 목표, 주요 성과 및 세부 활동을 본 보고서를 통해 공개함으로써 이해관계자 여러분과 적극적으로 소통하고자 합니다.

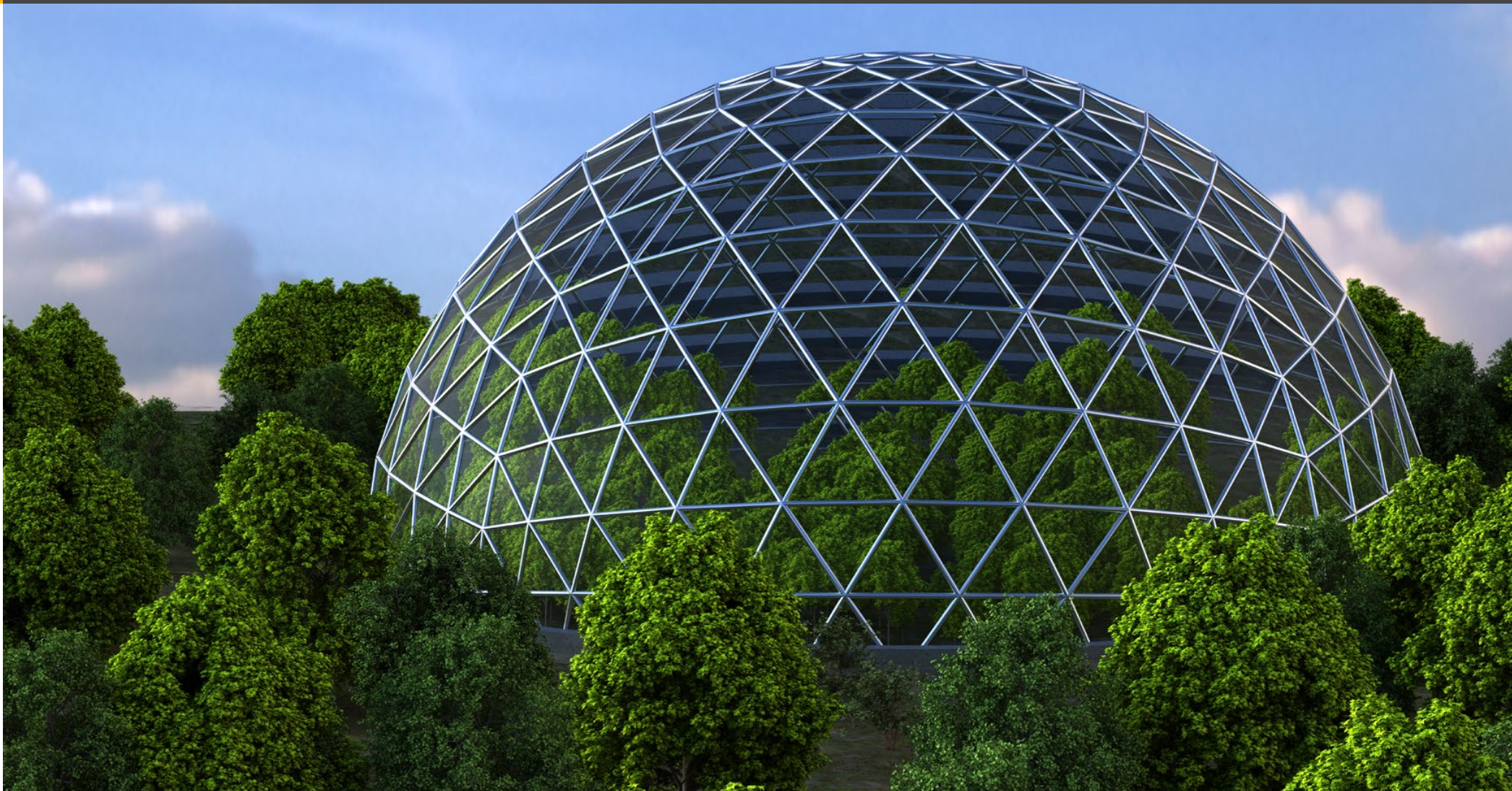
추진 영역	지속가능경영 토픽	보고 위치	공시 지표 (GRI, SASB, WEF IBC)
책임 있는 사업 운영	서비스 품질 관리	33-41	GRI 205 (반부패)
	윤리 및 독립성 준수		GRI 418 (고객 정보보호)
	정보보호		SASB SV-PS-230a. (데이터 보안)
	건전한 지배구조		SASB SV-PS-510a. (직업적 청렴성)
환경친화 경영	리스크 관리	42-44	WEF IBC 지배구조
	기후변화 대응		GRI 302 (에너지)
	폐기물 관리		GRI 305 (온실가스)
	효율적 자원 사용		WEF IBC 지구
임직원에 대한 투자	지속가능한 공급망	45-55	GRI 401 (고용)
	인재 확보 및 유지		GRI 404 (교육 및 훈련)
	임직원 교육 및 전문 역량 강화		GRI 405 (다양성과 균등기회)
	다양성 존중		SASB SV-PS-330a. (임직원 다양성 및 몰입도)
	신뢰의 노사관계		WEF IBC 번영
	임직원 안전 보건		
인권 보호			
지역사회 기여	지역사회 기여	56-59	GRI 203 (간접경제영향)
	서비스를 통한 사회적 가치 창출		WEF IBC 번영





## 2022 PwC Korea Sustainability Report






# Sustainability Areas












# PwC Korea의 지속가능경영

PwC Korea는 4대 지속가능경영 추진 영역으로 '책임 있는 사업 운영(Responsible Business)', '환경친화 경영(Environmental Stewardship)', '임직원에 대한 투자(Our People)', '지역사회 기여(Social Impact and Contribution)'를 선정하였으며, 영역별 접근 전략을 수립하여 성과를 관리하고 있습니다. 각 추진 영역은 유엔 지속가능발전목표(UN SDGs)와 연계되며, 다양한 사업 및 활동 이행을 통해 전 지구적 문제 해결에 동참하였습니다.

4대 영역	전략 방향성	중점 영역	FY22 주요 성과 <sup>1)</sup>	유관 SDGs
<b>책임 있는 사업 운영</b> Responsible Business  	PwC Korea 및 임직원은 모든 업무 수행의 근본으로 독립성, 윤리성, 그리고 객관성을 추구합니다. 이를 위해 독립성 관리 정책, 윤리 규범, 품질관리 규정, 정보보호 정책을 마련하고, 모니터링 시스템을 구축하여 국내외 관련 법규 및 규제를 준수하고자 합니다.	<b>서비스 품질 관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>PwC Network ERM 핵심 리스크 자가진단 활동 이행</li> <li>품질관리 정책 및 절차 강화</li> <li>디지털 감사 방법론 고도화</li> </ul> <b>독립성</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>개선된 PwC 독립성 절차 적용 및 시스템 도입</li> <li>PICT 결과 개선 및 유지</li> <li>개정 독립성 규정 정착</li> </ul> <b>윤리 경영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>전체 임직원 대상 윤리교육 실시</li> <li>사내 윤리복무 규범 및 관련법규 준수를 위한 내부통제 시스템 강화</li> <li>내·외부 신고채널 운영</li> </ul> <b>정보 보호</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>보안 패치 적정 수준 유지</li> <li>바이러스 감염 방지</li> <li>임직원 보안교육 이수율 유지</li> <li>보안사고 신속 처리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>핵심 리스크 식별 및 리스크별 대응 전략 수립</li> <li>Digital Accelerator Team 신설을 통한 디지털 감사 방법론 고도화 (삼일회계법인 기준)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>전 임직원 정기 독립성 교육 이수율 100% 달성</li> <li>독립성 관련 법규 위반 사항 및 징계 건수 Zero</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>전 임직원 윤리교육 이수율 100% 달성</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>국내 회계법인 최초 ISO/IEC 27001 인증 획득 및 지속 유지</li> <li>고객정보 유출·보안침해 발생 건수 Zero</li> <li>피싱 메일 대응 훈련 및 재해복구 모의훈련 실시</li> <li>정기 임직원 및 신규 입사자 대상 정보보호교육 이수율 100% 달성</li> </ul>	 정의로운 사법제도 확립
<b>환경친화 경영</b> Environmental Stewardship  	PwC Korea는 2030 Net-Zero 이행 동참을 선언하였으며, 경영 활동에서 필연적으로 발생하는 환경 부하에 대한 책임에 대해 공감하고 있습니다. 온실가스 배출량 저감을 위해 출장 등 항공 이용으로 발생하는 탄소 배출량 상쇄 프로젝트를 진행하고, 에너지 효율성이 높은 사무실을 이용하는 등 다양한 환경 보호 활동을 추진하고 있습니다.	<b>기후변화 대응 및 환경영향 저감</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>자체 수립한 2030 Net-Zero 계획에 따른 배출량 감축 과제 추진                             <ul style="list-style-type: none"> <li>재생에너지 전환, 환경영향 측정 및 공시, 공급망 관리 등 총 9개 중점 추진 영역에 대한 실행과제 이행</li> </ul> </li> <li>임직원 환경 인식 제고</li> <li>전체 탄소 배출량(Scope 1~3)에 대한 상쇄 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2030년까지 2019년 대비 Scope 1, 2 배출량 50%, Scope 3 (임직원 출장) 배출량을 50% 감축 목표에 대한 SBTi 승인 획득</li> <li>녹색 프리미엄 구매를 통한 RE100 달성</li> <li>비대면 화상 회의 시스템 확충을 통한 외부 이동 횟수 저감, 저탄소 발생 이동수단 사용 장려 등 출장으로 인한 배출량 최소화</li> <li>임직원 에너지 절약 캠페인 실시 (삼일회계법인 기준)</li> <li>지역사회 기여형 프로젝트 지원을 통해 총 7,088tCO<sub>2</sub>e의 탄소 배출량 상쇄</li> </ul>	 지속가능한 에너지   기후변화의 해결

<sup>1)</sup> FY22 주요 성과는 PwC Korea 기준으로 작성되었으며, 삼일회계법인에만 해당하는 성과의 경우 별도로 명시함



4대 영역	전략 방향성	중점 영역	FY22 주요 성과 <sup>1)</sup>	유관 SDGs
<p><b>임직원에 대한 투자</b> Our People</p> 	<p>PwC Korea는 임직원이 전문가로서 최고의 역량을 발휘할 수 있도록 체계적인 교육 프로그램을 운영하고, 정기적인 코칭을 실시하여 경력 개발을 지원합니다. 또한 모든 임직원이 행복을 느낄 수 있도록 포용성 및 다양성을 증진하고자 하며, 조직 체계, 업무 강도, 일하는 방식과 환경 차원의 개선을 실시하고 있습니다.</p>	<p><b>포용성 및 다양성 존중 &amp; 소통의 조직 문화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>조직문화 개선 및 소통 강화</li> <li>Global People Survey 실시</li> <li>조직 포용성 제고 활동 추진</li> <li>임직원 I&amp;D 인식 개선 교육 실시</li> </ul> <p><b>인재 확보 및 유지 &amp; 교육 및 역량 강화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>성장 지원을 위한 코칭 문화 확산</li> <li>ESG 역량 강화</li> <li>산업 이해도 향상</li> <li>Communication 능력 및 Leadership 강화</li> <li>디지털 역량 강화</li> </ul> <p><b>임직원 안전보건 및 웰빙</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>안전보건 체계 마련</li> <li>신체적 · 정신적 웰빙 지원</li> <li>유연한 근무환경 조성</li> <li>임직원 복리후생 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>조직문화 개선 및 소통 강화 전담 전사 조직 CCC(Culture Change &amp; Communication)팀 신설(삼일회계법인 기준)                         <ul style="list-style-type: none"> <li>임직원 크루 S,meme 1기 활동 추진(일하는 방식 가이드라인 마련, 사내 소통 플랫폼 개발)</li> </ul> </li> <li>Global People Survey 참여율 73% 및 조직 만족도(PEI, People Engagement Index) 75% 달성</li> <li>여성 신규채용 및 정규승진 비율 전년대비 증가</li> </ul> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>삼일코칭센터 운영 및 정기 코칭 교육 대상자 확대 (삼일회계법인 기준)</li> <li>전문 임직원 대상 ESG 필수 교육 실시 (이수율 100%) (삼일회계법인 기준)</li> <li>매월 산업별 세미나 실시</li> <li>Digital Pathfinder 커리큘럼 자체 기획 및 운영                         <ul style="list-style-type: none"> <li>Tech skill-up program 총 참여 임직원 수 254명</li> </ul> </li> </ul> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>안전보건 경영방침 제정 및 FY22 안전보건관리계획 수립</li> <li>건강 · 안전 가이드 홈페이지 운영</li> <li>심(心)케어센터 운영을 통한 심리상담 서비스 제공</li> <li>사내 카페 S-Bridge 운영 (삼일회계법인 기준)                         <ul style="list-style-type: none"> <li>FY22 총 189,348잔 음료 제공</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>5 GENDER EQUALITY</b> 양성평등 달성</p>  <p><b>10 REDUCED INEQUALITIES</b> 불평등 완화</p> 
<p><b>지역사회 기여</b> Social Impact and Contribution</p> 	<p>PwC Korea는 사회의 구성원으로서 올바른 책임을 다한다는 기업시민의 자세로 인적자원의 전문지식과 경험을 통하여 지역사회, 나아가 우리나라의 건전한 경제 생태계 조성에 공헌하고자 관련 기관 지원 및 지역사회 봉사활동을 실시하고 있습니다.</p>	<p><b>비영리법인 지원</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>공익법인 회계 투명성 개선 지원 사업 실시</li> <li>비영리법인 대상 전문지식 공유</li> <li>활인된 전문 서비스 지원(Discounted Engagement Service) 활동 이행</li> </ul> <p><b>아동 · 청소년 지원</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>교육 지원</li> <li>복지시설 및 대안 교육기관 지원</li> <li>주거 · 환경 개선 및 의료비 지원</li> </ul> <p><b>봉사 · 기부 활동</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>용산구 기업 연합 봉사단(용산 드래곤즈) 참여</li> <li>삼일사회봉사동호회 활동</li> <li>재난 · 재해 구호 기부 활동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4개 공익법인 대상 투명성 개선 컨설팅 서비스 지원</li> <li>비영리법인 전문서적 출간 및 비영리법인 실무자 대상 교육 및 세미나 개최</li> <li>비영리법인 대상 활인된 전문 서비스(Discounted Engagement Service) 40건 수행</li> </ul> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>사회공헌 수혜 인원 1,566명</li> </ul> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>청년 직무 멘토링 청춘잡(job)담(talk) 실시</li> <li>삼일사회봉사동호회 김정 나눔, 연탄 나눔 봉사 진행</li> <li>국내 산불 피해 및 우크라이나 전쟁 피해 지역에 기부금 전달</li> </ul>	<p><b>3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING</b> 건강한 삶과 복지 증진</p>  <p><b>4 QUALITY EDUCATION</b> 양질의 교육 보장</p>  <p><b>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</b> 경제 성장, 완전 고용, 양질의 일자리 창출</p> 

<sup>1)</sup> FY22 주요 성과는 PwC Korea 기준으로 작성되었으며, 삼일회계법인에만 해당하는 성과의 경우 별도로 명시함

# 책임 있는 사업 운영

## Responsible Business



### Highlight 01

디지털 감사 방법론 고도화를 통한 서비스 품질 관리(삼일회계법인 기준)

### Highlight 02

임직원 및 신규 입사자 대상 교육 실시 및 이수율 100% 달성  
- 독립성 교육, 윤리 교육, 정보보호 교육

### Highlight 03

국내 회계법인 최초 ISO/IEC 27001 인증 획득 및 유지

## 서비스 품질 관리

PwC Korea는 급변하는 대내외 경영환경 속에서 직면할 수 있는 다양한 리스크를 선제적으로 식별, 대응 및 관리하고 있습니다. 더불어 품질을 업무 수행의 핵심 가치로 삼고 서비스 품질 관리 문화를 전사적으로 확산하기 위해 노력하고 있습니다.

### PwC Network 리스크 관리 체계

PwC Network는 리스크 관리 체계인 ERM(Enterprise Risk Management)를 구축하여 매년 잠재적 영향이 큰 18개의 Key Network Risks(KNRs)를 식별하고 있으며, 이를 Global Annual Review를 통해 공시하고 있습니다. PwC 이사회(Global Board)와 리스크 위원회(Risk Committee)는 PwC Network별 리스크 포트폴리오 및 대응 계획에 대한 점검 활동을 수행합니다. PwC Korea 또한 PwC Network ERM 체계에 따라 연 1회 핵심 리스크(Key Risk)를 자가 진단하고 있으며, 리스크의 영향도, 발생 가능성 등을 종합적으로 고려하여 주요 리스크 및 우선순위를 식별하고, 대응 전략을 수립하여 대표이사에게 보고하는 체계를 구축하고 있습니다.



### PwC Key Network Risks



## 품질관리 정책

PwC Korea는 제안, 업무 수입, 계약 체결 등 업무 프로세스 전반에 걸친 임직원의 품질관리 책임과 행동원칙을 규정한 PwC Network Risk Management Policies and Procedure(NRMP)을 준수하고 있습니다. 더불어 사업부문별 Recognition and Accountability Framework를 제정하여 프로젝트 파트너와 팀원에게 동등하게 부여되는 품질관리 책임, 우수한 품질 관리 성과에 대한 보상, 품질 관련 문제사항 식별 시 제재조치 등을 명시하고, 표준화된 절차에 따른 체계적 품질관리를 이행합니다.

## 품질관리에 대한 경영진의 책임

삼일회계법인인 경영진의 품질관리 책임 이행을 위해 사업부문별 절차를 운영하고 있습니다. 업무수행이사는 업무수행 시 대내외 규정, 방법론 및 절차 등 제반 요구사항을 파악하고, 이를 준수하여 업무 품질이 적정 수준으로 유지될 수 있도록 관리합니다. 이 외에도 품질관리 담당이사, 부문 리더 등 감독 책임 파트너들에게 리스크 및 품질관리 전반의 책임이 있으며, 대표이사는 품질관리제도 운영 전반에 대한 궁극적인 책임을 지고 있습니다. 또한 경영진은 정기·수시 대면회의, 전자우편, 교육 등 다양한 커뮤니케이션 방법을 통해 임직원들에게 품질관리의 중요성을 알리고 품질지향적 업무문화 확산을 지원하고 있습니다. 더불어 최고 리스크 관리자인 CRO(Chief Risk Officer)는 회사 업무 전반에 관한 법률 리스크 예방 및 최소화를 위해 계약서 검토, 법률 자문, 소송 업무 등을 수행하는 OGC, 각 LoS에서 수행하는 업무의 특수성에 따른 품질을 관리하는 LoS RM, 독립성 요구 사항 준수를 위한 규정 수립 및 관련 시스템을 운영하는 Independence팀, 윤리적 요구 사항 준수와 부패 방지를 위한 정책과 절차의 구축 등을 수행하는 윤리사무국을 총괄 감독하고 있습니다. 이러한 조직을 총괄하면서 고품질 서비스 제공, 부패 방지 및 법규 준수를 위한 활동을 계획, 관리 및 통제하여 법인 전반의 리스크를 책임지고 있습니다.

## Assurance 감사 부문 품질관리

삼일회계법인 감사 부문은 인재 주도(human-led), 기술 활용(tech-powered), 데이터 기반(data-driven)으로 4차 산업 혁명 시대에 적합한 감사 생태계를 구축하고자 합니다. Connect, Halo, Aura 등 디지털 툴에 대한 투자를 통해 반복 업무에 투입되는 시간을 획기적으로 줄이고, 전문가적 판단이 필요한 영역에 자원을 집중함으로써 감사 업무의 실효성을 높이고 있습니다. 감사 부문은 품질관리 관련 업무 총괄 부서인 품질관리실을 통해 PwC Network 감사 가이드 준수 및 품질 유지 교육 실시, 감사절차 문서화 시스템(Aura) 감독 및 검토, 업무 문서화 준수 모니터링 등 품질 및 리스크 관리 활동을 이행합니다. 품질관리실은 품질관리 제도의 설계와 관리를 담당하는 품질관리업무 담당이사, 경력 5년 이상의 상시 품질관리업무담당자 및 법률 전문가 등으로 구성되어 있습니다. 또한 감사 서비스 품질 강화를 위해 내·외부 전문가들로 구성된 감사품질자문위원회를 운영하고 있으며, 정례 회의를 통해 자체적인 감사 품질 향상 방안에 대해 논의하고 감사 활동의 실효성 제고를 위해 검토 의견을 제시합니다. 더불어 사원총회를 통해 선임된 준법감시인을 중심으로 주기적인 컴플라이언스 모니터링을 이행하여 회계감사 및 비감사 업무 수행 시 관련 법규 준수를 보장하고 있습니다.

## 감사 부문 주요 품질관리 활동

품질관리 모니터링 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개별 감사업무 품질 모니터링 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 매년 감사업무수행이사 중 최소 30% 이상 사후심리 실시</li> <li>- 사후심리 결과의 경영진 보고, 미비점에 대한 조치 이행</li> </ul> </li> <li>• 품질관리시스템 설계 및 운영의 효과성 모니터링               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 매년 구성 항목별 모니터링을 실시하고, 실시 결과를 담당 업무팀에 공유하여 품질개선 계획에 반영</li> </ul> </li> </ul>
숙련된 인원의 감독 및 검토	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aura를 통한 업무수행이사 및 품질 관리검토자 업무 관리·감독 실시</li> <li>• Aura의 모든 문서에 대해 작성자와 상위 검토자 지정</li> <li>• 업무수행이사 필수 검토 조서 지정</li> </ul>
디지털 감사 방법론	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connect: 감사에 필요한 정보를 고객과 신속하게 공유 가능한 협업 플랫폼</li> <li>• Halo: 전산 감사를 위한 대용량 데이터 분석 프로그램</li> <li>• Aura: 감사절차 문서화를 위한 PwC Network의 클라우드 기반 감사 플랫폼</li> <li>• RPA(Robotic Process Automation): 반복적, 규칙적인 업무를 로봇 소프트웨어를 통해 자동화하는 시스템</li> <li>• Digital Lab: 감사업무에 활용 가능한 자동화 프로그램(Digital Asset)을 감사인들이 직접 개발·공유하는 플랫폼</li> <li>• Assurance Digital Accelerator: 감사업무 효율성 제고를 위한 디지털 툴을 연구·개발하는 임직원 Task Force</li> </ul>



## Tax 세무자문 부문 품질관리

삼일회계법인 세무자문 부문은 전문가로서 사회적 책임을 다하고 신뢰를 구축하기 위해 세무윤리규범(Global Tax Code of Conduct)을 마련하여 명확한 업무 수행 원칙 제시에 기반한 서비스 품질 관리에 최선을 다하고 있습니다. 세무자문 서비스 품질관리 조직으로는 조세연구센터(KIC, Knowledge Information & Innovation Center), TPP(Tax Policy Panel)를 운영하고 있으며, 비감사 서비스 수행의 독립성 검토·자문, 규정 준수 모니터링 및 평가는 Risk Management(RM)팀에서 관리하고 있습니다. 조세연구센터는 연구개발 및 현업에 대한 기술적 자문을 수행하며, TPP는 업무 성격 및 기술적 복잡성이 높은 업무의 사전 심의 절차를 통하여 리스크 관리를 포함한 고객에게 총체적인 자문을 제공하도록 지원하고 있습니다. RM팀에서는 PwC Network 차원의 모니터링을 실시하여 책임이사 Partner의 독립성 준수뿐만 아니라 품질관리 책임 이행을 점검하고 평가에 반영하고 있습니다. 또한 자본거래 CoE(Center of Excellence) 및 디지털 CoE 운영을 통하여 기업 구조조정 세제의 심층적인 법령 검토 및 세무업무에 활용할 수 있는 자동화 프로그램(Digital Asset) 개발을 추진하여 조직의 품질 관리뿐만 아니라 조세환경에 기여할 수 있도록 노력하고 있습니다.

### 세무자문 부문 주요 품질관리 활동

숙련된 인원의 감독 및 검토	<ul style="list-style-type: none"> <li>3단계 업무 관리: 모든 조세 업무에 대해 1차 검토자, 상위자 검토, 책임자 승인 체계 적용</li> <li>조세연구센터(KIC) 운영: 심도 있는 검토가 필요한 업무에 대한 전문 그룹의 검토 및 자문 실시</li> <li>고위험 업무(Higher Risk Engagements) 검토 프로세스: 고위험 업무의 경우 Second Partner, 조세연구센터(KIC), M&amp;A CoE 등 별도 전문가의 검토 및 협의 절차 이행</li> </ul>
임직원 품질관리 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tax Start, Tax School: 조세 업무 입문 직원 대상 의무 교육 실시</li> <li>Tax Briefing: 조세연구센터에서 최신 예규판례 쟁점 사항 소개</li> <li>조세법 특강, 승진자 대상 심화 교육 등</li> </ul>
독립성 준수, 품질 준수 환경 모니터링 실시 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tax RM 정기 교육 및 RM Knowledge MAP을 통한 업무 수행 Guidance 마련</li> <li>세무 업무 수행이사 전체를 대상으로 세무자문 서비스의 독립성 등 법규 준수 모니터링 실시</li> <li>사업 단위(business unit)별로 Quality 준수 환경 모니터링 실시</li> </ul>

## Deals 재무자문 부문 품질관리

삼일회계법인 재무자문 부문은 서비스 품질 확보를 위해 PwC ERM 체계, PwC NRMP 및 Advisory QMSRP(Quality Management System and Risk Processes Standard)를 바탕으로 엄격한 리스크 및 품질관리 절차를 적용하고 있습니다. 재무자문 부문 리더는 리스크 관리 및 서비스 품질 유지를 위해 관련 제도를 수립하고, 지속적인 모니터링 및 개선활동 이행을 책임지고 있으며, 이를 체계적으로 운영하기 위하여 담당이사(RMP Risk Management Partner) 지정, 경력 10년 이상의 상시 관리담당자와 법률 전문가 등을 포함한 Risk Management 조직을 구성하고 있습니다. 또한, 주요 재무자문 서비스별 전문가 조직인 CoE(Center of Excellence) 설치, 핵심 마켓별 리더 지정을 통해 보다 심층적인 업무 지원 및 품질 개선 활동을 실시하고 있으며, 이를 통해 고객 신뢰에 부응하는 고품질 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다.

## PwC Consulting PwC컨설팅 품질관리

PwC컨설팅은 서비스 품질 관리를 위해 업무 수행 시 규정, 프로세스 및 방법론 준수를 강조하고 있으며, 책임 범위를 사전에 정의하여 문제점이 파악되거나 사전에 설정한 목표에 미달하는 경우에 대한 제재 조치 근거를 마련하고 있습니다. PwC Network 멤버사로서 PwC NRMP를 준수하며, 경영진은 임직원이 업무 품질 유지의 중요성을 인식할 수 있도록 다양한 채널을 통해 강조하고, 품질관리 결과에 대한 정기 모니터링을 실시합니다. 이를 통해 품질 관련 리스크를 적절히 관리하고, PwC컨설팅 서비스에 대한 신뢰를 구축하고자 합니다.

## 독립성

PwC Korea는 외부감사 업무를 수행하는 법인으로서 고객에게 다양한 전문 서비스를 제공함에 있어 독립성, 정직, 그리고 객관성을 업무 수행의 근본으로 삼고 이를 철저히 준수하고 있습니다.

### 독립성 준수 전략

PwC Korea는 독립성 절차 및 시스템 개선, 독립성 자문 활성화 등을 통해 높은 수준의 독립성 요구 사항을 충족시키기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 2022년에는 개선된 PwC 독립성 절차 적용 및 시스템 도입, PICT(Personal Independence Compliance Testing) 결과 개선 및 유지, 개정된 독립성 규정 정착이라는 3가지 중점 추진 영역을 설정하고 실행 과제를 이행해 나가고 있습니다.

#### 독립성 중점 추진 영역

<b>01</b> 개선된 PwC 독립성 절차 적용 및 시스템 도입	<b>02</b> PICT 결과 개선 및 유지	<b>03</b> 개정 독립성 규정 정착
--------------------------------------	---------------------------	------------------------

### 독립성 추진 조직

PwC Korea는 독립성 전담 부서의 운영 및 조직에 대한 규정을 명문화하고 있으며, 이에 따라 독립성 관련 업무를 총괄하는 Independence Leader와 전담 부서 Independence 팀을 설치하여 운영하고 있습니다. Independence Leader와 Independence 팀은 독립성 관련 규정 제·개정, 독립성 자문, 독립성 준수에 대한 모니터링 및 개선방안 마련 등을 수행하며, 주요 독립성 안건은 경영위원회 또는 대표이사에게 보고하고 있습니다.

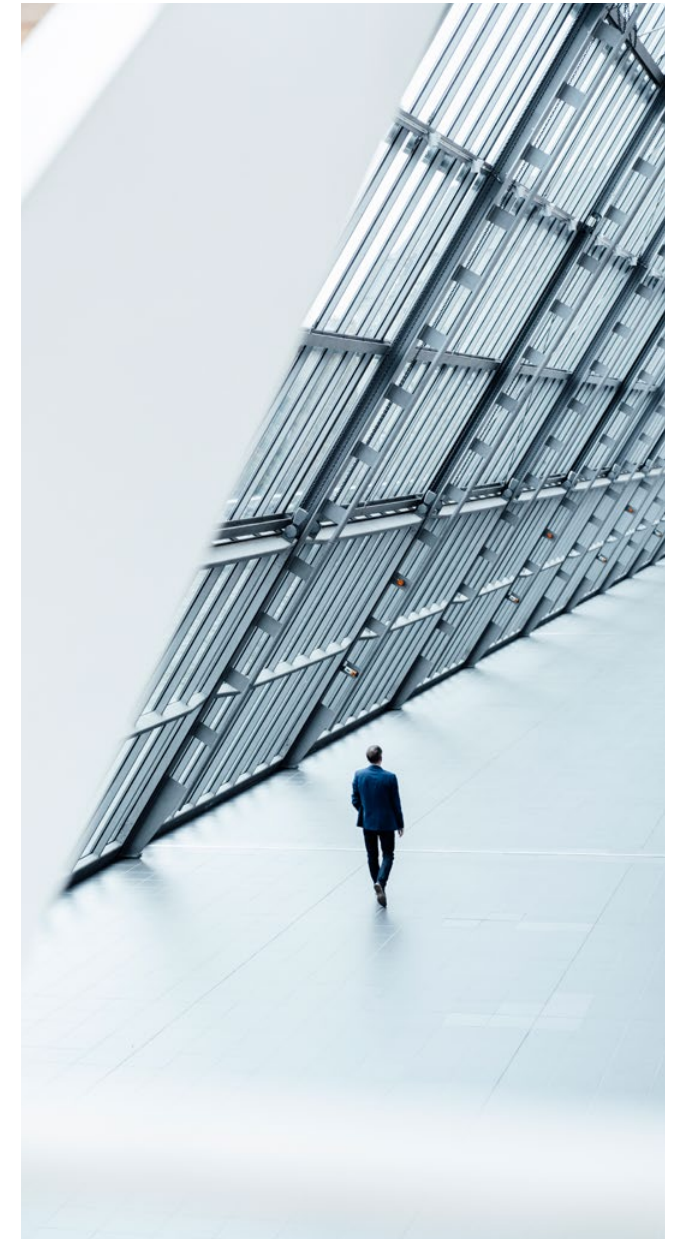
### 독립성 기준 및 점검 요소

PwC Korea는 독립성 관련 국내 법령 및 윤리 규정을 준수하며, 해당 원칙을 바탕으로 삼일 독립성 규정을 제정하여 운영하고 있습니다. 더불어 PwC Network의 독립성 규정 및 PwC Network Risk Management Policy를 준수하고 있습니다.

국내 기준	국제 기준	PwC 규정
<ul style="list-style-type: none"> <li>공인회계사법, 주식회사 등 외부감사에 관한 법률 등 국내 법령</li> <li>공인회계사윤리기준, 회계감사기준 등 윤리성에 대한 규정 내용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PCAOB<sup>1)</sup> 윤리 및 독립성 기준</li> <li>IFAC<sup>2)</sup> 윤리 기준</li> <li>미국 SEC Rules</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PwC Network 독립성 규정</li> <li>PwC Network Risk Management Policy</li> </ul>

1) 상장회사회계감독위원회 (The Public Company Accounting Oversight Board)

2) 국제회계사연맹 (International Federation of Accountants)



## 독립성 준수 지원 및 모니터링 실시

Independence팀은 임직원 독립성 준수 지원을 위해 독립성 자문을 진행하며, 매년 PwC Korea 임직원 대상 정기 독립성 교육 및 신규 입사자와 승진자 대상 독립성 교육을 진행합니다. 또한 Independence 웹사이트나 사내 공지를 통해 임직원에게 독립성 준수의 중요성과 절차 등에 대해 안내하고 있습니다. 더불어 Independence팀은 사규에 규정된 '독립성 위반 행위에 대한 조사 및 징계규정'에 따라 상시적으로 독립성 준수 모니터링을 수행하고 있습니다. 독립성 미준수 행위가 발견될 경우, 사안의 심각성 및 고의 여부에 따라 사규에 명시된 규정에 의거한 Warning Letter를 발송하거나 인사위원회 회부를 통해 징계 수준을 결정하는 등 적절한 조치를 이행합니다.

### 독립성 준수 지원 활동

독립성 자문	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인의 독립성, 비감사 업무 수행 관련 독립성, 독립성 절차 포함 각종 독립성 질의에 대한 공식 자문 수행</li> <li>• 이메일 및 유선을 통한 상시 질의응답 체계 구축</li> </ul>
독립성 교육 및 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 매년 모든 임직원 대상 필수 독립성 교육 실시</li> <li>• 신규 입사자 및 승진자를 위한 추가 독립성 교육 실시</li> <li>• Independence 웹사이트 및 사내 공지·배너·스크린 세이버를 통한 독립성 관련 정보 상시 안내</li> </ul>



FY22 PwC Korea 정기 독립성 교육 이수율

100%



FY22 PwC Korea 법규상 독립성의무 위반 행위 및 징계 건수

Zero

## 독립성 훼손 리스크 사전 통제 절차

PwC Korea를 포함한 전 세계 PwC Network firm의 회계감사 고객회사 및 독립성 준수대상 관계회사 정보를 유지 관리하는 시스템인 CES(Central Entity Service)를 활용하여 독립성 훼손 리스크를 사전 통제하고 있습니다. PwC Korea 및 임직원은 CES를 통해 해당 회사와 재무적 이해관계를 갖는 것이 허용되는지 여부와 비감사 업무 수임 시 사전적으로 독립성 준수대상 회사인지 여부를 확인하고 있습니다.

### 연간 독립성 확인서(ACC) 징구

PwC Korea의 전 임직원을 대상으로 독립성 및 윤리적 요구사항에 대한 법인의 정책과 절차 및 재무적 이해관계를 준수하고 있다는 내용을 포함한 확인서(ACC, Annual Compliance Confirmation)를 연 1회 징구하여 인적관계에 의한 독립성 훼손 리스크를 통제하고 있습니다. 삼일회계법인의 감사 고객 및 독립성 준수대상 관계회사에 고용주, 임원 또는 재무담당 책임자로 재직하고 있거나 과거 1년 이내에 재직할 적이 없음을 확인 받으며, 고용 사례가 있을 경우 독립성팀의 주관 하에 독립성 이슈 여부를 검토합니다.

### PICT(Personal Independence Compliance Testing) 실시

매년 파트너를 포함한 PwC Korea의 임직원 중 일부를 조사 대상으로 표본 추출하여 본인과 배우자의 금융거래내역(주식투자, 예·적금, 대출 등) 및 배우자 고용관계 내역을 징구 및 검토하는 PICT를 통해 개인의 재무적 이해관계를 모니터링 합니다. PICT 수행 시 개인의 재무적 이해관계 및 고용관계 등에 대한 공인회계사법, PwC Independence Policy, SEC rules 등에 따른 독립성 규정 준수 여부를 점검하여 독립성 훼손 가능성을 사전에 방지하고 있습니다.

### 주식거래 관리 시스템 운영

Independence팀은 PwC Korea 임직원의 주식투자 현황을 주기적으로 점검하고 있습니다. 모든 삼일회계법인의 임직원에 대해 연2회 본인 및 배우자의 주식투자 현황 점검을 실시하여 독립성 저해 요소를 사전에 차단하고 있습니다. 점검 시 한국예탁결제원 실질주주정보, 주식 거래내역서, 잔고내역서 등을 징구하여 상장주식 보유 여부 및 주식관리시스템 입력의 완전성과 정확성, 적시성을 확인합니다. FY22에는 2021년 하반기와 2022년 상반기 두 차례에 걸쳐 무작위 표본 추출 방식으로 임직원 주식투자 현황을 점검하였으며, 점검 결과 독립성 관련 법규 위반 사항 및 징계 건수는 0건입니다.



## 윤리

PwC Korea는 자본시장의 투명성과 신뢰성 향상에 기여하는 전문가 조직으로서, 기업의 사회적 책임과 윤리경영에 대한 사회적 요구에 부응하고자 최선을 다하고 있습니다.

### 윤리경영 전략

PwC Korea는 윤리적 사업 운영의 중요성에 대해 임직원과 지속적으로 소통하며, 임직원들이 자율적으로 공정하고 투명한 업무환경 및 건강한 근무환경을 조성할 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한 임직원들이 윤리적 위험상황에 노출되지 않도록 각종 제도 및 시스템을 포함한 업무환경을 선제적으로 개선하여 리스크를 사전에 예방하고자 합니다.

### 윤리경영 체계

PwC Korea는 변호사를 포함한 전문가로 구성된 윤리사무국을 운영하고 있으며, 사무국의 역할과 책임을 사규에 명시하고 있습니다. 윤리사무국은 삼일회계법인 L&E(Learning & Education) 부서, PwC컨설팅 CKC(Consulting Knowledge Center) 부서와의 협업을 통해 다양한 윤리 교육 프로그램의 개발 및 운영, 윤리복무 규범 및 관련법규 위반 여부 모니터링, 내·외부 신고 처리 및 상담, 윤리 캠페인 및 서약서 징구 등 다양한 윤리경영 지원 활동을 수행합니다. 또한 매년 리스크 진단 및 행동 계획안(Risk Assessment and Action Plan)을 작성하여 경영위원회에 보고하며, 경영위원회는 연1회 윤리사무국 활동 전반에 대한 모니터링을 수행합니다. 더불어 Senior Partner 직급의 Business Conduct Leader를 별도 선임하여 윤리경영 관련 주요 이슈에 대해 경영위원회에 직접 보고할 수 있는 체계를 수립하여 운영하고 있습니다.

### 윤리복무 규범 마련

PwC Korea는 국내 회계법인 최초로 윤리복무 규범 및 윤리복무 규범 시행강령을 제정하여 PwC Korea 임직원이라면 누구나 지켜야 할 윤리적 의사결정과 행동의 기준을 제시하였습니다. 윤리복무 규범은 PwC Network의 Code of Conduct의 취지와 일관된 가치를 공유하면서도 국내 실정에 적합하도록 수정·보완한 내용을 담고 있으며, 이 중 핵심 항목 10가지를 선정한 'E10'<sup>1)</sup>의 철저한 준수를 통하여 보다 공정하고 투명한 윤리경영을 구현하고자 노력하고 있습니다.

### 제3자 윤리복무 규범

PwC Korea는 PwC Network 차원에서 수립된 제3자 윤리복무 규범(Third Party Code of Conduct)를 2020년부터 도입하여 내부 임직원뿐만 아니라 PwC Korea와 협력하는 제3자에게 기대하는 정직성과 행동원칙의 최소 기준을 제시하였습니다. PwC Korea와 거래 관계에 있는 모든 협력회사의 윤리복무 규범 준수를 보장하기 위해 관련 내용을 표준계약서에 반영 및 홈페이지에 공시하였으며, 준수 여부에 대한 모니터링을 연 1회 실시하고 있습니다.

### 임직원 및 신규 입사자 윤리교육 주제

- 윤리복무 규범
- 반부패
- 비밀유지 의무 및 내부자거래 금지
- 성희롱 예방
- 개인정보보호
- 장애인 인식 개선
- 자금세탁 방지
- 독립성 교육



FY22 PwC Korea 임직원 윤리교육 이수율

100%

1) 삼일회계법인의 E10(링크) 및 PwC컨설팅의 E10(링크) 세부 항목은 홈페이지 참고

## 임직원 윤리 의식 제고 활동

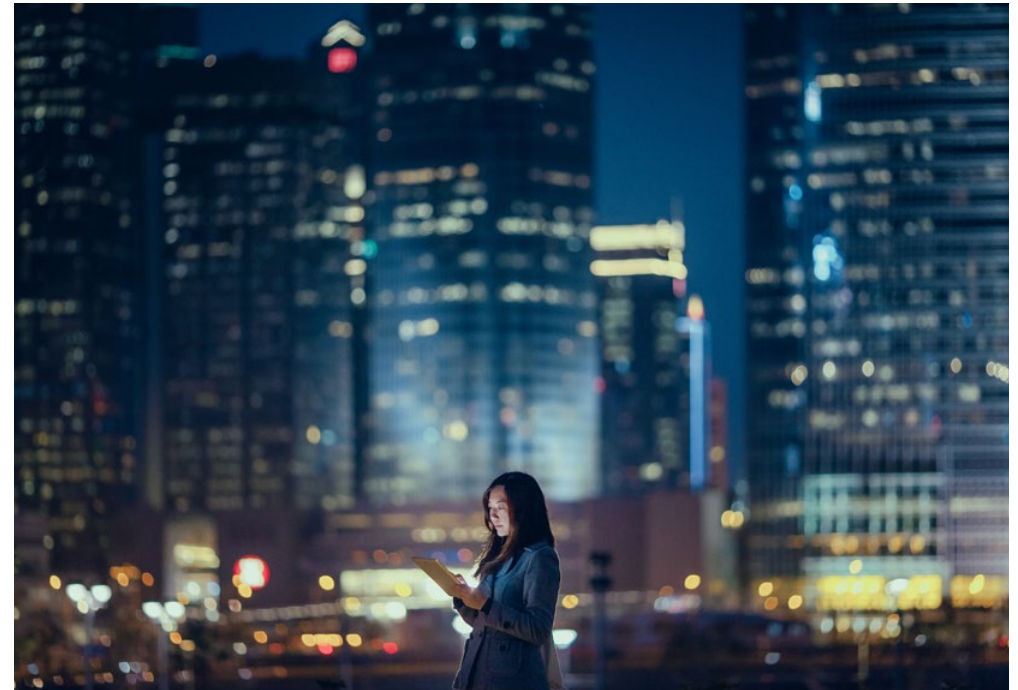
PwC Korea는 법인별 특성에 맞는 임직원 윤리 교육을 실시하고 있습니다. 매년 전 임직원을 대상으로 반부패 교육, 성희롱 예방 교육, 독립성 교육 등을 포함한 다양한 교육을 실시하며, 신규 입사자의 경우 입사 시 윤리교육 이수를 의무화하였습니다. 교육 이외에도 사내 공지, 스크린 세이버 등을 통한 윤리 캠페인을 시행하고 있으며, 법규 및 사규 준수 서약서, 보안서약서, 윤리서약서, 신입사원 대상 E-10 준수서약서를 포함한 서약제도를 운영하여 임직원의 윤리경영 동참 의지를 다지고 있습니다.

## 내·외부 이해관계자 신고제도

삼일회계법인과 PwC컨설팅은 임직원, 고객 및 제3자를 포함한 누구나 윤리복무 규범 위반 또는 위반 의심 사례에 대해 신고할 수 있도록 법인별로 내·외부 신고센터를 운영하고 있습니다. 신고센터에 접수된 모든 사안은 법률과 사규에 의거하여 철저한 제보자 신분보호 및 비밀보장 원칙 하에 처리되며, 윤리사무국 검토를 거쳐 위반 사실이 확인되는 경우 징계결의서에 따른 조치를 이행합니다. 또한 신고 처리절차 중 품질관리정책과 관련된 설계·운영상의 취약점이 식별된 경우 개선 활동을 수행하고 있습니다.

### 위반 행위 신고 방법

삼일회계법인 내외부 신고채널	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전화: 02-792-2428</li> <li>• 이메일: kr_ethics@pwc.com</li> <li>• 온라인 내외부 신고센터: <a href="http://www.pwc.com/kr/ko/ethics/whistle-blower.html">www.pwc.com/kr/ko/ethics/whistle-blower.html</a></li> <li>• 우편·방문 신고: 서울특별시 용산구 한강대로 100, 삼일회계법인 윤리사무국</li> </ul>
PwC컨설팅 내외부 신고채널	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전화: 02-709-0502</li> <li>• 이메일: kr_pwcc_ethics@pwc.com</li> <li>• 온라인 내외부 신고센터: <a href="http://www.pwcconsulting.co.kr/ko/aboutus/ethics/whistle-blower.html">www.pwcconsulting.co.kr/ko/aboutus/ethics/whistle-blower.html</a></li> <li>• 우편·방문 신고: 서울특별시 용산구 한강대로 92, PwC컨설팅 윤리사무국</li> </ul>



## 정보 보호


PwC Korea는 전문성 있는 업무를 수행하는 과정에서 접하게 되는 모든 유·무형의 정보자산 및 고객 정보에 대한 적절한 보호와 위험 예방을 최우선으로 보안 유지를 위해 최선을 다하고 있습니다.


### 정보보호 전략

PwC Network Information Security(NIS)는 PwC Network 소속 모든 기업들이 정보보호에 대한 고객 신뢰를 확보할 수 있도록 돕는다는 미션 하에 정보보안 및 데이터 보호에 대한 정책을 포함한 Network Technology strategy를 이행하도록 하고 있습니다. PwC Korea는 기 수립된 정보보호 목표뿐만 아니라 Network 차원의 전략을 이행하기 위한 중장기 계획을 세우고 단계별 성과를 모니터링하고 있습니다. 현재 정보보안에 대한 가시성(Visibility)과 통제력(Control)을 확보하였으며, 사이버 보안 노출도를 줄이는 데 집중하여 외부 위협에 강력하게 대응할 수 있는 체계를 구축해 나가고자 합니다. 보안 패치 적정 수준 유지, 바이러스 감염률 감소, 보안교육 완료율 향상, 보안사고 신속 처리를 포함한 4가지 보안 강화 목표를 수립하였으며, FY22에는 목표치를 모두 달성 및 유지하고 있습니다.

#### PwC Korea 정보보호 목표

1. 관련 법률과 규정을 준수한다.
2. 고객 신뢰와 서비스 수준을 유지한다.
3. 사업에 미치는 위험을 최소화한다.
4. PwC Network 규정을 준수한다.


FY22 PwC Korea 고객정보 유출 건수  
**Zero**


FY22 PwC Korea 보안침해 발생 건수  
**Zero**

### 정보보호 정책

PwC Korea는 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, EU 개인정보보호 법령(GDPR, General Data Protection Regulation) 등 정보보호 관련 국내외 법령을 준수할 뿐만 아니라 정보보호 관리 규정, 개인정보 내부 관리 계획 및 정보자산 보호 지침을 마련하여 임직원 및 외부인력 포함 법인의 정보자산을 취급하는 모든 자에게 적용하고 컴플라이언스를 의무화하고 있습니다.

#### 정보보호 규정 및 정책

<b>삼일 정보보호 관리규정 (사규)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보보호의 목적, 범위 및 임직원 책임</li> <li>• 정보보호책임자(Information Protection Leader)의 책임과 권한</li> </ul>
<b>개인정보 내부 관리 계획</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보보호책임자 및 정보보호 전담 조직의 역할</li> <li>• 개인정보의 기술적·관리적·물리적 보호조치 및 침해대응 방침</li> <li>• 개인정보보호 교육</li> <li>• 개인정보 처리를 위탁하는 경우 수탁자에 대한 관리 감독</li> </ul>
<b>정보자산 보호 지침</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보자산 취급 및 관리 절차 전반</li> </ul>
<b>PwC Network 정보 보안 규정</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보보호 체계 구축 및 운영 전반</li> </ul>

### 정보보호 운영 체계

PwC Korea는 정보자산 보호와 관리를 위한 정보보호 활동의 추진을 위해 3개의 정보보호 주관부서를 두고 있으며, 사규 내 직무기술서를 통해 각 부서의 책임과 의무를 상세히 규정하고 있습니다. DTI(Digital transformation, Technology & Information Security) 부서는 정보시스템 보안을 주관하며, PwC Global NIS(Network Information Security)와의 협력체계 유지를 담당합니다. HC(Human Capital) 부서는 임직원 채용 및 상벌을 포함한 인사 보안을 담당하며, GA(General Affair) 부서는 건물 및 출입 관리 등 물리적 보안 업무를 수행합니다. 또한, 필요시 정보보호책임자의 요청에 따라 Function 부서를 지정하여 정보보호 주관부서의 실무를 지원하도록 합니다.



## 정보보호위원회 운영

PwC Korea는 정보자산을 효율적으로 보호하고, 정보보호 계획 및 기타 보안 관련 중요 안건을 검토하고 심의하기 위해 정보보호위원회를 운영하고 있습니다. 정보시스템 보안 주관부서인 DTI는 정보보안 현황 및 식별된 중대 리스크에 대해 CEO가 지명한 정보보호최고책임자(IPL, Information Protection Leader)에게 알리며, 정보보호최고책임자는 위원장이자 의장으로서 매월 정보보호위원회를 소집하여 회의를 통해 주요 안건에 대해 심의·의결합니다.

### 정보보호위원회의 주요 심의·의결 사항

- 정보보호 관리체계 및 관련 정책의 중대 변경 사항에 대한 검토
- 정보보호 감사 결과 및 조치사항 검토
- 심각한 정보보호 위협, 취약점에 대한 검토 및 조치 협의 등

## 정보보호 인증

지난 2005년 국내 회계법인 최초로 국제표준화기구(ISO) 및 국제전기기술위원회(IEC)에서 제정한 정보보호 관리 체계에 대한 국제 인증 ISO/IEC 27001을 획득하여 매년 외부 검증기관으로부터 ISO/IEC 27001 사후 심사를 받으며 현재까지 유지 함으로써 PwC Korea의 정보보호 시스템이 신뢰할 수 있는 수준임을 객관적으로 검증 받았습니다.

## 보안사고 대응 체계

PwC Korea는 보안사고를 효과적으로 예방하고 발생 시 신속하게 대응하기 위해 정보보호 사고 대응체계를 운영하고 있습니다. 사내 정보보호관리지침을 통해 보안사고의 정의, 전담 조직 및 처리 절차 등 관련 내용을 상세히 규정하고 관리합니다. 보안사고 발생 시 사고유형에 따라 필요한 인력을 배치하여 CERT(Computer Emergency Response Team)팀을 구성한 후 피해 시스템 격리, 보안사고 분석, 분석결과에 따른 조치, 이력관리, 결과 보고 및 사후 관리까지 단계별 절차에 따른 체계적인 대응 활동을 수행합니다.

## 보안사고 예방 활동

PwC Korea 전 임직원을 대상으로 매년 7월 및 입사·퇴직 시 보안서약서 제출을 의무화하여 사람에게 의한 정보유출을 사전에 방지하고 있습니다. 보다 철저한 사고 예방을 위해 정기 또는 수시로 보안 감사를 실시하며, 보안수준 측정을 통해 사전에 취약점을 식별하고 개선 조치를 취하고 있습니다. 더불어 연 4회 피싱 시뮬레이션 메일 발송을 실시하여, 전사 임직원의 이메일 피싱 공격에 대한 경각심을 고취시키고 대응력을 강화하고 있으며, 2022년 4월 재해복구 모의훈련을 추가로 실시하여 비상 대응 역량을 향상시켰습니다.

## 임직원 정보보호 교육

PwC Korea는 매년 임직원에게 정기 정보보호 교육을 제공하여 보안 인식을 제고하고 자발적인 정보보호 규정 준수를 유도하고 있습니다. FY22에는 총 4,550명의 임직원을 대상으로 교육을 실시하여 100%의 이수율을 달성하였습니다. 신규 입사자 및 인턴 Onboarding 시에도 정보보호 교육 이수를 의무화하여 정보보호 지침에 대한 사전 숙지를 돕고 있으며, FY22 기준 100% 이수율을 달성하였습니다. 또한 Digital & Technology 웹사이트를 통해 정보보호 관련 규정, 가이드 및 사고 대응 절차는 물론 자주 접수되는 보안 관련 질의응답 사례에 대한 정보 게시를 통해 전사 보안의식 정착에 힘쓰고 있습니다.

### FY22 정보보호 교육 실시 현황

구분	정기 임직원 정보보호 교육	신규 입사자 정보보호 교육
교육명	FY22 스마트하게 안전하게	FY22 New Joiner 정보보호교육(E-learning)
교육 대상	2022.5.31 기준 재직 임직원 중 대상자 삼일회계법인 3,625명, PwC컨설팅 925명	2021.7.1~2022.6.30 신규 입사자 중 대상자 삼일회계법인 272명, PwC컨설팅 342명
교육 내용	보안 유출 사고 예방, 식별 및 대응 방침	정보보호 지침 및 절차 전반
교육 이수율	100%	100%

# 환경친화 경영

## Environmental Stewardship



### Highlight 01

2030 Net-Zero 이행 목표 수립 및 SBTi 인증 획득

### Highlight 02

녹색 프리미엄 구입을 통한 RE100 달성

### Highlight 03

지역사회 기여형 프로젝트 지원 통해 Scope 1, 2, 3 전반의 배출량 총 7,088tCO<sub>2</sub>e 상쇄

## 기후변화 대응 및 환경영향 저감

PwC Korea는 고객 기업들에게 지속가능한 비즈니스를 위한 전략을 제시하는 전문가 조직으로서 기후변화에 적극적으로 대응해야 할 책임이 있다는 사실을 인식하고 있으며, 국내 회계법인 최초로 Net-Zero를 실현하기 위한 전 지구적인 노력에 적극 동참할 것을 선언하고, 온실가스 배출량 감축 목표 및 로드맵을 수립하였습니다.

### 환경경영 체계

PwC Korea의 환경경영 활동 실무 추진은 M&C(Marketing & Communications) 팀이 담당하고 있으며, 환경경영 계획 수립 및 결과 모니터링은 경영위원회, Net-Zero Leader 등을 포함한 리더십의 검토 및 승인을 받아 이루어집니다. PwC Network는 PwC Korea를 포함한 전 세계 회원사의 환경 성과(Environment Data)를 포함한 CS(Corporate Sustainability) 성과를 집계하고, 매년 Global Annual Review를 통해 이를 보고합니다. PwC Korea는 내부 검증 과정을 통해 에너지 사용량, 온실가스 배출량 등 환경 성과의 적합성을 평가하고 있으며, 이를 지속가능경영 보고서를 통해 공시하고 있습니다.

### 환경경영 거버넌스



### 2030 Net-Zero Commitment

PwC Network는 2020년 9월 기후변화에 대한 적극적인 대응을 위해 Net-Zero 이행 의지를 선언하였습니다. 효율적 에너지 활용, 재생에너지 100% 전환 및 잔여 배출량 상쇄 등 2018년 PwC Network가 설정하였던 환경 공약을 기반으로 수립하였으며, 2030년까지 2019년 배출량 대비 Scope 1, 2 배출량을 50%, Scope 3(임직원 출장) 배출량을 50% 감축하겠다는 목표를 SBTi<sup>1)</sup>를 통해 승인 받았습니다.

PwC Korea 또한 PwC Network에 소속된 책임 있는 기업으로서 Net-Zero 동참을 선언하였으며, 동일 목표를 SBTi를 통해 인증 받았습니다. 이를 위해서는 업무 프로세스 및 임직원 행동 변화를 통해 2030년까지 매년 전년대비 4.3%의 탄소 배출량 감축 노력이 필요합니다.

<sup>1)</sup> Science Based Targets initiative의 약자로, 파리협정 목표에 부합하는 과학기반 온실가스 배출 감축목표를 설정하기 위한 지침과 방법론을 제공하여 기업의 기후행동을 강화하는 자발적 이니셔티브

## 주요 감축 활동

PwC Korea는 조직 내부의 배출 감소 노력뿐만 아니라 구매 제품 및 서비스의 배출량 감소를 위한 구체적인 실행 계획을 수립하여 매년 배출량 감축 목표 달성에 주력하고 있습니다. FY22에는 녹색 프리미엄을 구매하여 사용전력 100%를 재생에너지로 조기에 전환하였으며, 지역사회 기여형 탄소 흡수 프로젝트 투자를 시작하였습니다. 이에 따라, FY22의 총 배출량을 상회하는 수준의 감축 및 상쇄 성과를 달성하였습니다.

### Net-Zero 중점 영역별 성과

중점 영역	PwC Network Net-Zero 목표	PwC Korea FY22 성과
Scope 1 차량 배출	• 2019년 대비 2030년까지 50% 감축	• 모든 디젤차량 교체 완료 • 2025년부터 저탄소 차량 대체 계획 수립
Scope 2 전기 사용	• 2025년까지 100% 재생에너지 전환	• 사용전력 100% 녹색 프리미엄 구입 통한 RE100 달성
Scope 3 임직원 출장	• 2019년 대비 2030년까지 50% 감축	• 비대면 서비스 제공 모델 활성화 및 저탄소 교통수단 이용 확대 지속 추진
구매 제품/서비스	• 2025년까지 배출량 50% 감축 (과학기반 목표(SBTi) 설정 기업에서 구매)	• SBTi 목표설정 기업 구매 통한 감축 추진
Scope 1, 2, 3 탄소 흡수	• FY23부터 배출량 상쇄	• 7,088tCO <sub>2</sub> e 해당 자연 기반 지역사회 프로젝트 지원
탄소 감축을 위한 관리 수준 제고	• Net-Zero 감축 목표에 대한 인식제고 및 관리	• 임직원 참여 캠페인 시행 (Count Us In 등) • 경영위원회 Net-Zero 성과 보고 • 탄소 감축 예산 확보 • 배출량 데이터 제3자 검증 완료

### FY22 배출량 (단위: tCO<sub>2</sub>e)

온실가스 배출량	FY19	FY22	비고
Scope 1 배출량	3,023	3,263	
Scope 2 배출량	2,518	2,585	
Scope 3 배출량	8,488	3,649	임직원 출장
총 배출량 합계	14,029	9,497	
RE100 이행 및 상쇄			
녹색 프리미엄		-2,585	
탄소 상쇄 프로젝트		-7,088	
총 상쇄량		-9,673	
순 배출량		-176	



## 지역사회 기여형 프로젝트 지원

PwC Korea는 자체적으로 수립한 2030 Net-Zero 이행 계획에 따라 FY22부터 임직원 출장 관련 Scope 3 배출량뿐만 아니라 사업 운영 전체에서 발생하는 전체 탄소 배출량(Scope 1~3)에 대한 상쇄를 시작하였습니다. 대표적으로 중국의 'Sichuan Household Biodigester', 가나의 'Gyapa Efficient Stoves', 그리고 브라질의 'Acre Amazon REDD+ Portfolio' 프로젝트를 지원함으로써 총 7,088tCO<sub>2</sub>e의 배출량을 상쇄하였습니다.

### FY22 지원 프로젝트<sup>1)</sup>

<p>Sichuan Household Biodigester (중국)</p>	<p>중국 쓰촨성 지역 내 가축을 기르는 저소득 농촌 가정들에 소규모 바이오가스 플랜트를 설치하여 획득한 깨끗하고 저렴한 에너지 및 농업용 비료를 통해 지역경제 성장과 친환경적인 축산환경 조성에 기여</p>	<p>연간 배출 감축량 추정치 880,000tCO<sub>2</sub>e</p>
<p>Gyapa Efficient Stoves (가나)</p>	<p>고체연료를 태워 음식을 조리하는 가정들에 연료를 약 50% 적게 소모하며, 탄소 배출량 및 유독 가스 노출도를 줄여주는 Gyapa 스토브를 제공하여 연료 구입비 절감과 대기오염 개선에 기여</p>	<p>총 연료 구입비 절감액 165백만 달러</p>
<p>Acre Amazon REDD+ Portfolio (브라질)</p>	<p>아마존 열대우림의 훼손 방지를 위해 지역사회와 협력하여 생태계 회복을 지원하고, 산림 파괴 없이 경제 성장을 이룰 수 있는 대안적 모델을 제공하여 지속가능한 발전에 기여</p>	<p>연간 배출 감축량 추정치 360,000tCO<sub>2</sub>e</p>

## 임직원 환경 캠페인

삼일회계법인은 기후변화 대응 활동의 일환으로 2022년 8월 22일, 제19회 에너지의 날을 맞아 진행되는 '불을 끄고 별의 켜다' 캠페인에 동참하였습니다. 오후 2~3시에 사무실 에어컨 설정 온도를 2°C 올리고, 오후 9시부터 5분간 사무실 전체를 소등하여 에너지 절약을 실천하였습니다. 더불어, 사무실 및 가정에서 에너지 절약을 실천하는 모습이 담긴 인증샷을 제출할 시 추첨을 통해 소정의 선물을 제공하는 개인 참여 이벤트를 진행하였습니다. 뿐만 아니라, 임직원 업무용 PC 스크린 세이버를 통해 법인의 Net-Zero 추진 의지 및 현황에 대한 인지도를 높이고, 텀블러 이용 권장 등 생활 속 실천할 수 있는 환경영향 저감 활동 이행을 독려하였습니다.



1) 출처: Climate Impact Partners 분석 자료

# 임직원에 대한 투자

## Our People



### Highlight 01

PwC Network People Strategy 이행

### Highlight 02

조직 만족도 (People Engagement Index)  
전년 대비 9% 상승 (75%)

### Highlight 03

CCC (Culture Change & Communication)  
조직 신설 (삼일회계법인)

### Highlight 04

디지털 역량 강화 커리큘럼 (Digital Pathfinder) 운영

### Highlight 05

안전보건 경영방침, 안전보건 관리규정 수립

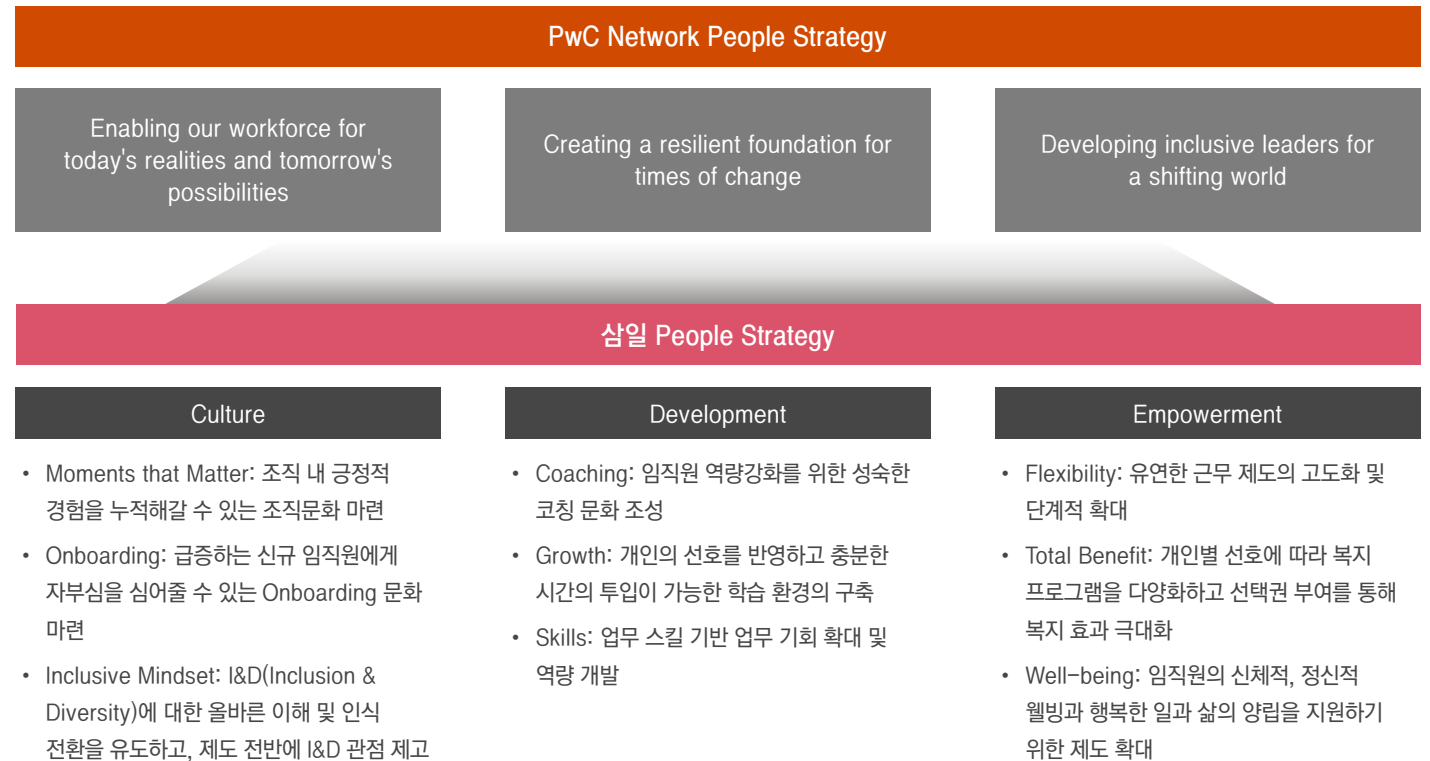
### Highlight 06

S-Bridge (사내 카페 형태의 장애인 표준 사업장) 운영

## PwC Network People Strategy

PwC Korea의 성장 원동력은 우수 인재의 확보와 유지입니다. 이에 따라 PwC Network의 The New Equation 전략 및 People Strategy를 이행하여 임직원들의 조직 및 업무 몰입도를 강화하기 위한 기반을 마련하고자 합니다. 더불어 삼일회계법인은 Culture, Development, Empowerment 3대 중점 영역으로 구성된 삼일 People Strategy를 구체화하여 임직원에 대한 투자 활동을 진행하고 있습니다.

### People Strategy Alignment



## People Strategy 운영 체계

PwC Korea는 우수인재 유치 및 유지를 최우선 목표로 삼고 있으며, 인재 채용 및 경력 개발, 보상 및 복지, 유연한 근무 환경 조성, 임직원의 안전보건 등 인적자원 관리 전반을 담당하는 HC(Human Capital) 부서를 운영하고 있습니다. HC는 임직원 근무환경 및 조직문화의 지속적인 개선 도모를 목적으로 한 인사제도 개선안을 마련하고, 이는 사업 부문별 HC Council의 의견 수렴과 검토 과정을 거쳐 경영위원회의 심의 및 의결을 통해 최종적으로 확정됩니다. 포용성 및 다양성 영역의 경우 I&D(Inclusion & Diversity) Leader를 별도로 선임하고 있으며, PwC Network의 I&D 정책과 일관된 전략을 수립하고 성과 모니터링을 진행하고 있습니다. 임직원 교육 및 역량 강화의 경우 삼일회계법인의 L&E(Learning & Education) 부서, PwC컨설팅의 CKC(Consulting Knowledge Center) 부서를 중심으로 운영하고 있습니다. 한편, 삼일회계법인은 CEO 직속으로 CCC(Culture Change & Communication) 조직을 구성하여 구성원 중심의 건강한 조직문화와 사내 소통 강화를 위한 활동을 진행하고 있습니다.

## 소통의 조직문화

PwC Korea는 구성원의 근무 만족도 및 업무 몰입도 향상을 위해 원활한 의사소통을 기반으로 한 신뢰의 조직문화를 선도하고 있습니다.

### 조직문화 개선 및 소통 강화 전략

삼일회계법인은 조직문화 개선 및 소통 강화 추진을 위해 글로벌 트렌드, PwC Network별 현황, 내외부 데이터 분석 기반의 삼일 조직문화 건강 진단을 실시하여, 리더십의 상향평준화, 존중·성장 문화 및 인지 강화, 사내 소통 수준 향상이라는 중점 영역을 도출하였습니다. 중점 추진 영역별 유관부서와 협업을 기반으로 조직의 건강성을 강화하고, 임직원이 행복할 수 있는 조직문화를 구축하며, 투명한 사내 소통을 통한 임직원의 몰입을 향상할 수 있는 활동을 진행하고자 합니다. 임직원의 수용성이 중요한 주제를 다루는 만큼 기획-실행-전파-평가 단계 전반에서 임직원의 의견을 적극 반영하고 있으며, 이를 통해 삼일회계법인의 가치와 조직별 특성이 조화를 이룰 수 있는 건강한 조직문화를 지향합니다. 추진 성과는 GPS(Global People Survey) 결과, 다면진단 결과, 일하는 방식 Pulse Survey 등 성과 지표의 지속적인 모니터링을 통해 관리하고자 합니다.



### 조직문화 및 소통 추진 조직

PwC Network는 코로나19 이후 임직원들의 사고 방식이 조직 내 소속감과 안정감을 더욱 중시하는 방향으로 변화함에 따라, 개인이 조직과 관계를 형성하고, 조직 내에서 성장하며, 조직에 몰입할 수 있도록 지원하는 'Focus on people' 전략을 제시하였습니다. 삼일회계법인 또한 PwC Network와 일관된 방향성의 변화를 추진하기 위해 FY22에는 CCC(Culture Change & Communication) 팀을 CEO 직속 전담조직으로 신설하였습니다. CCC는 경영위원회 및 Partner's day 발표를 통해 조직문화 변화 방향성에 대한 합의를 이끌었으며, FY23부터 부문별, 직급별 임직원 의견 수렴 및 참여를 위한 S.meme<sup>1)</sup> 활동, CEO-임직원 간담회 개최를 통해 조직문화 혁신 활동을 진행하고 있습니다.

### 소통 기반의 노사관계 형성

삼일회계법인은 노사협의체인 삼일행복협의회를 운영하고 있습니다. 협의회는 직접, 비밀, 무기명 투표를 통해 선출된 근로자위원 9명과 경영자위원 9명으로 구성되어 있으며, 근로자 고충사항, 평가와 보상 및 주요 인사사항 등에 대해 매 분기별로 투명하게 소통합니다. 또한 각 사업부문 리더는 부문별 소속 임직원을 대상으로 연 2회 이상 타운홀 미팅을 개최하여 임직원과 직접 소통함으로써 수평적인 커뮤니케이션 조직문화를 도모하고 있습니다. PwC컨설팅은 사업부문별 총 4명의 스태프위원으로 구성된 근로자대표단과 함께 노사 간 활발한 소통을 진행하고 있습니다. 스태프위원은 분기별 임직원협의회 직원 대표로 참석하여 경영진과 임직원 인사, 복지제도 등 다양한 사안에 대해 논의합니다.

1) 부문별, 직급별 임직원이 모여 조직문화 및 소통 관련 의견을 모으고 변화 활동을 추진하는 조직으로, Samil Members Enjoy together의 약자이자 모두가 즐겁게 참여하는 문화를 만든다는 의미이며, 임직원이 삼일 문화에 스며들고, 삼일의 문화가 잘 퍼진다는 뜻을 포괄함




## Global People Survey

전체 PwC Network 임직원을 대상으로 실시되는 조직 생활 만족도 설문조사 GPS(Global People Survey)를 통해 PwC Korea 임직원들의 만족도를 진단, 분석하여 개선해 나가고 있습니다. FY22에 실시된 GPS는 PwC Korea 기준 73%의 설문 참여율을 달성하였으며, 조직 만족도(People Engagement Index Score) 측정 결과 FY21 대비 9% 상승한 75%를 기록하였습니다.




### 주요 GPS Index 카테고리

People Engagement Index	회사에 대한 자부심, 참여도, 헌신도, 전반적 회사 생활 만족도
Meaningful Work Index	업무 수행 만족도, 성장 및 역량 개발 가능성, 관심 분야와의 일관성
Inclusion & Diversity Index	I&D(Inclusion & Diversity) 리더십, 포용적 조직문화, 임직원 소속감
Quality Behaviors Index	품질관리 관련 리더십, 정기적 피드백 및 코칭, 윤리적 업무 수행
Values Index	PwC Value와 개인 가치관의 일관성

 <p>FY22 GPS 설문 참여율 (PwC Korea 기준)</p> <p><b>73%</b></p>	<p>FY22 조직 만족도 (PEI) (PwC Korea 기준)</p> <p><b>75%</b></p>
---	---

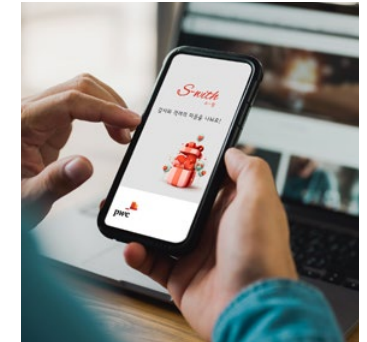
## 스윗 (S-with) 제도

삼일회계법인 임직원 간 서로 감사함을 표현하고 격려하는 문화를 조성하기 위하여 문자메시지와 선물을 주고받을 수 있는 스윗(S-with) 제도를 도입하여 운영 중입니다. 삼일회계법인은 해당 제도를 통해 매년 모든 임직원에게 일정 예산을 부여하고, 임직원들은 서로 간 모바일 상품권을 선물하며 감사의 마음을 전하고 있습니다.



FY22 스윗 이용 성과 (모바일 상품권 총 발송 건수)

**46,975건**



## CEO's Award

PwC Korea는 독창적이고 새로운 업무영역을 개척하거나 PwC Korea가 지향하는 가치인 Excellence, Creativity, Teamwork, Value Creation 등을 실천하여 타의 귀감이 되었던 팀과 임직원을 대상으로 CEO's Award를 수상하고 있습니다. FY22에는 삼일회계법인 Best Project Team 14팀(54명), Best People 21명, PwC컨설팅 Best Project Team 9팀(102명), Best People 8명을 선정하여 조직문화 개선과 회사 발전에 대한 공로를 인정하고 수상하였습니다.



## 포용성 및 다양성

PwC Korea는 다양성을 갖춘 인재와 포용적인 조직문화가 지속가능한 성장의 원동력이라는 믿음을 바탕으로 모든 구성원이 소속감을 느낄 수 있도록 조직을 만들어 갑니다.

### Inclusion & Diversity (I&D) 전략

PwC Korea는 임직원, 고객 및 이해관계자들의 포용성 및 다양성 증진을 선도하는 조직으로 거듭나겠다는 PwC Network의 I&D 비전에 공감하며, PwC Network의 책임 있는 일원으로서 제도 및 정책은 물론 조직문화 전반에서 I&D 가치를 실현하고자 합니다. 이를 위해 조직 포용성 제고와 임직원 I&D 인식 개선 교육을 중점 추진 분야로 설정하여, 구체적인 실행 계획을 수립 및 이행하고 있습니다.

#### 중점 추진 분야별 FY22 활동

<b>조직 포용성 제고</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CCC(Culture Change &amp; Communication) 활동 기반 포용적 조직문화 조성 및 소통 강화</li> <li>S.meme 활동을 통한 다양한 임직원의 목소리 청취</li> </ul>
<b>임직원 I&amp;D 인식 개선 교육</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PwC Network 차원의 Inclusive Mindset 교육 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>I&amp;D 주제에 대한 시각 확장(Widen your lens), 인지(Awareness), 공감(Empathy), 행동(Action)의 4가지 단계로 진행</li> <li>삼일회계법인 Assurance 부문 대상 시범 운영 이후 점진적 확대 도입 추진</li> </ul> </li> <li>Inclusive Culture 교육 프로그램 추가 개발 예정</li> </ul>

### I&D 성과 모니터링

PwC Network에 소속된 법인들은 PwC I&D 위원회에서 규정한 Network 리더십 I&D 성과지표(Network Leadership I&D KPIs)를 모니터링하고 있습니다. PwC Korea는 PwC Network 전반에 일괄적으로 적용되는 공통 I&D 지표 6개와 자체 선정한 별도 지표 1개를 리더십 성과 지표로 관리하고 있으며, PwC Korea를 대표하는 TSP(Territory Senior Partner)는 성과 지표에 대해 중장기 목표를 설정하고 달성 현황을 주기적으로 모니터링하고 있습니다.

## 여성 채용 확대

PwC Korea는 임직원 성별 다양성 확보를 위해 여성 인재 채용 및 육성에 앞장서고 있습니다. FY22의 경우 전년 대비 여성 채용 및 정규 승진 비율이 상승하였으며, 적극적인 여성 인력을 확보를 이어 나가고자 합니다.

### 여성 채용 비율 증가 추이

연도	삼일회계법인 여성 채용 비율	PwC컨설팅 여성 채용 비율
FY21	35%	32%
FY22	43%	38%

### 여성 정규 승진 비율\* 증가 추이

연도	삼일회계법인 여성 정규 승진 비율	PwC컨설팅 여성 정규 승진 비율
FY21	74%	68%
FY22	80%	80%

\*여성 정규 승진 대상 대비 여성 승진률

## 장애인 채용 확대

삼일회계법인은 국내 회계법인 최초로 자회사형 장애인 표준 사업장인 '삼일행복나눔'을 설립하여 운영함으로써 발달장애인 일자리 창출에 기여하고 있습니다. 발달장애 직원들은 삼일회계법인 임직원에게 무료 음료 및 간식을 제공하는 사내 카페 S-Bridge의 바리스타와 오피스 환경 미화를 위한 클린 오피스 미화원으로 근무합니다. FY22에는 파트너를 환경 미화를 위해 중증장애인 8명을 신규 채용하였으며, 총 43명의 발달장애 직원들이 근무하고 있습니다. 더불어 주기적인 면담을 통해 개인별 특성과 역량에 맞는 최적의 근무환경을 제공하기 위해 노력하고 있으며, 중증장애인을 위한 신규 직무 개발을 계획하고 있습니다.







## 일-가정 양립 지원 제도 운영

PwC Korea는 다양한 모성보호 및 가족친화제도를 통해 임직원이 일과 가정의 균형을 유지할 수 있도록 지원합니다. 임신기, 출산기, 양육기 등 생애주기에 따라 육아휴직을 포함한 맞춤형 지원 제도를 운영 중이며, 여성 임직원은 물론 남성 임직원 또한 사용 가능한 제도를 운영 중입니다. 또한 임신, 출산, 육아, 가족돌봄 등의 이유로 일시적인 휴가·휴직 기간을 가지거나 단축근무를 시행한 임직원이 인사상 불이익을 받지 않도록 관련 법규 및 사내 규정에 따라 철저히 관리하고 있습니다.

### 일-가정 양립 지원 제도

육아휴직	임신 중인 임직원, 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하 자녀를 둔 임직원 대상 최대 1년 육아휴직
임신기 근로시간 단축	임신 12주 이내, 36주 이후의 산모 대상 일 2시간 단축근무
육아기 근로시간 단축	만 8세 이하 혹은 초등학교 2학년 이하 자녀를 둔 임직원 대상 일 1~5시간의 육아기 단축근무 시행
입학기 근로시간 단축	초등학교에 입학하는 자녀를 둔 근로자 대상 입학기(3월) 일 1시간 단축근무
근로시간 단축 (Reduced Hours)	가족돌봄, 건강관리, 학업부담 등의 사유로 일 2~5시간 단축근무
파트타임 근무 (Reduced Days)	가족돌봄, 건강관리, 학업부담 등의 사유로 주 특정 요일 근무
Seasonal 단축근무제	비지 시즌 이외의 기간에 정원 휴직제도 운영
시차출퇴근제	1시간 내외로 출퇴근 시간 조정

 임신기 근로시간 단축제도 이용 임직원 수(삼일회계법인 기준) <b>15명</b>	 육아기 근로시간 단축제도 이용 임직원 수(삼일회계법인 기준) <b>12명</b>
---	---

 근로시간 단축제도 이용 임직원 수(삼일회계법인 기준) <b>9명</b>	 파트타임 근무제도 이용 임직원 수(삼일회계법인 기준) <b>3명</b>
--	--

## Mom's Lounge

PwC Korea 소속 여성 임직원의 임신기간 중 업무 수행을 지원하고, 출산 후 원활한 복직을 돕기 위해 전용 휴게실인 Mom's Lounge를 운영하고 있습니다. 라운지에는 보온 담요, 유축기, 발 마사지기, 육아서적 등 각종 수유용품과 편의용품을 비치하여 자유롭게 이용할 수 있도록 하였으며, 모든 물품을 정기적으로 세탁 및 소독하여 안심하고 이용할 수 있는 환경을 조성하였습니다.

## 삼일 어린이집 운영

어린 자녀를 돌보는 임직원의 육아 부담을 줄이고, 업무에 온전히 몰입할 수 있는 근무 환경을 조성하기 위해 국내 회계법인 최초로 사내 어린이집을 개원하였습니다. 삼일 어린이집은 전문 위탁보육업체를 통해 운영되며, FY22에는 총 25명의 삼일회계법인 임직원과 자녀를 대상으로 양질의 보육 서비스를 제공하여 일과 가정의 양립을 보장하고 있습니다.



 삼일 어린이집 만족도 조사 결과 (2021년 기준) <b>4.83점 / 5점</b>
---



## 인재 확보 및 유지

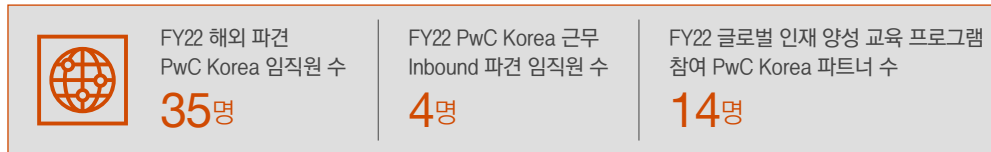
글로벌 전문가로 성장할 잠재력을 갖춘 인재 확보는 지속가능한 사업 운영 및 성장을 위한 기반입니다. PwC Korea는 회사와 임직원이 함께 성장할 수 있도록 우수 인재를 발굴하고 육성하기 위한 투자를 지속적으로 확대하고 있습니다.

### 우수 인재 확보 노력

삼일회계법인은 2019년부터 모든 면접관 대상 면접관 교육 이수율 의무화하였으며, FY22에는 총 52명의 면접관이 교육을 통해 채용 전문성을 강화하였습니다. 더불어 사업부문별 요구에 적합한 인재를 확보하기 위해 사업부문별 전형 분리 및 중복지원을 허용하며, 블라인드 면접을 부분 도입하여 공정성을 확보하고 있습니다. 더불어 우수 인재를 적시에 확보하기 위한 수시 채용 제도를 운영함으로써 유연한 채용 전략을 이행하고 있습니다. 연중 수시 채용을 통해 전문성을 갖춘 인재를 적극 채용하며, 사업군별 맞춤형 인재를 영입하기 위해 공개 모집을 확대하고 있습니다. 삼일회계법인의 수시 채용 규모는 FY22 기준 약 510명으로 전년 대비 4.3배 증가하였습니다.

### 글로벌 인재 양성

PwC Korea는 국제적 시각과 마인드를 갖춘 글로벌 인재 양성을 위해 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. FY22에는 해외 파견 제도를 통해 총 35명의 핵심 인재를 미국, 중국 등 13개 국가의 PwC 오피스에 파견하였으며, 현지 PwC 전문가들과 함께 국내 기업의 글로벌 경영을 적극 지원하고 있습니다. 또한 전 세계 PwC 오피스로부터 분야별 전문가를 파견 받아 글로벌 전문가 집단이라는 정체성을 강화하고 있으며, PwC Network에서 제공하는 글로벌 인재 양성 교육 프로그램을 통해 파트너의 글로벌 역량 함양을 돕고 있습니다.

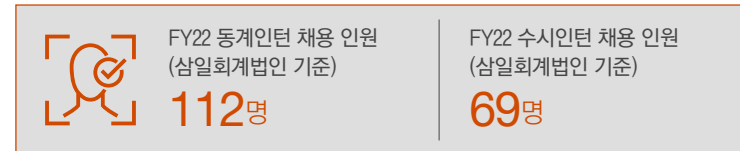


### 정기 본부 이동 제도

삼일회계법인은 임직원의 커리어 전환을 지원하고, 조직 역동성을 강화하기 위해 연 2회 타 사업부문으로의 이동 기회를 제공하는 정기 본부 이동 제도를 실시하여 FY22 기준 155명의 임직원이 커리어 전환을 도모하였습니다. 또한 사내 공모 제도(Job posting)를 시행하여 임직원들이 다양한 본부에서 역량을 쌓을 수 있도록 적극 지원하고 있습니다.

### 인턴 채용

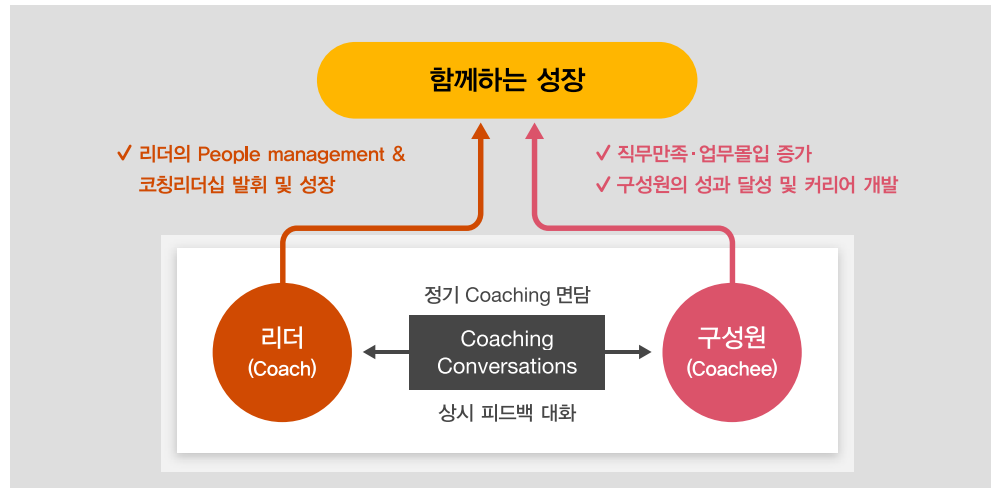
PwC Korea는 우수한 인재 파이프라인을 구축하고, 채용 희망자에게 업무 경험 기회를 제공하기 위해 인턴 채용을 활성화하고 있습니다. 삼일회계법인의 경우 FY22에 총 112명의 동계인턴을 채용하였으며, 수시인턴의 경우 전년 대비 2배 이상 확대하여 총 69명을 채용하였습니다. 또한 인턴의 정식 채용 연계를 지속적으로 확대하여 직무 적합성을 갖춘 인재를 확보하기 위해 노력하고 있습니다.



## 삼일코칭센터 운영

삼일회계법인은 임직원 간 상호 존중을 바탕으로 서로의 잠재력을 발견하고 성장을 지원하는 문화를 지향하며, 삼일코칭센터를 운영하여 다양한 프로그램을 시행하고 있습니다. 팀 리더(Coach)는 임직원(Coachee)과 정기 코칭 면담 및 상시 피드백 대화를 실시하여 임직원이 생애 단계별로 커리어를 개발하고 성장 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 지원하며, FY22에는 정기 코칭 교육 대상자를 기존 Team Leader에서 Project Manager 그룹으로 확대하여 전사 코칭 역량을 제고하였습니다. 더불어 매월 Coaching Letter를 발행하여 코칭 관련 각종 소식 및 유용한 정보를 임직원과 공유하고 있으며, 'My Coaching Story' 우수사례 수기 공모전을 통해 코칭 Best Practice 발굴 및 확산에도 힘쓰고 있습니다.

### 삼일 Coaching Model



## 공정한 평가와 보상

PwC Korea는 임직원 채용 시 지원자들이 성별, 인종, 국적, 나이, 출신, 신체적 조건 등으로 인한 차별적 대우를 받지 않도록 직무역량과 잠재력을 중심으로 선발하고 있습니다. 노력과 성과를 공정하게 반영하는 평가 및 보상 체계를 운영하고 있으며, 인사 과정에서 여성 근로자에 대한 모성보호 규정을 준수하고 있습니다. 직급별 정기 승진은 연 1회 실시하고 있으며, 개인의 근무 성과와 직무수행 능력 등을 객관적으로 검토하여 대상자를 선정합니다.

### Career Round Table (CRT)

PwC Korea는 임직원 개인별 실질적 역량 개발을 돕고 승진 제도의 공정성과 투명성을 제고하기 위해 Career Round Table(CRT) 제도를 운영하고 있습니다. CRT는 보상평가, 역량평가, 다면평가로 구성되며, 성과 중심, 역량 중심, 피드백 중심의 확실한 목적성에 따라 공정하고 투명한 절차를 거쳐 실행되고 있습니다.

보상평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>당해연도 실적·성과 중심 평가</li> <li>임직원 개인별 강점 식별 및 향후 역량 강화 기회 논의</li> </ul>
역량평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>일반직, 비서직, 파트너 포함 전 직군·직급의 승진 대상자에 대한 역량 중심 평가</li> <li>일정 시간 이상 피평가자와 업무를 수행한 Project Manager 및 Project Leader의 의견 수렴 및 반영</li> <li>부문별·직급별 역량 지표 제시를 통한 객관성 확보</li> </ul>
다면평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>피평가자의 개발을 목적으로 실시하는 피드백 중심 평가</li> <li>Senior Manager 직급 이상의 임직원 대상 임직원의 상향식(Upward) 피드백 제공</li> <li>일방적 성과평가의 한계 보완</li> </ul>

## 장기 근속 인센티브

PwC Korea는 성실한 근무 자세로 타의 모범이 되는 임직원을 표창하고자 장기 근속자를 대상으로 포상제도를 시행하고 있습니다. 매년 창립기념일인 4월 1일에 포상식을 진행하고 있으며, FY22에는 PwC Korea의 10년 근속자 148명, 20년 근속자 46명, 30년 근속자 7명을 대상으로 각각 포상 및 인센티브를 제공함으로써 근무 동기를 부여하고 조직 발전을 도모하였습니다.



FY22 Team Leader(Coach)  
Check-in 교육  
수료 인원

89명

FY22 Team Leader(Coach)  
Year-end Conversation 교육  
수료 인원

41명

FY22 Project Manager  
사람 중심 Mindset 교육  
수료 인원

34명

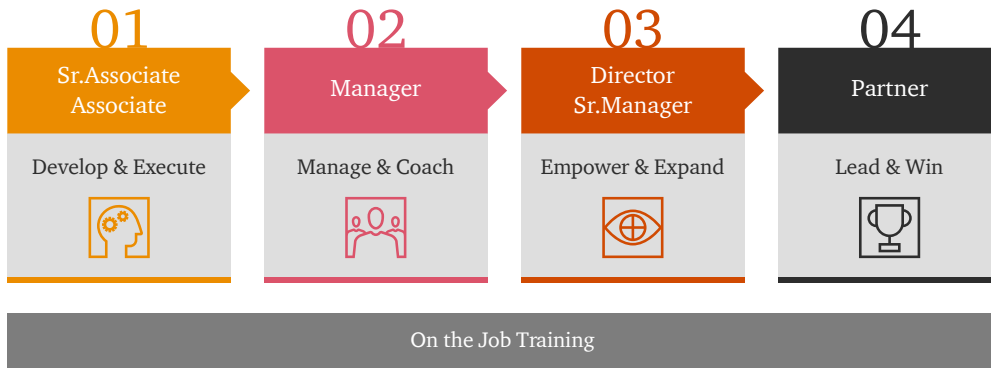
## 임직원 교육 및 전문 역량 강화

PwC Korea는 모든 임직원이 전문가적 역량을 확보하고 성장할 수 있도록 최적의 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.

### 임직원 역량 개발 전략

삼일회계법인은 'Build trust in society and solve important problems'라는 목적 의식 하에 전문지식은 물론 비즈니스 역량, 글로벌 역량 및 관계 능력을 바탕으로 한 진정한 리더십을 갖춘 전문가를 양성하는 것을 목적으로 다양한 교육을 제공하고 있습니다. 특히 직급별로 업무 수행을 위해 요구되는 역량을 구체적으로 식별하고, 개별 역량에 맞는 교육 커리큘럼을 운영함으로써 맞춤형 자기주도 학습을 독려하고 있습니다. FY22에는 전문지식뿐만 아니라 ESG 역량 강화, Industry 이해도 향상, Communication 능력 및 리더십 강화를 목표로 다각화된 교육 과정을 제공하였습니다. PwC컨설팅은 Breakfast & Learn, Competency, 신입사원 교육 및 승진자 교육과 더불어 수시 입사자를 위한 On-Boarding 교육 과정을 별도로 운영하여 회사의 다양한 서비스를 소개하고, 컨설턴트로서 요구되는 다양한 기술적 역량을 안내하는 직무역량 강화 교육을 진행하고 있습니다.

### PwC Korea 직급별 역량 개발 Roadmap



### 임직원 교육 추진 체계

삼일회계법인은 임직원 교육 전반에 걸친 역할을 수행하는 전담 부서인 L&E(Learning & Education)를 통해 임직원 교육 프로그램을 추진하고 있으며, PwC컨설팅은 교육 업무 전담 부서(CKC, Consulting Knowledge Center)를 통해 임직원의 업무 특성에 적합한 최소 교육 요건 및 필수 이수과정 제도(Continuing Professional Education Policy)를 수립하여 운영합니다. 삼일회계법인과 PwC컨설팅은 법인별 교육 담당 파트너를 선임하고 있으며, 세부적으로 연간 교육 계획 마련, 내·외부 교육 관련 규정 준수, 교육 운영 및 모니터링, 교육 프로그램 품질 분석 및 개선, 교육 담당 임직원 관리 등에 대한 책임과 역할을 이행합니다. 또한 연간 교육 계획 및 모니터링 결과를 각 법인의 경영위원회에 공유합니다.

### 임직원 역량 개발 정책 및 성과 관리

삼일회계법인과 PwC컨설팅은 법인별 사규를 통해 임직원의 교육 이수 의무를 규정하였으며, 수행 업무의 성격에 따라 최소 교육 요건 및 필수 이수 과정 제도를 수립하여 운영하고 있습니다. 교육 시스템을 통해 개인별 교육 이력을 관리함으로써 임직원의 내·외부 교육 관련 규정 준수 여부를 철저히 모니터링하고 있으며, 모니터링 결과는 부문별 대표 파트너에게 보고됩니다. 더불어 삼일회계법인의 경우 감사인이 갖추어야 할 기본 역량 교육, 직업 윤리 교육 포함 법정 의무 교육, 공인회계사법에 따른 의무 연수, ESG 교육을 필수 교육으로 지정하고 교육 이수율 100% 달성을 목표로 성과를 관리하고 있습니다. 특히 감사 측면의 성과 측정 지표로 PwC Network 임직원 교육 관련 지침 100% 준수, 필수교육 미이수율 0%, 등록공인회계사 의무 연수 미이수자 비율 0%를 설정하여 지속적으로 관리하고 있습니다.

### FY22 임직원 교육 성과

임직원 교육 시간 - 삼일회계법인<sup>1)</sup> (단위: 시간)

구분		FY22
성별	남성	157,986
	여성	88,855
직급별	Partner	12,941
	Director	11,938
	Manager ~ Senior Manager	34,907
	Associate ~ Senior Associate	187,054

임직원 교육 시간 - PwC컨설팅<sup>2)</sup> (단위: 시간)

구분		FY22
성별	남성	19,225
	여성	9,386
직급별	Partner	1,516
	Director	2,356
	Manager ~ Senior Manager	10,035
	Associate ~ Senior Associate	14,702

1) 당해 회계연도 6월 30일 재직 중인 전사 임직원의 교육 시간으로 집계

2) 당해 회계연도에 재직하던 전사 임직원의 교육 시간으로 집계



## 맞춤형 역량 개발 프로그램

삼일회계법인은 감사업무 참여자에게 매년 직급별 감사 교육을 제공하고 있으며, 필요시 정기 교육과는 별개로 보충 교육을 제공하고 있습니다. 더불어 비감사 업무 수행 임직원을 대상으로 서비스별 업무 수행 방법론 및 모범사례 등의 교육을 제공하고 있습니다. 임원의 경우 외부연수 기회 확대, 글로벌 역량 개발 기회 확대, 조직관리를 위한 Leadership 교육, Coaching Upskilling 교육 등을 제공하여 리더십 역량 강화를 돕고 있습니다. 교육 종료 후에는 교육 내용 및 강사에 대한 만족도 측정을 실시하여 효과성을 검토하며, 교육 수요 조사를 통해 의견을 수렴하여 향후 교육 프로그램 개발에 활용하고 있습니다. PwC건설팀은 승진 시 요구되는 역량 습득을 위한 승진자 교육을 제공하고 있으며, 수시 입사자의 적응을 돕기 위한 On-Boarding 교육 과정을 운영하고 있습니다.

## 산업별 전문성 강화 교육

PwC Korea는 급변하는 산업 트렌드에 맞춰 임직원의 업무 역량을 강화할 수 있도록 전 임직원을 대상으로 매월 산업별 세미나와 명사 특강을 진행합니다. 주요 산업별 전문가들의 시장 전망 및 산업 트렌드 교육을 통해 변화에 신속히 대응할 수 있는 기회를 제공하며, 희망자에 한해 산업별 워크숍에 참가하여 산업 전문성을 더욱 강화할 수 있도록 돕고 있습니다.

## 임직원 ESG 역량 강화 교육

PwC Korea는 임직원들의 ESG 전문성 함양 및 인식 제고를 지원하고 있습니다. FY22에는 전체 PwC Network 임직원 대상으로 진행된 ESG 교육인 <ESG & Me>가 개설되었으며, 삼일회계법인의 경우 이를 전문 직군 임직원 대상 필수 교육으로 진행하여 이수율 100%를 달성하였습니다. 더불어 ESG Academy Site를 통해 ESG의 기본 개념부터 실무 적용 사례까지 다양한 ESG 관련 콘텐츠를 제공하고 있습니다.

## 관리직 임직원 자기계발 및 리더십 강화

PwC Korea는 임직원들의 역량 강화를 위한 직무 교육은 물론 전문가적 인사이트 제고를 위한 자기계발 연수 프로그램을 운영하고 있습니다. FY22에는 삼일회계법인 기준 Senior Manager 및 Director 직급 임직원 100명, Manager 직급 임직원 102명을 대상으로 자기계발 기회를 제공하였습니다. 더불어 삼일회계법인은 신규 선임된 파트너를 대상으로 New Partner 세미나를 개최하여 개인별 리더십 역량을 진단 및 점검하고, 리더십 특강을 통해 리더의 자질을 숙지하고 개발할 수 있도록 지원하였습니다.

## 임직원 안전보건

PwC Korea는 건강한 업무환경 조성을 위한 정책 및 가이드를 수립하고 있으며, 안전보건 프로그램 운영을 통해 임직원의 정신적, 신체적 건강을 증진하고 있습니다.

### 안전보건 정책 수립

PwC Korea는 임직원의 건강하고 안전한 생활을 지원하고, 예기치 못한 각종 재난 상황을 대비하기 위한 사전 대응 전략을 마련하여 임직원들과 공유하고 있습니다. 산업안전보건법 및 중대재해처벌법을 보다 철저히 준수하고, 임직원이 직면한 위험 요소를 사전에 파악하기 위해 2022년 안전보건 경영방침, 안전보건 관리규정 등 위험 방지 및 대비를 위한 정책을 수립하였습니다. 안전보건 방침은 회사와 임직원 등 모든 이해관계자에 대한 안전보건 관련 법규 준수 및 안전한 환경 조성에 대한 책임 경영을 명시하고 있습니다. 또한 매년 법인별 안전보건 관리계획을 수립하여 경영위원회의 승인을 받고 있으며, 정기적인 위험성평가와 모니터링을 통해 안전보건 체계를 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

### 삼일회계법인 안전보건 정책

안전보건 관리규정	FY22 안전보건 관리계획
• 안전보건 관리 조직 및 직무	• 직장 내 괴롭힘(성희롱) 예방
• 안전보건 교육	• 과로 및 업무상 스트레스 예방
• 사업장 안전보건 관리	• 사무실 화재 예방
• 도급 시 산업재해 예방	• 태풍, 폭설로 인한 안전사고 예방
• 사고 조사 및 대책 수립	• 식중독 사고 예방
• 위험성 평가	

## 건강·안전 가이드 마련

PwC Korea 임직원의 안전한 근무환경을 조성하고 태풍, 화재, 감염병 확산 등 각종 재난상황으로부터 임직원을 보호하기 위한 전사 대응 체계를 마련하였습니다. 재난 발생 시 신속한 문자메시지, Office Memo 및 메일 발송을 통해 임직원 피해를 예방하고 있으며, 재난 종류별 임직원 행동요령과 비상연락망이 명시된 건강·안전 가이드 홈페이지를 운영함으로써 예방 체계를 강화하고 전 임직원의 안전보건의식을 지속적으로 환기하고 있습니다.

### 건강·안전 가이드

<b>코로나19 대응</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정부 방역 지침에 따른 조치사항               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방역수칙(사무실 내 행동요령, 출퇴근 및 출장 지침 등)</li> <li>- 코로나19 시나리오별 임직원 행동 요령</li> <li>- 확진, 접촉 또는 증상 발현 시 비상연락망</li> </ul> </li> </ul>
<b>재난 대응 체계</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자연재난·사회재난·감염병 대응방침               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난 유형별 발생 가능 시나리오 및 임직원 행동 요령, 사고 발생 시 비상연락망</li> </ul> </li> </ul>
<b>안전보건 관리</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>법인별 안전보건 관리계획</li> <li>안전운전 수칙</li> </ul>


## 코로나19 대응 수칙 마련

PwC Korea는 방역당국의 코로나19 대응 정책을 준수하고, 임직원의 건강과 안전을 지키고자 방역수칙을 마련하여 운영 중입니다. 확진자, 사내 밀접접촉자, 가족 확진자의 동거인 및 완치자 대상 개별 행동요령과 대응지침을 배포하였으며, 감염현황 및 잠재적 감염위험을 실시간으로 파악하여 전사적으로 관리하고 있습니다. 사내 확진자 발생 시 신속한 물리적 방역을 실시하며, 사내 밀접접촉의 위험이 식별된 경우 확진자 동선 등 주요 정보를 임직원들에게 공유하고 추가 감염을 사전에 차단하기 위한 적절한 조치를 취하고 있습니다.

## 임직원 심리상담 지원


PwC Korea 임직원의 스트레스 관리를 돕고 심리적 안정 및 회복을 지원하기 위해 사내 심리상담 센터인 심(心)케어 센터를 통해 심리상담 서비스를 제공합니다. 임직원에게 심리, 불면증, 재무 등 종합 상담을 지원하는 해피민트 상담을 진행하며, 별도로 사내 심리상담 서비스를 운영하고 있습니다. 또한 온라인 LIVE 요가 및 명상 클래스와 간편하게 이용할 수 있는 모바일 명상 애플리케이션 서비스를 지원합니다.



 사내 심리상담 서비스 월평균 상담 건수 (PwC Korea 기준) <b>56건</b>	온라인 LIVE 요가 클래스 만족도 (PwC Korea 기준) <b>4.5점 / 5점</b>	온라인 LIVE 명상 클래스 만족도 (PwC Korea 기준) <b>4.4점 / 5점</b>
--	--	--

## 임직원 의료비 지원

PwC Korea 임직원의 건강 증진과 질병 예방을 위해 주기적으로 건강검진을 지원하며, 질병 및 상해사고를 겪을 시 단체보험을 통해 각종 발생 비용을 보장해주는 기업복지보험제도와 건강상의 이유로 입원치료를 받는 경우 입원비용의 일정 부분을 한도로 지원하는 회복지원금제도를 운영하고 있습니다. 또한, 계절 독감, A/B형 간염 등 질병관리청이 권고하는 필수예방접종 항목에 대한 백신비용지원제도를 운영함으로써 임직원 건강보호 및 예방을 위해 최선을 다하고 있습니다.

 총 회복지원금 지원 금액 (삼일회계법인 기준) <b>24백만 원</b>	총 백신비용 지원 금액 (삼일회계법인 기준) <b>211백만 원</b>
--	--

## 임직원 웰빙 및 복리후생

PwC Korea는 근무 유연성을 개선하고 복지 증진을 위한 제도를 운영하여 임직원 삶의 질 향상을 위해 노력합니다.

### 유연한 근무환경 조성

PwC Korea는 근로기준법에 따라 재량근로제, 선택근로제 및 기본근로제를 적용하여 임직원들이 더욱 효율적으로 일하고 업무에 몰입할 수 있도록 돕고 있습니다. 더불어 재택근무제 운영을 통해 임직원들의 일과 삶의 균형을 보장하고 조직 만족도를 제고하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 또한 임직원의 경력이 단절되지 않고 개인의 일-생활 균형을 유지할 수 있도록 근무시간 단축 및 요일 선택 등을 포함한 유연근무제도를 시행하고 있습니다.

### 자유로운 연휴 사용 장려

삼일회계법인은 삼일연휴제를 운영하여 공휴일 전후 평일 또는 특정일을 연차휴가로 지정해 자유로운 휴가 사용 문화를 장려하고 임직원 모두가 충분한 재충전 시간을 가질 수 있도록 돕고 있습니다. 삼일행복협의회 내 근로자위원과 경영자위원은 매년 사업부문별 적정 수준의 삼일연휴 일수 및 일자에 대해 협의하며, 의결된 내용에 따라 FY22에는 삼일연휴일수 8일을 지정하여 운영 중입니다. PwC컨설팅은 연휴 예고제를 통해 징검다리 연휴일을 휴일로 지정하여 임직원들이 재충전의 시간을 가질 수 있도록 하고 있습니다.

### 사내 카페(S-Bridge) 운영

오피스 내에 자회사형 장애인 표준 사업장이자 사내 카페인 S-Bridge를 운영하여 삼일회계법인 임직원에게 무료 음료 및 간식과 함께 휴식과 소통의 공간을 제공하고 있습니다. FY22에는 사내 카페에서 사용되는 플라스틱 컵과 뚜껑을 종이로 완전 대체하여 친환경성을 높였으며, 겨울 시즌 메뉴를 운영하여 사내 카페를 더욱 특별하게 즐길 수 있는 기회를 제공하였습니다. 또한 간식 자판기를 운영하여 임직원이 저렴한 가격으로 도시락, 샐러드 등을 구매할 수 있도록 지원하고 있습니다.

### 사내 동호회 운영

PwC Korea는 임직원의 여가 활동과 자기계발을 격려하고, 조직 단합력을 강화하기 위해 사내 동호회 활동을 적극 지원하고 있습니다. FY22 기준 축구, 합창, 봉사 등 11개 분야의 사내 동호회가 활발하게 운영 중이며, 500여 명의 임직원이 개인 취향과 적성에 맞는 활동을 통해 활기찬 조직문화를 만들어 나가고 있습니다.

### 선택적 복리후생 제도(비타민 제도)

삼일회계법인은 직원의 다양한 니즈를 충족시키고, 삶의 질 향상에 기여하기 위한 선택적 복리후생 제도를 운영 중입니다. 전 직원에게 자율형 복리후생 포인트인 비타민 포인트를 지급하여 자기개발, 건강관리, 가족친화, 문화레저 등의 복지 콘텐츠를 개인의 선호에 따라 선택적으로 사용할 수 있도록 지원하고 있습니다.

### 주택자금 대출 지원

PwC Korea 임직원의 주택자금 대출상담 및 대출절차의 편의성을 높이기 위해 은행과 협약을 맺고 'Housing Loan 지원 서비스'를 운영하고 있습니다. 임직원이 주택 자금을 위한 대출 시 우대 금리를 제공할 뿐만 아니라 임직원 전용 상담 전화, SNS 채널, 찾아가는 서비스 등 특화 상담채널을 통해 개인별 맞춤 상담을 제공하고 있습니다.



FY22 S-Bridge 음료 제공 잔수

189,348잔



## 지역사회 기여

### Social Impact and Contribution



#### Highlight 01

사회공헌 수혜 인원 1,566명

#### Highlight 02

4개 공익법인 대상 투명성 개선 지원 컨설팅 실시

#### Highlight 03

청년 160명 대상 직무 멘토링 '청춘잡(job)담(talk)' 실시

## 지역사회 기여 활동 체계

PwC Korea와 임직원들은 사회의 일원으로서 맡은 바 역할과 책임을 충실히 이행하며 사회적으로 신뢰와 존경을 받는 시민이 되고자 노력하고 있습니다.

### 지역사회 기여 전략

PwC Korea의 지역사회 기여 활동은 개인, NGO, 그리고 사회적 기업의 잠재력을 극대화하여 사회에서 더 큰 역할을 할 수 있도록 돕는 데에 초점을 맞추고 있습니다. 더불어 PwC Korea가 사회의 일원으로서 맡은 바 역할과 책임을 충실히 이행하며 조직과 임직원이 지역사회와 건강한 신뢰 관계를 형성할 수 있도록 지원하기 위해 설립한 비영리법인인 삼일미래재단을 통해 우리 사회의 미래를 이끌어 나갈 아동·청소년을 위한 투자를 지속하고, PwC Korea가 보유한 전문 지식과 경험을 바탕으로 국내 비영리법인의 지속가능성을 높이기 위한 지원을 확대하고 있습니다.

### 지역사회 기여 추진 체계

PwC Korea의 지역사회 기여 활동 실무 추진은 M&C(Marketing & Communication)팀이 담당하고 있으며, 주요 사업에 대한 의사결정과 모니터링은 경영위원회를 포함한 리더십에 의해 이루어지고 있습니다. 지역사회 기여 활동 중 삼일미래재단에서 진행하는 사업의 경우, 총 9인으로 구성된 삼일미래재단 이사회가 사업 계획 및 이행 절차 전반을 관리·감독하고 심의·의결합니다.

### 지역사회 기여 성과 관리

PwC Korea는 2018년 PwC Network와 함께 '2022년까지 1,500만 명의 수혜자 수 달성'이라는 공동의 목표를 수립하였으며, 목표 달성을 위한 중장기 성과 관리 체계를 구축하였습니다. 기 수립된 목표는 약 1년 만에 달성 완료하였으며, FY22까지 글로벌 누적 수혜자 수 총 2,160만여 명에 도달하였습니다. 또한 PwC Network는 PwC Korea를 포함한 전 세계



회원의 사회공헌 성과(Community Data)를 포함한 CS(Corporate Sustainability) 성과를 취합하여 매년 Global Annual Review를 통해 보고하고 있습니다. 사회공헌 성과 지표로는 총 수혜인원 지표와 더불어 기부 활동, 노력 봉사, 재능 기부, 프로보노(Pro bono), 할인된 전문 서비스(Discounted Engagement Service) 관련 프로젝트 수, 참여자 수 및 투입 시간이 있으며, PwC Korea의 이행 현황은 Sustainability Report를 통해서도 공시하고 있습니다.

## 비영리법인 지원

공익법인회계기준 도입을 계기로 많은 공익법인들의 투명성 개선 의지는 증가하였으나 전문 지식의 부재로 인해 어려움을 겪고 있습니다. PwC Korea는 공익법인이 지역 사회에 미치는 긍정적 가치에 공감하며, 보유하고 있는 전문성과 경험을 바탕으로 공익법인이 투명성을 제고하고 지속가능성을 확보할 수 있도록 컨설팅, 세미나, 할인된 전문 서비스 등 다양한 활동을 진행합니다.

### 비영리법인지원센터 운영

공익법인회계기준 도입 및 공익법인 세제강화 등 변화하는 경영 환경에 발맞춰 비영리법인이 법적 요구사항을 준수하면서 보다 투명하고 효율적인 운영이 가능하도록 2016년 7월 국내 회계법인

최초로 비영리 전문 서비스팀을 발족하였습니다. 출범 당시 1명으로 시작한 조직은 2022년 9월 총 7명의 회계 및 세무 전문가로 구성된 비영리법인지원센터(NPO Services Team)로 성장하였으며, 지원센터의 지속적인 성장에 힘입어 수익 사업 부서로서 면모를 구축해 가고 있습니다. 센터의 서비스를 꾸준히 이용하는 비영리법인은 6년간 지속적으로 확대되어 50개 이상으로 증가하여 신뢰 관계를 이어가고 있습니다. 비영리법인지원센터는 전문 지식과 경험을 바탕으로 비영리법인에 특화된 회계 및 세무서비스를 제공하며, 전문서적 출간, 세미나·교육 개최 등 꾸준한 지식 및 경험 공유 활동을 통해 실무적 어려움 해소를 위해 힘쓰고 있습니다.

**비영리법인 대상 전문지식 공유 활동**

<p><b>비영리법인 전문서적 출간 및 논문 기고</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· &lt;공익법인 활성화를 위한 관리감독 개선방안에 대한 연구 논문&gt; (2022.4)</li> <li>· &lt;비영리법인의 회계와 세무 실무&gt; (2022.2)</li> <li>· &lt;공익법인의 투명성 어떻게 확보할 것인가&gt; (2021.10)</li> <li>· &lt;공익법인의 비상임 감사가 꼭 알아야 할 공익법인의 회계와 세무&gt; (2021.8)</li> <li>· &lt;공익법인회계기준 실무해설&gt; (2020.2)</li> </ul>
<p><b>비영리법인 교육 및 세미나 개최</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공익법인 외부감사인을 위한 필수 이수과정인 &lt;사학기관 세법실무&gt;, &lt;공익법인 세법실무&gt; 교육 실시</li> <li>· &lt;최근 공익법인 주요 개정세법과 공시서류 작성법&gt; 웨비나 개최, 400여 명 수강 (2022.1)</li> </ul>



**삼일 공익법인 투명성 개선 지원 컨설팅**

PwC Korea는 비영리법인지원센터, 삼일미래재단을 통해 2021년부터 평소 투명성 개선에 많은 관심과 노력을 기울이고 있지만 스스로 개선하기에는 어려움이 있는 공익법인들을 선정하여 전문가들에 의한 수준 높은 컨설팅을 제공받을 수 있도록 지원하고 있습니다. FY22에는 4개의 공익법인을 선정하여 투명성 개선 사업을 진행하였으며, 앞으로도 공익법인 실무자들의 목소리에 귀 기울여 업계 전반의 투명성을 제고할 수 있는 실효적 사업을 꾸준히 시행할 계획입니다.

**투명성 개선 지원 컨설팅 프로세스**



**비영리법인 대상 전문 서비스 지원**

PwC Korea는 비영리법인 운영에 필요한 회계·세무 등 경영 자문 서비스를 무료 혹은 할인된 가격으로 제공함으로써, 전문 서비스에 대한 접근성을 높이는 할인된 전문 서비스(Discounted Engagement Service) 활동을 진행하고 있습니다. 이를 통해 비영리법인이 원활히 경영 활동을 이행할 수 있도록 하며, FY22에는 총 40건의 프로젝트에 60명의 삼일 임직원들이 참여하여 전문 서비스를 제공했습니다.

## 아동·청소년 지원<sup>1)</sup>

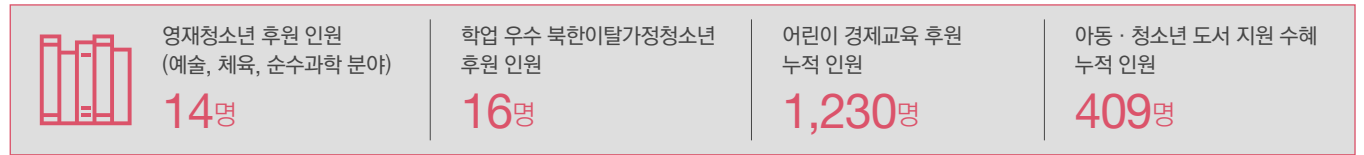
미래 사회의 주역인 아동·청소년의 성장이 곧 사회 발전의 밑거름이라는 믿음을 바탕으로, 삼일미래재단을 중심으로 아동·청소년 대상 지원 사업을 지속하고 있습니다. 특히 북한이탈가정청소년, 그룹홈 청소년 등 사회 안전망의 사각지대에 놓여있는 이들이 건강한 사회 구성원으로 성장할 수 있도록 학업, 진로, 교육 환경 등 다방면에서 지원을 이어가고 있습니다.

### 교육 및 생활환경 지원

교육 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>장학금 후원: 영재청소년, 북한이탈가정 청소년, 그룹홈 청소년</li> <li>어린이 경제교육 진행</li> <li>각종 도서 지원</li> </ul>
시설 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>용산구 지역아동센터 및 다문화 어린이집 지원</li> <li>북한이탈가정청소년 위탁 돌봄 기관 지원</li> <li>다문화 중도입국 청소년 대안 교육기관 지원</li> </ul>
주거·환경 개선 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>용산구 아동·청소년 사회복지시설 보수 공사 지원</li> <li>저소득층 가정 아동·청소년 교육비 지원</li> <li>투병 중인 아동·청소년 의료비 지원</li> </ul>

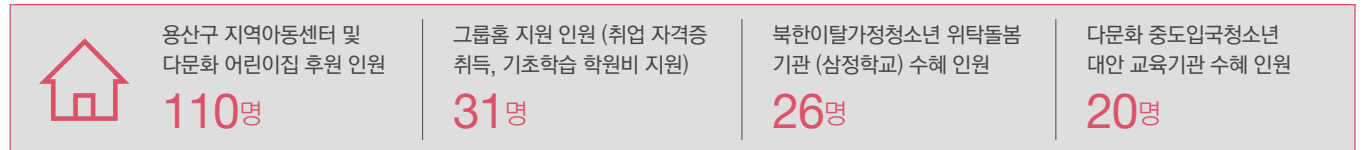
## 교육 지원

예술·체육·순수 과학 분야에서 뛰어난 잠재력을 지닌 영재 청소년들을 후원하여 대한민국을 대표하는 리더로 자라날 수 있도록 후원하고 있습니다. 더불어, 학업에 열정이 있으나 대한민국에 정착하는 과정에서 발생한 장기간의 학습 공백으로 인해 학업에 어려움을 겪는 북한이탈가정 청소년들을 장학생으로 선발하여 지원합니다. 이 외에도 청소년들의 시장 경제에 대한 인식 향상을 위해 10년 간 어린이 경제교육을 실시하고 있으며, 전국 아동·청소년 관련 시설에 학습 도서 및 아동 희망 도서 후원을 진행하고 있습니다.



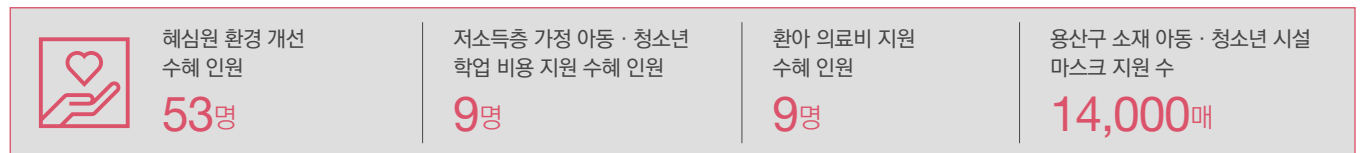
## 시설 지원

복지 사각지대에 놓이기 쉬운 시설에서 생활하는 아동·청소년의 올바른 성장을 지원하고 있습니다. 특히 문화·예술 교육을 통해 아동들이 정서적 안정을 찾고 자신감을 키우며 성장할 수 있도록 지역아동센터 및 다문화 어린이집을 지원합니다. 또한 그룹홈<sup>2)</sup>, 북한이탈가정청소년 위탁 돌봄 기관, 다문화 중도입국 청소년 대안 교육기관 소속 아동·청소년들이 안정적인 환경에서 충분한 교육 기회를 누리고, 추후 자립하여 건강한 생활을 이어갈 수 있도록 후원을 진행합니다.



## 주거·환경 개선 지원

열악한 교육 및 생활 환경에 처해있는 아동·청소년의 삶의 질 개선을 지원합니다. 용산구 아동·청소년 사회복지시설 '헤심원'의 보수 공사를 후원하여 쾌적한 교육 환경 조성에 기여하였으며, 저소득층 가정 아동·청소년들이 어려운 생활 환경으로 인해 학업을 포기하지 않도록 교육비와 소정의 보조비를 지원하였습니다. 치료가 절실한 환아가 적시에 치료받아 건강을 되찾을 수 있도록 의료비 지원 또한 지속하고 있습니다.



1) 정량 성과의 경우 삼일미래재단 2021년도 연차보고서 기반으로 작성되었으며, 성과는 2021년 1월 1일~2021년 12월 31일 기준으로 집계됨

2) 가정해체, 방임, 학대, 빈곤, 유기 등의 이유로 보호가 필요한 아동에게 만 18세까지 가정과 동일한 주거 환경에서 보호 양육 서비스를 제공하는 소규모 공동생활가정

## 봉사·기부활동

PwC Korea 임직원들은 다양한 봉사활동에 꾸준히 참여하며 지역사회 이웃을 향한 따뜻한 활동에 동참하고 있습니다. 더불어 국내·외 재난 및 재해 발생 시 기부금을 전달하여 회복을 지원합니다.

### 기업 연합 봉사활동(용산 드래곤즈)

PwC Korea는 2018년부터 용산 지역을 중심으로 사회공헌 활동을 펼치는 민간 기업·지방자치단체·학교 연합 봉사단인 용산 드래곤즈의 일원으로서 지역사회 성장을 위한 활동을 이행하고 있습니다.

청년 직무 멘토링 청춘잡(job)담(talk)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 용산 드래곤즈, 서울시자원봉사센터와 함께 청년 160명 대상 직무 멘토링 실시</li> <li>• 회계사 직무, ESG 컨설팅 직무 관심 청년 대상 멘토링 지원</li> </ul>
쪽방촌 나눔 봉사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 쪽방촌 주민 대상 생필품 전달 및 방역·청소 활동 진행</li> <li>• 쪽방촌 주민 500명 대상 총 2백만 원 후원</li> </ul>
아동학대 예방 캠페인	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세계 아동학대 예방의 날을 맞아 아동들을 위한 '호야토토 인형' 및 '스토리텔링 형검책' 키트를 제작하여 지원</li> <li>• 학대피해아동 쉼터, 학대 경험 가정, 치료실 등 79개 기관으로 전달</li> </ul>
용산구 아동시설 대상 '미리크리스마스 산타원정대'	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 용산 드래곤즈, 용산구 자원봉사센터와 함께 용산 소재 어린이들을 위한 크리스마스 선물 전달 봉사활동을 4년 연속 진행</li> </ul>
코로나19 대응 물품 기부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 용산구 소재 선별진료소, 아동·청소년 관련 시설, 북한이탈가정 청소년 돌봄 기관 대상 마스크 14,000매 후원</li> </ul>



### 삼일사회봉사동호회

PwC Korea 임직원들은 지역사회를 돕기 위해 2005년 창단된 삼일사회봉사동호회를 통해 다양한 봉사활동에 참여하고 있습니다. FY22에는 사랑의 김장 나눔과 연탄 나눔 봉사활동을 진행하여 저소득층 및 장애인 가정에 따뜻한 이웃사랑을 실천하였습니다.

- 김장 나눔 봉사활동 - 장애인가정 180가구에 김장 1,800kg 지원
- 연탄 나눔 봉사활동 - 저소득층 40가구에 연탄 8,000장 지원

### 재난·재해 구호활동 지원

PwC Korea는 2022년 3월 특별재난지역으로 선포된 강원도 강릉과 경상북도 울진 동해안 일대 산불 피해 지역에 사회복지공동모금회를 통해 총 1억 5천만 원을 전달하였습니다. 또한 2022년 4월, 삼일미래재단을 통해 러시아 침공 등으로 대규모 난민 발생 등 전쟁 피해를 겪고 있는 우크라이나에 긴급구호자금 5만 달러를 전달했습니다. 전달된 구호자금은 폴란드에 위치한 PwC Foundation을 통해 우크라이나 현지 PwC 임직원을 위한 피난처 제공, 인접국 이주를 위한 재정적, 법적 지원 및 전쟁 피해 복구에 사용될 예정입니다.





## 2022 PwC Korea Sustainability Report

# Appendix



## 성과 데이터

### 환경 성과

#### 온실가스 배출 현황 - PwC Korea<sup>1)</sup>

구분	단위	FY20	FY21	FY22	
총 배출량 합계	tCO <sub>2</sub> e	11,517	7,593	9,498	
Scope 1 배출량	tCO <sub>2</sub> e	3,061	3,224	3,263	
Scope 2 배출량	tCO <sub>2</sub> e	2,402	2,583	2,585	
Scope 3 배출량 임직원 출장 (Category 6)	tCO <sub>2</sub> e	6,054	1,786	3,649	
탄소 상쇄량 (Offset)	tCO <sub>2</sub> e	3,615	193	7,088	
배출 집약도	배출 집약도 (Scope 1, 2, 3)	tCO <sub>2</sub> e/억 원	1.3	0.7	0.8
	매출액 <sup>2)</sup>	억 원	9,010	10,128	12,324

#### 에너지 사용 현황 - PwC Korea<sup>1)</sup>

구분	단위	FY20	FY21	FY22	
직접 에너지 사용량	휘발유	ℓ	1,366,100	1,480,496	1,480,347
	경유	ℓ	16,751	5,502	6,021
간접 에너지 사용량	전력	kWh	4,293,362	4,571,824	4,657,957
	도시가스	GJ	3,712	4,546	3,710
재생에너지 사용 비중	녹색 프리미엄 구매	%	N/A	N/A	100

1) PwC Korea (삼일회계법인, PwC컨설팅, 삼일미래재단, PwC관세법인, 삼일세무법인) 기준으로 집계

2) 삼일회계법인, PwC컨설팅의 영업수익 합계로 집계

### 사회 성과

#### 임직원 현황 - 삼일회계법인<sup>1)</sup>

구분	단위	FY20	FY21	FY22	
합계	명	3,345	3,241	3,637	
성별	남성	명	2,244	2,157	2,315
	여성	명	1,101	1,084	1,322
고용형태별	기간의 정함이 없는 근로자	명	3,293	3,183	3,582
	기간제 근로자	명	52	58	55
연령별	30세 미만	명	1,127	1,047	1,302
	30세 이상 ~ 50세 미만	명	2,087	2,039	2,162
	50세 이상	명	131	155	173
전문자격별	공인회계사	명	2,450	2,395	2,655
	기타 직원 (비공인회계사)	명	895	846	982

#### 임직원 현황 - PwC컨설팅

구분	단위	FY20	FY21	FY22	
합계	명	619	753	967	
성별	남성	명	464	553	684
	여성	명	155	200	283
고용형태별	기간의 정함이 없는 근로자	명	596	736	942
	기간제 근로자	명	23	17	25
연령별	30세 미만	명	100	127	181
	30세 이상 ~ 50세 미만	명	495	596	735
	50세 이상	명	24	30	51

1) 당해 회계연도 6월 30일 재직 기준으로 집계

## 다양성 현황 - 삼일회계법인

구분		단위	FY20	FY21	FY22	
직급별 성별 다양성	Partner	남성	명	268	271	285
		여성	명	31	36	37
	남성 비율	%	89.6	88.3	88.5	
	여성 비율	%	10.4	11.7	11.5	
	신임 파트너 중 여성 비율	%	13.0	25.8	3.8	
Director	남성	명	222	235	241	
	여성	명	53	53	78	
	남성 비율	%	80.7	81.6	75.5	
	여성 비율	%	19.3	18.4	24.5	
Manager ~ Senior Manager	남성	명	623	600	561	
	여성	명	302	313	343	
	남성 비율	%	67.4	65.7	62.1	
	여성 비율	%	32.6	34.3	37.9	
Assistant-Associate ~ Senior Associate	남성	명	1,101	1,017	1,203	
	여성	명	714	680	863	
	남성 비율	%	60.7	59.9	58.2	
	여성 비율	%	39.3	40.1	41.8	
고문 <sup>1)</sup>	남성	명	30	34	25	
	여성	명	1	2	1	
	남성 비율	%	96.8	94.4	96.2	
	여성 비율	%	3.2	5.6	3.8	
외국인 임직원	외국인 임직원 수	명	51	52	57	
	외국인 임직원 비율	%	1.5	1.6	1.6	
장애인 임직원	장애인 임직원 수	명	7	7	8	
	장애인 임직원 비율	%	0.2	0.2	0.2	

1) RP(Retired Partner), 명예회장, 전문위원, 전임회장을 포함

2) RP(Retired Partner)를 포함

## 다양성 현황 - PwC컨설팅

구분		단위	FY20	FY21	FY22	
직급별 성별 다양성	Partner	남성	명	45	55	60
		여성	명	2	3	4
	남성 비율	%	95.7	94.8	93.8	
	여성 비율	%	4.3	5.2	6.3	
	신임 파트너 중 여성 비율	%	16.7	11.1	11.1	
Director	남성	명	96	106	120	
	여성	명	10	10	15	
	남성 비율	%	90.6	91.4	88.9	
	여성 비율	%	9.4	8.6	11.1	
Manager ~ Senior Manager	남성	명	182	220	282	
	여성	명	55	63	84	
	남성 비율	%	76.8	77.7	77.0	
	여성 비율	%	23.2	22.3	23.0	
Assistant-Associate ~ Senior Associate	남성	명	136	170	220	
	여성	명	88	124	180	
	남성 비율	%	60.7	57.8	55.0	
	여성 비율	%	39.3	42.2	45.0	
고문 <sup>2)</sup>	남성	명	5	2	2	
	여성	명	0	0	0	
	남성 비율	%	100	100	100	
	여성 비율	%	0	0	0	
외국인 임직원	외국인 임직원 수	명	11	15	15	
	외국인 임직원 비율	%	1.8	2.0	1.6	
장애인 임직원	장애인 임직원 수	명	3	6	5	
	장애인 임직원 비율	%	0.5	0.8	0.5	

**채용 현황 - 삼일회계법인**

구분	단위	FY20	FY21	FY22
합계	명	427	334	907
성별	남성	292	217	520
	여성	135	117	387
	남성 비율	68.4	65.0	57.3
	여성 비율	31.6	35.0	42.7

**채용 현황 - PwC컨설팅**

구분	단위	FY20	FY21	FY22
합계	명	148	202	349
성별	남성	116	137	218
	여성	32	65	131
	남성 비율	78.4	67.8	62.5
	여성 비율	21.6	32.2	37.5

**이직 현황 - 삼일회계법인**

구분	단위	FY20	FY21	FY22
총 이직자 수	명	353	404	503

**이직 현황 - PwC컨설팅**

구분	단위	FY20	FY21	FY22
총 이직자 수	명	45	67	140

**임직원 만족도 - 삼일회계법인**

구분	단위	FY20	FY21	FY22	
임직원 만족도 조사 (Global People Survey) <sup>1)</sup>	People Engagement Index(PEI) 지표 <sup>2)</sup>	%	N/A	63	74

**임직원 만족도 - PwC컨설팅**

구분	단위	FY20	FY21	FY22	
임직원 만족도 조사 (Global People Survey) <sup>1)</sup>	People Engagement Index(PEI) 지표 <sup>2)</sup>	%	N/A	78	78

1) FY20에는 코로나19를 고려하여 Global People Survey(GPS)가 실시되지 않았으며, FY21부터 GPS 지표 및 문항이 전반적으로 개편되어 실시됨  
 2) People Engagement Index는 GPS의 임직원 만족도 측정 지표로서 임직원의 회사에 대한 자부심, 참여도, 헌신도, 전반적 회사 생활 만족도를 측정함

**임직원 교육 현황 - 삼일회계법인**

구분	단위	FY20	FY21	FY22	
교육 시간	1인당 평균 교육 시간	시간/명	76.3	79.9	73.6
	총 교육 시간 합계 <sup>1)</sup>	시간	255,070	259,033	267,597
교육 비용	1인당 평균 교육 비용 <sup>2)</sup>	백만 원/명	3.5	3.6	3.8
	교육 훈련 비용	백만 원	11,758	11,683	13,961
	자기계발 연수 프로그램 비용	백만 원	299	422	728

**임직원 교육 현황 - PwC컨설팅**

구분	단위	FY20	FY21	FY22	
교육 시간	1인당 평균 교육 시간	시간/명	24.1	22.6	29.6
	총 교육 시간 합계 <sup>1)</sup>	시간	14,940	17,021	28,610
교육 비용	1인당 평균 교육 비용 <sup>2)</sup>	백만 원/명	0.4	0.3	0.3
	교육 훈련 비용	백만 원	233	196	261
	자기계발 연수 프로그램 비용	백만 원	133	152	293

1) 당해 회계연도에 재직하던 전사 임직원의 교육 시간으로 집계  
 2) Manager 이상 임직원을 대상으로 지원하는 자기계발 연수 프로그램 비용을 제외한 교육 훈련 비용 기준으로 산정



지역사회 기여 활동 - PwC Korea<sup>1)</sup>

구분	단위	FY20	FY21	FY22	
기부 활동	현금	백만 원	816	915	841
	현물	백만 원	25	12	12
노력 봉사 (General Volunteering) <sup>2)</sup>	참여 인원	명	149	N/A	4
	참여 시간	시간	997	N/A	10
재능 기부 (Skilled Volunteering)	참여 인원	명	56	59	57
	참여 시간	시간	1,908	1,374	988
프로보노 (Pro bono)	활동 건 수	건	2	2	3
	참여 인원	명	4	9	6
	참여 시간	시간	26	1,190	664
할인된 전문 서비스 (Discounted Engagement Service)	활동 건 수	건	38	51	40
	참여 인원	명	72	57	60
	참여 시간	시간	944	964	1,156
수혜 인원	수혜 인원 수	명	1,003	581	1,566
	수혜 기관 수	개	177	388	47

1) PwC Korea Territory(삼일회계법인, 삼일미래재단, PwC컨설팅, PwC관세법인, 삼일세무법인) 기준으로 집계

2) 코로나19로 인해 FY21 노력 봉사 미시행

## 거버넌스 성과

## 정보 보안 - 삼일회계법인

구분	단위	FY20	FY21	FY22	
정기 정보보안 교육	교육 대상자	명	3,226	3,245	3,625
	교육 이수자	명	3,226	3,245	3,625
	이수율	%	100	100	100
데이터 침해	데이터 침해 건 수	건	0	0	0
	기밀사업정보 <sup>1)</sup> , 개인 식별정보 <sup>2)</sup> 관련 침해 비율	%	0	0	0
	데이터 침해로 인해 영향을 받은 고객 수	명	0	0	0
	데이터 침해 관련 불만 접수 건 수	건	0	0	0

## 정보 보안 - PwC컨설팅

구분	단위	FY20	FY21	FY22	
정기 정보보안 교육	교육 대상자	명	614	734	925
	교육 이수자	명	614	734	925
	이수율	%	100	100	100
데이터 침해	데이터 침해 건 수	건	0	0	0
	기밀사업정보 <sup>1)</sup> , 개인 식별정보 <sup>2)</sup> 관련 침해 비율	%	0	0	0
	데이터 침해로 인해 영향을 받은 고객 수	명	0	0	0
	데이터 침해 관련 불만 접수 건 수	건	0	0	0

1) CBI, Confidential Business Information

2) PII, Personally Identifiable Information

## 윤리경영 - 삼일회계법인

구분		단위	FY20	FY21	FY22
정기 반부패 교육	교육 대상자	명	3,152	3,339	3,596
	교육 이수자	명	3,152	3,339	3,596
	이수율	%	100	100	100
직업적 청렴성 관련 법적 절차로 인한 금전적 손실액		백만 원	0	0	0

## 윤리경영 - PwC컨설팅

구분		단위	FY20	FY21	FY22
정기 반부패 교육	교육 대상자	명	607	725	936
	교육 이수자	명	607	725	936
	이수율	%	100	100	100
직업적 청렴성 관련 법적 절차로 인한 금전적 손실액		백만 원	0	0	0

## ESG Index

<b>Statement of use</b>	PwC Korea는 2021.07.01~2022.06.30까지의 ESG 성과를 담은 '2022 PwC Korea Sustainability Report'를 GRI Standards를 참고하여(with reference) 작성하였습니다. 더불어 보고 내용에 대한 이해관계자의 이해도 제고를 위해 GRI 지표와 함께 SASB, WEF-IBC 지표를 ESG Index에 함께 공시하고 있습니다.
<b>GRI 1 Used</b>	GRI 1: Foundation 2021

Framework	Code	보고 사항	보고 위치	비고
<b>General Disclosures (GRI 2: 2021)</b>				
GRI	2-1	조직 상세	17-23	
	2-2	지속가능성 보고에 포함된 기업	1	
	2-3	보고기간, 빈도, 문의처	1	
	2-4	정보의 재기술	-	해당사항 없음
	2-5	외부 검증	-	ESG Platform Team은 본 보고서가 GRI 가이드라인의 보고 원칙에 부합하여 작성되었음을 자체 검증하였습니다.
	2-6	활동, 가치사슬, 기타 사업 관계	17-23	
	2-7	임직원	61	
	2-9	거버넌스 구조 및 구성	25-26	
	2-10	최고 거버넌스 기구의 추천 및 선임	25-26	
	2-11	최고 거버넌스 기구의 의장	25-26	
	2-12	영향 관리를 감독하는 최고 거버넌스 기구의 역할	25-26	
	2-14	지속가능성 보고에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	28	
	2-16	주요 우려사항에 대한 커뮤니케이션	33	
	2-22	지속가능경영 전략 성명서	2-3	
2-23	정책 약속	31-32, 38-39		

Framework	Code	보고 사항	보고 위치	비고
GRI	2-24	정책 약속 내재	31-32, 38-39	
	2-25	부정적 영향 해결을 위한 절차	39	
	2-26	자문 및 우려 제기 메커니즘	39	
	2-27	법률 및 규제 준수	-	보고기간 중 주요 법률 및 규제 위반 사실 없음
	2-28	가입 협회	-	한국감사인연합회, 한국공인회계사회, 한국관리회계학회, 한국관세학회, 한국국제조세협회, 한국세법학회, 한국정부회계학회, 한국조세법학회, 한국조세연구포럼, 한국조세정책학회, 한국회계정보학회, 한국회계정책학회, 한국회계학회 등
	2-29	이해관계자 참여 방식	27	
	2-30	단체 협약	46	
<b>Material Topics (GRI 3: 2021)</b>				
GRI	3-1	중대 토픽 선정 프로세스	28	
	3-2	중대 토픽 목록	29	

Framework	Code	보고 사항	보고 위치	비고
<b>책임 있는 사업 운영</b>				
<b>정보보호</b>				
GRI	3-3	중대 토픽 경영방침	40	
	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만	64	
SASB	SV-PS-230a.1	데이터 보안 위험 식별 및 해결을 위한 접근방식 설명	41	
	SV-PS-230a.2	고객 정보 수집, 사용, 보관에 관한 정책 및 관행 설명	40	
	SV-PS-230a.3	(1) 데이터 침해 건 수, (2) 기밀사업정보(CBI) 또는 개인 식별정보(PII)를 포함하는 비율, (3) 영향을 받은 고객 수	64	
<b>윤리 및 독립성 준수</b>				
GRI	3-3	중대 토픽 경영방침	36, 38	
	205-2	반부패 정책과 관련된 커뮤니케이션 및 훈련 절차	38	
SASB	SV-PS-510a.1	직업적 청렴성을 보장하기 위한 접근방식 설명	38	
	SV-PS-510a.2	직업적 청렴성과 관련된 법적 절차로 인한 금전적 손실의 총액	65	
WEF-IBC	반부패	(1) 반부패 정책 및 절차 관련 교육을 받은 인원, (2) 보고연도에 확정된 부패사건의 수와 특징, (3) 부패 방지 및 기업문화 개선을 위한 활동	38, 65	
	윤리 자문 및 보고 체계	(1) 윤리, 준법, 청렴성 확보를 위한 내·외부 자문 체계, (2) 비윤리적, 불법적 행동에 대한 내·외부 고발 체계	39	
<b>서비스 품질 관리, 리스크 관리</b>				
GRI	3-3	중대 토픽 경영방침	33-35	
WEF-IBC	리스크 · 기회의 통합적 관리	(1) 주요 위험 및 기회요인, (2) 위험에 대한 회사의 성향, (3) 위험 및 기회요인의 시간에 따른 변화와 그에 대한 대응	33	

Framework	Code	보고 사항	보고 위치	비고
<b>건전한 지배구조</b>				
GRI	3-3	중대 토픽 경영방침	25	
	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	64	제52기 사업보고서 3-8, 75
WEF-IBC	목적 설정	경제 · 환경 · 사회적 문제에 대한 해결책을 제시하는 표현 수단으로서 명시된 기업의 목적	31-32	
	지배구조 구성	최고의사결정기구와 산하 위원회의 구성 현황 및 책임 공시	64	제52기 사업보고서 45-46, 68
<b>지역사회 기여</b>				
<b>지역사회 기여, 서비스를 통한 사회적 가치 창출</b>				
GRI	3-3	중대 토픽 경영방침	56	
	203-1	인프라 투자 및 서비스 제공	56-59	
	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	56-59, 64	
<b>환경친화 경영</b>				
<b>기후변화 대응</b>				
GRI	3-3	중대 토픽 경영방침	11, 42	
	302-1	조직 내 에너지 소비	61	
	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	61	
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	61	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	61	
	305-4	온실가스 배출 집약도	61	
WEF-IBC	305-5	온실가스 배출 감축	12-13, 43, 61	
	온실가스 (GHG) 배출	모든 유형의 온실가스에 대해 Scope 1, 2 배출량 공시, 해당하는 경우 Scope 3 배출량 추정하여 공시	61	
TCFD 이행	TCFD의 정보 공개 권고사항에 따른 현황, 최대 3개년 이행계획 및 온실가스 배출량 감축 목표 공시	70		



Framework	Code	보고 사항	보고 위치	비고
<b>임직원에 대한 투자</b>				
임직원 교육 및 전문 역량 강화				
GRI	3-3	중대 토픽 경영방침	52	
	404-1	1인당 교육 시간	63	
	404-2	직원 역량 향상 및 지속적인 고용가능성 지원 프로그램	52-53	
	404-3	정기 성과평가 및 경력개발 점검을 받은 임직원 비율	51	
WEF-IBC	교육 시간	(1) 보고기간 중 임직원 성별 및 유형별 1인당 교육 시간, (2) 정규직 임직원 1인당 평균 교육 및 개발 비용	63	
<b>인재 확보 및 유지</b>				
GRI	3-3	중대 토픽 경영방침	50	
	401-1	신규 채용 및 이직자	63	
	401-2	상근직 근로자에게만 제공되는 혜택	55	
SASB	SV-PS-330a.2	임직원의 (1) 자발적 이직률, (2) 비자발적 이직률	63	
	SV-PS-330a.3	임직원 몰입도	47, 63	
	SV-PS-000.A	임직원 수: (1) 상근 및 비상근, (2) 임시직, (3) 계약직	61	
WEF-IBC	고용 인원 및 비율	(1) 신규 채용인원 및 채용률, (2) 연령별, 성별, 지역별 이직인원 및 이직률	63	
<b>다양성 존중</b>				
GRI	3-3	중대 토픽 경영방침	10, 48	
	405-1	이사회 및 구성원의 다양성	25, 62	
	406-1	차별 사건과 시정 조치	N/A	보고기간 중 접수된 차별 사건 없음
SASB	SV-PS-330a.1	(1) 경영진 및 (2) 기타 모든 직원의 성별, 인종별 구성 비율	61-62	
WEF-IBC	다양성 및 포용성	임직원 범주별, 연령별, 성별, 다양성 지표별 직원 비율 공시	61-62	

## ESG Framework

PwC Korea는 국제지속가능성기준위원회(ISSB, International Sustainability Standards Board)가 2022년 3월 발표한 'IFRS S1 일반 요구사항' 및 'IFRS S2 기후 관련 공시'를 기반으로 지속가능경영 추진 영역별 지배구조, 전략, 위험 관리, 지표 및 목표를 구분하여 성과를 관리하며 지속가능경영 보고서 내 공시하고 있습니다.

### 일반 요구사항 (IFRS S1)

구분	지배구조		전략	위험 관리	지표 및 목표	
Social Review	책임 있는 사업 운영	리스크 및 품질관리 독립성 윤리 정보보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>경영위원회, Independence Leader, Business Conduct Leader 등 리더십 차원의 지역사회 기여 활동 관리 · 감독</li> <li>품질관리에 대한 경영진의 책임 규정</li> <li>감사품질자문위원회 운영</li> <li>정보보호책임자 선임 및 정보보호위원회 개최</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PwC Network Risk Management Policies and Procedure(NRMP) 준수</li> <li>사업부문별 품질관리를 위한 Recognition and Accountability Framework 수립</li> <li>독립성 준수 전략 및 중점 추진 분야 선정</li> <li>윤리복무 규범 준수 및 제3자 윤리복무 규범 마련</li> <li>PwC Network Information Security Strategy 이행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PwC Network 통합 리스크 관리 체계(ERM) 구축 및 리스크별 대응 계획 수립</li> <li>독립성 훼손 리스크 사전 통제 절차 마련</li> <li>내 · 외부 이해관계자 신고채널 운영</li> <li>정보보호 인증(ISO/IEC 27001) 획득 및 유지</li> <li>정보보호 사고 대응 프로세스 구축</li> <li>피싱 시뮬레이션 및 재해복구 모의훈련 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>임직원 및 신규 입사자 대상 교육 실시 및 이수율 100% 달성                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 독립성 교육</li> <li>- 윤리 교육</li> <li>- 정보보호 교육</li> </ul> </li> <li>독립성의무 위반 행위 및 징계 건수 Zero</li> <li>고객정보 유출 및 보안침해 발생 Zero</li> </ul>
	지역사회 기여	비영리법인 지원 아동 · 청소년 지원 봉사기부 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>비영리법인지원센터 운영</li> <li>삼일미래재단 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 기여 중점 방향성 수립                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비영리법인 지원</li> <li>- 아동 · 청소년 지원</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>삼일미래재단 매년 2회 이상 정기 이사회 및 수시 이사회를 개최하여 사업 계획/예산/결산/경영에 관한 사항 심의/의결</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PwC Network 누적 수혜자 수 2,160만여 명 달성 기여</li> <li>4개 공익법인 대상 투명성 개선 지원 컨설팅 실시</li> <li>비영리법인 대상 할인된 전문 서비스 프로젝트 40건 실시</li> <li>청년 160명 대상 직무 멘토링 청춘잡(job)담(talk) 실시</li> </ul>
	임직원에 대한 투자	조직문화 및 소통 포용성 및 다양성 인재 영입 및 성장 지원 임직원 교육 및 역량 강화 임직원 안전보건 임직원 웰빙 및 복리후생	<ul style="list-style-type: none"> <li>포용성 및 다양성 담당 I&amp;D Leader 선임</li> <li>CCC(Culture Change &amp; Communication) 조직 신설</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PwC People Strategy 이행</li> <li>삼일 People Strategy 구체화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3개 중점 영역으로 Culture, Development, Empowerment 선정</li> </ul> </li> <li>I&amp;D 중점 추진 분야 선정                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직 포용성 제고</li> <li>- 임직원 I&amp;D 인식 개선 교육</li> </ul> </li> <li>임직원 디지털 역량 강화 커리큘럼 운영</li> <li>안전보건 경영방침 및 안전보건 관리 규정 수립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>법인별 안전보건관리계획 수립</li> <li>건강 · 안전 가이드 마련                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 코로나19 대응</li> <li>- 재난 대응 체계</li> <li>- 안전보건 관리</li> </ul> </li> <li>조직문화 개선 및 소통 강화 활동 이행                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사내 소통 플랫폼 구체화</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PwC Network CS(Corporate Sustainability) 보고를 위한 사회공헌 성과 지표(Community Data) 관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 수혜인원, 사회공헌 활동별 프로젝트 수, 참여자 수 및 투입 시간</li> </ul> </li> <li>Global People Survey 조직 만족도(People Engagement Index Score) 전년 대비 9% 상승 (75%)</li> </ul>

## 기후 관련 공시 (IFRS S2)

구분	지배구조	전략	위험 관리	지표 및 목표	
Environmental Review	환경친화 경영	<ul style="list-style-type: none"> <li>Net-Zero Leader 선입</li> <li>환경경영 실무 추진 담당 부서(M&amp;C) 지정 및 ESG Platform 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2030 Net-Zero 실현을 위한 동참 선언</li> <li>Net-Zero 중점 추진 영역별 중장기 Action Plan 수립</li> <li>녹색 프리미엄 구입을 통한 RE100 달성</li> <li>지역사회 기여형 프로젝트 지원 통해 Scope 1, 2, 3 전반의 배출량 총 7,088tCO<sub>2</sub>e 상쇄</li> <li>임직원 기후변화 인식 제고를 위한 캠페인 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>FY22 주요 리스크 내 기후변화 리스크 식별 및 관리 계획 수립               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025년부터 법인 차량을 저탄소 차량으로 점진적 교체</li> <li>- 2030년까지 사무실 구매 전력을 재생에너지로 100% 전환</li> <li>- 2030년까지 임직원 출장 관련 배출량을 50% 감축</li> <li>- 2025년까지 SBTi 목표 인증을 받은 구매 제품 및 서비스 공급업체로부터의 원부자재 구매 비중을 50% 이상으로 확대</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PwC Network CS(Corporate Sustainability) 보고를 위한 에너지 사용량, 온실가스 배출량 등 환경 성과 지표(Environment Data) 관리</li> <li>온실가스 배출량 감축 목표 수립 및 SBTi 인증 획득               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2030년까지 2019년 배출량 대비 Scope 1, 2 배출량을 50%, Scope 3 (임직원 출장) 배출량을 50% 감축</li> </ul> </li> </ul>

## Thought Leadership

PwC Korea는 폭넓은 실무 경험과 세계 수준의 전문지식을 바탕으로 고객 기업에게 다양한 서비스와 정보를 제공하고 있습니다. 각 출판물은 PwC Korea 홈페이지([www.pwc.com/kr](http://www.pwc.com/kr))에서 상세히 확인하실 수 있습니다.



지속 가능한 도시 건설: 에너지 문제, 위기 속 도시 기반 시설의 역할



모빌리티 패러다임의 변화



기후 리더십 시대: CEO가 투자자들의 기대에 부응하는 방안



내부회계관리제도 의견변형 분석



글로벌 공급망 재편이 가져올 변화



2023년 글로벌 M&A 트렌드: 산업별 전망



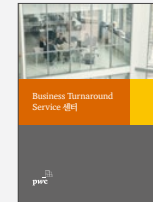
비상장 기업 리더들이 주목해야 할 5가지 핵심 분야



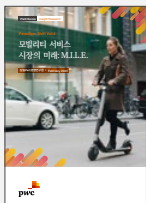
2023 글로벌 구조조정 전망



인구구조 변화가 한국사회에 주는 시사점



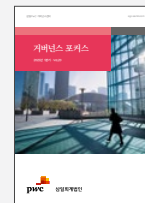
Business Turnaround Service 센터



모빌리티 서비스 시장의 미래 M.I.L.E.



ChatGPT, 기회인가 위협인가



거버넌스 포커스



회계감사 및 세무 동향 등 월간 뉴스레터



Industry Issue Report



[www.samil.com](http://www.samil.com)

[www.pwcconsulting.co.kr](http://www.pwcconsulting.co.kr)