

成果主義型人事制度運用の2大課題「業務効率化」「制度運用スキル向上」を解決
 世界 2,700 社導入の人材マネジメントツールとコンサルティングの新サービス開始
 サクセスファクターズ ジャパンと PwC HRS が提携 2009 年 9 月 1 日より

このたび、プライスウォーターハウスクーパース HRS 株式会社(以下「PwC HRS」)は、世界で 2,700 社が導入し、510 万人が活用する人材マネジメントツール SuccessFactors を、自社のコンサルティングサービスと合わせて顧客に提供します。SuccessFactors をコンサルティングとトータルでサービス提供することは世界で初めての試みです。企業はこのサービスを利用することで、成果主義型人事制度(以下「成果主義」)における人事部の2大課題とされる“業務の効率化”と“人事制度運用のスキル向上”を実現することができます。PwC HRS と SuccessFactors Japan はこのサービスによって 1 年後に 50 社の契約、15 億円の売上を見込んでいます。

《人事部の課題》

- 成果主義導入企業は国内の上場企業の 8 割。導入企業の 68.5%が「成果主義制度は『失敗』だった」と感じており、そのうち、66.0%が「成果主義導入失敗の要因は制度ではなく『運用』に問題があった」と考えている。(日経ビジネスの成果主義制度に関するアンケート調査より、「日経ビジネス」2009 年 5 月 11 日)
- 人事部に早期解決が求められることは、「日々の業務におわれ、中長期的な課題や施策の検討ができない」が 72%と最も多く、次いで「担当者一人当たりの業務負荷が重たくなっている」が 44%。(2008 年「労政時報」)
 ⇒人事部にとって、“業務の効率化”と“人事制度運用スキルの向上”は、成果主義を成功させるための課題。

《本サービスに期待される効果》

- ① **人事評価品質の向上**...これまで事務的な業務で手一杯であった評価制度運用を SuccessFactors を利用して効率化するとともに、PwC HRS の持つ制度運用ノウハウを活用することで、人事評価運用の品質のあるべき水準に向上させることができる。
- ② **各ライン部門での評価業務負荷の軽減**...人事制度の運用は各ライン部門にとって業務負荷が大きいことが問題であったが、PwC HRS によって最適化された評価業務と SuccessFactors の活用によってライン部門の人事制度業務の大幅な効率化を実現する。
- ③ **“業務効率化”と人事制度運用スキル向上**...SuccessFactors を活用することで、業務効率化を図り時間を生み出すことができる。その時間でコンサルタントの指導を受けて人事制度運用のスキル向上や評価者トレーニングを行うことができる。これにより、人事部本来の役割である“経営スタッフ”としての業務に注力できる。

【会社概要】

プライスウォーターハウスクーパース HRS 株式会社 代表取締役: 鈴木洋之 所在地: 〒100-6015 東京都千代田区霞が関 3-2-5 霞が関ビル 15 階 電話: 03-5251-9967 URL: http://www.pwc.com/jp/hrs/	サクセスファクターズ ジャパン株式会社 代表取締役: 木下雄介 所在地: 〒107-0061 東京都港区北青山 3-6-7 青山パラスオタワー11 階 電話: 03-5778-7684 URL: http://www.successfactors.jp/partners/
--	--