

Privacy e protezione dei dati personali

Siete pronti per le novità introdotte dal nuovo Regolamento Europeo?

Il processo di evoluzione normativa in ambito **privacy** ha subito recentemente una forte accelerazione e, al contempo, ha reso maggiormente critico l'indirizzamento di tematiche afferenti ambiti e *industry* differenti.

La Legge originaria 

I provvedimenti del Garante e gli ambiti di applicazione 

Le sfide da affrontare 

Il Codice Privacy	Gli amministratori di sistema	La video-sorveglianza	Le operazioni di marketing tramite operatore telefonico	I cookies	Il "Jobs Act" e i controlli a distanza del lavoratore	Il trasferimento dei dati negli USA	Nuovo Regolamento Europeo per la tutela dei dati personali
D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali"	Provvedimento del Garante della Privacy del 27 novembre 2008	Provvedimento del Garante della Privacy dell'8 aprile 2010	Provvedimento del Garante della Privacy del 31 gennaio 2011	Provvedimento del Garante della Privacy dell'8 maggio 2014	D.Lgs. 151 del 14 Settembre 2015 (l'articolo 23 modifica l'articolo 4 della L. 20 maggio 1970, n. 300)	Sentenza sulla Causa C-362/14 che invalida la decisione della Commissione Europea sul c.d. programma "Safe Harbour" nei confronti gli USA	L'entrata in vigore del Nuovo Regolamento Europeo introduce nuove disposizioni e comporta l'abrogazione della Direttiva europea 95/46/CE
2003	2008	2010	2011	2014	2015	2015	2018

A ciò si affiancano il dinamismo tecnologico e la crescente attenzione alla tutela da parte degli interessati con il conseguente aumento dei fattori di rischio derivanti dal trattamento dei dati.



Affidereste i Vostrî dati ad uno sconosciuto?

È la stessa domanda che ognuno di noi si pone nel momento in cui permette ad un terzo di venire a conoscenza dei propri dati. I recenti fatti di cronaca hanno evidenziato quale sia il **valore dell'informazione** e quanto essa risulti appetibile per il "mercato", disposto a tutto per ottenerla.

Conoscete quali sono le implicazioni di Data Privacy nell'utilizzo delle nuove tecnologie e dell'Internet of Things che ormai ci circondano?



Droni, videosorveglianza, cloud computing, big data, social media, cookies, BYOD... la nostra quotidianità è invasa da strumenti che permettono il controllo di ogni aspetto dell'esistenza, dai nostri movimenti, alle nostre preferenze. L'avvento di tali strumenti è sinonimo di **evoluzione tecnologica** e in molti casi di efficienza dei processi aziendali, ma comporta **rischi** in ambito privacy che non sono sempre di immediata valutazione. Inoltre, alla regolamentazione locale in tema di protezione dei dati personali si aggiungono anche disposizioni specifiche di settore che rendono il quadro maggiormente complesso.



Avete una visione dettagliata del patrimonio informativo che gestite?

L'evoluzione tecnologica, il dinamismo dei processi aziendali, le nuove piattaforme di comunicazione e l'evoluzione del contesto normativo rendono maggiormente difficoltoso il **presidio del**

patrimonio di informazioni gestite dalle aziende. **Conoscere l'ubicazione dei dati, le finalità e le modalità di trattamento** diviene **fondamentale** al fine di porre in essere i presidi di sicurezza attesi, non solo per ragioni di *compliance*, ma soprattutto per rispondere alle esigenze di chi ha affidato i propri dati a terze parti.



Avete consapevolezza dei rischi legati al trattamento dei dati lungo l'intero Data Life Cycle?

La **valutazione del rischio in ogni stadio di gestione dell'informazione**, dalla raccolta all'elaborazione, alla cancellazione, è il **cuore** di ogni **sistema di protezione dei dati personali**. Garantisce che l'organizzazione sia **cosciente di tutte le possibili conseguenze** delle operazioni di trattamento che presentano rischi specifici per i diritti degli interessati.



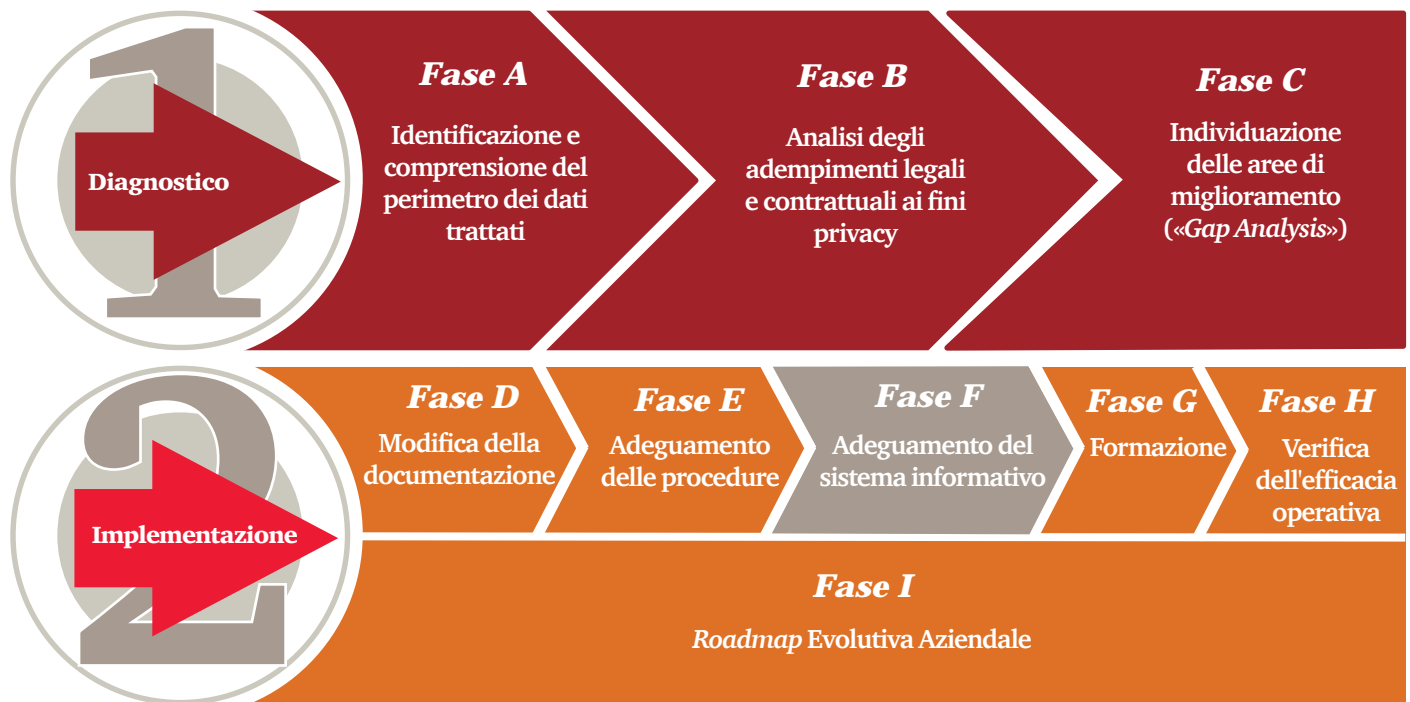
State sfruttando le possibili sinergie di compliance con modelli organizzativi già presenti in azienda?

Alcuni adempimenti previsti dai modelli sulla privacy, in particolare le misure minime, riferiscono ai **principi di protezione** che sono **comuni** ai Modelli di organizzazione e gestione ex DLgs 231/01, in particolare se ci si riferisce ai reati informatici. **Aree di sinergia e di integrazione** si individuano in progetti ISO27001 e ISO9001, soprattutto alla luce dell'evoluzione degli stessi in materia di *risk management* e *compliance*, nonché di attese evoluzioni specifiche per l'ambito privacy. Costruire un **sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni**, anche in contesti aziendali di ridotte dimensioni, è un obiettivo raggiungibile.

Alcune situazioni di Privacy Alert

- Avete adeguatamente valutato le opportunità e le sfide connesse al nuovo **Regolamento Europeo sulla tematica privacy**?
- Avete inquadrato nella Vostra struttura organizzativa la figura del **Data Protection Officer (DPO)**?
- I dati oggetto di trattamento sono inviati o conservati negli Stati Uniti? Siete riusciti ad orientarVi alla luce dell'annullamento del regime di "**Safe Harbour**"?
- È in crescita anche nella Vostra organizzazione l'utilizzo di smartphone, tablet privati nell'ambito delle attività aziendali (**BYOD**)?
- I Vostrî clienti possono acquisire i Vostrî servizi direttamente tramite **smartphone o tablet**? Possono pagare i Vostrî servizi con il loro credito telefonico?
- Vi servite di **terze parti** nell'erogazione o nel supporto dei Vostrî servizi?
- Avete considerato la possibilità di rivedere i **contratti** con fornitori e clienti e definire appropriati *Service Level Agreement* e *Key Performance Indicators* per la tutela e contestuale monitoraggio degli aspetti di sicurezza rilevanti?
- Sfruttate **tecnologie biometriche, di videosorveglianza o di localizzazione fisica**?
- Effettuate attività di **profilazione** sulla Vostra *Customer Base*?
- Avete adottato un modello di **privacy "by Design"** e/o "**by Default**"? I Vostrî processi di progettazione e sviluppo sono disegnati al fine di includere le esigenze e le valutazioni specifiche dei due approcci?

Il nostro approccio alla gestione delle tematiche correlate alla privacy



Benefici

- Analizzare tempestivamente le attese e quanto mai pervasive evoluzioni della normativa privacy **evita** al titolare **sanzioni onerose**, non solo in sede civile, ma potenzialmente anche in quella penale, oltre ai danni di immagine difficilmente quantificabili a priori.
- La comprensione e la chiara individuazione del perimetro privacy, inoltre, è il **fattore distintivo nei confronti dei clienti** per una gestione sicura ed ottimale dei dati trattati, nonché presupposto basilare per essere in grado di garantire una pronta reazione di fronte alle richieste informative che possono pervenire da parte dell'Autorità e degli interessati.
- Un ulteriore stimolo deriva dall'opportunità di analizzare i nuovi requisiti privacy ricercandone **sinergie** con altre esigenze di compliance/progettuali in corso e/o sviluppate per realizzare un **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni integrato** attraverso un approccio **risk based**.

Perché PwC

PwC, anche sfruttando le potenzialità del suo *network* internazionale, è a disposizione dei propri clienti per risolvere questioni di compliance e da questa trarne un'opportunità di sviluppare una **strategia con obiettivi a lungo termine, flessibili e prospetticamente sostenibili ed efficaci** nell'indirizzamento delle evoluzioni normative attese.

Siamo in grado di assistere i nostri Clienti con un **approccio multidisciplinare** offrendo servizi "chiavi in mano" oppure integrando le competenze già esistenti in azienda con contributi specialistici di tipo organizzativo, tecnologico e legale.

Abbiamo sviluppato una **metodologia evoluta** per la gestione della *compliance* alla privacy che contiene, sia linee guida e principi generali, sia approcci specifici di *industry*, sia *bridge* di compliance con altre normative, con l'obiettivo primario di fornire valore aggiunto costante.

Contatti

Nicola Monti

Partner | Risk Assurance Leader

PricewaterhouseCoopers Advisory SpA

nicola.monti@pwc.com

+39 348 2504036

Barbara Ferri

Partner | Legal

TLS Associazione Professionale di Avvocati
e Commercialisti

barbara.ferri@pwc.com

+39 349 4977660

Dino Ponghetti

Associate Partner | Risk Assurance

Coordinatore Digital Trust

PricewaterhouseCoopers SpA

dino.ponghetti@pwc.com

+39 348 1505207

