

La certificazione di Operatore Economico Autorizzato - AEO

**Un'opportunità per sviluppare il grado di
competitività dell'impresa, ottimizzando tempi
e costi delle operazioni doganali**

La ricerca di opportunità di espansione sui mercati esteri da parte delle imprese italiane e il crescente grado di internazionalizzazione degli scambi commerciali determinano una maggiore rilevanza delle operazioni cross-border di movimentazione fisica delle merci, contribuendo ad aumentare la centralità dei flussi logistici e della loro gestione ottimale.

L'attuale evoluzione dell'ambito interessato dalla normativa degli Operatori Economici Autorizzati – AEO può rappresentare per le imprese che importano ed esportano abitualmente un'interessante opportunità - oltre che, talvolta, una necessità - per la riduzione dei costi e dei tempi delle procedure doganali e della complessiva catena produttiva e distributiva.

Il contesto normativo di riferimento

Dal 2008 negli Stati membri dell'Unione Europea sono state introdotte con i Regolamenti (CE) n° 648/2005 e n° 1875/2006 le disposizioni che modificano il Codice Doganale Comunitario (Reg. (CE) n° 2913/1992) e le Disposizioni di Applicazione del Codice (Reg. (CE) n° 2454/1993), in merito al rilascio agli operatori economici che ne fanno richiesta di un certificato AEO con valenza comunitaria. I certificati AEO sono di tre tipologie: i) AEO/Semplificazioni doganali, ii) AEO/Sicurezza, iii) AEO/Semplificazioni doganali e Sicurezza.

Il possesso del certificato AEO comprova che l'operatore certificato è un **soggetto** caratterizzato da **processi logistici** ritenuti **affidabili** a seguito di un apposito accertamento condotto dall'Agenzia delle Dogane.

Il certificato AEO si inserisce in un più ampio processo di armonizzazione del commercio internazionale delle merci tra i diversi paesi aderenti al WCO (World Customs Organization) ed in tale contesto sono in via di ampliamento gli accordi di mutuo riconoscimento ("MRA") con programmi di certificazione similari, non da ultimo quello con il C-TPAT presente negli Stati Uniti (concluso ed operante da luglio 2012).

Gli MRA sono volti ad equiparare la valenza dei certificati AEO emessi dalle Autorità competenti dell'Unione Europea anche nei Paesi con cui è stato firmato l'accordo. Pertanto, i relativi benefici si estendono anche ai flussi logistici aventi origine/destinazione in tali Paesi.

L'opportunità AEO

La certificazione AEO, in settori industriali caratterizzati da elevata incidenza dei flussi logistici internazionali ed elevata competizione sui mercati di sbocco italiano ed esteri, costituisce un elemento di differenziazione, ma in taluni casi anche una necessità. Ciò in particolare, quando i clienti dell'impresa stabiliscono che l'AEO sia un requisito per entrare o rimanere nel loro albo fornitori, ovvero, quando si compete su mercati esteri, per essere alla pari dei concorrenti locali e internazionali.

I benefici dello status di operatore AEO

Il certificato di operatore AEO consente di ottenere:

- **riduzione dei tempi delle spedizioni internazionali:**
 - minori controlli fisici e documentali: l'assegnazione di un rating AA all'operatore AEO consente una riduzione dei controlli doganali fino al 90%;
 - facilitazioni nell'accesso alle semplificazioni doganali (es. procedure domiciliate, dichiarazione semplificata) e ai controlli di sicurezza;
 - possibilità di preavviso e priorità di trattamento del carico in caso di selezione per il controllo;
- **maggior efficienza delle attività amministrative connesse alla gestione dei flussi logistici:**
 - riduzione della quantità di dati da fornire alle Autorità;
 - possibilità di scelta del luogo di effettuazione del controllo (soggetto ad accordo con la dogana);

- comunicazioni con un interlocutore univoco presso la dogana;
- **miglior gestione dei rischi connessi alle spedizioni internazionali:**
 - aumentata prevedibilità dei tempi di consegna;
 - maggior affidabilità della pianificazione;
 - minori rischi di sanzioni doganali.

In sintesi, **le operazioni doganali di un operatore AEO sono più tempestive e affidabili**. I benefici sono misurabili sotto il profilo dei tempi di approvvigionamento dall'estero, del *lead time* di sdoganamento, del tempo e delle risorse impiegate per preparare la documentazione doganale (import ed export), dei costi per le garanzie in dogana, nonché della riduzione dei rischi di sanzioni doganali.



Le esperienze di PwC

Abbiamo maturato una **vasta esperienza** nell'ambito delle tematiche coinvolte dall'AEO, affiancando importanti aziende nelle attività volte a comprendere appieno le potenzialità della normativa dell'operatore AEO, le sue implicazioni sull'azienda e i benefici concreti che si possono conseguire.

Assistiamo i nostri clienti con un team di professionisti multi-disciplinare e specializzato in tutti gli ambiti coinvolti: *compliance* e fiscalità doganale, analisi e gestione dei rischi e del sistema di controllo interno, analisi e ridisegno dei processi logistici, salute e sicurezza sul lavoro e sicurezza dei sistemi informativi.

I nostri servizi

- Assessment circa l'allineamento ai requisiti AEO nei diversi ambiti di analisi: *compliance* doganale, privacy, sistema di controllo in ambito logistico, security, supply chain, human resource, organizzazione aziendale
- Supporto nell'individuazione di interventi organizzativi, di processo e informatici
- Supporto nel processo di adeguamento e nella redazione di procedure
- Assistenza nell'ottimizzazione dei flussi di approvvigionamento
- Individuazione di possibili opportunità di saving nelle operazioni doganali
- Software selection e sviluppo di tool di supporto per il monitoraggio continuo del sistema di controllo
- Assistenza alle verifiche di audit
- Presentazione dell'istanza di operatore AEO
- Supporto in sede di verifiche da parte delle Autorità competenti
- Formazione e change management del personale interessato dai processi logistici

I nostri contatti

Nicola Nicoletti

Risk & Compliance Leader

nicola.nicoletti@it.pwc.com

+39 06 57083209

Luca Lavazza

Partner | Tax

luca.lavazza@it.pwc.com

+39 06 570831

+39 0291605701

Giovanni Blasi

Partner | Risk

giovanni.blasi@it.pwc.com

+39 06 570832402

Paolo Bersani

Partner | Risk

paolo.bersani@it.pwc.com

+39 011 5773273

Giuseppe Garzillo

Partner | Risk

giuseppe.garzillo@it.pwc.com

+39 02 66720559