



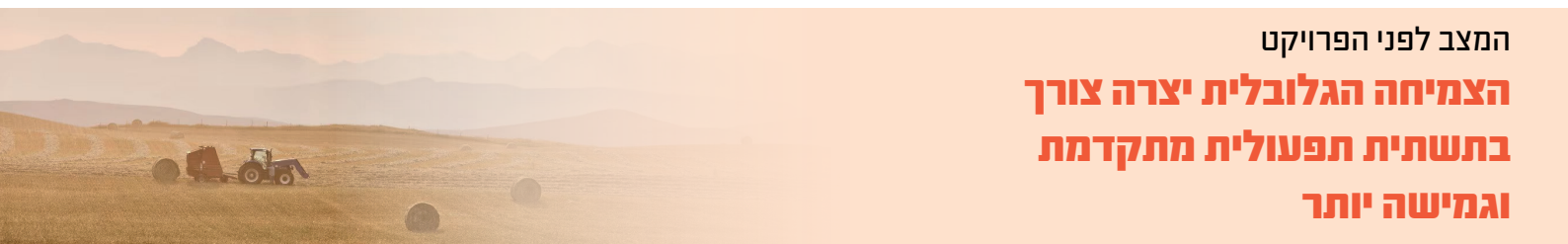
תיאור פרויקט: קבוצת תמה **קבוצת תמה הישראלית עברה מהפך** **בתפעול הגלובלי שלה באמצעות אורקל** **והערכות ליישום עסקי של Gen AI**

מודרניזציה של פעילות הייצור באמצעות Oracle Fusion Cloud

הפתרון שהוטמע
אורקל בענן
לרבות כלי
Enterprise AI כתשתית

התפקיד של PwC בפרויקט
לפתח מודל תפעולי שיתמוך בצמיחה עסקית,
אפשרות להגדלת המערכת עם
התרחבות החברה (scalability)
ושיפור העמידות במשברים

ענף
ייצור



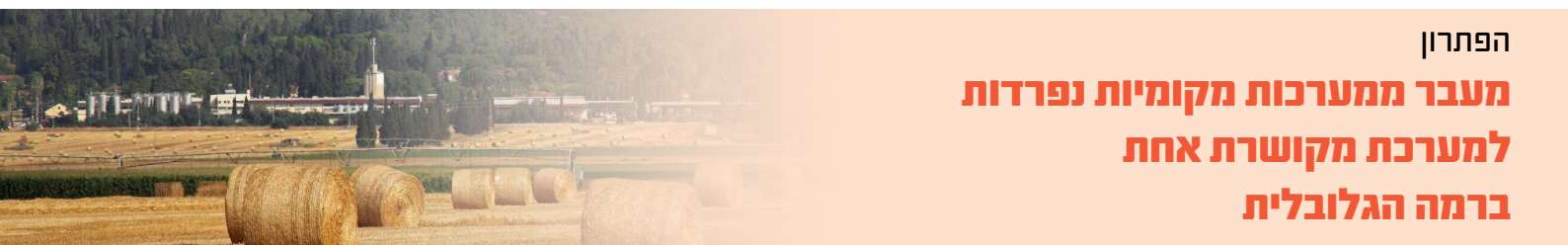
המצב לפני הפרויקט

הצמיחה הגלובלית יצרה צורך

בתשתית תפעולית מתקדמת

וגמישה יותר

קבוצת תמה היא מובילה עולמית בתחום ייצור אריזות ורשתות לשימושים חקלאיים. החברה החלה את דרכה כמפעל קיבוצי בישראל, וצמחה לאורך השנים לתאגיד רב-לאומי עם יותר מעשרה אתרי ייצור ברחבי העולם, פעילות במדינות רבות, מערך ספקים גלובלי מורכב ומגוון רחב של לקוחות. ככל שהחברה התרחבה - ביחידות העסקיות, במספר המשתמשים, במגוון המוצרים ובשווקי היעד - עלה הצורך בתשתית ERP אחודה, גמישה וסקיילבילית יותר, שתתמוך במורכבות הגלובלית ותאפשר את המשך הצמיחה.



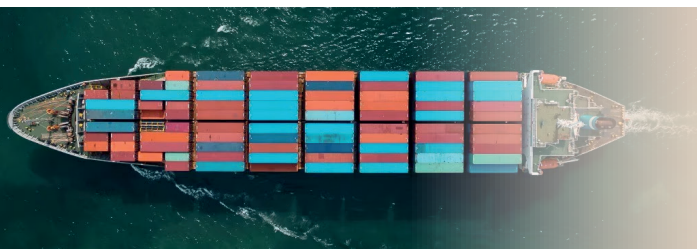
הפתרון

מעבר ממערכות מקומיות נפרדות

למערכת מקושרת אחת

ברמה הגלובלית

קבוצת תמה פנתה ל-PwC במטרה להצעיד את החברה לעידן מחשובי חדש. המערכת המיועדת נדרשה לתמוך בהמשך הרחבת הפעילות, לסייע לחברה להתגבר על זעזועים גיאופוליטיים וכלכליים, ולאפשר אספקה מהירה של המוצרים ללקוחות תוך הגדלת השקיפות מולם. במסגרת התוכנית, שזכתה לשם TamaUp, ביצעה החברה מהלך הטמעה חוצה-ארגון של מערכת Oracle Fusion Cloud Applications. הרכיבים העיקריים שהוטמעו נועדו לניהול משאבים ארגוניים (ERP), שרשראות אספקה (SCM) והמשאב האנושי (HCM). בסיום התהליך נוצרה מערכת אחודה שבאמצעותה מנהלים את הפעילות בכל רחבי העולם.



תוצאות התהליך פרויקט TamaUp: התשתית לצמיחה עתידית

תהליכי עבודה אחידים בכל המדינות ובכל היחידות העסקיות:



צוות PwC סייע לחברה להגדיר וליישם תהליכי עבודה סטנדרטיים ברמה הגלובלית, תוך שמירה על הגמישות הנדרשת להתאמה לצרכים המקומיים. מהלך זה חיזק את העקביות התפעולית, התמיכה בדרישות רגולטוריות וחויית המשתמש בכ-30 יחידות עסקיות, בסביבת עבודה הכוללת עובדים הדוברים יותר מ-12 שפות.

ארכיטקטורת מערכת מקושרת שמאפשרת לחברה לצמוח ולהתמודד עם שינויים:



במסגרת הפרויקט עברה החברה מ-Oracle E-Business Suite ל-Oracle Fusion Cloud, ובנתה פלטפורמת ענן אחת, מודרנית וסקיילבילית, התומכת בפיננסים, שרשרת אספקה, ייצור, רכש ומשאבי אנוש בכל אזורי הפעילות של החברה.

בסיס נתונים מאוחד לתמיכה בקבלת החלטות:



כיוון שכל המידע העסקי הרלוונטי נמצא במערכת אחת (לרבות כספים, תפעול, רכש ומשאבי אנוש), הפרויקט מאפשר לחברה לקבל נתונים מכל רחבי הארגון לתמיכה בתהליכי חיצוי, ניתוח רווחיות ותכנון אסטרטגי.

בניית תשתית לשילוב בינה מלאכותית:



פרויקט TamaUp הוא יותר מאשר העברת מערכת ERP לענן. התהליך הכין את הקרקע לשלב הבא של שילוב AI בפעילות העסקית. מערכת Oracle Fusion Cloud מהווה תשתית אחודה לכלל נתוני הכספים, הייצור, הרכש, שרשראות האספקה וכוח האדם, מה שיאפשר להזינם לתוך מערכת בינה מלאכותית כדי שזו תתמוך בתהליכי התכנון, התפעול וקבלת ההחלטות.

פרויקטים קודמים מצביעים על יתרונות משמעותיים לתהליכים מסוג זה, הכוללים שילוב עתידי של AI בייצור ובניהול הספקים. לאחר האימוץ המלא בפרויקטים מקבילים נרשם שיפור של 20-50 אחוזים בחיזוי עסקי, ירידה של 10-20 אחוזים בעודפי מלאי, האצה של 10-30 אחוזים של מחזורי התכנון, וחסכון של עד 15% בניהול שרשראות האספקה. קבוצת תמה כבר שוקלת שימוש במודלים לבינה מלאכותית בתחומי הנתונים והתהליכים, עם יישומים ספציפיים שיתחילו לפעול, ולספק ערך עסקי, כבר בקרוב. היתרונות הללו מאפשרים לקבל תשואה טובה ומהירה יותר על ההשקעה, להפחית את הסכומים שנדרש להשקיע, ולשפר את הרווח התפעולי. עבור קבוצת תמה, הפלטפורמה של אורקל היא יותר ממערכת לניהול נתונים, אלא מאפשרת להתמודד עם אתגרים חיצוניים, לצמוח ולחוות שיפור מתמיד.

ראיון עם רון לילו, מנהל תחום הבניה המלאכותית בקבוצת תמה

מה הוביל את החברה להבין שיש צורך בשינוי?

"ככל שהתרחבנו גלובלית, הבנו שהאתגר שלנו אינו בביקוש למוצרים, אלא ביכולת להמשיך ולתמוך בקצב הצמיחה ובמורכבות הפעילות באמצעות תשתית מתאימה. אנחנו מנהלים שרשרת אספקה גלובלית מורכבת מאוד, והלקוחות שלנו מצפים למהירות, לשקיפות ולרמת שירות שמאפיינות חברות טכנולוגיה. רצינו לאפשר לצוותים שלנו לראות את התמונה המלאה - מלאי, ייצור, הובלה ולקוחות בזמן אמת, ולפעול מראש לפני שאתגרים מתפתחים. לאחר ההטמעה והפריסה הארגונית, אנחנו מצפים לראות את הערך העסקי מתממש בקרוב. חשוב לי להדגיש: אם הצד העסקי אינו משתקף בפרויקט, אין פרויקט."

מה הפך את הפרויקט להצלחה?

הפרויקט היה כבר מהתחלה יותר מיוזמה בתחום המחשוב, אלא שינוי מקיף בהתנהלות העסקית. לאחר ביצוע שלב מכין שבו ערכנו תיעוד של השיקולים העסקיים השונים, בחרנו ב-Oracle Fusion Cloud כפלטפורמה שתתמוך בפעילות העסקית המורכבת שלנו. התפקיד של צוות הפרויקט חרג בהרבה מהטמעה של המערכת. שיתפנו פעולה עם בעלי תפקידים המתמחים בהיבטים כמו ייצור או לוגיסטיקה, שדרגנו יכולות ניהול, וסיפקנו מודל פעולה שמבוסס על אחריות משותפת [IP2.1]. שיתוף הפעולה המשולש בין ההנהלה העסקית, אנשי המחשוב בחברה והיועצים מ-PwC בכל התהליכים הביא לכך שקבלת ההחלטות תהיה מעוגנת בצרכים תפעוליים אמיתיים."

מה הממשק שנוצר בין הטכנולוגיה לבין האנשים בצוות?

"לאחר ההטמעה וההשקה בארגון, הפרויקט נמצא כרגע בשלב שבו אנחנו יכולים לספק ערך עסקי. אנחנו צופים שמערכת Oracle Fusion Cloud תספק את התשתית שמשלבת נתונים בזמן אמת, יכולות ניתוח נתונים מובנות, וכלי AI כחלק ישיר מתהליכי העבודה היומיומיים. יש לנו גישה מלאה לנתונים מכלל הארגון, מה שמשפר את תהליכי החיזוי, ניהול המלאי, ויעילות הבקורות הפיננסיות. ולא פחות חשוב, העובדים שלנו סומכים על הנתונים. זה משנה את דרך קבלת ההחלטות ומאפשר שיפור מתמיד."

מה התועלות העסקיות שזיהיתם עד כה?

"המעבר שביצענו שינה את ה-DNA של קבוצת תמה. הצלחנו להשיק את המערכת ביותר מעשרה מתקני ייצור, תוך שיפור ניהול המלאי והפחתת העלויות הקשורות בו, שיפרנו את שיעור הרווח התפעולי, והגדלנו את היכולת להגיב במהירות למשברים בשוק או בזירה הגיאופוליטית. הגישה שלנו הייתה ליצור צוות מאוחד שכולל מנהלים מישראל ומארה"ב, והבחירה הזו נתנה לנו ביטחון לאורך כל הדרך. התוצאה הייתה הרבה יותר מסתם מעבר לפלטפורמה בענן, אלא שדרגנו את יכולת החברה להתכונן לרכישות עתידיות, להמשיך לצמוח, וגם בקשר לעתיד ההון האנושי."

להזניק ביצועים וצמיחה עסקית

PwC, בשיתוף עם אורקל, אפשרה לקבוצת תמה להפוך שדרוג מערכות לטרנספורמציה עסקית וטכנולוגית שמייצרת ערך אמיתי. הפלטפורמה החדשה מאחדת נתונים, תהליכים ויחידות עסקיות ברחבי העולם, ומעניקה להנהלה בסיס חכם, שקוף ומבוסס דאטה לקבלת החלטות מהירה יותר. עם תשתית ענן סקילבילית ויכולות Enterprise AI, קבוצת תמה ערוכה טוב יותר לחזות מגמות, לייעל תהליכים, להגיב לשינויים בשוק ולהאיץ צמיחה גלובלית.