

Köszöntjük a PwC's Academy weboldalán!

A weboldal fenntartója a

PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.
Székhelye: 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78.,
Céget nyilvántartó cégbíróság neve és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága, Cg. 01-09-063022
Adószáma: 10256161-2-44
Tel.: +36 (1) 461 9100
E-mail: hu_pwc.academy@pwc.com
Felnőttképzési tevékenység eng. száma: B/2020/000531, E/2021/000030 (engedélyező
hatóság megnevezése és elérhetősége: Pest Megyei Kormányhivatal, Budapest 1089,
Kálvária tér 7.)

és a

PricewaterhouseCoopers Magyarország Kft.
Székhelye: 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78.,
Céget nyilvántartó cégbíróság neve és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága, Cg. 01-09-961102
Adószáma: [23343465-2-44
Tel.: +36 (1) 461 9100
E-mail: hu_pwc.academy@pwc.com
Felnőttképzési tevékenység eng. száma: B/2020/008175 (engedélyező hatóság
megnevezése és elérhetősége: Pest Megyei kormányhivatal), Budapest 1089, Kálvária tér
7.)

A PwC's Academy célja, hogy pénzügy és számvitel, adó és jog, humán erőforrás, belső audit és kontroll, valamint menedzsment és üzleti készségek területén nyújtott magas színvonalú képzéseivel képezze és elősegítse a gazdasági vezetőket és szakértőket a szakmai fejlődésük és segítségük nyújtásában, hogy lépéselőnyt szerezzenek versenytársaik előtt.

A „PwC” és „mi” kifejezések a képzést nyújtó (szerződésben, megrendelésben vagy más módon megjelölt) PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.-re és/vagy a PricewaterhouseCoopers Magyarország Kft.-re utalnak.

„Ügyfél” kifejezés alatt a képzésre jelentkező, illetve a PwC-vel a képzésen történő részvételre szerződést kötő, valamint az e-learningeket megvásárló személyeket kell érteni. Amennyiben a képzésre egy magánszemély valamely jogi személy munkavállalójaként vagy egyébként a jogi személy képviselőjeként jelentkezik, illetve vásárolja meg azt, és a PwC-vel a jogi személy köt szerződést, akkor az „Ügyfél” kifejezés a jogi személyre utal.

Az „Ön” kifejezés a PwC-vel szerződést kötő, illetve a PwC's Academy képzéseiben résztvevő vagy részt venni szándékozó személyre utalnak. Amennyiben nem az a személy szerződik a PwC-vel, aki részt vesz a képzésen, akkor az „Ön” kifejezések mind a szerződést kötő, mind a képzésen részt vevő személyre utalnak és a jelen Feltételekben meghatározott jogok és kötelezettségek mind a szerződést kötő, mind a képzésen részt vevő személyre irányadók. (Pl. ha valaki egy cég munkavállalójaként regisztrál egy képzésre és a cég vásárolja meg a képzést a PwC-től, akkor a „résztvevő” és az „Ön” tekintetében előírt kötelezettségek mind a céget, mind a résztvevő munkavállalót kötelezik.)

A „**részvevő**” kifejezés a PwC’s Academy képzéseiben résztvevő vagy részt venni szándékozó magánszemélyre utal. Résztvevő alatt érteni kell az e-learning tananyag felhasználóját is.

Kérjük, mielőtt regisztrálna a PwC’s Academy weboldalán elérhető képzésekre figyelmesen olvassa el és fogadja el az alábbi általános szerződési feltételeket („**Feltételek**”). A Feltételek elfogadásával Ön kijelenti, hogy az abban foglaltakat megismerte, megértette, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá betartja az irányadó jogszabályokat, ideértve a vonatkozó szerzői jogi előírásokat.

A képzés nyújtásának feltételei

Általános feltételek. Jelen Feltételek a PwC által nyújtott képzések, beleértve a tréningeket, workshopokat és e-learningeket (továbbiakban együttesen: „**képzés(ek)**”), alapvető feltételeit határozzák meg. A képzésre a regisztrációkor hatályban lévő feltételek az irányadók. Ha az adott képzésre a felek által kötött szerződés vagy megrendelés jelen Feltételektől eltérő rendelkezést tartalmaz, a szerződés vagy a megrendelés rendelkezése az irányadó.

E-learningre vonatkozó feltételek. Az e-learningek a PwC által oktatási céllal készített elektronikus tananyagok. Az e-learning tananyagok önálló tanulás útján dolgozhatók fel, illetve sajátíthatók el. Az e-learning anyagok a felnőttképzésről szóló törvény értelmében nem minősülnek képzésnek, azonban amennyiben jelen Feltételek e-learningre vonatkozó speciális rendelkezései (jelen Feltételek II. fejezete) másként nem rendelkeznek, jelen Feltételek általános, képzésekre vonatkozó rendelkezései az e-learning-ek esetében is irányadók (kivéve azon rendelkezéseket, melyek értelemszerűen nem alkalmazhatóak online tananyagok esetén).

I. ÁLTALÁNOS KÉPZÉSI FELTÉTELEK

1. Szerződés tárgya, szolgáltatások és regisztráció

1.1. Részvétel előfeltételei. A PwC által kínált képzéseken 18 év feletti személyek jogosultak részt venni. Hacsak a képzés elnevezéséből vagy leírásából nem nyilvánvaló, a képzés leírásában feltüntetjük, hogy a képzéshez milyen előfeltételek, előzetes tanulmányok, végzettség vagy tudás szükséges.

1.2. Képzési kínálat. A PwC képzési kínálata nem minősül szerződéskötésre irányuló, kötelező erejű ajánlatnak.

1.3. Előzetes jelentkezés, előzetes regisztráció. Amennyiben másként nem jelezzük, a képzésekre emailben vagy a PwC’s Academy adott képzéshez kapcsolódó regisztrációs oldalán keresztül lehet előzetesen jelentkezni: (<https://www.pwc.com/hu/hu/academy.html>). Az előzetes jelentkezések feldolgozása a beérkezés sorrendjében történik.

1.4. Email cím. Az előzetes regisztrációhoz és a regisztrációhoz érvényes email cím megadása szükséges, amelyet a résztvevő rendszeresen ellenőriz, és ahová a képzéssel kapcsolatos email-eket küldhetjük.

1.5. Regisztráció a képzésre. A PwC az előzetes jelentkezést öt munkanapon belül emailben visszaigazolja a regisztrációs lap megküldésével. Amennyiben kitölti és részünkre megküldi a regisztrációs űrlapot, ezzel szerződéskötésre irányuló kötelező érvényű ajánlatot tesz a PwC felé. A regisztráció kitöltésével és a PwC részére történő megküldésével Ön nyilatkozik jelen Feltételek megismeréséről és elfogadja a jelen Feltételeket. Amennyiben a képzést egy cég vagy más jogi személy vásárolja meg munkavállalója vagy más magánszemély részére, akkor köteles biztosítani, hogy a résztvevő (képzésen résztvevő magánszemély) jelen Feltételeket megismerje, elfogadja és betartsa.

1.6. Előzetes jelentkezés vagy regisztráció elutasítása. A PwC Önt írásban (emailben) tájékoztatja, amennyiben a jelentkezését valamely képzésre – például túljelentkezés miatt – nem tudja elfogadni.

1.7. Adatok. Ön felelős a regisztráció során vagy azt követően megadott adatai valódiságáért és pontosságáért. Vállalja továbbá, hogy a regisztráció során megadott adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul bejelenti a PwC részére.

1.8. Szerződés létrejötte. A regisztrációt a PwC öt munkanapon belül email útján visszaigazolja. A regisztráció visszaigazolásával jön létre a felek között a képzésen történő részvételre irányuló szerződés.

1.9. Felnőttképzési szerződés. Amennyiben az adott képzés a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény hatálya alá esik, akkor a PwC a résztvevővel felnőttképzési szerződést köt.

2. Függetlenség

A képzéseken való részvételt egyes társaságok vagy azok munkavállalói esetében a könyvvizsgálói függetlenségre vonatkozó szabályok korlátozhatják. A regisztrációt megelőzően javasoljuk, hogy ismerje meg cége vonatkozó szabályzatait. A jelentkezés magában foglalja az Ön azon nyilatkozatát, illetve kötelezettség vállalását, hogy a jelentkezéssel, illetve a képzésen történő részvétellel nem sérti meg a saját cége függetlenségi előírásait, illetve a jogszabályi összeférhetlenségi szabályokat.

3. A képzések formája, online képzések technikai előfeltételei

3.1 Képzéseinket tantermi vagy online formában (webinar, recorded webinar, virtual live online training), illetve mindkét fajta részvételt lehetővé tevő formában biztosítjuk, illetve a PwC's Academy keretében lehetőség van e-learning elvégzésére is. Az e-learningre vonatkozó speciális feltételeket jelen Feltételek II. fejezete tartalmazza.

3.2 A képzés formáját képzési kínálatunkban jelezzük. Fenntartjuk a jogot arra, hogy a képzés formáját a képzés napját három munkanappal megelőzően, a résztvevők értesítése mellett módosítsuk. Amennyiben a módosított formában nem kíván a képzésen részt venni, kérjük ezt haladéktalanul, a képzés napját megelőzően jelezze részünkre.

3.3 Csatlakozás az online képzésekhez. A csatlakozáshoz szükséges információkat a képzés megkezdése előtt a PwC email útján, a regisztráció során megadott email címre, megküldi a résztvevők részére. Ahhoz, hogy online képzéseinkhez csatlakozhasson, a résztvevőnek internethozzáféréssel és webböngészővel ellátott számítógéppel kell rendelkeznie, továbbá a képzés megkezdése előtt az ahhoz megtekintéséhez szükséges (PwC értesítésében megjelölt) programot a számítógépére kell telepítenie. Amennyiben a képzéshez munkahelyi számítógépén szeretne csatlakozni, bizonyos weboldalbeállítások a weboldal és egyes online tananyagok használatát korlátozhatják.

Az online képzéshez az általunk küldött link segítségével csatlakozhat.

3.4 Hozzáférés felfüggesztése. Ha bármilyen okunk van azt feltételezni, hogy a biztonságra vonatkozó szabályok sérültek, vagy a weboldal használatával kapcsolatosan visszaélés történt, felfüggeszthetjük a résztvevő online hozzáférését a képzéshez.

4. Díjaink és fizetési feltételek

4.1 Díj. Az Ügyfél vállalja, hogy megfizeti a képzés díját, amelyre jelentkezett. A fizetendő díj a PwC's Academy weboldalán a képzési ajánlatok alatt, illetve a jelentkezési űrlapon kerül feltüntetésre. A szerződés megkötésének időpontjában feltüntetett árak az irányadóak.

4.2 Adók. Az Ügyfél felelős a képzések, anyagok, és más tételek (pl. vizsgadíj) díjának, valamint a vásárlást terhelő adóknak a megfizetéséért, ideértve az általános forgalmi adót

is. Felhívjuk a figyelmet, hogy az árak a mindenkor hatályos általános forgalmi adót nem tartalmazzák. A számla teljes összegét köteles az Ügyfél megfizetni, függetlenül az őt terhelő bármely levonási kötelezettségtől.

4.3 Árengedmény. Amennyiben (saját döntésünk alapján) egyedi árengedményt biztosítunk, a számlát ennek megfelelően állítjuk ki.

4.4 Fizetési feltételek. A képzés díját a PwC visszaigazolásában és/vagy a számlán feltüntetett bankszámlaszámára és fizetési határidőben kell banki átutalással megfizetni olyan módon, hogy az a PwC számára ne járjon többletköltséggel. A fizetés azon a napon teljesül, amikor a PwC számlavezető bankja a PwC bankszámláján az átutalt összeget jóváírja. Kérjük, a banki átutaláskor az átutalás közleménye rovatban tüntesse fel a PwC-től kapott számla számát.

4.5 Fizetési kötelezettség részvétel hiányában, illetve elállás esetén. A fizetési kötelezettség a képzésen való tényleges részvételtől függetlenül fennáll, kivéve, ha a részvétel a PwC-nek felróható okból hiúsul meg. A szerződéstől való elállás jelen Feltételekben meghatározottak szerint lehetséges.

4.6 Késedelmes fizetés. Késedelmes fizetés esetén a Polgári Törvénykönyvben megállapított mértékű késedelmi kamatot számíthatunk fel.

5. A képzés lemondása, elállás/távolmaradás, felmondás

5.1 Képzés lemondás, elállás. A képzés lemondása vagy attól való elállás kizárólag írásban lehetséges.

5.2 A képzés legalább három nappal a kezdete előtt fizetési kötelezettség nélkül lemondható. A képzés kezdetét megelőző három napon belüli lemondás/elállás esetén a teljes képzési díj (100%) fizetendő.

5.3 Részvételi lehetőség átadása más személy részére. Lehetőséget biztosítunk arra, hogy – a PwC előzetes értesítése mellett – a képzésen történő részvétel jogát másvalakinek átadja, amennyiben az illető megfelel a képzés előfeltételeinek, vállalja a képzésen való részvételt, elfogadja jelen Feltételeket és vállalja a képzési díj megfizetését. Amennyiben az Ügyfél a képzésre bejelentett résztvevő magánszemély helyett – a fenti előírásoknak megfelelő – más személyt küld, köteles erről a PwC-t az új résztvevő adatainak megadásával értesíteni.

5.4 Megkezdett képzés. Már megkezdett képzést lemondani, azt felmondani, nem lehet. Ilyen esetben a képzés teljes díja fizetendő. Megkezdett képzés esetében nincs lehetőség arra, hogy az Ügyfél más résztvevőt jelöljön meg a képzés folytatására.

5.5 E-learning. Az e-learning egyéb speciális lemondási feltételeit jelen Feltételek II. fejezet tartalmazza.

5.6 Azonnali hatályú felmondás. Amennyiben valamely fél valamely lényeges kötelezettségét megsérti és azt a teljesítésre történő felszólítás ellenére sem teljesíti, a másik fél a szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, illetve a szerződéstől elállni. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- az Ügyfélfizetési hátralékát a felnőttképző felszólítása ellenére sem teljesíti vagy
- a résztvevő a kontaktórákról a képzési programban meghatározott időnél igazolatlanul többet mulasztott.

5.7 Vizsgák. Vizsgára történő jelentkezésre vonatkozó speciális lemondási szabályokat az adott vizsgára vonatkozó útmutató vagy képzési program írja le.

6. Képzés törlése, változások

6.1 Képzés törlése. A PwC fenntartja a jogot arra, hogy legkésőbb három nappal az esemény kezdetét megelőzően törölje a képzést, ha a résztvevők száma nem érte el a szükséges minimumot. Rajtunk kívül álló okokból – az előadó váratlan megbetegedése vagy más vis maior – a képzést időbeli korlátozás nélkül törölhetjük. Ilyen esetekben a törlés tényéről a résztvevőket haladéktalanul értesítjük. A képzés törlése esetén a már

megfizetett tandíjat visszatérítjük, vagy átregisztrálhat ugyanannak a képzésnek egy másik időpontjára. A PwC minden további felelősséget és kártérítési igényt kizár.

6.2 Módosítás a képzés tartalmában. Fenntartjuk továbbá a jogot a képzés tartalmának, módszertanának és ütemezésének módosítására a képzést megelőzően vagy annak tartama alatt, amennyiben ez a változtatás a képzés hasznosságát a résztvevőkre nézve jelentősen nem befolyásolja. Jogosultak vagyunk az előzetesen megjelölt előadók helyettesítésére más, a képzés tárgya tekintetében szakértelemmel rendelkező előadókkal, illetve megváltoztathatjuk a képzés helyszínét. Ezen okokból eredő kártérítési igényeket kizárjuk.

6.3 Képzés időpontjának módosítása. A képzés időpontját az esemény tervezett időpontja előtt legkésőbb három munkanappal módosíthatjuk. Amennyiben a módosított időpont nem megfelelő az Ön számára, értesítésünk kézhezvételét követően kérjük haladéktalanul jelezze ezt felénk, és vagy átjelentkezhet egy másik képzési időpontra, vagy visszatérítjük a képzés díját. A PwC minden további felelősséget és kártérítési igényt kizár.

7. Tanúsítványok

7.1 Egyes képzések teljes és sikeres elvégzésekor a résztvevők tanúsítvány formájában igazolást kaphatnak a részvételről.

7.2 Tanúsítvány csak akkor kerül kiadásra, ha a résztvevő teljes mértékben teljesítette a tanúsítványon feltüntetett képzés követelményeit.

8. Szellemi alkotások és a felhasználás joga

8.1 PwC szerzői joga és szellemi tulajdona. A PwC minden jogot fenntart a jelen weboldalon vagy más PwC képzési felületen közzétett tartalommal (képek, szövegek, stb.) kapcsolatban. A képzési anyagok teljes tartalma, illetve annak egyes részei – például a védjegyek, logók és egyéb grafikai elemek – a PwC vagy a PwC közreműködőinek szerzői jogát, illetve szellemi tulajdonát képezik és jogilag védettek.

8.2 Képzési anyagok. A képzési anyagok kizárólag az adott képzés résztvevői számára készültek, semmilyen módon és formában nem oszthatók meg harmadik személyekkel. A PwC képzési weboldala és a képzési anyagok kizárólag tanulási céllal és saját célra használhatók, a résztvevő így különösen nem jogosult az anyagokat másnak hozzáférhetővé tenni, használatba adni, illetve harmadik személynek bármilyen további felhasználási jogot adni, (saját tanulási cél kivételével) másolni, többszörözni, újra előállítani, szerkeszteni vagy valamely módon módosítani, továbbá nyilvánosságra hozni, értékesíteni, terjeszteni, más módon kereskedelmi célra hasznosítani, Ezeket a tartalmakat harmadik személyek kizárólag a PwC írásbeli hozzájárulásával használhatják fel (beleértve azok másolását vagy más módon történő reprodukálását).

8.3 A képzési anyagok általános információs célokra készültek. A PwC nem vállal felelősséget a képzési anyagok alapján, illetve azokra történő hivatkozással hozott döntésekért.

Ezek az anyagok nem minősülnek tanácsadásnak, a képzésből vagy a képzési anyagokból nyert bármely tartalmat, anyagokat, információt és tudást Ön kizárólag a saját belátása szerint és a saját kockázatára használhatja fel. Konkrét kérdésekkel kapcsolatban ezért azt javasoljuk, hogy ne támaszkodjon kizárólag a képzési anyag tartalmára anélkül, hogy előbb tanácsot kérne az adott esetre vonatkozóan. A PwC nem vállal felelősséget azért, ha Ön a képzési anyagban foglalt információkra konkrét szakmai tanácsadás igénybevétele nélkül hagyatkozik.

9. Felelősség

9.1 Felelősség korlátozása. A PwC teljes felelőssége – függetlenül a követelés jogalapjától – a PwC-nek felrőható ténylegesen felmerülő és közvetlen károkra

korlátozódik, és nem haladhatja meg a PwC-nek a képzésért fizetett díj kétszeresének megfelelő összeget.

9.2 Felelősség kizárása. A PwC kizárja felelősségét az elmaradt haszonért, várható megtakarításokért, valamint minden közvetett, illetve következményi kárért.

9.3 A PwC kizárja a felelősségét tekintetben, hogy a képzés megfelel-e az Ön elvárásainak, igényeinek, így különösen az Ön tanulási igényeinek. Nem vállalunk szavatosságot vagy egyéb kötelezettséget a tudás sikeres átadására vagy egyéni alkalmazhatóságára, az Ön által a képzéstől elvárt sikerekért, illetve eredményekért (így például vizsgára bocsátás, vizsga sikeres letétele, stb.).

9.4 Felelősség a tartalomért. Bár mindent megteszünk annak érdekében, hogy a PwC által biztosított tartalom a közzététel időpontjában helytálló és pontos legyen, a PwC nem vállal felelősséget az esetleges hibákért, hiányosságokért vagy pontatlan tartalmakért. A PwC kifejezetten kizárja felelősségét a hatóságok, bíróságok vagy más harmadik személyek eltérő jogértelmezéséből, az eltérő joggyakorlatból és a jövőbeni jogszabályváltozásokból eredő valamennyi kárát vagy költségért.

9.5 Más PricewaterhouseCoopers tagvállalattal és magánszemélyekkel szembeni követelések kizárása. Ön a képzéssel kapcsolatban követelést kizárólag a képzést nyújtó PricewaterhouseCoopers tagvállalattal szemben érvényesíthet. Ön vállalja, hogy a szolgáltatásokkal kapcsolatban nem érvényesít követelést semmilyen más PricewaterhouseCoopers tagvállalattal (beleértve azok munkavállalóit, cégtársait, és tagjait) vagy a PwC közreműködőivel, illetve a PwC munkavállalóival szemben.

9.6 Felelősség a felhasználói tartalomért. Kizárólag Önt terheli felelősség a PwC's Academy weboldalára küldött vagy feltöltött adatokért vagy más tartalomért („felhasználói tartalom”). Ön kijelenti és szavatolja, hogy az Ön által megküldött, feltöltött, közzétett, továbbított vagy a weboldalon más módon hozzáférhetővé tett felhasználói tartalom nem sérti harmadik személy jogát, ideértve, de nem kizárólagosan a szerzői jogát, üzleti titkát vagy személyes adatai védelméhez fűződő jogát. A PwC nem ellenőrzi és hagyja jóvá a felhasználói tartalmakat, és kizárja minden felhasználói tartalommal kapcsolatos felelősségét.

9.7 Az Ön kártérítési felelőssége. Ön köteles megfizetni a PwC mindazon kárát, veszteségét, költségét, és kiadását (ideértve a jogi költségeket), mely (a) a PwC's Academy weboldal résztvevő általi használatából, (b) a Feltételek résztvevő általi megszegéséből vagy emiatt érvényesített követelésből, (c) a harmadik személyek jogainak résztvevő általi megsértéséből – ideértve szerzői jogának, üzleti titkának, személyes adatai védelméhez való jogának megsértését – vagy (d) bármely, a felhasználói tartalommal harmadik személynek okozott kárral kapcsolatban felmerülő követelésből, illetve igényből ered.

9.8 Felelősség kizárás tantermi képzése esetén. Tantermi képzések esetén a PwC kizár minden felelősséget a résztvevő által a tanterembe behozott értéktárgyak (a lopást is ideértve) elvesztéséből vagy megrongálásából eredő kárért vagy veszteségért.

9.9 Az internet kockázatai. A résztvevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy valamely online felület, illetve weboldal használatával ki van téve az internetes adattovábbításban rejlő kockázatoknak, ideértve különösen a biztonsági kockázatokat és biztonsági réseket, valamint a technikai teljesítménnyel és a szolgáltatás megszakításával kapcsolatos kockázatokat. Ennek megfelelően a PwC nem felel az internetes hálózatok zavara, meghibásodása vagy a weboldal elérhetőségének megszakadása vagy korlátozása miatt bekövetkező esetleges károkért vagy veszteségekért, ideértve – de nem kizárólag – a számítógépes vírus, biztonsági rés, vagy bármilyen jellegű harmadik személy által okozott műszaki vagy üzemeltetési hibákat, illetve, ha jogosulatlan személyek beavatkozása okozza a weboldal hibás működését.

10. Titoktartás

10.1 A felek vállalják, hogy bizalmas információt kizárólag a képzési szolgáltatások céljából, illetve azzal kapcsolatban használják fel, és nem adják tovább harmadik személynek, kivéve azokat az eseteket, amikor (i) ez magyar vagy külföldi jogszabály vagy

bírósági, hatósági határozat alapján kötelező; (ii) a közzétételhez a másik fél írásban hozzájárult; (iii) az átadás a fogadó fél ügyvédei vagy biztosítója kérésére történik feladataik megfelelő ellátása érdekében és az ahhoz szükséges mértékben. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik arra az információra, mely (i) nyilvánosan hozzáférhető vagy (ii) olyan más olyan személytől származik, akit az információra vonatkozóan nem köt titoktartási kötelezettség, vagy (iii) az információt megszerző fél számára már korábban ismert volt.


10.2 A fentiekől függetlenül a PwC a bizalmas információkat (a) más PricewaterhouseCoopers tagvállalattal vagy (b) a szolgáltatások nyújtása érdekében más harmadik személlyel is közölheti (függetlenül attól, hogy földrajzilag hol található), ideértve, de nem kizárólag az informatikai szolgáltatásokat, amennyiben titoktartási kötelezettség vonatkozik rájuk.

11. Személyes adatok, adatvédelem

11.1 Adatvédelmi tájékoztató. jelentkezés és/vagy a PwC-vel történő egyéb kapcsolatfelvétel során a PwC részére megadott személyes adatok gyűjtése, tárolása és felhasználása a vonatkozó jogszabályokkal összhangban, a jelen Feltételek és a PwC adatvédelmi szabályzata szerint történik, mely az alábbi weboldalon érhető el: https://www.pwc.com/hu/hu/rolunk/adatvedelmi_tajekoztato.html

12. Vegyes rendelkezések

12.1 Észrevételek, panaszok. A képzéssel kapcsolatos észrevételeit, panaszait kérjük, hogy a weboldalunkon található valamely elérhetőségen ossza meg velünk.

12.2 A PwC panaszkezelése. Amennyiben szolgáltatásainkkal kapcsolatban panasz lenne, kérjük, hogy először nekünk jelezze a fentiekben megadott elérhetőségeinken vagy weboldalunk megfelelő felületén keresztül. Panaszát kivizsgáljuk és 10 napon belül válaszolunk Önnek. A panaszügyintézés részletes  eljárását Panaszkezelési szabályzatunkban találja, mely a https://www.pwc.com/hu/hu/academy/kepzesi_informaciok.html weboldalon érhető el

12.3 Békéltető testületek, hatóság, bíróság. Vitarendezési eljárást békéltető testület előtt is kezdeményezhető. A Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testület elérhetősége (melynek kizárólagos illetősége van a külföldre történő szolgáltatás nyújtás esetén): 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III./ 10; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10. További békéltető testületek elérhetőségei az alábbi linken találhatóak: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>. Emelett a fogyasztóvédelmi hatósághoz és a rendes bíróságokhoz is fordulhat.

12.4 Alvállalkozók, közreműködők. A PwC a jelen szerződés teljesítése során az Ön külön hozzájárulása nélkül igénybe veheti más szolgáltatókat, ideértve más PricewaterhouseCoopers tagvállalatokat (melyek önálló és független jogi személyek) közreműködését. A PwC köteles az ilyen harmadik személyek tevékenységéért vagy mulasztásaiért helytállni, és a szolgáltatások nyújtásáért kizárólagos felelősséget vállal.

12.5 Feltételek módosítása. A PwC jelen Feltételeket időről időre felülvizsgálhatja és módosíthatja. A módosított Feltételek a jelen weboldalon történő közzététel napjától alkalmazandók azon képzések tekintetében, ahol a képzésre történő regisztráció az új feltételek közzétételét követően történik.

12.6 Részleges érvénytelenség. Amennyiben a jelen Feltételek bármely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

12.7 Egyeztetések. A felek az esetleges vitákat igyekeznek egyeztetés és tárgyalás útján rendezni, mielőtt bírósági eljárást kezdeményeznek.

12.8 Irányadó jog és joghatóság. Jelen megállapodás tekintetében a magyar jog az irányadó. Bármely szerződéses vagy szerződésen kívüli jogvita eldöntésére a magyar bíróságok az illetékesek.

II. E-LEARNINGEKRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS FELTÉTELEK

Az e-learning tananyagaink esetében jelen Feltételek általános szabályai ezen fejezet szabályaival együttesen irányadók, azzal, hogy ha az e-learningre vonatkozó feltétel az általános feltételtől eltérő rendelkezést tartalmaz, az e-learningre jelen fejezet rendelkezése az irányadó.

Az e-learning szolgáltatója a PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. (adatai jelen Feltételek elején találhatóak). Jelen fejezet szempontjából a PwC alatt a PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.-t kell érteni.

Az e-learning szolgáltatások nyújtása a következő weboldalon keresztül történik: <https://pwcexe.csod.com/client/pwcexe/default.aspx> („**Weboldal**”).

A Weboldal üzemeltetője és a tárhelyet biztosító szolgáltató: Cornerstone OnDemand, Inc., székhelye: 1601 Cloverfield Boulevard, Suite 620, Santa Monica, CA 90404, egyéb kapcsolattartási adatok: <https://www.cornerstoneondemand.com/contact-us/>. A weboldal számára tárhelyet biztosító adattárház: Equinix in El Segundo, London, Egyesült Királyság. A háttértárház: Equinix in Ashburn, Manchester Egyesült Királyság.

1. Technikai előfeltételek

1.1. Ahhoz, hogy a Weboldal a résztvevő számítógépén megfelelően működjön, a http://www.pwc.com/hu/hu/academy/assets/pdf/e-learning_rendszerkovetelmenyek_hu.pdf címen meghatározott rendszerkövetelményeknek meg kell felelnie.

2. Szerződés létrejötte, fizetés, hozzáférés a Weboldalhoz

2.1. Számla megfizetése, szerződés létrejötte. E-learningek esetében a PwC a kitöltött regisztrációs lap kézhezvételét követően, a regisztráció visszaigazolásával egyidejűleg megküldi a vonatkozó számlát is. A képzésekre vonatkozó általános szabályoktól eltérően, a felek között a szerződés a képzés díjának a PwC bankszámláján történő jóváírásának napján jön létre.

2.2. Hozzáférés az e-learning tananyaghoz. A képzés díjának megfizetését követően a PwC az e-learning elvégzéséhez szükséges bejelentkezési adatokat email útján küldi meg a résztvevő részére.

A képzések a megadott határidőn belül bármikor elérhetők. A határidő leteltét követően a résztvevő e-learning tananyaghoz való hozzáférési jogosultsága megszűnik.

2.3. Weboldal használata. A Weboldalt kizárólag a PwC által jóváhagyott felhasználók használhatják. A PwC az e-learninghez történő hozzáférés érdekében felhasználói nevet biztosít. A felhasználó maga állítja be a saját jelszavát. Köteles felhasználónevét és a jelszavát bizalmasan kezelni, azokat harmadik féllel nem oszthatja meg. A belépési adatokat a résztvevőn kívül más személy nem használhatja, azok más személyre nem ruházhatók át. Amennyiben úgy gondolja vagy tudja, hogy valaki megismerte az Ön jelszavát, köteles ezt a PwC részére a hu_pwc.academy@pwc.com email címen haladéktalanul bejelenteni.

2.4. Biztonság. Ha bármilyen okunk van azt feltételezni, hogy a biztonságra vonatkozó szabályok sérültek, vagy a Weboldal használatával kapcsolatosan visszaélés történt, a jelszó megváltoztatását kérhetjük, vagy felfüggeszthetjük az érintett fiókot.

A nem saját email címmel vagy ideiglenes email címmel létrehozott fiókokat külön értesítés nélkül törölhetjük. Ha úgy gondoljuk, hogy a regisztráció érvénytelen email

címmel történt, kérhetjük a felhasználói fiók újbóli érvényesítését és az adatok megerősítését.

3. Lemondás, a használat megszüntetése

3.1. Elállás, felmondás. Az e-learninget a hozzáférést biztosító link kézhezvételét követően lemondani, felmondani, attól elállni nem lehet. A hozzáférést biztosító link kézhezvételét követően a díj visszatérítésére nincs lehetőség.

3.2. Hozzáférés felfüggesztése, megszüntetése. Amennyiben alapos okkal azt feltételezzük, hogy a jelen Feltételek résztvevő általi megszegése kihatással van a szolgáltatásnyújtásunkra vagy harmadik személy ügyfeleinkre, a szolgáltatáshoz és a Weboldalhoz való hozzáférést a résztvevőnek bármikor azonnali hatállyal felfüggeszthetjük. A résztvevő e-learning szolgáltatáshoz való hozzáférést előzetes írásbeli értesítéssel megszüntethetjük, amennyiben a jelen Feltételeket súlyosan megszegi, és a szerződészegést a PwC írásbeli felszólítását követő öt napon belül sem orvosolja.

4. Az e-learning elvégzése

4.1. Az e-learning elérése. A résztvevő a Weboldalra (<https://pwcexe.csod.com/client/pwcexe/default.aspx>) történő belépést követően a PwC által elérhetővé tett tanulás menedzsment rendszerben végezheti el a kijelölt e-learninget. Az e-learning a „Képzéseim” menüpont alatt „Képzéseim megtekintése” menüpont alatt érhető el. Az e-learning nevére kattintva indítható el az e-learning. Az e-learning a megadott határidőn belül érhető el és végezhető el. A PwC's Academy e-learning portál és a tananyag hatékony futtatásához az itt felsorolt rendszerkövetelmények szükségesek: https://www.pwc.com/hu/hu/academy/assets/pdf/e-learning_rendszerkovetelmenyek_hu.pdf

4.2. E-learning sikeres elvégzése: Az e-learning megkezdése előtt kérjük, figyelmesen olvassa el minden esetben a képzési felületen található felhasználói tudnivalókat.

5. A Weboldal használata, felelősség

Az oldal elérhetősége, javítások. Nem vállaljuk, hogy a Weboldal folyamatosan, időben, illetve hibamentesen rendelkezésre áll. A szolgáltatáshoz való hozzáférést a szükséges javítások, karbantartások elvégzése vagy új szolgáltatások bevezetése érdekében esetenként korlátozhatjuk. Ilyen esetekben a szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül igyekszünk helyreállítani.

Hibák bejelentése. Amennyiben a szolgáltatással kapcsolatban hibát észlel, azt a hu_pwc.academy@pwc.com email címen jelezheti. A jelzett hibákat igyekszünk a lehető legrövidebb időn belül kijavítani, azonban a PwC nem szavatolja, hogy valamennyi hiba kijavításra kerül.

Tiltott tevékenységek. A résztvevő nem használhatja a Weboldalt oly módon, amely a Weboldalnak kárt okozhat vagy annak rendelkezésre állását, elérhetőségét korlátozhatja, vagy amely jogszerűtlen, jó erkölcsbe ütköző, becsületsértő, csalárd vagy bármilyen más káros következménnyel járhat. A résztvevő nem kerülheti meg az online bejelentkezéskor szükséges ellenőrzést vagy egyéb biztonsági ellenőrzéseket, továbbá semmilyen más módon nem veszélyeztetheti a Weboldal biztonságát és működését.

A PwC fenntartja a jogot a felhasználói fiók megszüntetésére, ha olyan, proxyhoz tartozó IP-címről észlel tevékenységet, amely egyszerre több fiók használatának elrejtésére szolgál, vagy bármilyen módon megzavarja valamely szolgáltatásunkat.

Vírusok és biztonság. A PwC nem vállalja, hogy a szolgáltatás vagy a szolgáltatás elérését biztosító szerver vírus- vagy hibamentes. Ön tudomásul veszi, hogy az Ön felelőssége a megfelelő eljárások és vírusellenőrzések elvégzése (beleértve a víruskeresést és egyéb biztonsági ellenőrzéseket is).

Jelszó. A PwC nem vállal felelősséget semmilyen olyan kárért, amely az Ön által a bejelentkezéshez és a hozzáféréshez használt jelszavak biztonsági szempontból nem megfelelő kezeléséből, vagy a Weboldal jogosulatlan személyek számára történő hozzáférhetővé tételéből ered.

Biztonsági másolat, adatok helyreállítása. A PwC nem tárol archiválási célú biztonsági másolatot, és adatvesztés esetén sem biztosít lehetőséget az adatok visszaállítására.

Frissítések. Szabad belátásunk szerint időről-időre az e-learning tananyag tartalmát és metodológiáját frissíthetjük. A résztvevő számára elérhetővé tett e-learning tananyagok – az elérhetővé tétel napját követő jogszabályi vagy értelmezési változás miatt vagy más okból történő - frissítésére azonban nem vállalunk kötelezettséget.

A jelen Feltételek elfogadásának és közzétételének napja: [2022.05.]