

---

## Δελτίο Τύπου

Ημερομηνία

9 Οκτωβρίου 2017

Υπεύθυνη

Μισέλ Καραολίδου  
Τηλ: 210 6874028  
Email: [michelle.karaolides@gr.pwc.com](mailto:michelle.karaolides@gr.pwc.com)

Follow/retweet: [@PwC\\_Greece](https://twitter.com/PwC_Greece)

Σελίδες

5

---

### **Αύξηση εσόδων 7% για την PwC πετυχαίνοντας ρεκόρ στα 37,7 δις δολάρια στη χρήση 2017 (Ιούλιος 2016 – Ιούνιος 2017)**

- **Ισχυρή ανάπτυξη σε όλους τους κλάδους υπηρεσιών**
- **Αύξηση σε 236.000 του συνολικού αριθμού στελεχών**
- **19 εξαγορές παγκοσμίως κατά τη διάρκεια**
- **Αριθμός ρεκόρ 862 νέων Partners και πάνω από 28.000 προσλήψεις πτυχιούχων**
- **Περισσότερα από 500 εκατ. δολάρια σε επενδύσεις κυρίως για την ενίσχυση της ποιότητας**

**ΛΟΝΔΙΝΟ** – Το παγκόσμιο δίκτυο εταιρειών της PwC κατέγραψε συνολικά μικτά έσοδα 37,7 δις δολάρια για τη χρήση που έληξε στις 30 Ιουνίου 2017. Σε σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες (τοπικό νόμισμα) τα συνολικά παγκόσμια έσοδα αυξήθηκαν κατά 7%, συμπληρώνοντας έτσι 20 χρόνια συνεχούς αύξησης των εσόδων για το δίκτυο της PwC.

Σύμφωνα με τον Bob Moritz, Πρόεδρο της PricewaterhouseCoopers International Ltd: «Καθώς ο κόσμος μας αλλάζει και οι δραστηριότητες των πελατών μας εξελίσσονται, η PwC αλλάζει και αυτή για να ικανοποιήσει τις αυξανόμενες και ολοένα πιο πολύπλοκες ανάγκες ενός πολύ πιο μεγάλου φάσματος εμπλεκόμενων αλλά και της κοινωνίας γενικότερα.

Η στρατηγική μας, που βασίζεται σε σημαντικές επενδύσεις στην τεχνολογία, στην ποιότητα, σε καινοτόμες νέες υπηρεσίες και στην πρόσληψη ταλέντων, απέδωσε καρπούς με σημαντική αύξηση των εσόδων σε όλους τους κλάδους υπηρεσιών, κατά τη χρήση του 2017. Παραμένουμε αισιόδοξοι για το μέλλον και μαζί με τους πελάτες μας σχεδιάζουμε ένα ευρύτερο φάσμα οικονομικών και γεωπολιτικών σεναρίων.

Έχουμε το ισχυρότερο brand στην αγορά, για το οποίο σε συνδυασμό με τις ικανότητες των εργαζομένων μας και τη φήμη μας για την εξυπηρέτηση των πελατών, έχει οδηγήσει σε ισχυρή οργανική ανάπτυξη παγκοσμίως. Συνεχίζουμε τις επιλεκτικές και στρατηγικές εξαγορές για την ενίσχυση των υπηρεσιών μας και για την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών, όπως το cyber security. Η συμφωνία για την ενσωμάτωση 600 φοροτεχνικών στελεχών από την GE (General Electric) στο δίκτυό μας είναι ένα σημαντικό παράδειγμα, που θα επαναπροσδιορίσει το μοντέλο των υπηρεσιών φορολογικής συμβουλευτικής και συμμόρφωσης στο μέλλον.

Η καινοτομία αποτελεί θεμέλιο της επιτυχίας μας. Εστιάζουμε ιδιαίτερα στην τεχνητή νοημοσύνη, στη ρομποτική και στη νοημοσύνη των μηχανών (machine learning) με στόχο την επιτυχία των πελατών μας στο μέλλον. Επενδύουμε επίσης στην προστασία προσωπικών δεδομένων. Καθώς όλο και περισσότερα δεδομένα παράγονται και βρίσκονται σε κοινή χρήση, και οι εταιρείες εκτίθενται σε νέες ψηφιακές απειλές, και εμείς βοηθάμε τους πελάτες μας να αναπτύξουν προγράμματα cyber security και προστασίας προσωπικών δεδομένων, για να αντιμετωπίσουν τους κινδύνους.

Τέλος, η δέσμευσή μας για περισσότερη διαφάνεια είναι απόλυτη. Έτσι στη φετινή Παγκόσμια Ετήσια Έκθεσή μας για τη χρήση 2017 κοινοποιούμε για πρώτη φορά τα αποτελέσματα των εκθέσεων εσωτερικού ελέγχου ποιότητας. Πρόκειται για ένα σημαντικό βήμα στην πορεία της PwC για ενίσχυση της διαφάνειας, που ελπίζω να αποτελέσει πρότυπο για τον κλάδο μας».

### **Έσοδα**

Κατά το δωδεκάμηνο που έληξε στις 30 Ιουνίου 2017, τα συνολικά έσοδα της PwC ανήλθαν στα 37,7 δις δολάρια σημειώνοντας σχεδόν 7% άνοδο σε σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες, παρά τη γεωπολιτική και οικονομική αβεβαιότητα σε ορισμένες περιοχές του κόσμου. Η επιτυχία μας οφείλεται κυρίως στην αφοσίωση των 236.000 στελεχών μας παγκοσμίως, που συνδυάζουν εξειδικευμένες τοπικές και τεχνικές γνώσεις στον τομέα τους.

Τα έσοδα αυξήθηκαν σε όλες τις σημαντικές αγορές και σε όλους τους κλάδους υπηρεσιών μας, χάρη στις επενδύσεις μας στην καινοτομία, στην τεχνολογία, στις νέες υπηρεσίες και στο ισχυρό brand μας. Στη αμερικανική ήπειρο τα έσοδά σημείωσαν αύξηση της τάξης του 7%. Στη Δυτική Ευρώπη η ανάπτυξη παρέμεινε σταθερή στο 4%, με πολύ ισχυρότερη αύξηση στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη όπου τα έσοδα σημείωσαν άνοδο 13%.

Η αύξηση των εσόδων από την Αυστραλασία και τα Νησιά του Ειρηνικού διπλασιάστηκε το περασμένο έτος, στο 10%, ενώ οι πωλήσεις στην Ασία επίσης αυξήθηκαν κατά 10%, διατηρώντας την ισχυρή ανοδική τάση των τελευταίων ετών.

Τα έσοδα από τη Μέση Ανατολή και την Αφρική αυξήθηκαν σταθερά κατά 4%.

### **Ελεγκτικές υπηρεσίες**

Παρά τον σκληρό ανταγωνισμό, ο κλάδος ελεγκτικών υπηρεσιών μας αναπτύχθηκε σημαντικά, σημειώνοντας ξανά και το 2017 6% αύξηση με τα έσοδα να φτάνουν τα 16 δις δολάρια. Η αύξηση αυτή αντανακλά την εξασφάλιση σημαντικών νέων πελατών αλλά και τη συνολική αύξηση της ζήτησης για τις ελεγκτικές μας υπηρεσίες.

Ο ρυθμός του ψηφιακού μετασχηματισμού των δραστηριοτήτων των πελατών μας έχει επαναπροσδιορίσει την αγορά, οδηγώντας σε σημαντική αύξηση της ζήτησης για ψηφιακή “εμπιστοσύνη” σε τομείς όπως cyber security, η προστασία προσωπικών δεδομένων, και τα advanced data analytics, καθώς και λύσεις επιχειρηματικών συστημάτων. Το εξαιρετικά επιτυχημένο τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου της PwC, προσφέρει ψηφιακές λύσεις στους τομείς της διακυβέρνησης, του ρίσκου και της συμμόρφωσης.

Επιπλέον, βοηθάμε τις επιχειρήσεις να λειτουργήσουν μέσα στο πολύπλοκο νομοθετικό και ρυθμιστικό τοπίο, παρέχοντας για παράδειγμα συμβουλές για την προετοιμασία τους σχετικά με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) που θα τεθεί σε ισχύ τον Μάιο του 2018. Ο κανονισμός αυτός θα δημιουργήσει προκλήσεις για όλους τους οργανισμούς που δραστηριοποιούνται επιχειρηματικά στην ΕΕ, πριν, τόσο μέχρι την προθεσμία όσο και μετά την εφαρμογή του.

### **Συμβουλευτικές υπηρεσίες**

Οι Συμβουλευτικές Υπηρεσίες της PwC ανήλθαν στα 12,3 δις δολάρια το 2017 αυξημένα κατά 8% μετά από μια επίσης σημαντική αύξηση πέρυσι, και παρά το αβέβαιο περιβάλλον για πολλές από τις συμβουλευτικές δραστηριότητες παγκοσμίως. Καταγράψαμε ιδιαίτερα υψηλή αύξηση στην Strategy& (τομέας στρατηγικής) και στον τομέα της τεχνολογίας, με αύξηση 17% και 20% αντιστοίχως. Αυτό αποτελεί απόδειξη της επιτυχίας μας στη δημιουργία αξίας για τους πελάτες μας από τη στρατηγική μέχρι την υλοποίηση.

Σημαντικά αυξήθηκαν και τα έσοδα από τις ψηφιακές μας υπηρεσίες. Με περισσότερα από 30 σημεία ανά τον κόσμο, και νέα γραφεία στο Τορόντο, την Ιαπωνία, το Λονδίνο, τη Στοκχόλμη και τη Ζυρίχη, τα Experience Centers της PwC έχουν σχεδιαστεί για να ενθαρρύνουν τη δημιουργικότητα και τη συνεργασία, φέρνοντας επανάσταση στον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις βγαίνουν στην αγορά και λειτουργούν στην τομή της επιχειρηματικότητας, της εμπειρίας και της τεχνολογίας. Στα Experience Centers συνεργαζόμαστε στενά και επιτόπου με τους πελάτες μας, το οποίο μας επιτρέπει να δημιουργούμε μοντέλα συνεργατικής συμμετοχής και υπηρεσίες που βοηθούν τους οργανισμούς να προχωρήσουν πέρα από την υπάρχουσα δυναμική και να εστιάσουν στο μέλλον τους.

Ενώ η PwC δραστηριοποιείται σε όλους τους κλάδους, υπήρξε μεγάλη ζήτηση για συμβουλευτικές υπηρεσίες από πελάτες στην υγεία, την τεχνολογία, τα ΜΜΕ και τις τηλεπικοινωνίες, καθώς και από εταιρείες ιδιωτικών επενδυτικών κεφαλαίων.

Τα έσοδα από τον τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης συνέχισαν να αυξάνονται χάρη στη διευρυνόμενη ζήτηση για μετασχηματισμό ανθρώπινου δυναμικού, για mobility και για διαχείριση της αλλαγής. Έχουμε πλέον περισσότερα από 10.000 στελέχη παγκοσμίως στον τομέα αυτό.

### **Φορολογικές & Νομικές Υπηρεσίες**

Τα έσοδα από τις Φορολογικές & Νομικές Υπηρεσίες ανήλθαν στα 9,5 δις δολάρια καταγράφοντας αύξηση της τάξης του 6%, με τη ζήτηση για υπηρεσίες φορολογικής συμμόρφωσης και συμβουλευτικής για τους άμεσους και έμμεσους φόρους να αυξάνεται παγκοσμίως. Με περισσότερα από 41.000 στελέχη, η PwC έχει το μεγαλύτερο δίκτυο φορολογικών υπηρεσιών στον κόσμο.

Με στόχο την ικανοποίηση των διαρκώς μεταβαλλόμενων αναγκών των πελατών μας, επενδύουμε στις υπηρεσίες outsourcing ανάθεσης φορολογικών λειτουργιών. Φέτος ανακοινώσαμε μια καινοτόμα συμφωνία με τη GE, προχωρώντας στην πρόσληψη 600 στελεχών της φορολογικής ομάδας της από όλο τον κόσμο και την απόκτηση της φορολογικής τεχνογνωσίας της, για να επικεντρωθούμε περισσότερο στη φορολογική λειτουργία του μέλλοντος και στην παροχή υπηρεσιών σε πολυεθνικές εταιρείες.

Οι φορολογικές μας δραστηριότητες περιλαμβάνουν επίσης έσοδα από το παγκόσμιο δίκτυο νομικών υπηρεσιών της PwC, με πλέον 3.300 δικηγόρους που εξυπηρετούν πελάτες σε περισσότερες από 90 χώρες. Η ζήτηση για υπηρεσίες αναδιοργάνωσης επιχειρήσεων, εργασιακών, συγχωνεύσεων και εξαγορών, και προστασίας δεδομένων συνεχίζει να είναι μεγάλη.

### **Άνθρωποι**

Κατά τη χρήση 2017 ο συνολικός αριθμός των στελεχών μας αυξήθηκε κατά 6%, φτάνοντας τα 236.235. Οι μεγαλύτερες αυξήσεις στο προσωπικό σημειώθηκαν στις αγορές της Ασίας (14%) και της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης (13%).

Νέο ρεκόρ 59.252 προσλήψεων σημειώθηκε παγκοσμίως, από τους οποίους οι 28.238 ήταν απόφοιτοι και οι 25.982 έμπειροι επαγγελματίες. Οι μισοί από τους πτυχιούχους που προσλήφθηκαν το 2017 και το 45% των έμπειρων επαγγελματιών ήταν γυναίκες.

Επίσης, οι εταιρείες της PwC πρόσθεσαν 862 νέους Partners παγκοσμίως, αριθμό ρεκόρ, με το 25% να είναι γυναίκες. Όσον αφορά τις εσωτερικές προαγωγές, κατά την 1η Ιουλίου αποτελούνταν κατά 27% από γυναίκες, αποδεικνύοντας την ισχυροποίηση της παρουσίας των γυναικών στις ηγετικές θέσεις.

Η παγκόσμια παρουσία μας παραμένει ισχυρή, με τις εταιρείες της PwC να διατηρούν γραφεία σε 158 χώρες και 736 σημεία.

Απασχολούμε εργαζόμενους με ένα μεγάλο εύρος δεξιοτήτων και εμπειρίας και επενδύουμε στην εκπαίδευση και στην εξέλιξή τους, για να συνεχίσουν να μαθαίνουν, να αναπτύσσονται και να ηγούνται σε όλα τα επίπεδα. Η κουλτούρα μας - που βασίζεται στις κοινές μας αξίες - εμπνέει τους εργαζόμενους μας να δίνουν το καλύτερο εαυτό τους. Οι επενδύσεις που κάνουμε στην τεχνολογία δίνουν τη δυνατότητα στα στελέχη μας να εξυπηρετούν ταχύτερα και καλύτερα τους πελάτες μας.

«Ο αξιοσημείωτος αριθμός των ταλαντούχων στελεχών που επιλέγουν την PwC τόσο για να ξεκινήσουν όσο και για να εξελίξουν την καριέρα τους, αποτελεί αναγνώριση της εταιρείας μας ως κατεξοχήν προορισμό για όσους θέλουν να μάθουν, να εξελιχθούν και να ηγηθούν, εκπληρώνοντας τη φιλοδοξία μας να ηγηθούμε παγκοσμίως στην παραγωγή και ανάπτυξη ταλέντων. Η μακροπρόθεσμη δέσμευσή μας απέναντι στη διαφορετικότητα και στην ένταξη είναι εμφανής στους ανθρώπους που προσλαμβάνονται στην PwC, και ενώ αναγνωρίζουμε ότι μπορούμε να κάνουμε ακόμα περισσότερα πράγματα, είναι γεγονός ότι έχουμε δημιουργήσει ένα ισχυρό δίκτυο για την προαγωγή ταλαντούχων γυναικών σε ηγετικές θέσεις», σημειώνει η Agnès Hussherr, Επικεφαλής Ανθρώπινου Δυναμικού της PwC παγκοσμίως.

### **Κοινωνία**

Το πολυτιμότερο περιουσιακό μας στοιχείο είναι οι δεξιότητες, οι γνώσεις και το ταλέντο των ανθρώπων μας, που πιστεύουμε ότι θα φέρει την αλλαγή. Με τις επενδύσεις μας στην κοινότητα, εστιάζουμε στην ενίσχυση του δυναμικού των ανθρώπων μέσα από την εκπαίδευση, και την ισχυροποίηση των ΜΚΟ και των κοινωνικών και πολύ μικρών επιχειρήσεων ανά τον κόσμο. Τη χρονιά αυτή, 59.704 εργαζόμενοι

προσέφεραν 755.811 ώρες εθελοντικής εργασίας, αξίας 66 εκατ. δολαρίων. Επιπλέον, οι εταιρείες της PwC δώρισαν 64 εκατ. δολάρια σε φιλανθρωπικές οργανώσεις και κοινωνικές δράσεις.

### Ποιότητα

Η ποιότητα είναι η κινητήρια δύναμη για τις δραστηριότητες της PwC παγκοσμίως, και αποτελεί τον στόχο πολύ σημαντικών επενδύσεων σε χρόνο και πόρους από τα ηγετικά στελέχη και τους εργαζομένους μας. Κατά τη χρήση 2017, επενδύσαμε περισσότερα από 500 εκατ. δολάρια κυρίως στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών μας.

Προς απόδειξη της δέσμευσης της PwC στην ποιότητα, δημοσιεύουμε για πρώτη φορά λεπτομερή περιγραφή των διαδικασιών ποιότητας της PwC στην Παγκόσμια Ετήσια Έκθεση της χρήσης 2017 καθώς και τα αποτελέσματα της πιο πρόσφατης επιθεώρησης ποιότητας ([www.pwc.com/annualreview](http://www.pwc.com/annualreview)).

**Ο Διευθύνων Σύμβουλος της PwC Ελλάδας, Μάριος Ψάλτης, δήλωσε:** «Η περασμένη χρονιά ήταν ιδιαίτερα ικανοποιητική και στην Ελλάδα. Το 2017 διευρύνσαμε την παρουσία μας σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής μας, εξαγοράσαμε την Eurobank Business Services ενισχύοντας τις υπηρεσίες ανθρωπίνου δυναμικού, αναλάβαμε μέσω της εταιρείας PQH την εκκαθάριση των “κακών” τραπεζών και συμβουλευσαμε πελάτες σε μεγάλες συναλλαγές. Με περισσότερα από 1.000 στελέχη στην Ελλάδα, η PwC είναι πρωτοπόρα στην παροχή απόλυτα εξειδικευμένων συμβουλών και υπηρεσιών και συνεχίζει να αναπτύσσεται γρήγορα με ιδιαίτερη φροντίδα για το ανθρώπινο δυναμικό της».

###

### Σημειώσεις:

**Συνολικά έσοδα των εταιρειών της PwC ανά γεωγραφική περιοχή (σε εκατ. \$)**

	Χρήση 2017 (συν. ισοτιμίες χρήσης 2017)	Χρήση 2016 (συν. ισοτιμίες χρήσης 2016)	Μεταβολή (%)	Μεταβολή σε σταθερές συν. ισοτιμίες (%)
Αμερικανική ήπειρος	16.800	15.742	6,7%	6,8%
Ασία	4.900	4.391	11,6%	10,1%
Αυστραλασία και Νησιά Ειρηνικού	1.650	1.452	13,6%	9,9%
Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη	776	678	14,4%	13,3%
Δυτική Ευρώπη	12.192	12.339	-1,2%	4,3%
Μέση Ανατολή και Αφρική	1.362	1.294	5,2%	4,0%
<b>Μικτά έσοδα</b>	<b>37.680</b>	<b>35.896</b>	<b>5,0%</b>	<b>6,5%</b>

Τα έσοδα της χρήσης 2017 είναι τα συνολικά έσοδα όλων των εταιρειών PwC, εκφράζονται σε δολάρια ΗΠΑ και έχουν υπολογιστεί με τις μέσες συναλλαγματικές ισοτιμίες της χρήσης 2017. Τα συνολικά έσοδα της χρήσης 2016 έχουν υπολογιστεί με τις μέσες συναλλαγματικές ισοτιμίες της χρήσης 2016. Τα συνολικά έσοδα περιλαμβάνουν έξοδα που έχουν τιμολογηθεί σε πελάτες. Η οικονομική χρήση λήγει στις 30 Ιουνίου.

**Συνολικά έσοδα των εταιρειών της PwC ανά κλάδο υπηρεσιών (σε εκατ. \$)**

	<b>Χρήση 2017 (συν. ισοτιμίες χρήσης 2017)</b>	<b>Χρήση 2016 (συν. ισοτιμίες χρήσης 2016)</b>	<b>Μεταβολή (%)</b>	<b>Μεταβολή σε σταθερές συν. ισοτιμίες (%)</b>
Ελεγκτικές υπηρεσίες	15.965	15.280	4,5%	6,0%
Συμβουλευτικές υπηρεσίες	12.253	11.531	6,3%	7,9%
Φορολογικές & Νομικές υπηρεσίες	9.462	9.085	4,2%	5,8%
<b>Μικτά έσοδα</b>	<b>37.680</b>	<b>35.896</b>	<b>5,0%</b>	<b>6,5%</b>
Έξοδα και πληρωμές για έργα πελατών	(2.415)	(2.257)	7,0%	8,1%
<b>Καθαρά έσοδα</b>	<b>35.265</b>	<b>33.639</b>	<b>4,8%</b>	<b>6,4%</b>

*Τα έσοδα της χρήσης 2017 είναι τα συνολικά έσοδα όλων των εταιρειών PwC, εκφράζονται σε δολάρια ΗΠΑ και έχουν υπολογιστεί με τις μέσες συναλλαγματικές ισοτιμίες της χρήσης 2017. Τα συνολικά έσοδα της χρήσης 2016 έχουν υπολογιστεί με τις μέσες συναλλαγματικές ισοτιμίες της χρήσης 2016. Τα συνολικά έσοδα περιλαμβάνουν έξοδα που έχουν τιμολογηθεί σε πελάτες. Η οικονομική χρήση λήγει στις 30 Ιουνίου.*

**Σχετικά με την PwC**

Στην PwC, στόχος μας είναι η δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης στην κοινωνία και η επίλυση σημαντικών προβλημάτων. Είμαστε ένα δίκτυο εταιρειών σε 158 χώρες με περισσότερα από 236.000 στελέχη που δεσμεύονται να παραδίδουν ποιοτικό έργο στις ελεγκτικές, φορολογικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες που αναλαμβάνουν. Πείτε μας τι έχει αξία για σας και μάθετε ακόμα περισσότερα στην ιστοσελίδα μας [www.pwc.gr](http://www.pwc.gr).

Η επωνυμία PwC αναφέρεται στο δίκτυο των εταιρειών μελών και/ή σε μία ή περισσότερες από τις εταιρείες μέλη, κάθε μία από τις οποίες αποτελεί μια ξεχωριστή νομική οντότητα. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε το [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure).

©2017 PwC. Με επιφύλαξη όλων των νόμιμων δικαιωμάτων.