

Lean – Prosessforbedringer



Lean er en forbedringsfilosofi der grunnholdningen er å skape verdi for sluttkunden gjennom å effektivisere og forenkle prosesser. Det er en fundamental måte å tenke og jobbe på – en holdning om å oppnå perfekt produksjon, ved fjerning av all sløsing, kontinuerlige forbedringer og arbeid mot 100 % kvalitet. Lean kan vise til betydelige og varige forbedringer både innenfor produksjonsbedrifter og tjenesteytende virksomheter.

Lean tankegangen ble utviklet for å effektivisere Toyotas bilproduksjon, men har fått stadig større fokus innenfor andre bransjer. Lean med tilhørende prinsipper og verktøy kan vise til økt omsetning, reduserte kostnader, større kundetilfredshet og mer fornøyde medarbeidere.

“Brilliant process management is our strategy. We get brilliant results from average people managing brilliant processes. We observe that our competitors often get average (or worse) results from brilliant people managing broken processes.” Toyota’s Lean Strategy

Flere bedrifter/virksomheter har ikke oversikt over kundenes faktiske krav og forventninger. Hva er kunden villig til å betale for?

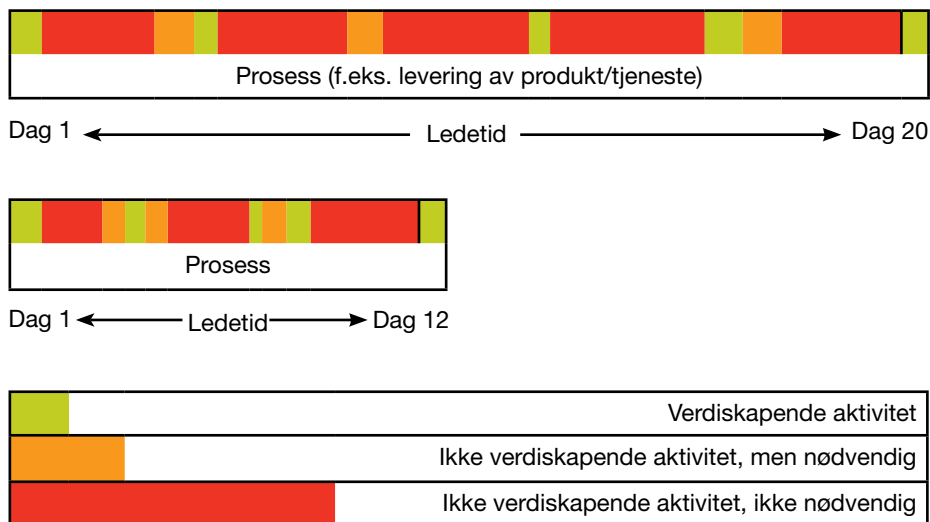
Lean fokuserer på å skape verdi for sluttkunden. Kundens krav og forventninger kartlegges først, deretter optimaliseres hele verdikjeden både internt og eksternt.

Lean inneholder et sett med prinsipper og teknikker/verktøy for å eliminere ikke verdiskapende aktiviteter, forenkle prosesser, skape flyt og etablere en kultur for kontinuerlig forbedring.

*connectedthinking

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Verdiskapende vs. ikke verdiskapende tid:



Verdiskapende aktiviteter utgjør ofte en liten del av den totale ledetiden. Lean identifiserer alle steg i material- og informasjonsflyten. Deretter elimineres ikke verdiskapende aktiviteter (sløsing) og ledetiden reduseres. Det finnes sju typer sløsing:

- Overproduksjon
- Unødvendig prosessering
- Transport
- Bevegelse
- Venting
- Lager
- Feil/vrak

Arbeidsoppgaver er ofte preget av at de ikke utføres i en effektiv rekkefølge

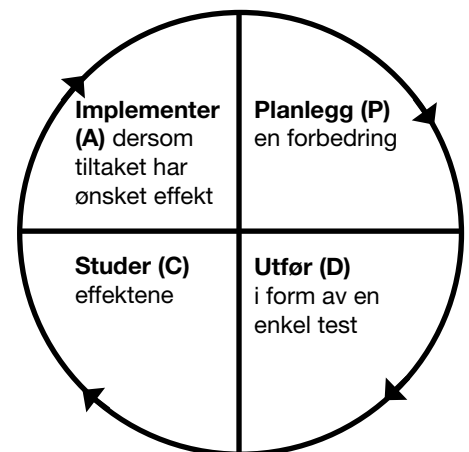
og at det er stor variasjon i belastning innenfor arbeidsdagen/-uken. Lean benytter et sett med teknikker for å skape bedre flyt i prosessene og jevnere belastning. Teknikkene bidrar til at hvert prosesssteg:

- skaper verdi for sluttkunden
- utføres rett hver gang
- er klar til å utføres
- har rett kapasitet
- er fleksibelt

Standardisering og reduksjon av variasjoner er viktig for å skape enklere og bedre flyt.

Å etablere og utvikle en kultur for kontinuerlig forbedring er en vesentlig

Demings kvalitetshjul:



suksessfaktor ved innføring av Lean. Kontinuerlig forbedring gjennomføres ofte etter Demings kvalitetshjul. Aktiv deltakelse fra alle medarbeidere er kritisk for å etablere kontinuerlig forbedring. Spesielt viktig at medarbeidere "på gulvet", de virkelige ekspertene på arbeidsplassen, inkluderes i kreative prosesser for å løse problemer.

For nærmere informasjon vedrørende Lean, ta gjerne kontakt med:

Reinholdt Bredrup tlf: 95 26 00 55
reinholdt.bredrup@no.pwc.com
Morten Alnes tlf: 95 26 06 10
morten.alnes@no.pwc.com

PricewaterhouseCoopers er verdens største nettverk av revisorer, advokater og rådgivere, og leverer et bredt spekter av profesjonelle tjenester gjennom 142 000 medarbeidere i 149 land. Dette drar vi stor nytte av ved våre kontorer i Norge. Med over 1100 ansatte ved 31 kontorer og filialer, er vi i dag en av landets ledende leverandører av tjenester innen revisjon og rådgivning.

Tjenestene fra PricewaterhouseCoopers AS i Norge omfatter revisjon og relatert rådgivning, herunder bistand innen verifikasjon, styring og omstillingsprosesser, i tillegg til transaksjonsstøtte og finansiell rådgivning. Skatte- og avgiftsrådgivning, selskapsrett og transaksjonsstøtte leveres av Advokatfirmaet PricewaterhouseCoopers AS.

Se for øvrig www.pwc.no

