

Centro de Servicios Compartidos

Asesoramiento en procesos de evaluación y puesta en marcha de Centros de Servicios Compartidos



Centro de Servicios Compartidos

Asistimos a la Dirección Ejecutiva en el proceso del establecimiento exitoso de un Centro de Servicios Compartidos (CSC), desde su inicio hasta su puesta en marcha y posterior regularización.

El establecimiento de un CSC implica identificar los procesos comunes y repetitivos de las unidades de negocio y centralizar los mismos en una unidad especializada que prestará estos servicios en forma interna permitiendo a la empresa focalizarse en actividades que generen mayor valor.

Algunos beneficios potenciales del CSC:

- Eliminación de actividades duplicadas entre diferentes departamentos/países/subsidiarias.
- Reducción de costos financieros y organizacionales a través de economías de escala.
- Procesos estandarizados y alineados a las mejores prácticas de la industria.
- Apalancamiento de la tecnología/sistemas integrados.
- Realización de beneficios indirectos generados por oportunidades impositivas.

Selección del Sitio: Factores Clave

Una de las variables clave al iniciar un Centro de Servicios Compartidos es la elección de la locación física, especialmente para compañías globalizadas. Generalmente las compañías eligen algún tipo de estrategia de “hub” por región (Europa, Medio Oriente, África, América del Norte – Central, y América del Sur).

Algunas variables a tener en cuenta al seleccionar el Sitio:

- Calidad y habilidades de la mano de obra.
- Disponibilidad de habilidades y herramientas tecnológicas.
- Costo / Flexibilidad de mano de obra.
- Regulaciones para empleados extranjeros.
- Disponibilidad de garantías gubernamentales.
- Consideraciones tributarias.
- Restricciones a transferencias monetarias.
- Costos e infraestructura de comunicaciones.
- Costos inmobiliarios.
- Requerimientos Legales.
- Facilidad de accesos.
- Estabilidad Política.

En PricewaterhouseCoopers Uruguay contamos con amplia experiencia en el desarrollo de estudios de localización, evaluando las principales ciudades de Latinoamérica y determinando la más adecuada para establecer el Centro de Servicios Compartidos, a través de análisis de variables cualitativas y cuantitativas.

¿Por qué Uruguay es una muy buena opción dentro de la Región de Latinoamérica?



- Ubicación estratégica en la región.
- Política económica libre y estable.
- Estabilidad Política.
- Libre entrada y salida de capitales.
- Amplia exoneración tributaria al amparo del régimen de Zonas Francas, entre otros regímenes favorables.
- Mano de obra altamente calificada y competitiva.
- Infraestructura de comunicación de alto nivel (particularmente en Zonas Francas).
- Calidad de vida por encima del nivel promedio de la región (Montevideo elegida mejor ciudad para vivir en América del Sur por Mercer Consulting).
- Amplio rango de vuelos internacionales entre y fuera de la región.
- Excelente nivel de personal experto en tecnología.
- Alto nivel de desarrollo de servicios prestados a países de la región y fuera de la región.

Nuestros servicios

Planeamiento

- Evaluación inicial de alternativas costo / beneficio.
- Definición del alcance del CSC.
- Preparación del “Caso de Negocio”.
- Análisis de aspectos tributarios (locales e internacionales).
- Análisis de la migración de Activos, Funciones y Riesgos al CSC; y su impacto en Precios de Transferencia.

Pre-Establecimiento del CSC

Asistencia en el desarrollo de:

- La estrategia de migración.
- Los Acuerdos de Niveles de Servicio y los Indicadores Clave de Desempeño.
- El “Modelo de entrega del Servicio”: Procesos, Controles, Políticas y Procedimientos.

Asistencia en Recursos Humanos

- Diseño organizacional, entrenamiento, retención, reclutamiento, outplacement, estrategia de comunicación, cultura de servicio y desempeño y construcción de compromiso para el cambio.

Asistencia en IT

- Seguridad, infraestructura de comunicaciones y pruebas.

Establecimiento del CSC y Gestión de Proyectos

- Gestión de Proyectos / Gestión de Riesgos.
- Administración de la migración al CSC.
- Gestión del Cambio.

Post - Establecimiento del CSC

Asistencia en el desarrollo de programas de mejora continua:

- Análisis y evaluación de procesos.
- Análisis y evaluación de niveles de servicio.
- Evaluación de riesgos, monitoreo y reportes.
- “Gestión de las relaciones” con los clientes internos y terceras partes proveedores de servicios al CSC.
- Análisis de costos tributarios (locales e internacionales) y evaluación de alternativas de planificación impositiva.
- Definición de una política de Precios de Transferencia compatible para los distintos países participantes.

Contacto

Advisory

Javier Becchio

javier.becchio@uy.pwc.com

Alejandro Alemany

alejandros.alemany@uy.pwc.com

Tax and Legal Services

Daniel García

garcia.daniel@uy.pwc.com

Eduardo Rodríguez

eduardo.h.rodriguez@uy.pwc.com

Montevideo

Cerrito 461

Teléfono (598 2) 916 0463

Fax (598 2) 916 0605

e-mail: pwcuy@uy.pwc.com

Montevideo, Uruguay

Zonamerica

Ruta 8 Km. 17.500

Edificio M1 - Oficina H/I

Teléfono (598 2) 518 2828

Fax (598 2) 518 2829

Montevideo, Uruguay

Punta del Este

Av. Córdoba y Tailandia

Teléfono (598 42) 24 88 04

Fax (598 42) 24 88 04 Int. 3008

Maldonado, Uruguay

www.pwc.com/uy