

---

## **Comunicado de Prensa**

*Fecha:* Miércoles, 04 de abril de 2012

*Contactos* Miriam Arrocha, PwC Interaméricas  
Tel: +507 206 9232  
e-mail: [miriam.arrocha@pa.pwc.com](mailto:miriam.arrocha@pa.pwc.com)

Michelle Muñoz, PwC Interaméricas  
Tel: +507 206 9200 ext. 1501  
e-mail: [michelle.munoz@pa.pwc.com](mailto:michelle.munoz@pa.pwc.com)

*Páginas* 3

---

## **El cibercrimen es una amenaza creciente para el sector de servicios financieros, según reporte de PwC**

Durante el último año, el cibercrimen ha subido de posición para convertirse en el segundo delito más comúnmente reportado que afecta a las compañías del sector de servicios financieros (SF), después de la apropiación indebida de activos (que permanece como la manera tradicional y más popular de estafar a una organización), de acuerdo con los más recientes hallazgos de la encuesta global de crimen económico de PwC.

Al cibercrimen se le atribuyó el 38% de los incidentes de crímenes económicos, comparado con el 16% de otras industrias en la encuesta, que analizó 3,877 respuestas provenientes de 78 países, de las cuales 23% de éstas (878 respuestas) provinieron del sector SF.

Mientras históricamente las organizaciones SF han dado pasos significativos para controlar y salvaguardar los datos de sus clientes, las encuestas demuestran que aún así están preocupadas por la creciente amenaza. La mitad de los encuestados de SF percibió que el riesgo del cibercrimen aumentó en los últimos 12 meses, comparado con el 36% de las otras industrias.

Es muy probable que algunas de las tecnologías en desarrollo, tales como la utilización de *apps* para acceder a servicios bancarios y teléfonos móviles para efectuar pagos incrementen en lugar de que disminuya estos riesgos.

El 45% de los encuestados de SF sufrió fraudes en los últimos 12 meses, un número mucho mayor que el 30% reportado por otras industrias. Este es un indicativo de que el sector permanece muy atractivo para los criminales debido a la cantidad

significativa de efectivo, activos y datos sensitivos de clientes que están a su disposición, al igual que por la naturaleza de la industria.

Andrew Clark, Socio de Servicios Forenses de PwC, dijo:

“El ascenso del cibercrimen no es tan sorprendente, dado a que el sector mantiene grandes volúmenes del tipo de data que les interesa a los cibercriminales y existe un mercado negro que suple las necesidades del mercado de datos robados y confidenciales. Sin embargo, nuestra encuesta demuestra que el cibercrimen es responsable de una proporción mucho mayor del crimen económico en el sector SF que en otras industrias”.

“El cibercrimen pone en gran riesgo a los clientes, marca y reputación del sector de SF. Los reguladores están viendo cada vez más al cibercrimen como un área clave de enfoque, y se espera que las instituciones financieras tengan sistemas y controles apropiados para luchar contra esta creciente amenaza”.

Al preguntarles por cuáles aspectos del cibercrimen estaban más preocupados, los encuestados de SF demostraron una preocupación mayor en lo concerniente a las categorías de daño colateral listado en comparación con otras industrias. Más de la mitad respondió que su mayor preocupación radicaba en el daño a su reputación. Cuando ocurre un incidente de cibercrimen, las primeras horas son cruciales. Es particularmente importante reaccionar rápida y decisivamente, ya que las consecuencias de no hacerlo pueden ser severas en términos de daños tanto financieros como no financieros.

Andrew Clark, Socio de Servicios Forenses de PwC, comentó:

“Esperábamos que la mayoría de las organizaciones tuvieran mecanismos de respuesta a incidentes de cibercrimen al día. Para nuestra sorpresa, únicamente 18% de los encuestados de SF dijo que tenían al día las cinco medidas especificadas en nuestra encuesta. Aparentemente, algunas organizaciones de SF no están muy preocupadas sobre los riesgos que representa el cibercrimen, a pesar de las serias preocupaciones sobre daño potencial que surgen de las amenazas ciberneticas”.

“En general, la responsabilidad de manejar los riesgos del cibercrimen recae en los altos directivos. Por esta razón, es esencial que estos entiendan los riesgos potenciales y las oportunidades que presenta el cibermundo, y asegurarse de que hay una clara responsabilidad dentro de la organización para tratar estos riesgos y oportunidades”.

Además del crecimiento del cibercrimen, apropiación indebida de activos y fraude contable, hubo dos otros tipos de delitos económicos que se incrementaron durante el último año, de acuerdo con los encuestados. El aumento en fraude contable, de 19%



en el 2009 a 26% en el 2011, difiere de otras industrias, en las cuales cayó de 38% en el 2009 a 22% en el 2011.

Andrew Clark, Socio de Servicios Forenses de PwC, dijo:

“El incremento del fraude contable en el sector SF puede deberse en parte a los mayores incentivos ofrecidos al personal para que llegue a las metas, junto con otros factores tales como el orgullo personal de ser visto como un éxito y cumplir con una miríada de expectativas de los accionistas”.

La encuesta también demostró que hay un aumento de 50% en el fraude de altos directivos en las organizaciones de SF en los últimos dos años.

Andrew Clark, Socio de Servicios Forenses de PwC, comentó:

“Esto sugiere que tanto la ‘pauta marcada’ como la actitud en general de los altos directivos para luchar contra el fraude está empeorando, y presenta un riesgo creciente para los miembros no ejecutivos de la junta”.

### **Sobre la red de PwC**

Las firmas PwC ayudan a las organizaciones e individuos a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas con 169,000 personas en más de 158 países, comprometidos a brindar calidad en servicios de auditoría, impuestos y consultoría. Díganos qué es importante para usted y encuentre más información visitándonos en [www.pwc.com/interamericas](http://www.pwc.com/interamericas)

© 2012 PwC. Todos los derechos reservados. PwC se refiere a la red de PwC y/o una o más de sus firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legalmente separada. Ver [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure) para más detalles.

Este contenido es para propósitos de información general, y no debe ser usado como sustituto para consultas con asesores profesionales.