

---

## **Comunicado de Prensa**

*Fecha:* Miércoles, 10 de julio de 2013

*Contactos* Miriam Arrocha, PwC InterAméricas  
Tel: +507 206 9232  
e-mail: [miriam.arrocha@pa.pwc.com](mailto:miriam.arrocha@pa.pwc.com)

Michelle Muñoz, PwC InterAméricas  
Tel: +507 206 9200 ext. 1501  
e-mail: [michelle.munoz@pa.pwc.com](mailto:michelle.munoz@pa.pwc.com)

*Páginas* 3

---

### **Ola de nueva regulación lidera los riesgos del sector de seguros**

*Encuesta de Banana Skins identifica las principales preocupaciones de las compañías de seguros*

El mayor riesgo que enfrenta actualmente la industria de los seguros viene de la ola de nuevas regulaciones que están siendo introducidas a niveles internacionales y locales, de acuerdo con una nueva encuesta que clasifica el riesgo del sector seguros.

La más reciente encuesta Banana Skins de Seguros de la CSFI (Centre for the Study of Financial Innovation), conducida en asociación con PwC, indica que las nuevas reglas que rigen temas tales como solvencia y conducta del mercado podrían hundir a la industria con costos y problemas de cumplimiento. También podrían distraer a la administración de la tarea más urgente: administrar negocios rentables en tiempos en que la industria está bajo estrés.

Es estudio encuestó a más de 600 practicantes de seguros y observadores de la industria en 54 países para averiguar dónde veían ellos los mayores riesgos en los próximos 2-3 años. El riesgo regulatorio emergió como un claro líder en muchos de los principales mercados, incluyendo Norteamérica, Europa, y el Extremo Oriente/Pacífico.

Este es la segunda encuesta Banana Skins sucesiva que ha identificado las regulaciones como la principal preocupación de riesgos para las aseguradoras,

#### **Banana Skins de Seguros 2013** (Clasificación de 2011 en paréntesis)

1. Regulación (1)
2. Desempeño de la inversión (4)
3. Ambiente macroeconómico (3)
4. Prácticas de negocios (18)
5. Catástrofes naturales (5)
6. Productos garantizados (-)
7. Calidad de la administración de riesgos (15)
8. Calidad de la administración (14)
9. Responsabilidades a largo plazo (7)
10. Interferencia política (11)
11. Canales de distribución (9)
12. Hipótesis actuariales (12)
13. Innovación (-)
14. Reputación (16)
15. Administración de cambio (-)
16. Disponibilidad de capital (2)
17. Gobierno corporativo (8)
18. Cambio climático (20)
19. Recursos humanos (6)
20. Desarrollo de productos (24)
21. Medios sociales (-)
22. Crimen (22)
23. Instrumentos complejos (19)
24. Reaseguro (21)
25. Parte administrativa (17)
26. Contaminación (25)
27. Terrorismo (23)

subrayando la continua incertidumbre que rodea las principales iniciativas regulatorias. La Directriz de Solvencia II de la Unión Europea, ahora en su séptimo año de planificación, fue el foco de mayor preocupación, particularmente ya que muchos países extracomunitarios están esperando los resultados antes de finalizar los propios planes.

Un paquete relacionado a riesgos yace en el área de prácticas de negocios (No. 4), otra área de escrutinio regulatorio. A pesar de lo mucho que han hecho las compañías y reguladores para afinar prácticas tales como las ventas indebidas, esta todavía se considera un área de alto riesgo, particularmente en un tiempo de estrés económico cuando la presión por generar ventas es fuerte.

Otras preocupaciones importantes que reveló la encuesta incluyeron el incierto estado de los mercados financieros (No. 2) y la economía mundial (No. 3). Estos están añadiendo presiones en una industria que ha sido exprimida por años de bajas tasas de interés y de intensa competencia. Un enfoque de particular preocupación fue el legado de productos que ofrecen ganancias garantizadas pero no pueden ser financiados provechosamente con los bajos rendimientos de hoy (No. 6).

La prolongación de las difíciles condiciones del mercado también ha expuesto la calidad de la administración (No. 8), y particularmente la administración de riesgos (No. 7).

La encuesta de este año mostró una creciente preocupación por los riesgos de suscripción en catástrofes naturales (No. 5) dada la mayor frecuencia de eventos y el creciente costo de los reclamos. En algunos mercados como Nueva Zelanda y Australia el manejo de los reclamos por catástrofes de parte de la aseguradora se ha convertido en un principal tema político.

Por otra parte, una cantidad de riesgos ha caído en urgencia, notablemente la preocupación por la disponibilidad de capital para sostener la industria (bajó del No. 2 al No. 16). La situación ahora se revierte: hay un exceso de capital en la industria, particularmente en las áreas no de vida y de reaseguros, que está manteniendo los precios suaves y hiere la rentabilidad. Otro riesgo que disminuye, por lo menos en los mercados desarrollados, son los recursos humanos: la sacudida en el sector de servicios financieros ha facilitado la contratación y mantenimiento de buen talento. La situación es más dura en los mercados emergentes en donde el talento calificado permanece escaso.

David Lascelles, editor de la encuesta, dijo:

“Es irónico es que los principales riesgos de la industria provengan de la regulación, la cual está supuesta a reducirlos, en un momento en que las condiciones de operación y de suscripción están también muy difíciles. No es sorpresa que estas presiones se reflejen en una creciente preocupación por la habilidad de la administración para manejarlas”.

David Law, líder de seguros global en PwC, dijo:

“Una vez más la regulación es el riesgo número uno. El frágil ambiente económico y el apagado desempeño de la inversión también permanecen altos en la lista de preocupaciones. Administrar estos retos es claramente una prioridad crítica para la junta directiva”.

“Pero existe el riesgo de que enfocándose solamente en estos temas recurrentes, las aseguradoras pudieran obviar otros riesgos y oportunidades que se acerquen en el horizonte. La industria enfrenta cambios de transformación en tecnología y expectativas de los clientes, que están determinando cómo se venderán los seguros, qué precio se les pone a los riesgos e incluso qué queremos decir con seguros. Estos desarrollos pudieran abrir el camino para



nuevos y ágiles participantes u otros participantes de servicios financieros para que entren y adquieran negocios rentables”.

Un desglose de la industria de seguros por sector muestra el área de vida específicamente preocupado por el impacto de las bajas tasas de interés en el desempeño de inversión, y la tarea de administrar redes de distribución al detal complejas y competitivas. En el área de no-vida, las principales preocupaciones están en la excesiva capacidad y el precio competitivo, junto con el impacto de crecientes reclamos por catástrofes. Las preocupaciones en el sector de reaseguros se tratan principalmente de la seguridad de tener capacidad en un mercado altamente competitivo.

### **Sobre la red de PwC**

Las firmas PwC ayudan a las organizaciones e individuos a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas con más de 180,000 personas en 158 países, comprometidos a brindar calidad en servicios de auditoría, impuestos y consultoría. Díganos qué es importante para usted y encuentre más información visitándonos en [www.pwc.com/interamericas](http://www.pwc.com/interamericas)

© 2013 PwC. Todos los derechos reservados. PwC se refiere a la red de PwC y/o una o más de sus firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legalmente separada. Ver [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure) para más detalles.

Este contenido es para propósitos de información general, y no debe ser usado como sustituto para consultas con asesores profesionales.