



Comunicado de Prensa

Fecha: Viernes, 3 de octubre de 2014

Contactos Miriam Arrocha, PwC InterAméricas
Tel: +507 206 9232
e-mail: miriam.arrocha@pa.pwc.com

Michelle Muñoz, PwC InterAméricas
Tel: +507 206 9200 ext. 1501
e-mail: michelle.munoz@pa.pwc.com

Páginas 4

Los incidentes de ciberseguridad son más frecuentes y costosos, pero los presupuestos disminuyen, opina la Encuesta 2015 sobre el Estado Global de Seguridad de la Información ® de PwC, CIO y CSO

El impacto se extiende a la C-suite y a la sala de juntas, incidentes de información privilegiada y crímenes de alto perfil que aumentan

NUEVA YORK, NY y FRAMINGHAM, MA. – El número de incidentes de seguridad de información reportados en todo el mundo aumentó 48% a 42.8 millones, el equivalente a 117,339 ataques por día, de acuerdo con la *Encuesta 2015 de la OSC Estado Global de Seguridad de la Información ®*, publicado por PwC en conjunto con las revistas *CIO* y *CSO*. Los incidentes de seguridad detectados han aumentado 66% año tras año desde 2009, indican los datos del estudio.

“No es de extrañar que los incidentes de violación de seguridad detectados y el impacto financiero asociado siguen aumentando año tras año”, dijo David Burg, líder de Consultoría de Ciberseguridad de PwC Estados Unidos y Global. “Sin embargo, la magnitud real de estas violaciones es más alto cuando consideramos la naturaleza de la detección y la notificación de estos incidentes”. A medida que los incidentes de seguridad son más frecuentes, los costos asociados al manejo y mitigación de las violaciones también aumentan.

Globalmente, la pérdida financiera media estimada reportada de incidentes de ciberseguridad fue de \$2.7 millones, un incremento de 34% con respecto a 2013. Grandes pérdidas han sido comunes este año, así como las organizaciones que reportan impactos financieros con un exceso de \$20 millones casi se duplicaron.

Pero a pesar de las inquietudes, la encuesta encontró que a nivel global los presupuestos para seguridad de la información en realidad disminuyeron 4% comparado con 2013. El gasto en seguridad como un porcentaje del presupuesto informático se ha mantenido estancado en 4% o menos en los últimos cinco años.



“Los gastos estratégicos de seguridad exigen que las compañías identifiquen e inviertan en prácticas de ciberseguridad que sean más relevantes a los ataques avanzados de hoy en día”, explicó Mark Lobel, asesor principal enfocado en la seguridad de la información de PwC. “Es fundamental financiar procesos que integren plenamente las capacidades de respuesta predictiva, preventiva y de detective para minimizar el impacto de estos incidentes”.

Las organizaciones de todo tamaño e industrias están conscientes de los graves riesgos involucrados con la ciberseguridad; sin embargo, las compañías más grandes detectan más incidentes. Organizaciones grandes –con ingresos brutos anuales de \$1 billón o más– detectaron 44% más incidentes este año. Organizaciones medianas –con ingresos de \$100 millones a \$1 billón– fueron testigos de un incremento de 64% en el número de incidentes detectados. Y mientras que el riesgo se ha hecho universal, la encuesta encontró que las pérdidas financieras también varían ampliamente por tamaño de la organización.

“Las compañías grandes han sido los objetivos más fáciles para quienes protagonizan las amenazas ya que ofrecen información más valiosa”, dijo Bob Bragdon, editor de CSO. “Sin embargo, a medida que las compañías grandes implementen medidas de seguridad más efectivas, los protagonistas de las amenazas incrementan sus ataques en las compañías medianas. Desafortunadamente, estas organizaciones pueden todavía no tener prácticas de seguridad establecidas que coincidan con la eficiencia de las empresas más grandes”.

El personal interno con acceso a la información se ha convertido en el culpable de la delincuencia informática, pues en muchos casos sin querer comprometen los datos a través de la pérdida de dispositivos móviles o esquemas de suplantación de identidad dirigidos. Los encuestados dijeron que los incidentes causados por empleados actuales se incrementaron 10%, mientras que los atribuidos a proveedores de servicios, consultores y contratistas actuales y anteriores aumentaron 15% y 17%, respectivamente. “Muchas organizaciones a menudo manejan las consecuencias del delito cibernético de información privilegiada internamente en lugar de involucrar la aplicación de la ley o cargos legales. Al hacer esto, pueden dejar que otras organizaciones sean vulnerables si contratan a estos empleados en el futuro”, agregó Bragdon.

Mientras tanto, los ataques de alto perfil por nación-estado, crimen organizado y competidores se encuentran entre los menos frecuentes, no obstante, las amenazas cibernéticas tienen rápido crecimiento. Este año, los encuestados que reportaron un ataque cibernético por nación-estado aumentaron 86%, y esos incidentes son también muy probablemente casos no informados. La encuesta también encontró un impactante aumento de 64% en incidentes atribuidos a competidores, algunos de los cuales pueden estar respaldados por nación-estado.

La conciencia de una seguridad eficaz requiere compromiso y comunicación de arriba hacia abajo, una táctica que la encuesta encuentra que falta a menudo en todas las organizaciones. Solo 49% de los encuestados dice que su organización tiene un equipo interinstitucional que convoca periódicamente para debatir, coordinar y comunicar asuntos de seguridad de la información. PwC señala que es fundamental que las compañías se centren en la detección rápida de intrusiones de seguridad y que tengan una respuesta eficaz y oportuna. Dado el ecosistema empresarial interconectado de hoy, es igual de importante establecer políticas y procesos relativos a terceros que interactúen con la empresa.



“Los riesgos cibernéticos nunca serán completamente eliminados, y con la creciente ola de crimen cibernético, las organizaciones deben permanecer alertas y ágiles ante un escenario en constante evolución”, dijo Burg, de PwC. “Las organizaciones deben cambiar de una seguridad centrada en la prevención y control a un enfoque basado en riesgo que da prioridad a los activos más valiosos de la organización y a sus amenazas más relevantes. La inversión en políticas de concienciación de seguridad internas y procesos sólidos será fundamental para el éxito continuo de cualquier organización”.

Para descargar una copia de la *Encuesta 2015 del Estado Global de Seguridad de la Información* y aprender más sobre las capacidades de PwC, visite: <http://pwc.to/GSISS15>.

NOTAS A LOS EDITORES:

La debida citación de la encuesta es “*Encuesta 2015 del Estado Global de Seguridad de la Información, una encuesta mundial por CIO, CSO y PwC.*” La fuente debe incluir a CIO, CSO y PwC. Los resultados de la encuesta también estarán cubiertos en profundidad en CIO.com y CSOonline.com este mes de octubre.

METODOLOGÍA

La *Encuesta 2015 del Estado Global de Seguridad de la Información* es una encuesta mundial por CIO, CSO y PwC. Se realizó en línea desde el 27 de marzo de 2014 hasta el 25 de mayo de 2014. Los lectores de CIO y CSO y clientes de PwC en todo el mundo fueron invitados por correo electrónico a participar en la encuesta. Los resultados analizados en este informe se basan en las respuestas de más de 9,700 directores generales (CEOs), directores financieros (CFOs), directores de sistemas (CIOs), directores de seguridad de la información (CISOs), organizaciones de sociedad civil (CSOs), vicepresidentes (VPs) y directores de TI y de prácticas de seguridad de más de 154 países. El 35% de los encuestados es de Norteamérica, 34% de Europa, 14% de Asia y el Pacífico, 13% de Sudamérica y 4% del Medio Oriente y África. El margen de error es menos de 1%.

Acerca de CIO y CSO

CIO es el contenido principal y el recurso de la comunidad para los ejecutivos de tecnología de la información y los líderes florecientes y prósperos en esta era de ritmo rápido de transformación de TI en la empresa. La galardonada cartera de CIO— CIO.com, Revista CIO (lanzada en 1987), Programas Ejecutivos CIO, Servicios de Mercadeo CIO, Foro CIO en LinkedIn e Investigación Principal CIO— proporciona a los líderes en tecnología de negocios análisis y comprensión de las tendencias de tecnología de información y un profundo conocimiento del rol de la TI en el logro de los objetivos del negocio. Adicionalmente, CIO proporciona oportunidades a los proveedores de soluciones de TI de llegar a esta audiencia de ejecutivos de TI. CIO es publicada por IDG Enterprise, una subsidiaria de International Data Group (IDG), empresa líder de medios de comunicación, eventos y de investigación del mundo. Información sobre la compañía está disponible en <http://www.idgenterprise.com/>.

CSO es el contenido principal y el contenido de la comunidad para los tomadores de decisiones de seguridad que lideran los esfuerzos de “gestión de riesgos comerciales” dentro de su organización. Por más de una década, el galardonado sitio de CIO en internet (CSOonline.com), conferencias ejecutivas, servicios de mercadeo y la investigación han equipado a los tomadores de decisiones informáticas para mitigar tanto el riesgo de TI como el corporativo/físico para sus organizaciones, y han proporcionado oportunidades para los



proveedores de seguridad que buscan llegar a esta audiencia. Para ayudar a los directores de seguridad de la información (CSOs) a educar a los empleados de su organización en prácticas de seguridad corporativas y personales, CSO también produce el boletín trimestral *Security Smart*. CSO es publicada por IDG Enterprise, una subsidiaria de International Data Group (IDG), empresa líder de medios de comunicación, eventos y de investigación del mundo. Información sobre la compañía está disponible en www.idgenterprise.com.

El Estado Global de Seguridad de la Información® es una marca comercial registrada de International Data Group, Inc.

Sobre PwC

Las firmas PwC ayudan a las organizaciones e individuos a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas con más de 184,000 personas en 157 países, comprometidos en brindar calidad en servicios de auditoría, impuestos y consultoría. Díganos qué es importante para usted y encuentre más información visitándonos en www.pwc.com/interamericas.

PwC se refiere a la red de PwC y/o una o más de sus firmas miembros, cada una de las cuales es una entidad legalmente separada. Ver www.pwc.com/structure para más detalles.